

## П Р А В И Л А

### предоставления ПАО «Банк «Санкт-Петербург» услуг интернет-эквайринга

#### 1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

1.1. Настоящие Правила предоставления ПАО «Банк «Санкт-Петербург» услуг интернет - эквайринга (далее по тексту – Правила) установлены ПАО «Банк «Санкт-Петербург» (далее – Банк) на основании действующего законодательства Российской Федерации (далее – РФ), нормативных актов Банка России (далее – ЦБ РФ), и определяют основные условия оказания Банком услуг интернет - эквайринга путем обеспечения возможности совершения Операций оплаты Товаров с использованием информационно-телекоммуникационной сети Интернет и осуществления расчетов с Предприятием по Операциям оплаты.

1.2. Правила размещаются Банком в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" на официальном сайте Банка доступном по адресу <http://www.bsrb.ru>.

1.3. Банк вправе в одностороннем порядке вносить изменения в настоящие Правила. Изменения в Правила вступают в силу и подлежат применению по истечении 10 (десяти) календарных дней с момента размещения на официальном сайте Банка <http://www.bsrb.ru> в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" редакции Правил, включающей внесенные изменения.

1.4. Предприятие обязано самостоятельно и своевременно знакомиться с изменениями, внесенными в Правила. Несвоевременное ознакомление Предприятия с изменениями, внесенными в Правила, не является основанием для их неприменения Банком.

#### 2. ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ

**Авторизация** – процедура получения разрешения от банка-эмитента или иного юридического лица, действующего от его имени, на проведение Операции с использованием Карты, предполагающая формирование авторизационного запроса.

**Авторизационные страницы** – специализированная защищенная часть АПК ИЭ Банка, предназначенная для совершения Держателями карт Операций оплаты, доступ к которой обеспечивается посредством информационно-телекоммуникационной сети Интернет.

**АПК ИЭ Банка** - аппаратно-программный комплекс интернет-эквайринга Банка, предназначенный для обеспечения возможности совершения Операций с использованием Карт, включая направление запросов Авторизации, а также обмена информацией об Операциях с использованием Карт между Предприятием и Банком посредством информационно-телекоммуникационной сети Интернет.

**Банк-эмитент** – кредитная организация, являющаяся участником Платежной системы и осуществляющая эмиссию Карт.

**Держатель карты (Держатель)** – физическое лицо, в том числе уполномоченное юридическим лицом или индивидуальным предпринимателем, правомерно использующее Карту на основании договора Банка-эмитента соответственно с физическим лицом, юридическим лицом или индивидуальным предпринимателем, предусматривающего совершение операций с использованием платежных карт.

**Договор** – договор интернет-эквайринга, заключенный Банком и Предприятием, в соответствии с которым условия оказания услуг излагаются в Правилах.

**Документ по операциям с использованием карт** - документ, составленный при совершении Операции с использованием Карты (чек/квитанция или иной документ, предусмотренный Договором и действующим законодательством Российской Федерации (далее - РФ)), являющийся основанием для осуществления расчетов по указанным операциям и (или) подтверждающий их совершение.

**Интернет - магазин** – программно-аппаратный комплекс Предприятия, включающий в себя Сайт, с помощью которого Предприятие осуществляет продажу Товаров дистанционным способом и/или предоставляет Держателям карт возможность оплачивать Товары путем совершения Операций оплаты.

**Инструкции Банка** – документы, составляемые и утверждаемые Банком с учетом требований Платежных систем, регулирующие правила совершения Операций с использованием Карт, обслуживания Держателей карт, меры безопасности при проведении Операций с использованием Карт, требования к Интернет - магазинам Предприятия, выполнение которых необходимо для разрешения Банком проведения Операций с использованием Карт, а также иные условия, связанные с осуществлением Операций с использованием Карт. Инструкции Банка приведены в Приложениях №2, № 3 и №4 к Правилам.

**Карта** – платежная карта, являющаяся электронным средством платежа, с использованием которой возможно осуществлять Операции оплаты, а также иные операции, в отношении которых законодательством РФ не установлен запрет (ограничение) на их совершение.

**Лимит** - ограничение суммы и/или количества Операций с использованием Карты в единицу времени и иные ограничения на проведение Операций, с использованием Карт, установленные Банком.

**Личный кабинет** - специализированный раздел сайта Банка с сетевым адресом <https://icabinet.bspb.ru> доступ к которому разрешен только Предприятию, и использование которого осуществляется в порядке, установленном Правилами.

**Обеспечительный платеж** – денежная сумма, предоставляемая Предприятием Банку в порядке, определенном Правилами, с целью обеспечения исполнения обязательств Предприятия по Договору, в том числе обязательств, которые возникнут в будущем.

**Операции с использованием Карт** – Операции оплаты; Операции отмены; Операции возврата.

**Операции оплаты** – операции по оплате Товаров, совершаемые с использованием Карт Держателями на Авторизационных страницах с проведением Авторизации.

**Операция возврата** – операция, совершаемая с использованием Карты после закрытия Текущего дня Интернет-магазина при возврате Предприятию Держателем Товара или его части, уменьшении стоимости Товара, оплата которого была проведена путем совершения Операций оплаты в течение уже закрытого Текущего дня Интернет-магазина. Операция возврата совершается для осуществления возврата Держателю денежных средств, списанных с его банковского счета на основании ранее совершенной Операции оплаты.

**Операция отмены** – операция, выполняемая Предприятием в случае, когда до закрытия Текущего дня Интернет-магазина Держатель отказался от совершения Операции оплаты/ в случае необходимости изменения суммы, уже совершенной в течение этого Текущего дня Операции оплаты.

**Оператор Платежной системы** – организация, определяющая правила Платежной системы, а также выполняющая иные обязанности, предусмотренные законодательством Российской Федерации.

**Оператор Программы лояльности для Платежной системы «Мир» (Оператор Программы лояльности)**- организация, определяющая Правила Программы лояльности для Платежной системы «Мир», осуществляющая права и обязанности, предусмотренные Правилами лояльности. Оператором Программы лояльности является Акционерное общество «Национальная система платежных карт».

**Платежная система** - совокупность организаций, участников расчетов, в том числе кредитных организаций, финансовых институтов, центров обработки информации, клиринговых центров, взаимодействующих на основании и в соответствии договорами (Правилами Платежных систем) и объединенных между собой на технологической основе с целью осуществления, в том числе расчетов по Операциям с использованием Карт.

**Платежный модуль Банка** – программное обеспечение для ЭВМ, исключительные права на которое принадлежат Банку, позволяющее обеспечить осуществление информационного обмена об Операциях с использованием Карт при взаимодействии Интернет-магазина с АПК ИЭ Банка.

**Предприятие** - юридическое лицо, индивидуальный предприниматель, физическое лицо, занимающееся в установленном законодательством Российской Федерации порядке частной практикой

**Процессинговый центр (ПЦ)** – структурное подразделение Банка, обеспечивающее информационное и технологическое взаимодействие между участниками расчетов, включающее направление банкам-эмитентам или иным юридическим лицам, действующим от их имени запросов на Авторизацию и получение Авторизации или отказа в Авторизации от указанных лиц.

**Программа лояльности для Платежной системы «Мир» (Программа лояльности)** – комплекс мероприятий, направленных на повышение привлекательности Карт Платежной системы «Мир» и на стимулирование к активному использованию Карт Платежной системы «Мир» при оплате Товаров, посредством формирования сети Предприятий, выплачивающих Держателям карт Премии.

**Правила Программы лояльности для Платежной системы «Мир» (Правила лояльности)** – совокупность документов, определяющих условия участия в Программе лояльности и иные условия, определенные Оператором Программы лояльности в соответствии с законодательством РФ.

**Премия** - денежное поощрение в виде возврата части средств, затраченных Держателем карты на приобретение Товара, оплаченного с использованием Карты Платежной системы «Мир», которое Предприятие обязуется уплатить Держателю карты, в связи с участием Предприятия в Программе лояльности для Платежной системы «Мир».

**Сайт (электронная витрина)** – часть Интернет - магазина, представляющая из себя совокупность программ для электронных вычислительных машин и иной информации, содержащейся в информационной системе, доступ к которой обеспечивается посредством информационно-телекоммуникационной сети Интернет (далее - сеть Интернет) по доменному имени и (или) по сетевому адресу, позволяющим идентифицировать Сайт в сети Интернет.

**Сумма возмещения** - денежные средства, подлежащие перечислению Предприятию за реализованные через интернет-магазин Товары, оплата которых была совершена путем совершения на Авторизационных страницах Операций с использованием карт.

**Текущий день Интернет – магазина** – период времени, в течение которого производится учет Операций с использованием Карт, совершенных на Авторизационных страницах, ограниченный процедурой закрытия, производимой один раз в течение суток в порядке, установленном Договором.

**Товар** – товары, услуги, результаты интеллектуальной деятельности, реализуемые Предприятием через Интернет – магазин.

**Услуги** – услуги интернет – эквайринга, которые Банк оказывает Предприятию на основании Договора, путем обеспечения возможности совершения Операций оплаты Товара с использованием информационно – телекоммуникационной сети Интернет и осуществления расчетов с Предприятием по Операциям оплаты, в порядке и на условиях, установленных Правилами.

**3D Secure** – технология аутентификации Держателя карты при совершении Операций с использованием Карт в Интернет-магазине, осуществляемая в соответствии с действующими стандартами Платежных систем (Verified by Visa, MasterCard SecureCode, MirАccept). В рамках данной технологии аутентификация Держателя карты осуществляется Банком-эмитентом.

**Электронный журнал** – совокупность Документов по Операциям с использованием карт в электронной форме за Текущий день Интернет – магазина и являющийся основанием для проведения расчетов Сторон по Операциям с использованием Карт.

### 3. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

3.1. Банк оказывает Предприятию Услуги с учетом того, что оплата Товаров, реализуемых Предприятием, в том числе дистанционным способом, сведения о которых размещены на Сайте Интернет – магазина, осуществляется путем совершения Операций оплаты с использованием Карт Платежных систем Visa International, MasterCard Worldwide, «Мир», «АрКа» с товарным знаком «Mir».

3.2. Перечень Интернет - магазинов Предприятия, с использованием которых будут проводиться Операции с использованием Карт, согласуется Сторонами при заключении Договора, оформляется в соответствии с формой, приведенной в Приложении №1 к Правилам, и после подписания Сторонами становится неотъемлемой частью Договора. В период действия Договора изменение перечня Интернет - магазинов осуществляется путем заключения сторонами нового Перечня, оформляемого в соответствии с формой, приведенной в Приложении №1 к Правилам. С момента заключения нового Перечня, на которых будут проводиться Операции с использованием Карт, предыдущий Перечень утрачивает силу.

3.3. Банк разрешает проводить Операции с использованием Карт с целью оказания Услуг Предприятию только после выполнения всех следующих условий: проведения Банком проверки Предприятия и/или его Интернет - магазинов в соответствии с условиями Правил (включая проверку финансового состояния Предприятия, проверку соответствия деятельности Предприятия заявленным в учредительных документах Предприятия целям и нормам действующего законодательства Российской Федерации, отсутствия в отношении связанных с Предприятием лиц информации, подрывающей деловую репутацию Предприятия) и принятия по результатам проверки решения о соответствии Предприятия и/или его Интернет-магазинов требованиям Банка и Платежных систем. В случае неудовлетворительных результатов проведения проверки, предусмотренной настоящим пунктом, Банк вправе не начинать оказание Услуг и отказаться от исполнения Договора в одностороннем внесудебном порядке, предусмотренном пунктом 9.2 Правил.

3.4. Банк приступает к оказанию Услуг Предприятию только после успешного проведения технического взаимодействия, в.ч. тестирования в соответствии с Приложением №3 к Правилам и регистрации Предприятия и/или Интернет - магазинов в Платежных системах в соответствии с Правилами Платежных систем.

3.5. Банк осуществляет расчеты с Предприятием по Операциям оплаты на основании Документов по операциям с использованием Карт и в соответствии с порядком, определенным Правилами. Документы по Операциям с использованием Карт оформляются с использованием АПК ИЭ в электронном виде и передаются Предприятию для последующего предоставления Держателям в порядке, определенном в Приложении №4 к Правилам.

3.6. Валютой проведения Операций с использованием Карт и осуществления расчетов по этим операциям являются рубли РФ.

3.7. В случае несоответствия между любыми положениями Правил и действующим законодательством РФ, а также правилами Платежных Систем, Банк имеет право изменить Правила в одностороннем порядке, с целью приведения их в соответствие с законодательством и/или Правилами Платежных систем в порядке, предусмотренном в п. 1.3 Правил.

3.8. При наличии заключенного между Банком и Предприятием Договора предоставления услуг электронного документооборота с использованием системы дистанционного банковского обслуживания в ПАО «Банк «Санкт-Петербург» (далее – Системы ДБО), уведомление и информирование Сторонами друг друга, предусмотренное Правилами, может осуществляться с использованием Системы ДБО, за исключением случаев, когда определенный способ уведомления/информирования прямо установлен Правилами или Договором.

3.9. Юридически значимыми для целей Договора являются документы и иная информация, составленная/предоставленная с использованием АПК ИЭ, а также полученная Банком в виде копий от Платежных

систем Visa International, MasterCard Worldwide, «Мир», «АрКа» с товарным знаком «Mir» (участников Платежных систем) с использованием факсимильной связи, электронной почты и иных средств. Достаточным подтверждением мошеннического характера проведенных Операций с использованием Карт является информация, поступившая от банков-эмитентов в Банк, или уведомления от Платежных систем Visa International, MasterCard Worldwide, «Мир», «АрКа» с товарным знаком «Mir», представительств Платежных систем Visa International, MasterCard Worldwide в РФ, полученные с использованием факсимильной связи, электронной почты и т.п.

3.10. В период участия Предприятия в Программе лояльности для Платежной системы «Мир», Банк оказывает Предприятию услуги по осуществлению расчётов, связанных с выплатой Предприятием Премий в пользу Держателей Карт Платежной системы «Мир», и/или возвратом Премий Держателями Карт Предприятию в соответствии с Правилами Программы лояльности для Платежной системы «Мир».

Банк удерживает из Сумм возмещения, подлежащих перечислению Предприятию за реализованные Товары, суммы Премий, а также суммы вознаграждения Банка и иных участников Программы лояльности в соответствии с Правилами лояльности, на основании полученного от Оператора Программы лояльности соответствующего отчета. Зачисление денежных средств, поступающих в рамках Программы лояльности (возврат Премии), осуществляется Банком на счет Предприятия, указанный в Договоре.

#### 4. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН

##### 4.1. Банк обязуется:

4.1.1. Выполнить регистрацию Предприятия и/или его Интернет - магазина в Платежных системах в соответствии с Правилами Платежных систем на основании сведений и документов, представленных Предприятием и уведомить об этом Предприятие путем направления сообщения по адресу электронной почты, указанному в Договоре.

4.1.2. После успешного завершения интеграционного тестирования, и регистрации Предприятия и/или Интернет - магазина в Платежных системах обеспечить с даты указанной Банком в «Карте результатов тестирования терминала» как «дата перевода Интернет - магазина в рабочий режим» возможность совершения Операций с использованием Карт для сопровождения деятельности Интернет - магазина Предприятия в режиме 24 часа в сутки 7 дней в неделю, за исключением перерывов, связанных с технологическим обслуживанием Процессингового центра, устранением аварийных ситуаций, а также перерывов, возникших не по вине Банка.

4.1.3. В срок, указанный в п. 4.1.2. Правил, обеспечить обмен информацией об Операциях с использованием Карт между Предприятием и Банком.

4.1.4. Обеспечить безопасность обработки конфиденциальных данных Держателя (реквизиты Карты, регистрационные данные и т.д.) в Процессинговом центре.

4.1.5. Перечислять Предприятию Сумму возмещения за реализованные Товары, оплата которых была совершена с использованием Карт, в размере и в порядке, определяемом Правилами.

4.1.6. Предоставлять Предприятию документы, подтверждающие обоснованность удержания денежных средств из Суммы возмещения.

4.1.7. В пределах функций по предмету Договора, участвовать в разрешении споров и конфликтных ситуаций между Предприятием и Держателями карт, связанных с совершением Операций с использованием Карт.

##### 4.2. Банк имеет право:

4.2.1. Требовать от Предприятия неукоснительного соблюдения предоставляемых Банком Инструкций по выполнению Операций с использованием Карт.

4.2.2. С целью обеспечения регистрации Предприятия в Платежных системах сообщать в Платежные системы сведения о Предприятии, в том числе: наименование Предприятия, адрес, телефон. В случае принятия Банком решения о расторжении Договора/приостановлении совершения Операций с использованием Карт по причине мошеннической деятельности сообщить в Платежные системы даты заключения, расторжения Договора, приостановления совершения Операций с использованием Карт, причину расторжения Договора.

4.2.3. Осуществлять проверку Предприятия и его Интернет - магазинов в целях контроля соблюдения условий Договора, включая Инструкции Банка, а также с целью принятия решения о возможности оказания Услуг в отношении Интернет - магазинов и проведения Операций с использованием Карт.

4.2.4. Отказать Предприятию в обеспечении возможности проведения Операций с использованием Карт без объяснения причин.

4.2.5. Потребовать от Предприятия предоставления подтверждающих документов по Операциям с использованием Карт, а также иные сведения и документы, предусмотренные Договором.

4.2.6. До выяснения обстоятельств на срок не более 180 (ста восьмидесяти) календарных дней приостановить возможность проведения Операций с использованием Карт с целью оказания Услуг в случае, если в распоряжении Банка имеется информация о проведении на Предприятии недействительных операций в соответствии с разделом 6 Правил. При этом Банк направляет Предприятию соответствующее письменное уведомление.

4.2.7. Не производить перечисление Предприятию Суммы возмещения по Операциям с использованием Карт, являющимся недействительными в соответствии с разделом 6 Правил.

4.2.8. Без предварительного уведомления Предприятия осуществлять контроль выполнения Предприятием Договора любыми доступными способами, не нарушающими требования законодательства, в том числе путем проведения мониторинга Сайтов Интернет - магазинов, а также посредством проведения покупки Товаров через Интернет - магазины уполномоченными Банком лицами с осуществлением оплаты путем совершения Операций оплаты.

4.2.9. Удерживать из Сумм возмещения, причитающихся Предприятию (потребовать от Предприятия возместить) денежные средства, в размере, удержанном с Банка Платежными системами для возврата Держателям карт денежных средств в случаях отмены Операции оплаты Товара, возврата Товара, по недействительным, в соответствии с условиями Договора, операциям, при условии, что Банк ранее перечислил Предприятию Суммы возмещения по указанным операциям, суммы Обеспечительного платежа, суммы Премий, а также суммы вознаграждения Банка и иных участников Программы лояльности для платежной системы «Мир», суммы штрафов и иных неустоек, подлежащих взысканию с Предприятия в соответствии с Договором, а также взысканных с Банка Платежными системами и/или государственными органами по причине связанной с неисполнением (ненадлежащим исполнением) Предприятием обязательств по Договору.

4.2.10. Без согласования с Предприятием привлекать третьих лиц для оказания Услуг по Договору.

4.2.11. Проводить проверку данных, предоставленных Предприятием, а также проводить проверку по факту спорных операций и неправомерного использования Карт при их совершении.

4.2.12. В одностороннем порядке вносить изменения в Инструкции Банка. Изменения в Инструкции Банка вносятся в порядке, установленном в п. 1.3 Правил.

4.2.13. В одностороннем порядке изменять ставки комиссии Банка за оказание Услуг по Договору с уведомлением Предприятия за 10 (десять) дней до начала применения измененной ставки комиссии. Уведомление, по форме Приложения №7 к Правилам, может осуществляться Банком, в том числе в порядке, установленном п.3.8 Правил.

4.2.14. В одностороннем порядке устанавливать и изменять Лимиты на совершение одной Операции с использованием Карт, совершаемой в рамках Договора, а также устанавливать иные Лимиты и ограничения по Операциям с использованием Карт (в том числе: по сумме всех операций в сутки, по общему количеству Операций с использованием Карт в сутки, по количеству Операций с использованием Карт в сутки по одной Карте и т.п.).

4.2.15. Размещать и/или требовать от Предприятия размещать изображения товарного знака, знака обслуживания, логотипа Платежных систем/Банка и иные информационные материалы Банка и Платежных систем на Сайтах Интернет - магазинов.

4.2.16. Приостановить возможность проведения Предприятием Операций с использованием Карт по указанию оператора Платежной системы, а также по собственному усмотрению в случае, если деятельность Предприятия может нанести вред репутации Платежной системы. При этом Банк направляет Предприятию соответствующее уведомление.

4.2.17. Отказать Предприятию в перечислении Суммы возмещения или приостановить перечисление Суммы возмещения при подозрении на неправомерность Операции с использованием Карт либо установления Банком неправомерности Операции с использованием Карт.

4.2.18. По требованию оператора Платежной системы ограничить или расторгнуть Договор с Предприятием в одностороннем внесудебном порядке.

#### 4.3. Предприятие обязуется:

4.3.1. Обеспечить возможность технологического взаимодействия Предприятия и его Интернет - магазинов с АПК ИЭ, в соответствии с условиями Приложения №3 к Правилам и Инструкциями Банка. Выполнить требования по технологическому взаимодействию, установленные в Приложении №3 к Правилам.

4.3.2. Обеспечить:

- предоставление физическими лицами, чьи персональные данные содержатся в представляемых Предприятием Банку документах, согласия на проверку и обработку (включая автоматизированную обработку) этих данных Банком в соответствии с требованиями действующего законодательства РФ, в том числе Федерального закона от 27 июля 2006 года № 152 – ФЗ «О персональных данных».

- предоставление Банку информации, необходимой для исполнения Банком требований Федерального закона № 115-ФЗ, включая информацию о своих выгодоприобретателях и бенефициарных владельцах.

4.3.3. Обеспечить Держателям возможность доступа к Авторизационным страницам через Сайт Интернет - магазина.

4.3.4. По требованию Банка предоставить все необходимые документы и сведения для проведения регистрации Предприятия и его Интернет - магазинов в Платежных системах.

4.3.5. До начала оказания Услуг предоставить в Банк перечень Товаров, реализуемых/оплачиваемых через Интернет – магазины.

4.3.6. В случае изменения перечня Товаров, реализуемых через Интернет - магазины и/или доменного имени Сайта Интернет - магазина сообщать об этом Банку в течение 3 (трех) календарных дней.

4.3.7. Согласовывать с Банком дизайн Авторизационных страниц, включая электронные варианты рекламных баннеров с логотипами Платежных систем, Карты которых принимаются в качестве средства оплаты Товара.

4.3.8. Предоставлять Держателю карты Документ по Операции с использованием Карты (чек) в электронном виде на адрес электронной почты или на бумажном носителе на почтовый адрес Держателя. Чек должен содержать данные предусмотренные в Приложении №4 к Правилам, а также информацию для Держателя о необходимости распечатать,

либо сохранить чек.

4.3.9. Обеспечить доступ на территорию Предприятия для проведения проверок, право на которые Банк имеет в соответствии с Договором, а также обеспечить доступ представителям Банка к Сайту Интернет - магазина для проведения проверок в соответствии с условиями Правил.

4.3.10. Соблюдать положения Договора/Правил, в том числе Инструкций Банка, являющихся приложениями к Правилам.

4.3.11. Принимать в оплату Товаров все Карты Платежных систем Visa International, MasterCard Worldwide, «Мир» , «АрКа» с товарным знаком «Mir» если функциональные возможности Карт предусматривают совершение Операций оплаты в сети Интернет.

4.3.12. Принимать в оплату Товаров Карты, как равноценное платежное средство без всяких ограничений и реализовывать Товары, оплаченные путем совершения Операций оплаты по ценам, не превышающим цены этих Товаров реализуемых за наличные деньги или иным способом.

4.3.13. Предоставлять по требованию Банка оригиналы или надлежащим образом заверенные копии Документов по Операциям с использованием Карт, товарных, кассовых чеков или иных предусмотренных законодательством РФ документов, подтверждающих факт совершения соответствующей Операции с использованием Карт и уточняющих ее детали, а также иные документы и пояснения, касающиеся Операций с использованием Карт. Указанные документы предоставляются Предприятием в течение 3 (трех) рабочих дней со дня получения запроса Банка. Запрос документов может быть направлен Предприятию по факсу, электронной почте, в соответствии с условиями п.3.7 Договора или по телефону в устной форме.

4.3.14. Разместить на Сайтах Интернет - магазинов на видных местах согласованные с Банком информационные материалы Банка и Платежных систем, включая изображения товарного знака, знака обслуживания, логотипа Платежной системы, информирующие о том, что оплата реализуемых через Интернет - магазин Товаров может осуществляться с использованием Карт. В случае прекращения Договора с Предприятием, а также в случае прекращения обслуживания Банком Карт какой-либо Платежной системы, обозначения соответствующей Платежной системы должны быть удалены Предприятием в срок не более 5 рабочих дней соответственно с даты прекращения действия Договора или уведомления Банком Предприятия о прекращении обслуживания Карт какой-либо Платежной системы.

4.3.15. В письменном виде информировать Банк об изменении указанных в Договоре сведений, в том числе, о наименовании, организационно-правовой форме, месте нахождения и/или реквизитах Предприятия (включая адреса электронной почты, номера телефонов и факсов), в течение 3 (трех) рабочих дней, следующих за днем фактического их изменения.

4.3.16. Не принимать мер противодействия Банку в проведении проверки Предприятия на предмет предоставления покупателям Товара, не соответствующего роду деятельности Предприятия.

4.3.17. Не разглашать и обеспечить безопасное хранение сведений о Банке, Держателях карт и реквизитах Карт, ставших известными Предприятию в результате выполнения условий Договора, в том числе сохранность и защиту персональных данных Держателей Карт в процессе оформления покупки на Сайте Интернет - магазина, в соответствии с требованиями действующего законодательства РФ.

4.3.18. Обеспечить безопасность своих информационных ресурсов в сети Интернет от внешних и внутренних угроз (в том числе, но не ограничиваясь: защита от несанкционированного доступа и/или изменения платежной информации, обеспечение отсутствия в программном коде Интернет - магазина не декларированных возможностей и/или уязвимостей, способствующих их возникновению). Возместить Банку убытки, возникшие вследствие ненадлежащего обеспечения безопасности Предприятием своих информационных ресурсов от внешних и внутренних угроз, а также выплатить неустойку в размере 10 000 рублей.

4.3.19. Осуществлять контроль производимых Банком возмещений и удержаний денежных средств, а также принимать меры по отмене ошибочно оплаченных операций, по которым подтверждающий документ по Операции оплаты у Предприятия отсутствует или не соответствует условиям сделки и/или Договора, в том числе Инструкций Банка.

4.3.20. Не производить выдачу наличных денежных средств по Операциям, совершенным с использованием Карт.

4.3.21. Не вносить изменений в настройки параметров взаимодействия интернет-магазина с АПК ИЭ и не предоставлять третьим лицам возможность оплачивать реализуемые Товары с использованием Интернет –магазина и Авторизационных страниц.

4.3.22. Соблюдать Лимиты, установленные Банком.

4.3.23. Оформлять оплату Товаров, реализованных в рамках одной сделки с Держателем карты, одной Операцией с использованием Карты, одним Документом по Операциям с использованием Карты.

4.3.24. Не принимать Карту в качестве частичной оплаты Товаров, (частичная оплата разрешена только в случаях, связанных с платежами Держателей карт по своим обязательствам перед Предприятием, при оформлении покупок в кредит или если остальная часть суммы покупки будет оплачена наличными).

4.3.25. Хранить Документы по Операциям с использованием Карт не менее трех лет со дня совершения Операции с использованием Карт.

4.3.26. Обеспечить привлечение к заключению и исполнению Договора, только тех уполномоченных лиц Предприятия, которые дадут Банку согласие на обработку их персональных данных по форме Приложения №5 к Правилам.

4.3.27. Предприятие предоставляет Банку право производить без распоряжения Предприятия в порядке расчетов по инкассо на основании банковских ордеров списание с любого расчетного счета, открытого в Банке, сумм Обеспечительного платежа, сумм задолженности Предприятия перед Банком по комиссии за Услуги по Договору, сумм задолженности по оплате Премий, а также сумм вознаграждения Банка и иных участников Программы лояльности для платежной системы «Мир», возмещению издержек Банка, понесенных в связи с исполнением Договора, в размере сумм денежных средств удержанных с Банка Платежными системами для возврата Держателям карт денежных средств в случаях отмены Операции оплаты Товара, возврата Товара, по недействительным, в соответствии с Договором, операциям, при условии, что Банк ранее перечислил Предприятию Суммы возмещения по указанным операциям, сумм штрафов и иных неустоек, взысканных с Банка Платежными системами и/или государственными органами по причине связанной с неисполнением (не надлежащим исполнением) Предприятием обязательств по Договору, а также сумм штрафов и неустоек, подлежащих взысканию с Предприятия в соответствии с Договором.

Если Предприятие не имеет расчетного счета в Банке, то оно представляет в Банк сведения о реквизитах счетов, открытых в других банках и заключает в течение 3 (трех) рабочих дней с даты заключения Договора эквайринга, но в любом случае не позднее даты, с которой Предприятию разрешено осуществлять Операции оплаты, соглашения к расчетным счетам, открытым в других банках об исполнении инкассовых поручений по оплате сумм, указанных в первом абзаце настоящего пункта.

Указанные соглашения должны быть подписаны Предприятием, Банком и другими банками, в которых Предприятие имеет расчетные счета (трехсторонние соглашения). Возможность заключения двухсторонних соглашений (без участия Банка) должна быть согласована Предприятием с Банком.

4.3.28. Не проводить умышленно любую недействительную, неправомерную (противоречащую правилам Платежных систем и/или законодательству Российской Федерации) Операцию с использованием Карт в случае, если Предприятию было известно или должно было быть известно о ее неправомерности.

Нести риск неблагоприятных последствий, возникающих при совершении Операций с использованием Карт, признаваемых в соответствии с условиями Договора/Правил недействительными и/или неправомерными.

4.3.29. Немедленно уведомлять Банк о случаях, когда Предприятию становится известно о нарушении режима конфиденциальности информации о Держателях Карт, включая сведения о Картах и операциях с их использованием, или у Предприятия есть основания предполагать что есть такое нарушение. Предприятие обязано взаимодействовать с Банком для принятия любых мер по исправлению такой ситуации, включая предоставление Банку всей необходимой информации, позволяющей Банку оценить способность Предприятия предотвращать будущие нарушения режима конфиденциальности информации в порядке, соответствующем Договору. Если Предприятие не направит Банку немедленное уведомление о нарушении конфиденциальности информации о Держателях Карт, то оно будет нести ответственность за все мошеннические (неправомерные) операции, связанные с таким нарушением режима конфиденциальности и за возмещение всех затрат, которые Банк может понести в результате такого нарушения (без ущерба для иных прав Банка).

4.3.30. Предоставлять Банку, по его запросу, заключения по результатам аудита компьютерных систем Предприятия или проверки по итогам нарушения режима конфиденциальности информации или предоставлять Банку возможность проведения таких проверок.

4.3.31. Не отказывать в приеме Карт к оплате Товаров, за исключением случаев совершения Операций с использованием Карт, признаваемых в соответствии с условиями Договора/Правил недействительными и/или неправомерными.

4.3.32. Не устанавливать минимальный и максимальный размер Операции оплаты.

4.3.33. Не брать явные или скрытые комиссии и любые дополнительные платы при совершении Операций с использованием Карт.

4.3.34. При совершении Операций с использованием Карт не предлагать и не навязывать Товары, которые не предлагаются и не навязываются при оплате Товаров иным способом.

4.3.35. Не требовать номер Карты для целей, отличных от проведения Операций с использованием Карт.

4.3.36. Прекратить прием Карт в качестве средства оплаты Товара с даты прекращения действия Договора.

#### 4.4. Предприятие имеет право:

4.4.1. Требовать от Банка оказания Услуг в соответствии с условиями Договора/Правил.

4.4.2. Ссылаться на возможность приема Карт в качестве средства оплаты Товара собственных рекламных материалах, при условии, что ссылка используется только в качестве уведомления о возможном способе оплаты Товара.

4.4.3. Требовать от Банка участия в урегулировании конфликтных ситуаций по предмету Договора с Держателями карт и Банками - эмитентами, возникших при проведении Операций с использованием Карт.

4.4.4. Подавать заявки на устранение неработоспособности Авторизационных страниц и АПК ИЭ.

4.4.5. Обращаться в Банк с просьбой об установлении/изменении Лимитов в соответствии с формой, приведенной в Приложении №6 к Правилам, в том числе в порядке, предусмотренном п.3.8 Правил.

4.4.6. Обращаться в Банк об изменении ставок комиссии Банка за оказание Услуг, в том числе в порядке, предусмотренном п.3.8 Правил.

4.4.7. Расторгнуть Договор, в одностороннем порядке в случаях, установленных Договором.

4.4.8. Обращаться в Банк с просьбой о предоставлении доступа к Личному кабинету в порядке и на условиях, определенных Приложением №10 к Правилам.

## **5. ПОРЯДОК РАСЧЕТОВ И ОПЛАТА УСЛУГ БАНКА**

5.1. Текущий день Интернет - магазина закрывается Банком ежедневно в период с 23-30 до 24-00 по московскому времени, путем фиксации в Электронном журнале суммы Операций оплаты, совершенных в течение Текущего дня Интернет – магазина.

5.2. Сумма возмещения, подлежащая перечислению Предприятию, определяется Банком ежедневно по состоянию на момент закрытия Текущего дня Интернет-магазина, как сумма Операций оплаты, зафиксированная в Электронном журнале при закрытии Текущего дня Интернет-магазина. Из суммы возмещения исключаются суммы по Операциям оплаты, предусмотренным п. 5.5 Правил. Время закрытия Текущего дня Интернет-магазина определяется по данным АПК ИЭ Банка.

5.3. Банк производит расчеты с Предприятием по Операциям оплаты путем перечисления на расчетный счет Предприятия, указанный в Договоре Суммы возмещения за вычетом комиссии Банка, Премий, и иных сумм, предусмотренных Правилами, Правилами лояльности не позднее 2 (двух) рабочих дней за днем фиксации Операций оплаты в Электронном журнале.

5.4. Если Сумма возмещения подлежит перечислению на расчетный счет Предприятия, открытый в Банке, то датой исполнения Банком своих обязательств по перечислению Суммы возмещения считается дата зачисления средств на счет Предприятия, открытый в Банке. Если Сумма возмещения подлежит перечислению на расчетный счет Предприятия, открытый в иной кредитной организации, то датой исполнения Банком своих обязательств по перечислению Суммы возмещения считается дата списания денежных средств с корреспондентского счета Банка.

5.5. Банк имеет право увеличить срок выплаты Суммы возмещения по Операциям оплаты, которые стали предметом разногласий (споров, подозрений в неправомерном совершении, мошенничестве) в соответствии с Правилами Платежных систем (далее – Спорные операции оплаты), до урегулирования указанных разногласий в соответствии с Правилами Платежных систем, но не более чем на 180 дней. По результатам урегулирования разногласий, но не позднее указанного максимального срока Банк перечисляет Предприятию Сумму возмещения по Спорным операциям оплаты. В случае если указанные операции по вине Предприятия признаются недействительными в соответствии с условиями раздела 6 Правил Банк имеет право не перечислять Предприятию Сумму возмещения по недействительным операциям в соответствии с п.7.7 Правил.

5.6. Перечисление Банком денежных средств, составляющих Сумму возмещения, осуществляется на расчетный счет Предприятия, указанный в Договоре, если от Предприятия во время действия Договора не поступило уведомления об изменении реквизитов. Перечисление денежных средств по новым реквизитам производится, начиная со следующего дня после поступления от Предприятия уведомления об изменении реквизитов.

5.7. Возврат денежных средств Держателям по Операциям возврата, а также по недействительным операциям в соответствии с разделом 6 Правил, осуществляется за счёт средств Предприятия. Задолженность Предприятия перед Банком по указанным операциям, а также по возмещению иных сумм, определенных в п.4.3.27 Правил, подлежащих удержанию с Банка в соответствии с Правилами Платежных систем, возникает в день удержания с Банка в соответствии с Правилами Платежных систем соответствующих сумм.

5.8. Суммы задолженности Предприятия, упомянутые в п. 5.7 Правил, удерживаются Банком из Суммы возмещения. Если суммы денежных средств, подлежащих перечислению Предприятию, в течение последующих 5 (Пяти) рабочих дней оказывается недостаточно для оплаты образовавшейся задолженности Предприятия, Банк вправе потребовать от Предприятия перечисления необходимой суммы, либо в порядке расчетов по инкассо на основании банковского ордера списать недостающую сумму с расчетного счета Предприятия, открытого в Банке, или на основании выставляемых Банком инкассовых поручений со счета Предприятия, открытого в другой кредитной организации.

В случае возникновения у Банка оснований полагать, что существует риск признания Операций с использованием Карты недействительными, Банк имеет право сформировать Обеспечительный платеж путем удержания денежных средств из Сумм возмещения, причитающихся Предприятию, и (или) путем списания денежных средств в порядке расчетов по инкассо в соответствии с пунктом 4.3.27 Правил. Обеспечительный платеж может быть сформирован на сумму операций, в отношении которых у Банка есть основания полагать, что существует риск признания их недействительными.

Обеспечительный платеж формируется Банком на срок 180 дней. При возникновении в указанный период обязательств Предприятия по возмещению Банку денежных средств по недействительным операциям, предусмотренных пунктом 5.7. Правил, Обеспечительный платеж засчитывается в счет исполнения указанных обязательств Предприятия. В случае не наступления в указанный срок соответствующих обстоятельств сумма Обеспечительного платежа подлежит возврату Предприятию.

Если денежные средства были удержаны с Банка в соответствии с Правилами Платежных систем в иностранной валюте, то размер задолженности Предприятия перед Банком в соответствии с п.5.7. Правил определяется в соответствующей иностранной валюте в сумме, удержанной с Банка в соответствии с Правилами Платежных систем. Расчеты по оплате задолженности Предприятия, размер которой определен в иностранной валюте, производится в рублях по официальному курсу Банка России, установленному либо на день удержания суммы задолженности из Суммы возмещения, либо на день добровольного перечисления суммы задолженности в порядке расчетов по инкассо на основании банковского ордера с расчетного счета Предприятия, открытого в Банке, либо на день выставления инкассового поручения, в случае оплаты задолженности путем списания денежных средств со счета Предприятия, открытого в другом банке, на основании выставляемых Банком инкассовых поручений, либо на день удержания суммы задолженности из Обеспечительного платежа

5.9. За Услуги, оказываемые Банком по Договору, Предприятие уплачивает комиссию, оплата которой производится путем удержания Банком суммы комиссии из Суммы возмещения в сроки, указанные в п. 5.3 Правил.

5.10. На дату заключения Договора размер комиссии устанавливается в Перечне Интернет-Магазинов Предприятия, на которых будут проводиться Операции оплаты, оформляемом по форме, приведенной в Приложении №1 к Правилам, в процентах от суммы Операций оплаты, которые Предприятие предполагает совершить за месяц, но не менее фиксированной (минимальной) суммы в месяц, указанной в Перечне.

5.11. Фиксированная сумма комиссии за неполный отчетный месяц рассчитывается пропорционально количеству дней предоставления Услуг Банка Предприятию. Дата начала предоставления Услуг по Договору определяется с даты перевода Интернет – магазина в рабочий режим, указанной Банком в «Карте результатов тестирования», составленной по форме Приложения №8 к Правилам.

5.12. В случае если оплаченная Предприятием за отчетный месяц сумма комиссии, рассчитанная в процентах к сумме Операций оплаты, оказалась менее фиксированной суммы комиссии, определяемой с учетом п.5.11. Правил, то до 15 числа месяца, следующего за отчетным, Банк производит удержание из Суммы возмещения задолженности Предприятия по комиссии, определяемой как разница между фиксированной суммой комиссии, и суммой комиссии, оплаченной Предприятием за отчетный месяц.

5.13. Если до 15 числа месяца следующего за отчетным Суммы возмещения оказалось недостаточно для оплаты задолженности Предприятия по комиссии за отчетный месяц, образовавшейся на 1 число месяца, следующего за отчетным, то удержание этой задолженности осуществляется Банком со счета Предприятия в порядке, предусмотренном для расчетов по инкассо, на основании банковского ордера с возможностью его частичного исполнения (если расчетный счет Предприятия открыт в Банке) или инкассовых поручений (если расчетный счет Предприятия открыт в иной кредитной организации).

5.14. При возврате Товара или его части Держателем Предприятию и оформлении Операции возврата при условии, что Банк ранее уже перечислил Предприятию Сумму возмещения по Операции оплаты возвращенного Товара или его части, возврат Банком Предприятию удержанной с него ранее комиссии за осуществление расчетов по Операции оплаты возвращенного Товара или его части не производится.

## **6. НЕДЕЙСТВИТЕЛЬНЫЕ ОПЕРАЦИИ И КАРТЫ**

6.1. Операция с использованием Карты признается недействительной в следующих случаях:

6.1.1. Операция с использованием Карты была совершена с нарушением требований законодательства и/или Договора, в том числе Инструкций Банка и установленных Лимитов.

6.1.2. Лицо, совершившее Операцию с использованием Карты не является ее законным Держателем.

6.1.3. Операция с использованием Карты была совершена с использованием реквизитов недействительной (не являвшейся в момент проведения Операции оплаты электронным средством платежа) Карты.

6.1.4. При совершении Операции с использованием Карты Авторизация не была получена либо была получена на меньшую сумму (за исключением случаев, предусмотренных Правилами).

6.1.5. По требованию Банка не предоставлены в течение 3 (трех) рабочих дней со дня получения запроса или предоставлены не в полном объеме документы, подтверждающие реализацию Товара и его оплату путем совершения Операции оплаты, а также доставку товара Держателю.

6.1.6. Оплаченные с использованием Карты Товары были возвращены Предприятию, или не доставлены (услуги отменены или не оказаны), но возврат денежных средств Держателю произведен не был (за исключением случаев, когда Товары не были приняты или, когда возврат Товара/отказ от услуг не предусмотрен законодательством или правилами работы Предприятия и Держатель карты был об этом проинформирован до совершения сделки).

6.1.7. Операция с использованием Карты представляет собой оплату Товаров, ранее уже оплаченных Держателем карты (о чем имеется документальное подтверждение).

6.1.8. Операция с использованием Карты была оспорена Держателем и/или Банком-эмитентом в соответствии с Правилами Платежных систем и/или применимым законодательством в результате чего Банку не предоставлено возмещение в рамках расчетов по Операции с использованием Карты в соответствии с Правилами Платежных систем или с Банка удержаны денежные средства, ранее предоставленные в рамках расчетов по Операции с использованием Карты, в соответствии с Правилами Платежных систем или применимым законодательством.

6.1.9. Рекуррентный платеж совершен в отсутствии соответствующего договора между Предприятием и Держателем карты или с нарушением его условий, определяющий порядок совершения Рекуррентных платежей.

6.1.10. Рекуррентный платеж совершен в рамках договора между Предприятием и Держателем о предоставлении Предприятию права проведения Рекуррентных платежей, который впоследствии признан недействительной сделкой.

## **7. КОНФИДЕЦИАЛЬНОСТЬ И ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН**

7.1. Стороны обязуются соблюдать конфиденциальность в отношении информации, полученной ими друг от друга или ставшей известной им в ходе исполнения Договора, не открывать и не разглашать в общем или в частности информацию какой-либо третьей стороне без предварительного письменного согласия другой Стороны Договора.

7.2. Стороны обязуются письменно информировать друг друга о том, в отношении какой информации необходимо обеспечить соблюдение условий конфиденциальности, помимо той, обеспечение конфиденциальности которой предусмотрено Договором. По умолчанию конфиденциальной информацией считается условия Договора, Инструкции Банка, информация о номере, держателе и иных реквизитах Карты, а также информация об Операциях с использованием Карты.

7.3. Требования п.7.1 Правил не распространяются на случаи раскрытия конфиденциальной информации в случаях осуществления прав и обязанностей Банка, предусмотренных Договором, по правомерному запросу уполномоченных государственных органов в случаях, предусмотренных законодательством РФ, а также иных случаях предусмотренных законодательством.

7.4. Любые убытки, причиненные Стороне несоблюдением требований п.п. 7.1., 7.2. Правил, подлежат полному возмещению виновной Стороной.

7.5. За неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по Договору Стороны несут ответственность в соответствии с законодательством РФ и Договором/Правилами..

7.6. В случае невыполнения или ненадлежащего выполнения своих обязательств одной из Сторон, другая Сторона имеет право потребовать от виновной Стороны исполнения принятых на себя обязательств, а также возмещения причиненных ей убытков.

7.7. За совершение Операций с использованием Карт, которые по вине Предприятия являются недействительными в соответствии с разделом 6 Правил, Банк имеет право не перечислять Предприятию Сумму возмещения по указанным недействительным операциям, удержав ее в качестве неустойки за ненадлежащее исполнение Предприятием обязательств по Договору.

7.8. Банк не несет ответственности за задержку в проведении расчетов по Договору в случае, если задержка была вызвана несвоевременным извещением Банка об изменении реквизитов Предприятия, указанных в Договоре, или произошла вследствие обстоятельств непреодолимой силы, в том числе в результате сбоев в работе технических средств, программного обеспечения или каналов связи, произошедших не по вине Банка.

7.9. Банк не несет ответственности по спорам и разногласиям, возникающим между Предприятием и Держателями карт, в случае, если такие споры и разногласия не относятся к предмету Договора.

7.10. Банк не несет ответственности за неисполнение условий Договора, обусловленное действиями или бездействиями третьих лиц, в том числе участниками Платежных систем.

7.11. Банк не несет ответственности за ненадлежащее оказание Услуг по Договору в случае ненадлежащего исполнения Предприятием взятых на себя обязательств, в случае не доступности услуг связи, необходимых для оказания Услуг.

7.12. Банк не несет ответственности за сохранность персональных данных, предоставленных Держателем карты в процессе оформления покупки на Сайте Интернет - магазина.

7.13. Банк несет ответственность за надлежащее осуществление запросов Авторизации, если Предприятие действовало в соответствии с условиями Договора/Правил, в том числе Инструкциями Банка.

7.14. Банк несет ответственность перед Предприятием за убытки, причиненные ненадлежащим исполнением обязательств по Договору, в размере, не превышающем 0.01 (ноль целых одна сотая) процента от суммы комиссии, полученной Банком за месяц, предшествующий месяцу, в котором Предприятию были причинены убытки.

7.15. Банк несет ответственность за сохранение конфиденциальности информации по Операциям с использованием Карт, совершенным Предприятием. Сведения по указанным операциям могут быть предоставлены третьим лицам не иначе как в порядке, установленном законодательством.

7.16. Сторона освобождается от ответственности за частичное или полное неисполнение обязательств по настоящему Договору, если это неисполнение явилось следствием обстоятельств непреодолимой силы, возникших в результате обстоятельств чрезвычайного характера, которые Сторона не могла ни предвидеть, ни предотвратить разумными мерами. К таким обстоятельствам чрезвычайного характера относятся стихийные бедствия, аварии, пожары, массовые беспорядки, забастовки, революции, военные действия, вступление в силу законодательных актов, правительственных постановлений и распоряжений государственных органов, прямо или косвенно запрещающих указанные в Договоре/Правилах виды деятельности а также любые другие обстоятельства вне разумного контроля Сторон.

7.17. При наступлении указанных в п. 7.16 Правил обстоятельств Сторона, для которой создалась невозможность исполнения ее обязательств по Договору, должна в течение суток известить о них в письменной форме другую Сторону.

Извещение должно содержать данные о характере обстоятельств, а также, по возможности, оценку их влияния на возможность исполнения Стороной своих обязательств по Договору и предполагаемый срок исполнения обязательств. При невозможности исполнения обязательств в срок свыше 3-х месяцев каждая из Сторон имеет право расторгнуть Договор.

7.18. Предприятие несет ответственность за достоверность информации, предоставленной Банку в соответствии с Договором, в том числе относительно перечня Товаров, реализуемых через Интернет - магазин.

7.19. Предприятие подтверждает, что обладает необходимыми, в соответствии с требованиями законодательства Российской Федерации, основаниями для обработки персональных данных физических лиц, в том числе для передачи персональных данных Банку в целях, предусмотренных Договором и для обработки способами, установленными Договором. Предприятие гарантирует, что уведомит субъектов персональных данных о передаче их персональных данных Банку и осуществлении обработки их персональных данных Банком. Предприятие обязуется предоставить по требованию Банка все необходимые документы, подтверждающие надлежащее исполнение обязанностей предусмотренных настоящим пунктом. В рамках Договора Банк имеет право осуществлять обработку персональных данных смешанным способом путем: сбора, записи, систематизации, накопления, хранения, уточнения (обновления, изменения), извлечения, использования, обезличивания, блокирования, удаления, уничтожения. Банк также может осуществлять проверку, предоставление и трансграничную передачу персональных данных в случаях необходимых для исполнения Договора и Правил Платежных систем. Стороны обязуются соблюдать конфиденциальность персональных данных, обеспечивать безопасность персональных данных при их обработке, а также соблюдать требования к защите обрабатываемых персональных данных в соответствии со ст. 19 Федерального закона «О персональных данных».

7.20. Предприятие несет ответственность за сохранность данных, в том числе за информацию о Держателях Карт, реквизитах Карт, личных данных Держателей карт, ставших ему известными в ходе осуществления Операций с использованием Карт.

## **8. ПОРЯДОК РАЗРЕШЕНИЯ СПОРОВ**

8.1. В случае возникновения споров по Договору Стороны примут все меры к их разрешению на взаимоприемлемой основе путем переговоров (в претензионном порядке).

8.2. Стороны рассматривают заявления о претензиях только в том случае, если одновременно с ними представлены заверенные уполномоченными представителями Сторон копии необходимых для рассмотрения претензий документов, указанных в Договоре.

8.3. При невозможности разрешения споров и разногласий путем переговоров (в претензионном порядке), споры разрешаются Арбитражным судом г. Санкт-Петербурга и Ленинградской области, в соответствии с законодательством РФ.

## **9. СРОК ДЕЙСТВИЯ ДОГОВОРА И ПОРЯДОК ЕГО РАСТОРЖЕНИЯ**

9.1. Договор заключается на неопределенный срок и вступает в силу в день его подписания обеими Сторонами.

9.2. Предприятие и Банк имеют право в любое время расторгнуть Договор в одностороннем внесудебном порядке, уведомив другую Сторону в письменной форме не менее чем за 10 (десять) рабочих дней до предполагаемой даты расторжения Договора.

9.3. Банк имеет право расторгнуть Договор с Предприятием в одностороннем внесудебном порядке в случае:

- Отсутствия Операций с использованием Карт в Интернет - магазине Предприятия более 3 (трех) месяцев подряд в течение срока действия Договора;
- В случае невыполнения Предприятием обязанности, предусмотренной п.4.3.1. Правил в течение 30 календарных дней от даты отправки Банком на электронный адрес, указанный в Договоре, Руководства по настройке параметров взаимодействия Интернет - магазина с АПК ИЭ.
- Нарушения Предприятием Федерального закона РФ № 115-ФЗ «О противодействии легализации (отмыванию) доходов, полученных преступным путем, и финансированию терроризма»;
- В случае несоблюдения Предприятием Требований к Интернет - магазину.

9.4. Договор также может быть расторгнут по обоюдному согласию Сторон, путем оформления Соглашения о расторжении Договора, которое составляется в двух экземплярах.

9.5. В двухмесячный срок со дня расторжения Договора Стороны производят полностью все взаиморасчеты и платежи.

## **10. ПРОЧИЕ УСЛОВИЯ**

10.1. Во всем, что не предусмотрено Договором/Правилами, Стороны руководствуются действующим законодательством РФ.

10.2. Все уведомления Банка и Предприятия друг другу считаются направленными надлежащим образом, если они совершены в письменном виде подписаны уполномоченными представителями Банка и Предприятия, и направлены заказным почтовым отправлением по адресам, указанным в Договоре, или вручены под расписку уполномоченному представителю Предприятия или Банка, или направлены в порядке, установленном п. 3.8 Правил.

10.3. Следующие Приложения к Правилам являются их неотъемлемой частью:

Приложение № 1 Форма Перечня Интернет – магазинов Предприятия, с использованием которых будут проводиться Операции с использованием Карт;

Приложение № 2 Инструкция о требованиях к Интернет - магазину Предприятия в области информационной безопасности;

Приложение № 3 Инструкция по технологическому взаимодействию;

Приложение № 4 Инструкция о порядке проведения Операций с использованием Карт в сети Интернет;

Приложение № 5 Форма Согласия на обработку персональных данных;

Приложение № 6 Форма Заявления на изменение Лимита;

Приложение № 7 Форма Уведомления об изменении ставки комиссионного вознаграждения.

Приложение № 8 Форма Карты результатов тестирования.

Приложение № 9 Форма Заявления на проведение Операции отмены/Операции возврата.

Приложение №10 Руководство пользователя по работе в Личном кабинете.

Приложение № 1  
к Правилам предоставления  
ПАО «Банк «Санкт-Петербург»  
услуг интернет –эквайринга

Форма

**П Е Р Е Ч Е Н Ь**

**Интернет – магазинов Предприятия, с использованием которых будут проводиться Операции с использованием Карт к Договору интернет – эквайринга № \_\_\_\_\_ от «\_\_» \_\_\_\_\_ 20\_\_ г.**

ПАО «Банк «Санкт-Петербург» (далее-Банк) и \_\_\_\_\_ (далее-Предприятие)  
согласовали следующие условия:

№	Наименование интернет - магазина	Сетевой адрес (доменное имя)	Предполагаемая сумма Операций оплаты по Интернет - магазину в месяц	Размер комиссии в процентах от предполагаемой суммы Операций оплаты в месяц	Фиксированная (минимальная) сумма комиссии, руб./мес.
1					
2.					
3...					

От имени Банка:

От имени Предприятия:

Уполномоченное лицо	Уполномоченное лицо
_____	_____
_____	_____
(подпись) (расшифровка подписи)	(подпись) (расшифровка подписи)

### **Инструкция о требованиях к Интернет - магазину Предприятия в области информационной безопасности**

Вся информация, размещаемая на Сайте Интернет - магазина, которая может прямо или косвенно повлиять на права и/или обязанности Банка, в том числе по отношению к Держателям карт, должна быть письменно согласована с Банком, до размещения на Сайте.

1. На Сайте Интернет - магазина Предприятия в обязательном порядке должна быть размещена следующая информация:

1.1. Контакты Предприятия.

Обязательным требованием является наличие информации о деятельности Предприятия, которая предусмотрена действующим законодательством, контактных телефонов и e-mail адресов или других средств связи, по которым покупатель может связаться со службой поддержки Интернет - магазина Предприятия, а также юридического и фактического адреса (адрес не может быть до востребования).

1.2. Регистрация клиентов.

Интернет - магазин Предприятия должен обеспечить осуществление регистрации клиента на своем Сайте, а также отслеживать информацию, заполняемую клиентом при оформлении заказа. Полное описание потребительских характеристик продаваемых Товаров.

1.3. Цены на Товар.

В обязательном порядке на Сайте должна присутствовать информация о ценах на Товар, соответствующая требованиям законодательства Российской Федерации. В том случае, если Интернет - магазин выставляет счет покупателю товара (услуги) в валюте отличной от рублей, то необходимо разместить информацию для клиента о возможном несоответствии рублевой суммы Авторизации валютным суммам выписки по банковскому счету Карты, возникающее вследствие конвертации суммы выставленного счета в какую-либо другую валюту (курсовая разница).

1.4. Описание процедуры заказа Товара.

1.5. Способы оплаты Товара.

Предприятие обязано разместить на Сайте информацию о возможности оплаты Товара путем совершения Операций оплаты с использованием Карты.

1.6. Наличие на Сайте Интернет - магазина информации о защите данных Карты и безопасности Операций оплаты. Указанная информация должна быть предварительно согласована с Банком.

1.7. Наличие на Сайте информации по доставке (получению) Товара, такой как сроки, способы, а также любой другой информации, необходимой для получения ясного представления о доставке (получении) Товара после оплаты с использованием Карты.

1.8. Наличие на Сайте Интернет - магазина описания процедур возврата денежных средств, (текст должен быть предварительно письменно согласован с Банком), предоставления взаимозаменяемых Товаров, обмена Товаров и т.п. при отказе от Товара. В случае если такие процедуры не предусмотрены, в том числе законодательством, то Предприятие обязано информировать об этом на Сайте своего Интернет-магазина.

1.9. Наличие предупреждения о том, что посещение Сайта, приобретение и доставка конкретного Товара могут быть незаконными на территории страны, где находится Держатель карты. Наличие предупреждения о том, что Держатель карты несет ответственность за невыполнение законов своей страны при посещении данного Сайта и попытке приобрести Товары, если таковые запрещены законодательством на территории страны, где он находится. Наличие на Сайте описания экспортных ограничений по доставке Товаров, если таковые существуют. Наличие предупреждения о том, что таможенная очистка Товара в стране покупателя является ответственностью покупателя.

2. Обязательные требования для Интернет - магазина Предприятия.

2.1. Операции с использованием Карт не должны совершаться, а реквизиты Карты не должны вводиться на страницах Сайта Интернет - магазина. Для совершения Операции оплаты Держатель должен переадресовываться с Сайта на защищенные Авторизационные страницы Банка.

2.2. Предприятие обязано предусмотреть методы ограничения и контроля рисков мошеннических операций. Обязательным условием является применение при этом возможностей таких, например, как установление специальных фильтров и лимитов, использование технологий Verified by Visa, MasterCard Secure Code, MirAccept.

2.3. Предприятие обязано осуществлять консультации покупателей по вопросам осуществления Операций с использованием Карт самостоятельно. Банк производит консультации только для сотрудников Предприятия.

2.4. Перечень Товаров, представленный Предприятием Банку, должен соответствовать перечню Товаров, фактически реализуемых через Интернет – магазин.

2.5. Предприятие обязано предусмотреть осуществление контроля получения Товаров своими клиентами.

2.6. Сайт Интернет - магазина не должен располагаться на бесплатных серверах, предоставляющих услуги хостинга (например, parod.ru).

2.7. Все страницы, которые связаны с работой Интернет - сайта, должны находиться под единым доменным именем второго уровня.

3. Банк в праве приостановить предоставление Услуг Предприятию, если имеются основания полагать, что деятельность Предприятия нарушает требования законодательства Российской Федерации, условия Договора, а также не соответствует моральным и(или) этическим принципам. Ниже перечислены Товары, которые не должны реализовываться через Интернет - магазин:

- 3.1. «Adult и CP» (любые виды порнографии);
- 3.2. Продажа запрещенных наркотических веществ;
- 3.3. Продажа табачных изделий;
- 3.4. Знакомства через сеть «Интернет», брачные услуги;
- 3.5. Продажа программного обеспечения без наличия договоров с правообладателями, подтверждающих лицензию и разрешение продавать данный товар в сети Интернет;
- 3.6. Воспроизведение (изготовление экземпляров) аудиовизуальных произведений и фонограмм на любых видах носителей без соответствующих лицензий и договоров с правообладателями;
- 3.7. Услуги Платежных систем;
- 3.8. Игровой бизнес;
- 3.9. Товары/услуги, противоречащие действующему законодательству Российской Федерации;
- 3.10. Распространение продукции, пропагандирующей насилие, межнациональную рознь, терроризм.

**Инструкция  
по технологическому взаимодействию**

1. После заключения Договора Банк направляет Предприятию на адрес электронной почты, указанный в Договоре, Руководство по настройке параметров взаимодействия Интернет-магазина с АПК ИЭ Банка с целью обмена информацией об Операциях с использованием карт (далее-Руководство).

2. Предприятие самостоятельно, либо с привлечением сторонней организации выполняет настройки Интернет-магазина (сайта), позволяющие производить информационный обмен об Операциях с использованием Карт, в соответствии с Руководством.

3. Предприятие может осуществить интеграцию Интернет-магазина (сайта) с АПК ИЭ Банка путем установки на сайт Предприятия и настройки Платёжного модуля Банка в соответствии с предоставленным Банком Руководством. О наличии технической возможности использования Платежного модуля Банка для интеграции Интернет-магазина (сайта) с АПК ИЭ Банка для определенных систем управления сайтом (Content management system, CMS), необходимо уточнять в подразделении Банка, по месту заключения Договора.

3.1. Порядок скачивания, установки и настройки Платежного модуля Банка установлены в Руководстве. Скачивая Платежный модуль Банка, Предприятие соглашается с условиями его использования:

3.1.1. Права на использование Платежного модуля Банка, предоставляемые Предприятию в соответствии с Договором, включают в себя права на воспроизведение Платежного модуля Банка, ограниченные правом скачивания, копирования, инсталляции, в том числе запись и хранение в памяти соответствующей ЭВМ, в целях интеграции Интернет-магазина (сайта) предприятия с АПК ИЭ Банка.

3.1.2. Предприятие не вправе полностью или частично предоставлять (передавать третьим лицам) полученные им по Договору права, в том числе передавать, тиражировать, копировать Платежный модуль Банка, отчуждать иным образом, в т.ч. безвозмездно, без получения на вышеперечисленные действия предварительного письменного согласия Банка. Предприятие не вправе самостоятельно либо с привлечением третьих лиц дорабатывать Платежный модуль Банка, вносить изменения в Платежный модуль Банка, в том числе в целях исправления ошибок, без получения предварительного письменного согласия Банка.

3.1.3. Права использования Платежного модуля Банка предоставляются Предприятию на срок действия Договора. С момента прекращения действия Договора Предприятие обязано удалить экземпляр Платежного модуля Банка. Использование Предприятием Платежного модуля Банка способом, не предусмотренным Правилами, либо по прекращении действия Договора, либо иным образом за пределами прав, предоставленных Предприятию по Договору, влечет ответственность за нарушение исключительного права на результат интеллектуальной деятельности, предусмотренную действующим законодательством.

3.1.4. Платежный модуль Банка поставляется предприятию «КАК ЕСТЬ» («AS IS»), в соответствии с общепринятым в международной практике принципом. Это означает, что за проблемы, возникающие в процессе установки, обновления, поддержки и эксплуатации Платежного модуля Банка (в том числе: проблемы совместимости с другими программными продуктами (пакетами, драйверами и др.), несоответствия результатов использования Платежного модуля Банка ожиданиям Предприятия и т.п.), Банк ответственности не несет.

3.1.5. Банк не несет ответственность за какие-либо убытки, возникшие вследствие ненадлежащего использования или невозможности использования Платежного модуля Банка.

3.1.6. Предприятие несет полную ответственность за возможные негативные последствия, вызванные несовместимостью или конфликтами ПО с другими программными продуктами, установленными на персональном компьютере (планшетном компьютере, сервере и т.п.) Лицензиата.

4. После получения Руководства Предприятие в течение 3-х рабочих дней направляет в Банк с адреса электронной почты, указанного в Договоре, на адрес электронной почты Банка: internet\_acquiring@bspb.ru файл запроса на создание клиентского Сертификата, предназначенного для обеспечения электронного документооборота между Банком и Предприятием. Сертификат представляет из себя файл в формате pkcs10 (RFC2986) и используется при проведении административных операций в соответствии с Руководством с целью дополнительной защиты доступа к АПК ИЭ. Банка.

5. Банк на основании запроса Предприятия (п. 4 настоящего Приложения) формирует Сертификат, выдаваемый на доменное имя Интернет-магазина в формате X.509 сроком действия один год и направляет его Предприятию на адрес электронной почты, указанный в Договоре, вместе с параметрами Тестовой Карты (номер Карты, срок действия и пр.) предназначенной для проведения тестовых операций с АПК ИЭ Банка. Предприятие обязано обеспечить сохранность и конфиденциальность полученного от Банка Сертификата и несет ответственность, а также риск неблагоприятных последствий, которые могут возникнуть в случае нарушения указанного обязательства. Все действия, произведенные с использованием Сертификата после его предоставления Предприятию, признаются действиями Предприятия.

6. За 30 (тридцать) календарных дней до истечения срока действия Сертификата Предприятие запрашивает у Банка в порядке, указанном в п. 3 настоящего Приложения, новый Сертификат, а Банк предоставляет Сертификат в соответствии с п. 4 настоящего Приложения.

7. Предприятие в течение 2-х недель после получения Сертификата и Тестовой Карты (п. 5 настоящего Приложения) направляет в Банк с адреса электронной почты, указанного в Договоре, на адрес электронной почты Банка: internet\_acquiring@bspb.ru информацию о готовности к совместному с Банком проведению тестовых операций и желаемую дату их проведения.

8. Банк согласовывает дату проведения тестовых операций и информирует о ней Предприятие направляя сообщение на адрес электронной почты Предприятия, указанный в Договоре.

9. Предприятие, в назначенную дату проведения тестовых операций совместно с Банком, проводит:

- Подключение Интернет-магазина к АПК ИЭ
- тестовую Операцию оплаты (Операция не сопровождающаяся фактической продажей товара);
- тестовую Операцию возврата и отмены.

Банк производит анализ совершенных тестовых Операций. В случае выявления ошибок производится их устранение и назначается дата повторных испытаний.

10. В случае успешного проведения тестовых операций с использованием тестовой Карты, Банк регистрирует Предприятие и Интернет-магазин в Платежных системах.

11. После получения ответа от Платежных систем Банк оформляет Карту результатов тестирования по форме приложения №8 к Правилам. В Карте результатов тестирования указывается дата перевода Интернет-магазина в рабочий режим. Сканированная копия Карты результатов тестирования направляется Предприятию на адрес его электронной почты, указанный в Договоре.

12. Все документы (информация), направленные с адреса электронной почты Предприятия, указанного в Договоре, считаются направленными уполномоченным лицом Предприятия. Все документы, направленные Банком на адрес электронной почты Предприятия, указанный в Договоре, считаются предоставленными Предприятию.

13. Предприятие обязуется допускать к получению/отправке документов (информации) с адреса электронной почты Предприятия, указанного в Договоре, только лиц, надлежащим образом уполномоченных Предприятием на получение/отправку соответствующих документов (информации).

Приложение № 4  
к Правилам предоставления ПАО «Банк «Санкт-Петербург»  
услуг интернет –эквайринга

### Инструкция

#### о порядке проведения Операций с использованием Карт в сети Интернет

##### Операция оплаты Товара

1. Держатель карты обращается на Сайт Интернет - магазина и формирует заказ на оплату Товара, подтверждает условия оформления заказа (наименование товаров/услуг, способ доставки, выбор средства оплаты, сумма платежа) и выбирает в качестве средства оплаты Платежную карту.

2. Предприятие осуществляет переадресацию Держателя карты на Авторизационные страницы Банка, на которой отображаются параметры платежа, и на которой Держателю предлагается ввести реквизиты Карты. На Авторизационных страницах Держатель карты выбирает тип Карты, с использованием которой он будет совершать Операцию оплаты, вводит информацию о параметрах своей Карты, совершает иные действия (если необходимо) в соответствии со сведениями, размещенными на Авторизационных страницах.

3. В случае участия Карты в программе Verified by Visa, MasterCard SecureCode или MirAccept Банк производит дополнительные проверки и переадресацию Держателя карты на специализированную страницу Банка-эмитента для ввода специального пароля.

Специальный пароль представляет собой цифровую/буквенно-цифровую последовательность, однозначно идентифицирующую клиента как Держателя карты. Проверка специального пароля обеспечивается Банком-эмитентом.

4. Банк направляет запрос на получение Авторизации в установленном соответствующими Платежными системами порядке через Банк.

5. При получении отказа Авторизации Банк отправляет уведомление Предприятию в электронном виде с использованием АПК ИЭ. Предприятие, в свою очередь, передает данную информацию Держателю карты в электронном виде на адрес электронной почты или на бумажном носителе на почтовый адрес Держателя, с указанием причин отказа.

6. При получении положительного результата Авторизации Банк в электронном виде формирует Документ по операции с использованием Карты и передает Предприятию посредством АПК ИЭ. Указанный документ должен содержать следующие данные:

- Маскированный номер Карты;
- Сумма и валюта операции;
- Дата операции;
- Уникальный идентификатор транзакции;
- Имя покупателя;
- Код подтверждения Авторизации;
- Тип операции (продажа);
- Информация о комиссионном вознаграждении.

Предприятие, в свою очередь, передает Держателю карты Документ по операции с использованием Карты (чек) в электронном виде на адрес электронной почты или на бумажном носителе на почтовый адрес Держателя. Указанный документ должен содержать следующие данные:

- Наименование Предприятия;
- Латинское наименование Предприятия, присвоенное Банком (сообщается Предприятию вместе с идентификатором точки MERCHANT\_ID);
- URL электронного магазина и идентификатор технического средства (номер электронного платежного терминала Предприятия);
- Контактный электронный адрес Предприятия и контактный телефон;
- Маскированный номер Карты;
- Сумму и валюту операции;
- Дату операции;
- Уникальный идентификатор транзакции;
- Имя покупателя;
- Код подтверждения Авторизации;
- Тип операции (продажа);
- Наименование товара/описание услуг;
- Условия возмещения/возврата, если установлены;
- Информацию об отсутствии комиссионного вознаграждения, взимаемого с Держателя карты Банком;

– Точную дату окончания демонстрационного периода (если имеет место).

### **Операция отмены**

В случае если после проведения Операции оплаты до закрытия Текущего дня Интернет-магазина, в течение которого была проведена Операция оплаты, возникла необходимость ее отмены (Держатель карты отказался от Товара (части Товара) и т.п.), Предприятие может провести Операцию отмены, передав в АПК ИЭ запрос на отмену Операции, либо совершить Операцию отмены через Личный кабинет. Операция отмены оплаты Товара может быть проведена только на полную сумму Операции оплаты. Операция отмены может быть проведена только до 23:59 часов Московского времени Текущего дня Интернет-магазина, в течение которого была совершена Операция оплаты. При совершении Операции отмены через АПК ИЭ, Операция отмены считается успешно совершенной только в случае если поле Статус ответа АПК ИЭ на запрос, принимает значение «Успешно». Любое другое значение указанного поля означает, что Операция отмены не выполнена. Порядок отмены через Личный кабинет указан в Приложении №10 к Правилам.

В случае невозможности совершения Операции отмены в автоматическом режиме (с использованием АПК ИЭ либо Личного кабинета), Операция отмены может быть проведена Банком на основании запроса Предприятия на проведение Операции отмены (форма приведена в Приложении № 9 к Правилам), направленного в Банк. Запрос на проведение Операции отмены может быть отправлен Предприятием посредством факсимильной связи с использованием номеров факсов Сторон, указанных в Договоре. О факте проведения Операции отмены на основании запроса Предприятия Банк уведомляет Предприятие, в том числе в порядке, предусмотренном п.3.8.Правил. Уведомление Банка может быть направлено, в том числе посредством факсимильной связи с использованием номеров факсов Сторон, указанных в Договоре.

О результатах Операции отмены Предприятие обязано незамедлительно информировать Держателя карты путем направления уведомления на его адрес электронной почты.

Операция отмены является основанием для отказа в списании с банковского счета Держателя, к которому выпущена Карта, денежных средств на основании отменяемой Операции оплаты. В случае, если денежные средства ранее были списаны с банковского счета Держателя на основании Операции оплаты, Операция отмены является основанием для возврата на банковский счет Держателя денежных средств в сумме, на которую проведена Операция отмены.

### **Операция возврата**

В случае если необходимо отменить Операцию оплаты, после закрытия Текущего дня Интернет-магазина, в течение которого она была проведена, то выполняется Операция возврата. Предприятие может провести Операцию возврата, передав в АПК ИЭ запрос на совершение Операции возврата, либо совершить Операцию возврата через Личный кабинет. Операция возврата может производиться как на полную сумму Операции оплаты, так и на ее часть. В случае, если денежные средства ранее были списаны с банковского счета Держателя на основании Операции возврата является основанием для зачисления на банковский счет Держателя денежных средств в сумме, на которую проведена Операция возврата. При совершении Операции возврата/частичного возврата через АПК ИЭ данная операция считается успешно совершенной только если поле ответа АПК ИЭ «Статус» принимает значение «Успешно». По факту совершения Предприятием Операции возврата через АПК ИЭ Банк формирует и направляет Предприятию информацию о статусе операции. Порядок совершения Операции возврата через Личный кабинет указан в Приложении №10 к Правилам.

В случае невозможности совершения Операции возврата в автоматическом режиме (с использованием Клиентского модуля АПК ИЭ либо Личного кабинета), она может быть проведена Банком на основании запроса Предприятия на проведение Операции возврата, направленного в Банк (форма приведена в Приложении № 9 к Правилам). Запрос на проведение Операции возврата может быть отправлен Предприятием посредством факсимильной связи с использованием номеров факсов Сторон, указанных в Договоре или в порядке, предусмотренном п.3.8. Правил. О факте проведения Операции возврата на основании запроса Предприятия Банк уведомляет Предприятие. Уведомление Банка может быть направлено, в том числе посредством факсимильной связи с использованием номеров факсов Сторон, указанных в Договоре.

Предприятие, в свою очередь, обязано незамедлительно информировать Держателя карты о результатах Операции возврата путем направления на адрес его электронной почты электронного документа, подтверждающего проведение Операции возврата и содержащего сведения об Операции оплаты Товара в соответствии с п. 6 раздела «Операция оплаты» настоящего Приложения (при этом в строке «Тип операции» указывается: «возврат средств»).

## ФОРМА

**Согласия на обработку персональных данных**

(в соответствии с Федеральным законом «О персональных данных» № 152-ФЗ от 27.07.2006 г.)

Я, \_\_\_\_\_,

(ФИО полностью)

\_\_\_\_\_ серия \_\_\_\_\_ номер \_\_\_\_\_ выдан

(вид документа, удостоверяющего личность)

\_\_\_\_\_  
(кем и когда)

Зарегистрированный (ая) по месту жительства (при отсутствии места жительства указывается место пребывания) по адресу \_\_\_\_\_

ИНН (при наличии) \_\_\_\_\_

Настоящим даю свое согласие ПАО «Банк «Санкт-Петербург», зарегистрированному по месту нахождения по адресу: 195112 Санкт-Петербург, Малоохтинский пр., д. 64, литера А (далее - Банк) на обработку моих персональных данных и подтверждаю, давая такое согласие, я действую своей волей и в своем интересе.

Согласие распространяется на следующую информацию: фамилия, имя, отчество, адрес, данные документов, удостоверяющих личность (в т.ч. данные общегражданского паспорта (серия, номер, дата выдачи, выдавший орган), данные заграничного паспорта (серия, номер, дата выдачи, выдавший орган), должность, место работы, адрес места работы, предыдущее место работы (наименование организации, адрес), ИНН, номера телефонов (рабочий, мобильный), факсов, адрес электронной почты, иные сведения, содержащиеся в предоставленных в Банк документах.

Настоящее согласие дается Банку в целях заключения и исполнения Банком договоров с юридическими лицами, представителем которых я являюсь; рекламы услуг Банка путем осуществления прямых контактов со мной с помощью средств связи; для осуществления и выполнения Банком, возложенных законодательством Российской Федерации функций, полномочий, обязанностей, а также для осуществления прав и законных интересов Банка и третьих лиц, если при этом не нарушаются мои права и свободы.

Обработка моих персональных данных может осуществляться с использованием средств автоматизированной обработки и без использования таких средств включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, проверку (в том числе третьими лицами по указанию Банка), использование, обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение, предоставление и передачу моих персональных данных, в том числе трансграничную, участникам Платежных систем Visa International, MasterCard Worldwide, «Мир», «АрКа» с товарным знаком «Mir».

Настоящее согласие дается на весь срок до заключения юридическим лицом, представителем которого я являюсь, Договора с Банком, на весь срок действия такого Договора (в случае его заключения), а также на сроки, определяемые приказом Министерства культуры от 25.08.2010 № 558 "Об утверждении Перечня типовых управленческих архивных документов, образующихся в процессе деятельности государственных органов, органов местного самоуправления и организаций, с указанием сроков хранения", сроком исковой давности, иными требованиями законодательства и нормативными документами Банка России, а также на срок, необходимый для достижения установленных в настоящем согласии целей и может быть отозвано путем направления соответствующего письменного уведомления Банку.

Дата \_\_\_\_\_ / \_\_\_\_\_ / \_\_\_\_\_

(подпись)

(ФИО)

ОТМЕТКА БАНКА

Принято: \_\_\_\_\_ / \_\_\_\_\_ / \_\_\_\_\_

(наименование должности)

(подпись)

(ФИО)

Приложение № 6  
к Правилам предоставления  
ПАО «Банк «Санкт-Петербург»  
услуг интернет-эквайринга

Форма

ПАО «Банк «Санкт – Петербург»

От \_\_\_\_\_  
(наименование и ИНН Предприятия)

**ЗАЯВЛЕНИЕ НА ИЗМЕНЕНИЕ ЛИМИТА**

по Договору интернет - эквайринга №\_\_ от «\_\_»\_\_\_\_\_г.

Прошу изменить действующий лимит одной операции ( \_\_\_\_\_ )  
(наименование иного лимита)

составляющий \_\_\_\_\_ руб. на<sup>1</sup> \_\_\_\_\_ руб. по  
Интернет-магазину \_\_\_\_\_,  
адресу (доменному имени): \_\_\_\_\_  
в связи с \_\_\_\_\_

(описание причины увеличения/уменьшения лимита)

«\_\_»\_\_\_\_\_20\_\_г. \_\_\_\_\_ / \_\_\_\_\_ /  
(дата) (расшифровка ФИО)

ОТМЕТКА БАНКА

Принято: \_\_\_\_\_ / \_\_\_\_\_ / \_\_\_\_\_  
(наименование должности) (подпись) (ФИО)

<sup>1</sup> Установка лимита одной операции осуществляется в соответствии со следующей градацией

- 5 000 руб.
- 10 000 руб.
- 15 000 руб.
- 20 000 руб.
- 30 000 руб.
- 50 000 руб.
- 75 000 руб.
- 100 000 руб.
- 200 000 руб.
- 300 000 руб.
- 400 000 руб.
- 500 000 руб.
- 750 000 руб.
- 1 000 000 руб.
- 2 000 000 руб.

<sup>2</sup> В связи с изменением спецификации товара, сезонностью бизнеса и т.д.

Приложение № 7  
к Правилам предоставления  
ПАО «Банк «Санкт-Петербург»  
услуг интернет-эквайринга  
ТИПОВАЯ ФОРМА

\_\_\_\_\_  
(наименование и ИНН Предприятия)

\_\_\_\_\_  
(адрес места нахождения Предприятия)

**УВЕДОМЛЕНИЕ**  
**об изменении ставки комиссионного вознаграждения**

ПАО «Банк «Санкт-Петербург» сообщает, что в соответствии с п. 4.2.13 Правил /Договора интернет-эквайринга от \_\_\_\_ 20 \_\_\_\_ года № \_\_\_\_\_ размер комиссии с \_\_\_\_ 20 \_\_\_\_ г. установлен в \_\_\_\_ процентах от суммы Операций оплаты, совершенных в течение месяца, но не менее \_\_\_\_\_ рублей в месяц по Интернет-магазину \_\_\_\_\_, адресу (доменному имени): \_\_\_\_\_.

Уполномоченное лицо Банка \_\_\_\_\_

Приложение № 8  
к Правилам предоставления  
ПАО «Банк «Санкт-Петербург»  
услуг интернет –эквайринга  
ТИПОВАЯ ФОРМА

### Карта результатов тестирования

Предприятие: \_\_\_\_\_.

Интернет-магазин: \_\_\_\_\_ <http://>\_\_\_\_\_.

Номер электронного терминала: \_\_\_\_\_.

№ п/п	Название теста	Результат	Дата
1	Подключение к Интернет - магазина к АПК ИЭ Банка		
2	Выполнение запроса создания заказа тестовой картой		
3	Получение статуса ранее выполненного заказа		
4	.....		
№	.....		

Тестирование пройдено успешно,

Дата перевода Интернет-магазина в рабочий режим с «\_\_» \_\_\_\_\_ 20\_\_ г..

Ответственный за контроль тестирования от Банка:

\_\_\_\_\_  
(должность)

\_\_\_\_\_  
Подпись (расшифровка ФИО)

“\_\_” \_\_\_\_\_ 20\_\_ г.

Приложение № 9  
к Правилам предоставления  
ПАО «Банк «Санкт-Петербург»  
услуг интернет –эквайринга  
ТИПОВАЯ ФОРМА

\_\_\_\_\_

(наименование и ИНН Предприятия)

\_\_\_\_\_

(№ и дата Договора интернет-эквайринга)

\_\_\_\_\_

(адрес сайта интернет-магазина)

### ЗАЯВЛЕНИЕ НА ПРОВЕДЕНИЕ ОПЕРАЦИИ ОТМЕНЫ/ ОПЕРАЦИИ ВОЗВРАТА

Просим произвести Операцию \_\_\_\_\_ по следующей Операции оплаты:  
(указать вид операции: отмены или возврата)

Дата Операции и оплаты	Время Операции оплаты	Сумма Операции оплаты	Номер заказа	Код Авторизации	Номер электронного терминала	Номер Карты
Сумма Операции отмены (возврата):			X	X	X	X

Уполномоченное лицо Предприятия<sup>1</sup> (Ф.И.О. и должность)

\_\_\_\_\_

Подпись \_\_\_\_\_

Дата: “\_\_” \_\_\_\_\_ 20\_\_ г.

М.П.

Для отметок Банка.

**Заявление принял:**

Ф.И.О., должность \_\_\_\_\_

Подпись, дата \_\_\_\_\_

<sup>1</sup> Уполномоченным лицом Предприятия является лицо, имеющее право действовать от имени Предприятия без доверенности, либо лицо, действующее на основании доверенности при условии предоставления в Банк указанной доверенности. В случае если стороной договора является индивидуальный предприниматель, Заявление подписывается указанным лицом либо лицом, действующим на основании нотариально удостоверенной доверенности, с предоставлением Банку таковой.

## **Руководство пользователя по работе в Личном кабинете.**

### **1. Общие положения.**

Личный кабинет предоставляет Предприятию следующие возможности:

- Доступ к информации об Операциях с использованием Карт, которые были инициированы в рамках Договора, в объеме, определяемом Банком;
- Доступ к информации о заказах на оплату Товара, имеющейся в распоряжении Банка;
- Выполнение Операций отмены и Операций возврата;
- Просмотр списка доступных Интернет-магазинов.

### **2. Предоставление Предприятию доступа к Личному кабинету.**

Доступ к Личному кабинету предоставляется уполномоченным представителям Предприятия (Пользователям) Банком на основании заявления, оформленного Предприятием в соответствии с приведенной ниже формой и направленного в Банк с использованием Системы ДБО или иным способом, определенным в п.10.2. Правил. Банк рассматривает заявление Предприятия о предоставлении доступа к Личному кабинету и при наличии возможности предоставляет Предприятию право использования Личного кабинета путем присвоения аутентификационных данных (логин и пароль) каждому Пользователю, указанному в заявлении Предприятия. Аутентификационные данные передаются Предприятию способом, указанным в заявлении Предприятия о предоставлении доступа к Личному кабинету.

Пользователь может изменить присвоенный ему пароль, в порядке, определенном настоящим Руководством, после чего аутентификационные данные Пользователя считаются измененными и могут использоваться Пользователем для доступа к Личному кабинету.

## ФОРМА

Руководителю \_\_\_\_\_  
(название подразделения банка)

\_\_\_\_\_  
(ФИО руководителя подразделения банка)

От \_\_\_\_\_  
(Наименование предприятия)

**ЗАЯВЛЕНИЕ  
НА ПРЕДОСТАВЛЕНИЕ ДОСТУПА К ЛИЧНОМУ КАБИНЕТУ**

В соответствии с Договором интернет-эквайринга №\_\_ от \_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_ просит предоставить доступ к Личному кабинету:  
(указывается наименование Предприятия)

1. Пользователь № 1:  
Тип доступа:  
Способ получения пары логин/пароль:
  
2. Пользователь № 2:  
Тип доступа:  
Способ получения пары логин/пароль:
  
3. Пользователь № n:  
Тип доступа:  
Способ получения пары логин/пароль:

« \_\_\_\_\_ » \_\_\_\_\_ 20\_\_ г

От Предприятия \_\_\_\_\_  
(должность)

\_\_\_\_\_/\_\_\_\_\_  
(Ф.И.О) (подпись)

М.П. (при наличии)

Заполняется Банком

Заявление принял \_\_\_\_\_/\_\_\_\_\_  
(Ф.И.О) (подпись)

Предприятие самостоятельно определяет количество Пользователей, тип доступа, предоставляемый каждому из пользователей и способ получения пары логин/пароль для первоначального входа в Личный кабинет.

Доступ к Личному кабинету может быть двух типов:

- полный (предоставляет Пользователю возможность доступа к информации, отображаемой в Личном кабинете, а также возможность совершать Операции отмены и Операции возврата);
- ограниченный (предоставляет Пользователю возможность доступа к информации, отображаемой в Личном кабинете).

Предоставление пары логин/пароль для первоначального входа в Личный кабинет может быть:

- Произвольным письмом из Банка через Систему ДБО;
- SMS-сообщением на номер/номера мобильного телефона, указанный(е) в заявлении на предоставление доступа.

При указании в Заявлении одного номера мобильного телефона для получения пары логин/пароль для нескольких Пользователей передача будет осуществляться следующим способом: на каждого Пользователя будет отправлено отдельное SMS-сообщение. Первое SMS-сообщение на Пользователя №1, второе - на Пользователя №2 и т.д.

Предприятие обязано обеспечить конфиденциальность аутентификационных данных Пользователей и невозможность ознакомления с ними иных лиц.

Предприятие обязано допускать к использованию Личного кабинета только тех лиц, которые надлежащим образом уполномочены Предприятием.

Предприятие обязано обеспечить использование Пользователями Личного кабинета в соответствии с предоставленным им типом доступа.

Предприятие обязуется использовать Личный кабинет только для тех целей, которые предусмотрены настоящим Руководством, и с использованием функциональных возможностей, которые имеются в Личном кабинете.

Все действия по использованию Личного кабинета, совершенные с использованием аутентификационных данных Пользователей, считаются совершенными уполномоченными лицами Предприятия. Предприятие несет ответственность за использование Личного кабинета с нарушением условий, определенных настоящим Руководством, а также риск возникновения неблагоприятных последствий, вызванных использованием Личного кабинета с использованием аутентификационных данных. Подтверждение использования Личного кабинета, в том числе введение аутентификационных данных и изменение аутентификационных данных подтверждается аппаратными средствами Банка.

В случае утраты (подозрения на утрату) конфиденциальности аутентификационных данных или при прекращении полномочий Пользователя, предоставленных Предприятием, по использованию Личного кабинета Предприятие обязано незамедлительно сообщить об этом Банку с использованием Системы ДБО или иным способом, определенным в п.10.2. Правил для обеспечения прекращения действия соответствующих аутентификационных данных.

Предоставление доступа и возможности использования Личного кабинета до получения от Предприятия сообщения об утрате конфиденциальности аутентификационных данных и/или прекращения полномочий Пользователя признается надлежащим исполнением обязанностей Банка.

### **3. Аутентификация пользователя**

После перехода на <https://icabinet.bsrb.ru> на экране отображается страница аутентификации, на которой необходимо ввести логин и пароль Пользователя:

Используйте свои логин и пароль для входа

---

Логин

Пароль

---

Если введены неверные логин/пароль, на экране отображается сообщение "*Неверные аутентификационные данные*".

- ✓ При блокировке системы в результате неверного ввода пароля, необходимо обратиться в Банк в Службу технической поддержки по телефонам, указанным на сайте Банка, либо через систему ДБО, либо направив письмо по электронной почте на адрес [sbk@bspb.ru](mailto:sbk@bspb.ru) с обязательным указанием ИНН Предприятия, Наименования Предприятия, Ф.И.О. Руководителя Предприятия, описания проблемы и способа уведомления Предприятия о снятии блокировки. После того, как Банком будет осуществлена разблокировка системы Предприятию будет отправлено сообщение о снятии блокировки способом, указанным в обращении.

При корректно введенных данных на экране отобразится [главное окно](#) Личного кабинета.

#### 4. Использование Личного кабинета.

Главное окно имеет следующий вид:


**БАНК  
САНКТ-ПЕТЕРБУРГ**

 Конфигурация
 RU

 spief
 Обновить
 Выход

---

**Заказы**

Номер заказа

Начало периода

Конец периода

Статус

Минимальная сумма

Максимальная сумма

Сортировать по

по возрастанию

по убыванию

---

Параметры главного окна:

- меню **Конфигурация**
- выпадающий список, с помощью которого можно сменить язык интерфейса. Возможные значения: *RU, EN*.
- выпадающий список для выбора Интернет-магазина из списка доступных Интернет-магазинов. Если для пользователя доступен только один Интернет-магазин, отображается его название.
- кнопка **Обновить**. При нажатии на кнопку происходит обновление страницы.
- кнопка **Выход**
- закладка **Заказы**

### Настройка модуля

Настройка модуля выполняется в меню **Конфигурация**:

Меню содержит закладки:

**Настройки пользователя.** Пункт меню предназначен для:

1. Изменения пароля, с помощью подпункта **Изменение пароля**;
- ✓ При блокировке системы в результате неверного ввода пароля необходимо обратиться в Банк в Службу технической поддержки по телефонам, указанным на сайте Банка, либо через Систему ДБО, либо направив письмо по электронной почте на адрес [sbk@bspb.ru](mailto:sbk@bspb.ru) с обязательным указанием ИНН Предприятия, Наименования Предприятия, Ф.И.О. Руководителя Предприятия и описания проблемы и способа уведомления Предприятия о снятии блокировки. После того, как Банком будет осуществлена разблокировка системы Предприятию будет отправлено сообщение о снятии блокировки способом, указанным в обращении.
2. Просмотра доступных Интернет-магазинов, с помощью подпункта **Доступные Интернет-магазины**.

## Работа с заказами

Работа с заказами выполняется на закладке **Заказы**:

**Заказы**

Номер заказа

Начало периода

Конец периода

Статус

Минимальная сумма  
.00

Максимальная сумма  
.00

Сортировать по  
  
 по возрастанию  
 по убыванию

№	Дата создания	Сумма	Статус	Описание	
1043	2014-08-11 17:25:56	37 000.00	Истек срок	Заказ № 165/И	<input type="button" value="Подробнее"/>
1042	2014-08-11 17:13:52	14 000.00	Отменен	Заказ № 166/И	<input type="button" value="Подробнее"/>
1041	2014-08-11 17:13:11	4 880.00	Отменен	Заказ № 164/И	<input type="button" value="Подробнее"/>
1040	2014-08-11 16:32:09	4 880.00	Отменен	Заказ № 163/И	<input type="button" value="Подробнее"/>
1039	2014-08-11 16:24:40	4 880.00	Отменен	Заказ № 162/И	<input type="button" value="Подробнее"/>
1038	2014-08-11 16:23:44	2 900.00	Истек срок	Заказ № 160/И	<input type="button" value="Подробнее"/>
1028	2014-08-06 18:23:16	6 990.00	Истек срок	Заказ № 144/И	<input type="button" value="Подробнее"/>
1026	2014-08-06 09:51:52	33 150.00	Одобен	Заказ № 143/И	<input type="button" value="Подробнее"/>
831	2014-07-28 15:22:25	13 570.00	Одобен	Заказ № 131/И	<input type="button" value="Подробнее"/>
830	2014-07-28 15:21:22	13 570.00	Создан	Заказ № 131/И	<input type="button" value="Подробнее"/>
794	2014-07-24 17:49:45	101 700.00	Одобен	Заказ № 129/И	<input type="button" value="Подробнее"/>
783	2014-07-22 14:32:14	4 800.00	Одобен	Заказ № 119/И	<input type="button" value="Подробнее"/>
782	2014-07-22 13:47:57	6 400.00	Отменен	Заказ № 28/И	<input type="button" value="Подробнее"/>
707	2014-07-21 16:58:44	315.00	Одобен	Заказ № 111/И	<input type="button" value="Подробнее"/>
706	2014-07-21 14:36:27	17 800.00	Одобен	Заказ № 109/И	<input type="button" value="Подробнее"/>

В левой части окна располагается область, содержащая параметры поиска заказов:

- **Номер заказа.** Поле предназначено для ввода цифр номера заказа. Значение будет использоваться в маске при поиске заказов.
  - ✓ Если в поле ввести значение 10, результат поиска будет содержать заказы с номерами:10, 210, 2104 и т.п.
- **Начало периода/Конец периода.** Период создания заказов.
- **Статус.** Статус заказа. Значение выбирается из выпадающего списка.
- **Минимальная сумма / Максимальная сумма.** Диапазон сумм заказов.
- **Сортировать по.** Параметр сортировки списка заказов: по *дате создания*, по *сумме*.

**По возрастанию / по убыванию.** Взаимоисключающие флаги, с помощью которых определяется порядок сортировки.

Для поиска заказов, соответствующих установленным параметрам, следует нажать кнопку **Найти**. Результат поиска отображается в правой части окна и содержит следующую информацию по каждому заказу:

Номер заказа, дата создания заказа, работа с заказами:

- сумма заказа
- статус заказа
- описание (комментарий) к заказу

Для просмотра детальной информации по заказу следует нажать кнопку **Подробнее**.

ⓘ Если статус заказа **Одобен**, рядом с кнопкой **Подробнее** располагается значок , при нажатии на который можно осуществить **Операцию отмены** и **Операцию возврата** по данному заказу.

×
Подробности заказа

Описание

Дополнительные параметры

Операции

Номер заказа	1038
Идентификатор сессии	8AАССС9F64113F65B37E939D2A508C53
Статус	Истек срок
Дата создания	2014-08-11 16:23:44
Дата последнего обновления	2014-08-11 17:13:24
Сумма	2 900.00
Язык	RU
Описание	Заказ № 160/И

Закреть

В диалоге отображаются следующие параметры заказа:

- Закладка **Описание**:
  - Номер заказа
  - **Номер операции**. Номер последней выполненной операции по заказу.
  - **Идентификатор сессии**. Одноразовый пароль, применяемый в совокупности с номером заказа для инициации оплаты, операций отмены, получения статуса заказа и т.д.
  - **Статус**. Статус заказа.
  - **Дата создания**. Дата создания заказа.
  - **Дата последнего обновления**. Дата последнего изменения информации по заказу (например, статуса заказа).
  - **Сумма**. Сумма заказа (без учета комиссий) с указанием валюты заказа.
  - **Дата платежа**. Дата оплаты заказа.
  - **Язык**. Язык интерфейса, используемый при оплате заказа.
  - **Описание**. Комментарий к заказу.
- Закладка **Дополнительные параметры**. На закладке отображается список дополнительных параметров, указанных при создании заказа.
- Закладка **Операции**. На закладке отображается список операций, выполненных в рамках заказа (например, создание заказа, выполнение оплаты, возврат товара).

Для каждой операции по заказу отображаются следующие параметры: дата, название операции, сумма, код подтверждения.

Если статус просматриваемого заказа **Одобен**, то кроме вышеперечисленных параметров отображаются ссылки **Операция отмены** и **Операция возврата**. При переходе по ссылкам выполняется Операция отмены или Операция возврата соответственно. Также эти операции можно выполнить с помощью закладки **Действия** диалога просмотра заказа.