

# П Р А В И Л А

## предоставления ПАО «Банк «Санкт-Петербург» услуг эквайринга

### 1. Общие положения

1.1. Настоящие Правила предоставления ПАО «Банк «Санкт-Петербург» услуг эквайринга (далее по тексту – Правила) установлены ПАО «Банк «Санкт-Петербург» (далее – Банк) на основании законодательства Российской Федерации (далее – РФ), нормативных актов Банка России и определяют основные условия оказания Банком услуг эквайринга путем обеспечения возможности совершения Операций оплаты и осуществления расчетов с Предприятием по Операциям оплаты.

1.2. Правила являются неотъемлемой частью Договора и размещаются Банком на Сайте Банка, за исключением Инструкции кассира Торговой точки Предприятия (Приложение № 9, Приложение № 10 к Правилам), которая предоставляется Банком в электронном виде путем направления Предприятию с использованием Системы ДБО в порядке, предусмотренном Правилами.

1.3. Банк вправе в одностороннем порядке вносить изменения в Правила. Новая редакция Правил размещается на Сайте Банка, с учетом п. 1.2 Правил, за 10 (десять) календарных дней до даты вступления изменений в действие без дополнительного уведомления Предприятия. Изменения в Инструкцию кассира Торговой точки Предприятия (Приложение № 9, Приложение № 10 к Правилам) вступают в силу и подлежат применению по истечении 10 (десяти) календарных дней с момента направления Банком Предприятию измененной редакции указанной Инструкции в электронном виде с использованием Системы ДБО.

1.4. Предприятие обязано самостоятельно и своевременно знакомиться с изменениями, внесенными в Правила. Несвоевременное ознакомление Предприятия с изменениями, внесенными в Правила, не является основанием для их неприменения Банком.

### 2. Термины и определения

**Авторизация** – процедура получения разрешения от Банка-эмитента или иного юридического лица, действующего от его имени, на проведение Операции с использованием Карты, предполагающая формирование авторизационного запроса.

**Банк-эмитент** – кредитная организация, осуществляющая выпуск (эмиссию) платежных карт.

**Держатель карты (Держатель)** – физическое лицо, в том числе уполномоченное юридическим лицом или индивидуальным предпринимателем, правомерно использующее Карту на основании договора Банка-эмитента соответственно с физическим лицом, юридическим лицом или индивидуальным предпринимателем, предусматривающего совершение операций с использованием платежных карт.

**Договор** – договор эквайринга, заключенный между Предприятием и Банком путем подписания Сторонами документа на бумажном носителе или в электронной форме с использованием Системы «Интернет-банк i2B» в порядке, установленном Правилами.

**Документы по операциям с использованием Карт** – документ на бумажном носителе или в электронном виде, составленный при совершении Операции с использованием Карты (чек/квитанция Терминала или иной документ, предусмотренный Правилами и законодательством РФ), являющийся основанием для осуществления расчетов по указанным операциям и/или подтверждающий их совершение.

**Заявление на заключение договора** – Заявление, составляемое и направляемое Предприятием в Банк посредством Системы «Интернет-банк i2B» с целью заключения договора эквайринга с использованием Системы «Интернет-банк i2B».

**Инструкции Банка** – документы, составляемые и утверждаемые Банком с учетом требований Платежных систем, регулирующие правила совершения Операций с использованием Карт, обслуживания Держателей, меры безопасности при проведении Операций с использованием Карт, требования к Торговым точкам Предприятия, выполнение которых необходимо для разрешения Банком проведения Операций с использованием Карт и установки Оборудования, а также иные условия, связанные с осуществлением Операций с использованием Карт. Инструкции Банка приведены в Приложении № 5, Приложении № 9, Приложении № 10 к Правилам.

**Инструкция кассира Торговой точки Предприятия** – документ, составляемый и утверждаемый Банком с учетом требований Платежных систем, определяющий порядок действий кассира Торговой точки Предприятия при выполнении Операций с использованием Карт (Приложение № 9, Приложение № 10 к Правилам).

**Карта** – платежная карта, являющаяся электронным средством платежа, с использованием которой возможно осуществлять Операции оплаты, а также иные операции, в отношении которых законодательством РФ не установлен запрет (ограничение) на их совершение.

**Лимит** – ограничение суммы и/или количества Операций с использованием Карты в единицу времени, на единице Оборудования и иные ограничения на проведение Операций с использованием Карт, установленные Банком.

**Ложный вызов** – вызов Предприятием сотрудника Банка для установки/демонтажа/ремонта/обслуживания Оборудования при необеспечении доступа в помещение, где находится Оборудование, и технических условий для проведения указанных работ.

**МСС-код** (Merchant Category Code) – код вида деятельности Предприятия, представляет собой 4-значный номер, присваиваемый Банком для каждого Терминала, установленного в Торговой точке Предприятия. Указанный код позволяет классифицировать основной вид деятельности Предприятия при проведении Операций с использованием Карт. Информация о деятельности Предприятия (МСС-код) используется Банком-эмитентом, в основном для начисления бонусов и/или Cash Back (денежного вознаграждения) по соответствующей программе лояльности Банка-эмитента для Карты Держателя.

**Обеспечительный платеж** – денежная сумма, предоставляемая Предприятием Банку в порядке, определенном Правилами, с целью обеспечения исполнения обязательств Предприятия по Договору, в том числе обязательств, которые возникнут в будущем.

**Оборудование** – Оборудование Банка; Оборудование Предприятия.

**Оборудование Банка** – Электронный терминал, принадлежащий Банку.

**Оборудование Предприятия** – Электронный терминал, принадлежащий Предприятию. Типы Электронных терминалов, принадлежащих Предприятию, и требования к их характеристикам устанавливаются Банком в Приложении № 1 к Инструкции кассира Торговой точки Предприятия, приведенной в Приложении № 9 к Правилам.

**Операции с использованием Карт** – Операции оплаты; Операции отмены; Операции возврата.

**Операции оплаты** – операции по оплате Товаров, совершаемые с использованием Карт с проведением успешной Авторизации (в меню Терминала – «Оплата покупки»).

**Операции возврата** – операции, совершаемые с использованием Карт после закрытия Текущего дня Терминала при возврате Предприятию Держателем Товара или его части, оплата которого была проведена путем совершения Операций оплаты в течение уже закрытого Текущего дня Терминала. Операция возврата совершается для осуществления возврата Держателю денежных средств, списанных с его банковского счета на основании ранее совершенной Операции оплаты (в меню Терминала – «Возврат»).

**Операции отмены** – операция, выполняемая Предприятием в случае, когда до закрытия Текущего дня Терминала Держатель отказался от совершения Операции оплаты/в случае необходимости изменения суммы, уже совершенной в течение этого Текущего дня Терминала Операции оплаты (в меню Терминала – «Отмена»).

**Оператор Программы лояльности для Платежной системы «Мир» (Оператор Программы лояльности)** – организация, определяющая Правила Программы лояльности для Платежной системы «Мир», осуществляющая права и обязанности, предусмотренные Правилами лояльности. Оператором Программы лояльности является Акционерное общество «Национальная система платежных карт».

**Платежная система** – совокупность организаций, участников расчетов, в том числе кредитных организаций, финансовых институтов, центров обработки информации, клиринговых центров, взаимодействующих на основании и в соответствии с договорами (Правилами Платежных систем) и объединенных между собой на технологической основе с целью осуществления, в том числе, расчетов по операциям, совершенным с использованием Карт.

**Подготовка** – проверка соответствия Оборудования Предприятия требованиям Банка и Платежных систем и в случаях, установленных Правилами, установка и настройка на Оборудовании Предприятия необходимого для оказания Услуг программного обеспечения для ЭВМ (далее – Программное обеспечение), неисключительные права использования которого принадлежат Банку (наименование Программного обеспечения отражается в Акте приема-передачи и подготовки Оборудования).

**Предприятие** – юридическое лицо, индивидуальный предприниматель, физическое лицо, занимающееся в установленном законодательством РФ порядке частной практикой.

**Приложение «Мобильный терминал»** – программное обеспечение, которое должно быть установлено на Мобильное устройство Предприятия для применения его с целью совершения Операций с использованием Карт. Наименование и требования к программному обеспечению, устанавливаемому на Мобильном устройстве

Предприятия, определяются Банком и указываются в Приложении № 1 к Инструкции кассира Торговой точки Предприятия, приведенной в Приложении № 9 к Правилам.

**Процессинговый центр** – структурное подразделение Банка, обеспечивающее информационное и технологическое взаимодействие между участниками расчетов.

**Программа лояльности для Платежной системы «Мир» (Программа лояльности)** – комплекс мероприятий, направленных на повышение привлекательности Карт Платежной системы «Мир» и на стимулирование к активному использованию Карт Платежной системы «Мир» при оплате Товаров, посредством формирования сети предприятий, выплачивающих Держателям Премии.

**Правила Программы лояльности для Платежной системы «Мир» (Правила лояльности)** – совокупность документов, определяющих условия участия в Программе лояльности и иные условия, определенные Оператором Программы лояльности в соответствии с законодательством РФ.

**Премия** – денежное поощрение в виде возврата части средств, затраченных Держателем на приобретение Товара, оплаченного с использованием Карты Платежной системы «Мир», которое Предприятие обязуется уплатить Держателю, в связи с участием Предприятия в Программе лояльности для Платежной системы «Мир».

**Подсистема (Модуль) «Банк-Клиент»** – модуль системы дистанционного банковского обслуживания, состоящий из программного обеспечения, устанавливаемого на программно-аппаратные средства (компьютер) Предприятия. Обмен электронными документами осуществляется между программой Предприятия и сервером Банка средствами модемной связи или через сеть Интернет. В рамках модуля «Банк-Клиент» возможно расчетно-кассовое обслуживание счетов, открытых в одном подразделении филиальной сети Банка, включая валютный контроль совершаемых переводов.

**Сайт Банка** – сайт Банка <http://www.bsrb.ru> в сети Интернет.

**Система дистанционного банковского обслуживания «Интернет-банк i2B» (Система «Интернет-банк i2B»)** – совокупность программно-аппаратных средств, предназначенных для обеспечения подготовки, защиты, отправки, приема, проверки и обработки расчетных и/или иных документов в электронном виде, применяемых в Банке. Система «Интернет-банк i2B» предоставляет клиенту возможность удаленного управления счетами, а также получения банковских услуг.

**Соглашение i2B** – соглашение о предоставлении услуг электронного документооборота с использованием системы дистанционного банковского обслуживания «Интернет-банк i2B» в ПАО «Банк «Санкт-Петербург».

**Система дистанционного банковского обслуживания (Система ДБО)** – Система «Интернет-банк i2B» и/или Подсистема (Модуль) «Банк-Клиент», посредством которых осуществляется дистанционное банковское обслуживание Предприятия, на основании отдельно заключенных договоров между Банком и Предприятием.

**Сумма возмещения** – денежные средства, подлежащие перечислению Предприятию за реализованные Товары, оплата которых была совершена с использованием Карт.

**Сторона** – любая из сторон Договора (Банк или Предприятие), совместно по тексту Правил именуемые Стороны.

**Фактическая среднемесячная сумма** – сумма Операций оплаты, совершенных на одном Терминале за расчетный период (три календарных месяца), деленная на три.

**Текущий день Терминала** – период времени, в течение которого Процессинговым центром производится учет Операций с использованием Карт, совершенных с использованием Терминала, ограниченный процедурой закрытия, производимой один раз в течение суток Торговой Точкой Предприятия, на которой установлен Терминал, или Банком в порядке, установленном Правилами.

**Товар** – товары, работы, услуги и результаты интеллектуальной деятельности, реализуемые Предприятием в Торговых точках.

**Торговая точка** – стационарный объект, принадлежащий и/или используемый Предприятием на любом законном основании, представляющий собой здание или часть здания, строение или часть строения, сооружение или часть сооружения, специально оснащенное оборудованием, предназначенным и используемым для выкладки, демонстрации товаров, выполнения работ, оказания услуг, обслуживания покупателей и проведения расчетов с покупателями при продаже Товаров. Если деятельность Предприятия по продаже Товаров (выполнению работ, оказанию услуг) и расчеты с Покупателями осуществляются без использования определенных выше стационарных объектов, то под Торговой точкой понимается место нахождения Предприятия, филиала Предприятия, адрес которых указан в ЕГРЮЛ.

**Электронный терминал (Терминал)** – электронное программно-техническое устройство, предназначенное для совершения Операций с использованием Карт: POS-терминал, PIN-PAD.

**Уникальный номер Терминала** – идентификатор Оборудования, содержащий в себе цифровые и буквенные значения; Уникальный номер Терминала присваивается Банком.

**Услуги** – услуги эквайринга, которые Банк оказывает Предприятию на основании Договора, путем обеспечения возможности совершения Операций оплаты и осуществления расчетов с Предприятием по Операциям оплаты в порядке и на условиях, установленных Правилами.

**Уполномоченный представитель** – лицо, совершающее какие-либо действия от имени Предприятия/Банка в силу полномочия, основанного либо на учредительных документах Предприятия/Банка, либо на доверенности, указании закона либо акте уполномоченного на то государственного органа или органа местного самоуправления.

### 3. Основные положения

3.1. Банк оказывает Предприятию Услуги с учетом того, что оплата Товаров, реализуемых Предприятием, осуществляется путем совершения Операций оплаты с использованием Карт Платежных систем, указанных в Инструкции кассира Торговой точки Предприятия (приложение № 9 к Правилам).

3.2. Банк оказывает Предприятию Услуги с использованием Оборудования Банка и/или Оборудования Предприятия.

3.3. Договор может быть заключен на бумажном носителе или в электронной форме с использованием Системы «Интернет-банк i2B».

3.3.1. При заключении Договора на бумажном носителе перечень Торговых точек Предприятия, на которых будут проводиться Операции с использованием Карт, количество Оборудования, его принадлежность Банку и/или Предприятию, размер комиссии Банка за оказание Услуг по Договору согласуется Сторонами и составляется на бумажном носителе по форме, приведенной в Приложении № 1 к Правилам, и после подписания Сторонами становится неотъемлемой частью Договора.

3.3.2. При заключении Договора с использованием Системы «Интернет-банк i2B» перечень Торговых точек Предприятия, на которых будут проводиться Операции с использованием Карт, количество Оборудования, его принадлежность Банку и/или Предприятию, предполагаемая сумма Операций оплаты по Терминалу в месяц указываются Предприятием в Заявлении на заключение договора с использованием Системы «Интернет-банк i2B». Размер комиссии Банка за оказание Услуг по Договору, в том числе размер фиксированной (минимальной) суммы комиссии за один Терминал в месяц, проставляется в Заявлении на заключение договора с использованием Системы «Интернет-банк i2B» автоматически на основании указанных в нем данных.

3.3.3. В период действия Договора (заключенного на бумажном носителе или с использованием Системы «Интернет-банк i2B») изменение перечня Торговых точек, перечня Оборудования, предполагаемой суммы Операций оплаты по Терминалу в месяц, фиксированной (минимальной) суммы комиссии в месяц, размера комиссии Банка за оказание Услуг по Договору (за исключением случая, предусмотренного п. 4.2.13 Правил) может осуществляться:

– путем изменения Перечня Торговых точек и/или перечня Оборудования с использованием Системы «Интернет-банк i2B» в порядке, определяемом Правилами предоставления услуг электронного документооборота в ПАО «Банк «Санкт-Петербург» с использованием системы дистанционного банковского обслуживания «Интернет-банк i2B». Перечень дополнительных Торговых точек, на которых будут проводиться Операции с использованием Карт, количество дополнительного Оборудования, его принадлежность Банку и/или Предприятию, предполагаемая сумма Операций оплаты по Терминалу в месяц, и/или исключаемых Торговых точек и/или Оборудования указываются Предприятием в заявке на изменение перечня Торговых точек Предприятия с использованием Системы «Интернет-банк i2B». Размер комиссии Банка за оказание Услуг по Договору, в том числе размер фиксированной (минимальной) суммы комиссии за Терминал в месяц, проставляется в заявке на изменение перечня Торговых точек Предприятия с использованием Системы «Интернет-банк i2B» автоматически на основании указанных в ней данных. Условия, указанные в настоящем пункте, считаются измененными с момента уведомления Предприятия Банком в порядке, предусмотренном п. 3.15 Правил;

– посредством представления Предприятием в Банк подписанного уполномоченным представителем Предприятия предварительного проекта Перечня Торговых точек Предприятия на бумажном носителе, составленного по форме, приведенной в Приложении № 1 к Правилам, с указанием в отношении

дополнительно включаемых Торговых точек/Оборудования наименования и адреса Торговых точек, принадлежности Оборудования, предполагаемой суммы Операций оплаты по Терминалу в месяц. На основании сведений, содержащихся в предварительном проекте Перечня Торговых точек, полученном от Предприятия, Банк формирует новую редакцию Перечня Торговых точек по форме Приложения № 1 к Правилам, с указанием размера комиссии Банка за оказание Услуг по Договору, в том числе размера фиксированной (минимальной) суммы комиссии за Терминал в месяц. Сформированную новую редакцию Перечня Торговых точек Банк направляет Предприятию по Системе ДБО в порядке, предусмотренном п. 3.15 Правил. Новая редакция Перечня Торговых точек считается принятой Предприятием и вступает в силу с дня, следующего за днем направления в адрес Предприятия в порядке, предусмотренном в настоящем пункте, при отсутствии возражений со стороны Предприятия, направленных по системе ДБО. Предыдущая редакция документа утрачивает силу с этой же даты;

– путем заключения на бумажном носителе новой редакции Перечня Торговых точек Предприятия, составленного по форме, приведенной в Приложении № 1 к Правилам. С момента заключения нового Перечня Торговых точек Предприятия предыдущая редакция документа утрачивает силу.

3.4. Список лиц, имеющих право от имени Предприятия принимать и передавать Оборудование, подписывать Акты приема-передачи и подготовки Оборудования (далее – Список) оформляется Предприятием по форме Приложения № 8 к Правилам и предоставляется в Банк соответствии с п. 4.3.1 Правил.

3.5. В случае, если Стороны в порядке, предусмотренном пунктом 3.3 Правил, согласовали оказание Услуг с использованием Оборудования Банка, то Банк передает Оборудование Банка Предприятию. Передача Предприятию Оборудования Банка оформляется Актом приема-передачи и подготовки Оборудования в соответствии с Приложением № 2 к Правилам, и подписывается уполномоченными представителями Сторон. Аналогично оформляется передача Сторонами друг другу Оборудования Банка при необходимости его замены в течение срока действия Договора и при расторжении Договора.

3.6. В случае, если Стороны в порядке, предусмотренном пунктом 3.3 Правил, согласовали оказание Услуг с использованием Оборудования Предприятия, то Предприятие в целях осуществления Банком Подготовки Оборудования передает Банку Оборудование Предприятия в количестве, соответствующем указанному в Перечне Торговых точек Предприятия или Заявлении на заключение договора. Предоставление Банку Оборудования Предприятия оформляется Актом приема-передачи и подготовки Оборудования в соответствии с Приложением № 2 к Правилам, и подписывается уполномоченными представителями Сторон. После получения Оборудования Предприятия Банк осуществляет Подготовку Оборудования Предприятия.

В процессе Подготовки Оборудования Предприятия Банк осуществляет проверку соответствия Оборудования Предприятия требованиям Платежных систем и требованиям Банка к Оборудованию Предприятия, установленным в Приложении № 1 к Инструкции кассира Торговой точки Предприятия, приведенной в Приложении № 9 к Правилам.

3.6.1. При необходимости, в процессе Подготовки Оборудования Предприятия Банк осуществляет установку и настройку на Оборудовании Предприятия Программного обеспечения. При установке на Оборудовании Предприятия Программного обеспечения Банк предоставляет Предприятию неисключительные права использования экземпляра Программного обеспечения, установленного на единице Оборудования Предприятия, указанного в Акте приема-передачи и подготовки Оборудования, составляемом по форме, приведенной в Приложении № 2 к Правилам, на весь срок его использования Предприятием в рамках Договора, без взимания дополнительной оплаты. Права на использование Программного обеспечения, предоставляемые Предприятию в соответствии с Договором, включают в себя право воспроизведения Программного обеспечения, записи (установки) экземпляра Программного обеспечения в память Оборудования Предприятия в порядке, предусмотренном Правилами, с целью правомерного использования Программного обеспечения в рамках исполнения Договора. Предприятие не вправе полностью или частично предоставлять (передавать третьим лицам) полученные им по Договору права, в том числе передавать, тиражировать, копировать Программное обеспечение, отчуждать иным образом. Предприятие не вправе самостоятельно настраивать, дорабатывать Программное обеспечение, вносить изменения в Программное обеспечение, в том числе в целях исправления ошибок. Использование Предприятием Программного обеспечения способом, не предусмотренным Правилами, либо по прекращении действия Договора, либо иным образом за пределами прав, предоставленных Предприятию по Договору, не допускается.

3.6.2. В случае, если в процессе Подготовки Оборудования Предприятия Банком будет выявлена неисправность/несоответствие представленного в порядке, определенном в п. 3.6 Правил, Оборудования Предприятия требованиям Платежных систем и/или требованиям Банка, Банк отказывает Предприятию в

оказании Услуг с использованием Оборудования Предприятия, не прошедшего Подготовку, и возвращает его Предприятию по Акту приема-передачи и подготовки Оборудования. В указанном случае Стороны могут согласовать предоставление Банку иного Оборудования Предприятия для проведения Подготовки и/или оказания Услуг с использованием Оборудования Банка с заключением, при необходимости, Перечня Торговых точек Предприятия в новой редакции. При недостижении согласия, каждая из Сторон имеет право отказаться от Договора в одностороннем внесудебном порядке согласно п. 10.2 Правил.

3.7. После успешного завершения Банком Подготовки Оборудования Предприятия, передача Оборудования Предприятия осуществляется Банком в соответствии с Актом приема-передачи и подготовки Оборудования, составленным по форме, приведенной в Приложении № 2 к Правилам. При необходимости в период действия Договора заменить Оборудование Предприятия, прошедшее Подготовку и переданное Предприятию по Акту приема-передачи и подготовки Оборудования, предоставление в Банк Оборудования Предприятия, Подготовка Оборудования Предприятия, передача Предприятию прошедшего Подготовку Оборудования Предприятия осуществляются в порядке, установленном п. 3.6 Правил. При необходимости Стороны в порядке, предусмотренном п. 3.3 Правил, заключают новый Перечень Торговых точек Предприятия.

3.8. Время и место осуществления Банком передачи Предприятию Оборудования (Оборудования Банка и/или Оборудования Предприятия) в случаях, предусмотренных Правилами, определяются Банком и доводятся до сведения Предприятия по Системе ДБО или электронной почте, указанной в Договоре, заключенном на бумажном носителе.

3.9. Предприятие имеет право совершать Операции с использованием Карт в Торговой точке только после выполнения всех следующих условий:

- проведения Банком проверки Предприятия и/или Торговой точки в соответствии с условиями Правил (включая проверку финансового состояния Предприятия, проверку соответствия деятельности Предприятия заявленным в учредительных документах Предприятия целям и нормам законодательства РФ, отсутствия в отношении связанных с Предприятием лиц информации, подрывающей деловую репутацию Предприятия, проверку Предприятия с использованием информационных систем, действующих в рамках правил Платежных систем) и принятия по результатам проверки решения о соответствии Предприятия и/или Торговой точки требованиям Банка и Платежных систем;

- выполнения Банком Подготовки Оборудования Предприятия (в случаях оказания Услуг с использованием Оборудования Предприятия), передачи Предприятию Банком Оборудования для оказания Услуг;

- заключения Соглашения i2B и получения Предприятием от Банка с использованием Системы «Интернет-банк i2B» Инструкции кассира Торговой точки Предприятия (Приложение № 9, Приложение № 10 к Правилам);

- прохождения работниками Предприятия, ответственными за осуществление Операций с использованием Карт, обучения правилам работы на Оборудовании Банка/Оборудовании Предприятия и требованиям безопасности при проведении Операций с использованием Карт;

- получения Предприятием от Банка подтверждения возможности совершать указанные операции, направляемого Предприятию Банком на адрес электронной почты, указанный в Договоре, заключенном на бумажном носителе, а также в порядке, предусмотренном п. 3.15 Правил.

В случае неудовлетворительных результатов проведения проверки, предусмотренной настоящим пунктом, Банк вправе не начинать оказание Услуг и отказаться от исполнения Договора в одностороннем внесудебном порядке, предусмотренном п. 10.2 Правил.

3.10. Банк осуществляет расчеты с Предприятием по Операциям оплаты на основании Документов по Операциям с использованием Карт и в соответствии с порядком, определенным Правилами. Документы по Операциям с использованием Карт оформляются на основании данных, полученных с помощью оборудования Процессингового центра, Банком – в электронном виде и Предприятием – с использованием Оборудования на бумажных носителях в 2 (двух) экземплярах, один из которых передается Держателю, второй – остается у Предприятия, или в электронном виде.

3.11. Предприятие совершает Операции с использованием Карт, руководствуясь условиями Правил, в том числе Инструкциями Банка, которые являются Приложениями к Правилам и становятся обязательными для исполнения Предприятием с момента заключения Договора.

3.12. Основной валютой проведения Операций с использованием Карт и осуществления расчетов по Операциям оплаты являются рубли РФ. В зависимости от сферы деятельности Предприятия, в соответствии с

законодательством РФ, возможно использование иных валют для проведения операций и осуществления расчетов.

3.13. Источником правового регулирования отношений Сторон в рамках Договора/Правил является законодательство РФ.

3.14. В случае несоответствия между любыми положениями Правил и законодательством РФ, а также правилами Платежных Систем, Банк имеет право изменить Правила в одностороннем порядке, с целью приведения их в соответствие с законодательством и/или правилами Платежных систем в порядке, предусмотренном в п. 1.3 Правил.

3.15. Уведомление и информирование Сторонами друг друга, предусмотренное Правилами, может осуществляться с использованием Системы ДБО, за исключением случаев, когда определенный способ уведомления/информирования прямо установлен Правилами. Все уведомления/информация, направленные Банком с использованием Системы ДБО, считаются доведенными до сведения Предприятия в соответствии с датой и временем, зарегистрированными в Системе ДБО.

3.16. Юридически значимыми для целей Договора признаются документы и иная информация, полученная Банком в виде копий от Платежных систем (участников Платежных систем) с использованием факсимильной связи, электронной почты и иных средств. Достаточным подтверждением мошеннического характера проведенных операций является информация, поступившая от банков-эмитентов в Банк, или уведомления от Платежных систем и их представительств в РФ, полученные с использованием факсимильной связи и/или электронной почты.

3.17. В период участия Предприятия в Программе лояльности для Платежной системы «Мир», Банк оказывает Предприятию услуги по осуществлению расчетов, связанных с выплатой Предприятием Премий в пользу Держателей Карт Платежной системы «Мир», и/или возвратом Премий Держателями Карт Предприятию в соответствии с Правилами Программы лояльности для Платежной системы «Мир».

Банк удерживает из Сумм возмещения, подлежащих перечислению Предприятию за реализованные Товары, суммы Премий, а также суммы вознаграждения Банка и иных участников Программы лояльности в соответствии с Правилами лояльности, на основании полученного от Оператора Программы лояльности соответствующего отчета. Зачисление денежных средств, поступающих в рамках Программы лояльности (возврат Премии), осуществляется Банком на расчетный счет Предприятия, указанный в Договоре, заключенном на бумажном носителе, или на расчетный счет Предприятия, указанный в Заявлении на заключение договора.

#### **4. Права и обязанности Сторон**

##### **4.1. Банк обязуется:**

4.1.1. С целью оказания Услуг по Договору, обеспечить информационное и технологическое взаимодействие между участниками расчетов в порядке, предусмотренном Правилами. Предоставить Предприятию Оборудование Банка и/или осуществить Подготовку Оборудования Предприятия, произвести подключение Оборудования к Процессинговому центру.

4.1.2. Осуществлять обслуживание установленного Оборудования Банка (проведение ремонта, профилактического обслуживания), предоставлять расходные материалы для ремонта Оборудования Банка, замены неработоспособного Оборудования Банка.

Осуществлять устранение неисправностей Оборудования Предприятия, связанных с некорректной работой установленного Банком на Оборудовании Предприятия Программного обеспечения (настройку, исправление ошибок, переустановку Программного обеспечения). В случае невозможности устранения неисправности на месте эксплуатации Оборудования Предприятия, Банк своими силами и с согласия Предприятия доставляет неисправное оборудование в Банк. Предоставление Банку Оборудования Предприятия и передача Предприятию Оборудования Предприятия после устранения неисправностей оформляется Актом приема-передачи и подготовки Оборудования, составленным по форме, приведенной в Приложении № 2 к Правилам, и подписанным уполномоченными представителями Сторон.

4.1.3. Предоставить Предприятию Инструкцию кассира Торговой точки Предприятия (Приложение № 9, Приложение № 10 к Правилам) путем направления с использованием Системы «Интернет-банк i2B» в течение 10 (десяти) рабочих дней с даты передачи Оборудования Предприятию, зафиксированной в Акте приема-передачи и подготовки Оборудования, составленном по форме Приложения № 2 к Правилам.

4.1.4. Оформить в день передачи Оборудования Банка, в день Подготовки Оборудования Предприятия Акт приема-передачи и подготовки Оборудования по форме Приложения № 2 к Правилам.

4.1.5. Обеспечить Предприятие рекламными и информационными материалами.

4.1.6. Организовать обучение работников, указанных в списке Предприятия (представленном в свободной форме), ответственных за осуществление Операций с использованием Карт, правилам работы на Оборудовании и требованиям безопасности при проведении Операций с использованием Карт, с составлением Акта по форме Приложения № 3 к Правилам.

4.1.7. Обеспечивать возможность проведения Операций с использованием Карт на Оборудовании, предусмотренном в Перечне Торговых точек, в режиме 24 часа в сутки 7 дней в неделю, за исключением перерывов, связанных с технологическим обслуживанием Процессингового центра, устранением аварийных ситуаций, техническими сбоями в работе Оборудования Предприятия, Приложения «Мобильный терминал», а также перерывов, возникших не по вине Банка.

4.1.8. Перечислять Предприятию Сумму возмещения за реализованные Товары, оплата которых была совершена с использованием Карт, в размере и в порядке, определяемом Правилами.

4.1.9. Участвовать в разрешении споров и конфликтных ситуаций между Предприятием и Держателями карт, связанных с совершением Операций с использованием Карт.

#### **4.2. Банк имеет право:**

4.2.1. Требовать от Предприятия неукоснительного соблюдения предоставляемых Банком Инструкций по выполнению Операций с использованием Карт.

4.2.2. Осуществлять проверку Предприятия и его Торговых точек в целях контроля соблюдения условий Договора/Правил, включая Инструкции Банка, а также с целью принятия решения о возможности передачи Предприятию Оборудования и проведения Операций с использованием Карт.

4.2.3. Отказать Предприятию в передаче Оборудования Банка, Подготовке Оборудования Предприятия и разрешении проведения Операций с использованием Карт в его Торговых точках без объяснения причин. По своему усмотрению и в любое время заменять установленное в Торговых точках Оборудование Банка.

4.2.4. Определять тип Оборудования Банка, требования к типу и характеристикам Оборудования Предприятия, используемого для проведения Операций с использованием Карт. В случае несоответствия Оборудования Предприятия техническим условиям Банка, требованиям Банка к типу и характеристикам Оборудования Предприятия требовать замены такого Оборудования Предприятия.

4.2.5. Потребовать от Предприятия предоставления подтверждающих документов по Операциям с использованием Карт, а также иные сведения и документы, предусмотренные Правилами.

4.2.6. На срок не более 180 (ста восьмидесяти) календарных дней приостановить проведение на Предприятии Операций с использованием Карт в случае, если в распоряжении Банка имеется информация о проведении (подозрении в проведении) на Предприятии недействительных операций, определяемых в соответствии с разделом 7 Правил, или в случае невозможности обмена документами в электронном виде с использованием Системы ДБО. При этом Банк направляет Предприятию соответствующее уведомление.

4.2.7. Не производить перечисление Предприятию Суммы возмещения по Операциям с использованием Карт, являющихся недействительными в соответствии с разделом 7 Правил.

4.2.8. Без предварительного уведомления Предприятия осуществлять контроль выполнения Предприятием Правил любыми доступными способами, не нарушающими требования законодательства, в том числе посредством проведения покупки Товаров уполномоченными Банком лицами с осуществлением оплаты путем совершения Операций оплаты.

4.2.9. Удержать из Сумм возмещения, причитающихся Предприятию (потребовать от Предприятия возместить), денежные средства, в размере, удержанном с Банка Платежными системами для возврата Держателям денежных средств в случаях отмены Операции оплаты, Операции возврата, по недействительным, в соответствии с Правилами, операциям, при условии, что Банк ранее перечислил Предприятию Суммы возмещения по указанным операциям, суммы Обеспечительного платежа, суммы Премий, а также суммы вознаграждения Банка и иных участников Программы лояльности для платежной системы «Мир», суммы штрафов и иных неустоек, подлежащих взысканию с Предприятия в соответствии с Правилами, а также взысканных с Банка Платежными системами и/или государственными органами по причине, связанной с неисполнением (не надлежащим исполнением) Предприятием обязательств по Договору.

4.2.10. Без согласования с Предприятием привлекать третьих лиц для оказания Услуг по Договору, в том числе для установки, подключения и обслуживания Оборудования Банка на территории Предприятия, устранения неисправностей Оборудования Предприятия, обучения работников Предприятия, ответственных за осуществление Операций с использованием Карт, проведения проверок, контроля Предприятия.



4.2.11. Проводить проверку данных, предоставленных Предприятием, а также проводить проверку по факту спорных операций и неправомерного использования Карт при их совершении.

4.2.12. В одностороннем порядке вносить изменения в Инструкции Банка. Уведомление Предприятия о внесении изменений в Инструкции Банка осуществляется в порядке, установленном в п. 1.3 и п. 3.15 Правил.

4.2.13. В одностороннем порядке изменять ставки комиссии Банка за оказание Услуг по Договору с уведомлением Предприятия (по форме Приложения № 6 к Правилам) не менее чем за 10 (десять) календарных дней до начала применения измененной ставки комиссии. Уведомление может осуществляться Банком, в том числе, в порядке, установленном п. 3.15 Правил. Изменение ставки комиссии Банка за оказание Услуг по Договору может осуществляться Банком не чаще одного раза в 3 (три) календарных месяца, за исключением случая, предусмотренного пунктом 6.4 Правил.

При изменении размера комиссии в сторону уменьшения, новые ставки комиссии вводятся в действие с момента направления Предприятию уведомления по форме Приложения № 6 к Правилам, если более поздняя дата не указана в направленном Предприятию уведомлении.

4.2.14. В одностороннем порядке устанавливать и изменять Лимиты на совершение одной Операции с использованием Карты, совершаемой на единице Оборудования, а также устанавливать иные Лимиты и ограничения по Операциям с использованием Карт (в том числе: по сумме всех операций в сутки, по общему количеству Операций с использованием Карт в сутки, по количеству Операций с использованием Карт в сутки по одной Карте и т.п.).

Письменные запросы Предприятия, составленные по форме, приведенной в Приложении № 7 к Правилам, и письменные уведомления Банка об установлении/изменении Лимитов, с указанием срока, с которого они начинают действовать, подписанные уполномоченными представителями Сторон и заверенные печатями (при наличии), являются неотъемлемой частью Договора.

Порядок установления/изменения Лимитов может также определяться Инструкциями Банка.

4.2.15. Размещать в Торговой точке изображения товарного знака, знака обслуживания, логотипа Платежных системы/Банка и иные информационные материалы Банка и Платежных систем на кассах, витринах, входных дверях и устройствах, предназначенных для обслуживания Держателей.

4.2.16. Приостановить проведение Предприятием Операций с использованием Карт по указанию оператора Платежной системы, а также по собственному усмотрению в случае, если деятельность Предприятия может нанести вред репутации Платежной системы. При этом Банк направляет Предприятию соответствующее уведомление.

4.2.17. Отказать Предприятию в перечислении Суммы возмещения или приостановить перечисление Суммы возмещения при подозрении на неправомерность Операции с использованием Карт либо установления Банком неправомерности Операции с использованием Карт.

4.2.18. При приостановлении проведения Предприятием Операций с использованием Карт или расторжении Договора удаленно отключить Оборудование от Процессингового Центра и прекратить совершение Предприятием Операций с использованием Карт.

4.2.19. По требованию оператора Платежной системы ограничить или расторгнуть Договор с Предприятием в одностороннем внесудебном порядке.

4.2.20. Расторгнуть с Предприятием Договор в одностороннем внесудебном порядке, в случае отсутствия Операций с использованием Карт в течение 3-х (трёх) месяцев подряд, в порядке, предусмотренном п. 10.2 Правил.

4.2.21. С целью выполнения требований законодательства РФ запрашивать у Предприятия: сведения и документы, необходимые для исполнения Банком требований Федерального закона от 07.08.2001 № 115-ФЗ «О противодействии легализации (отмыванию) доходов, полученных преступным путем, и финансированию терроризма» (далее – Федеральный закон № 115-ФЗ), включая информацию о представителях, выгодоприобретателях и бенефициарных владельцах.

4.2.22. Осуществлять с использованием информационных систем, действующих в рамках правил Платежных систем, сбор информации о Предприятии в объеме, предусмотренном функционалом таких информационных систем, и использовать полученную информацию в своих целях, в том числе, в целях принятия решения о возможности оказания Услуг.

4.2.23. Передавать в информационные системы, действующие в рамках правил Платежных систем, информацию о Предприятии в объеме, предусмотренном функционалом таких информационных систем.

### **4.3. Предприятие обязуется:**

4.3.1. В течение 2 (двух) дней с даты заключения Договора, но в любом случае до передачи Банку для Подготовки или получения от Банка Оборудования, предоставить в Банк Список лиц, уполномоченных Предприятием принимать и передавать Оборудование от его имени и подписывать Акты приема-передачи и подготовки Оборудования, составленный по форме Приложения № 8 к Правилам и подписанный лицом, имеющим в соответствии с законодательством право действовать от имени Предприятия без доверенности или представителем Предприятия, действующим от его имени на основании доверенности (доверенность должна быть представлена в Банк вместе со списком), заверенный печатью Предприятия (при наличии).

4.3.2. При отсутствии заключенного с Банком Соглашения i2B, в течение 3 (трех) рабочих дней с даты заключения Договора на бумажном носителе, заключить с Банком Соглашение i2B. Осуществлять все необходимые со стороны Предприятия действия для обеспечения возможности обмена документами в электронном виде с использованием Системы ДБО. Своевременно знакомиться с документами, направляемыми Банком в соответствии с Правилами с использованием Системы ДБО.

4.3.3. Не устанавливать на Оборудовании какое-либо программное обеспечение, не изменять настройки Оборудования, сделанные Банком. Не копировать, не удалять, не вносить изменения в Программное обеспечение, установленное Банком на Оборудовании.

Предоставлять Банку для Подготовки исправное и соответствующее требованиям Банка, предусмотренным в Приложении № 1 к «Инструкции кассира Торговой точки Предприятия по обслуживанию платежных карт международных платежных систем Visa International, MasterCard Worldwide, UnionPay International, JapanCreditBureau, платежной системы «Мир» и платежной системы «АрКа» с товарным знаком «Mir», приведенной в Приложении № 9 к Правилам, Оборудование Предприятия. Не использовать в Торговых точках Оборудование Предприятия, не прошедшее Подготовку. Не производить самостоятельно Подготовку Оборудования Предприятия.

4.3.4. Обеспечить:

– предоставление физическими лицами, чьи персональные данные содержатся в представляемых Предприятием Банку документах, а также физического лица, исполняющего функции единоличного исполнительного органа Предприятия, согласия на проверку и обработку (включая автоматизированную обработку) этих данных Банком в соответствии с требованиями законодательства РФ, в том числе Федерального закона от 27 июля 2006 года № 152-ФЗ «О персональных данных»;

– предоставление Банку информации, необходимой для исполнения Банком требований Федерального закона № 115-ФЗ в части идентификации, включая информацию о своих представителях, выгодоприобретателях и бенефициарных владельцах.

4.3.5. Обеспечить Банку и/или уполномоченному им лицу условия обслуживания Оборудования, отключения на Оборудовании Предприятия возможности совершения Операций с использованием Карт в Торговых точках Предприятия, в том числе, обязательное присутствие при обслуживании Оборудования уполномоченного лица Предприятия, соответствие помещений, в которых устанавливается Оборудование, требующее стационарного размещения, требованиям технической оснащенности и безопасности, установленным Банком, предоставить доступ работникам Банка и/или уполномоченным Банком лицам в необходимые помещения, обеспечить наличие согласований, предусмотренных законодательством или договорами Предприятия с третьими лицами и необходимых для правомерного обслуживания Оборудования на территории Предприятия Банком и/или уполномоченным им лицом.

4.3.6. Обеспечить доступ на территорию Торговых точек Предприятия для проведения проверок, право на которые Банк имеет в соответствии с Правилами, для проведения ремонта, профилактического обслуживания, замены Оборудования Банка, а также устранения технических неисправностей Оборудования Предприятия в соответствии с Правилами.

4.3.7. В соответствии с условиями п. 3.8 Правил, принять Оборудование Банка и/или принять Оборудование Предприятия по Акту приема-передачи и подготовки Оборудования, составленному по форме, приведенной в Приложении № 2 к Правилам.

4.3.8. При расторжении Договора вернуть Оборудование Банка в течение 3 (трех) рабочих дней с момента уведомления Стороны о расторжении Договора (в случае расторжения Договора в одностороннем порядке) или подписания Сторонами соглашения о расторжении Договора в том же состоянии, в каком оно было установлено, с учетом нормального износа, а также вернуть неиспользованные расходные материалы.

4.3.9. Не использовать неисправное Оборудование для совершения Операций с использованием Карт и иных действий.

4.3.10. Использовать Оборудование в соответствии с его назначением. Не передавать и не предоставлять в пользование третьим лицам Оборудование, расходные материалы, а также Инструкции Банка, предоставленные Предприятию для проведения Операций с использованием Карт.

4.3.11. Не допускать к проведению Операций с использованием Карт лиц, не являющихся работниками Предприятия, ответственными за осуществление Операций с использованием Карт, и не прошедших обучение правилам работы на Оборудовании и требованиям безопасности при проведении Операций с использованием Карт в порядке, установленном Правилами.

4.3.12. Обеспечить целостность и сохранность Оборудования Банка и нести риск его случайной гибели в течение всего срока действия Договора. Предприятие ни при каких обстоятельствах не имеет права удерживать находящееся у него Оборудование Банка в качестве обеспечения исполнения обязательств Банка.

4.3.13. Нести ответственность за утрату и/или порчу Оборудования Банка. Немедленно информировать Банк в случае выхода Оборудования Банка из строя или обнаружения неполадок в его работе.

4.3.14. В случае утраты Оборудования Банка предоставить в Банк Заявление об утрате оборудования по форме приложения № 11 к Правилам и Акт об утрате оборудования по форме Приложения № 12 к Правилам. В течение 5 (пяти) рабочих дней со дня получения требования Банка/счета на оплату стоимости утраченного Оборудования, возместить Банку его стоимость, зафиксированную в Акте приема-передачи и подготовки Оборудования. В случае повреждения (порчи) Оборудования Банка – оплатить все затраты на его ремонт, фактически понесенные Банком и подтвержденные соответствующими документами. Возмещение указанных расходов осуществляется в порядке расчетов по инкассо на основании инкассового поручения/банковского ордера.

4.3.15. Заключить с операторами связи договоры, позволяющие Предприятию получать необходимые в соответствии с Договором услуги связи с целью подключения и функционирования установленного Оборудования.

4.3.16. Принимать в оплату Товаров Карты как равноценное платежное средство без всяких ограничений и реализовывать Товары, оплаченные путем совершения Операций оплаты, по ценам, не превышающим цены этих Товаров, реализуемых за наличные деньги или иным способом.

4.3.17. Предоставлять по требованию Банка оригиналы или надлежащим образом заверенные копии Документов по Операциям с использованием Карт, товарных, кассовых чеков или иных предусмотренных законодательством РФ документов, подтверждающих факт совершения соответствующей сделки и уточняющих ее детали, а также иные документы и пояснения, касающиеся Операций с использованием Карт. Указанные документы предоставляются Предприятием в течение 3 (трех) календарных дней со дня получения запроса Банка. Запрос документов может быть направлен Предприятию по факсу, электронной почте, в соответствии с условиями п. 3.15 Правил или по телефону в устной форме.

4.3.18. Разместить в Торговых точках на видных местах, в том числе местах, предназначенных для оплаты Товаров, на кассах, витринах, входных дверях и устройствах, предназначенных для обслуживания Держателей, полученные от Банка информационные материалы Банка и Платежных систем, включая изображения товарного знака, знака обслуживания, логотипа Платежной системы, информирующие о том, что в данной Торговой точке Предприятия оплата реализуемых товаров может осуществляться с использованием Карт.

В случае не размещения Предприятием в Торговых точках на видных местах, в том числе местах, предназначенных для оплаты Товаров, на кассах, витринах, входных дверях и устройствах, предназначенных для обслуживания Держателей, информационных материалов Платежных систем, Предприятие несет ответственность, предусмотренную п. 8.7 Правил.

В случае прекращения Договора с Предприятием, а также в случае прекращения обслуживания Банком Карт какой-либо Платежной системы на Оборудовании, наклейки с логотипом соответствующей Платежной системы (и иные обозначения Платежной системы) должны быть удалены Предприятием в срок не более 5 (пяти) рабочих дней соответственно с даты прекращения действия Договора или уведомления Банком Предприятия о прекращении обслуживания Карт какой-либо Платежной системы.

4.3.19. В письменном виде информировать Банк об изменении указанных в Договоре, заключенном на бумажном носителе, или в Заявлении на заключение договора сведений о Предприятии, в том числе, о наименовании, организационно-правовой форме, месте нахождения, платежных реквизитах Предприятия (включая адреса электронной почты, номера телефонов и факсов), сферы деятельности Предприятия или его Торговой точки в течение 3 (трех) рабочих дней, следующих за днем фактического их изменения.

4.3.20. Обеспечить безопасное хранение сведений и не разглашать условия Договора, Правил, Инструкций Банка, сведений о Банке, Держателях карт и реквизитах Карт, ставших известными Предприятию в результате выполнения условий Договора.

4.3.21. Оказывать содействие Банку и уполномоченным им лицам в проведении изучения причин возникновения случаев неправомерного использования Карт на Предприятии и проведении мероприятий по их предотвращению.

4.3.22. Обеспечивать сохранность Карт, оказавшихся во владении Предприятия, до момента их передачи Банку и не допускать их несанкционированного использования.

4.3.23. Осуществлять контроль производимых Банком возмещений и удержаний денежных средств, а также принимать меры по отмене ошибочно оплаченных операций, по которым подтверждающий документ по Операции оплаты у Предприятия отсутствует или не соответствует условиям сделки и/или Правил, в том числе Инструкций Банка.

4.3.24. Не производить выдачу наличных денежных средств по операциям, совершенным с использованием Карт, за исключением случаев, указанных в Инструкции кассира Торговой точки Предприятия (Приложение № 9 к Правилам).

4.3.25. В письменном виде подавать заявки на обучение новых работников Предприятия, ответственных за осуществление Операций с использованием Карт, работе на установленном Банком оборудовании и правилам проверки Карт, в том числе в порядке, предусмотренном п. 3.15 Правил.

4.3.26. Оформлять оплату Товаров, реализованных в рамках одной сделки с Держателем Карты, одной Операцией с использованием Карты, одним Документом по Операциям с использованием Карты.

4.3.27. Не принимать Карту в качестве частичной оплаты Товаров (частичная оплата разрешена только в случаях, связанных с платежами Держателей по своим обязательствам перед Предприятием, при оформлении покупок в кредит или если остальная часть суммы покупки будет оплачена наличными).

4.3.28. Хранить Документы по Операциям с использованием Карт не менее 3 (трех) лет со дня совершения Операции с использованием Карт, в том числе заявления Держателей о получении возмещения наличными деньгами при возврате товара.

4.3.29. Обслуживать Держателей карт корректно и быстро, с соблюдением условия нахождения Карты во время обслуживания в поле зрения ее владельца.

4.3.30. Не принимать Карту к оплате (не совершать Операции с использованием Карты) в случаях, оговоренных в п.п. 7.1.2, 7.1.3, 7.1.5 Правил.

4.3.31. Производить передачу Банку оказавшихся во владении Предприятия Карт не позднее 3 (трех) рабочих дней с даты появления Карты во владении Предприятия. Карты, оказавшиеся во владении Предприятия, передаются в Банк по акту приема-передачи, составленному в свободной форме и подписываемому уполномоченными представителями Сторон.

4.3.32. Обеспечить привлечение к заключению и исполнению Договора только тех уполномоченных лиц – работников Предприятия, которые дадут Банку согласие на обработку их персональных данных по форме Приложения № 4 к Правилам.

4.3.33. Предприятие предоставляет Банку право производить без распоряжения Предприятия в порядке расчетов по инкассо на основании банковских ордеров списание с любого расчетного счета, открытого в Банке, сумм Обеспечительного платежа, сумм задолженности Предприятия перед Банком по комиссии за Услуги по Договору, сумм задолженности по оплате Премий, а также сумм вознаграждения Банка и иных участников Программы лояльности для платежной системы «Мир», возмещению издержек Банка, понесенных в связи с исполнением Договора, в размере сумм денежных средств, удержанных с Банка Платежными системами для возврата Держателям денежных средств в случаях отмены Операции оплаты, Операции возврата, по недействительным, в соответствии с Правилами, операциям, при условии, что Банк ранее перечислил Предприятию Суммы возмещения по указанным операциям, сумм штрафов и иных неустоек, взысканных с Банка Платежными системами и/или государственными органами по причине, связанной с неисполнением (не надлежащим исполнением) Предприятием обязательств по Договору, а также сумм штрафов и неустоек, подлежащих взысканию с Предприятия в соответствии с Правилами.

Если Предприятие не имеет расчетного счета в Банке, то оно представляет в Банк сведения о реквизитах счетов, открытых в других банках, и заключает в течение 3 (трех) рабочих дней с даты заключения Договора эквайринга, но в любом случае не позднее даты установки Оборудования на Торговых точках, трехсторонние соглашения к расчетным счетам, открытым в других банках, об исполнении инкассовых поручений по оплате сумм, указанных в первом абзаце настоящего пункта.

Трехсторонние соглашения должны быть подписаны Предприятием, Банком и другими банками, в которых Предприятие имеет расчетные счета. Возможность заключения двухсторонних соглашений (без участия Банка) должна быть согласована Предприятием с Банком.

4.3.34. Нести риск неблагоприятных последствий, возникающих при совершении Операций с использованием Карт, признаваемых в соответствии с Правилами недействительными.

4.3.35. Немедленно уведомлять Банк о случаях, когда Предприятию становится известно о нарушении режима конфиденциальности информации о Держателях Карт, включая сведения о Картах и операциях с их использованием, или в случаях, когда у Предприятия есть основания предполагать, что имеется такое нарушение режима конфиденциальности. Предприятие обязано взаимодействовать с Банком для принятия любых мер по исправлению такой ситуации, включая предоставление Банку всей необходимой информации, позволяющей Банку оценить способность Предприятия предотвращать будущие нарушения режима конфиденциальности информации в порядке, предусмотренном Правилами.

Если Предприятие не направит Банку немедленное уведомление о нарушении конфиденциальности информации о Держателях Карт, то оно будет нести ответственность и риски за все мошеннические (неправомерные) операции, связанные с таким нарушением режима конфиденциальности и за возмещение всех затрат, которые Банк может понести в результате такого нарушения (без ущерба для иных прав Банка).

4.3.36. Не проводить умышленно любую недействительную, неправомерную (противоречащую правилам Платежных систем и/или законодательству РФ) Операцию с использованием Карт в случае, если Предприятию было известно или должно было быть известно о ее неправомерности.

4.3.37. Не отказывать в приеме Карт к оплате Товаров, за исключением случаев, предусмотренных п. 4.3.30 Правил.

4.3.38. Не устанавливать минимальный и максимальный размер Операции оплаты.

4.3.39. Не взимать явные или скрытые комиссии и любые дополнительные платы при совершении Операций с использованием Карт.

4.3.40. При совершении Операций с использованием Карт не предлагать и не навязывать Товары, которые не предлагаются и не навязываются при оплате Товаров иным способом.

4.3.41. Не требовать номер Карты для целей, отличных от проведения Операций с использованием Карт.

#### **4.4. Предприятие имеет право:**

4.4.1. Требовать от Банка оказания Услуг в соответствии с Правилами.

4.4.2. Требовать от Банка участия в урегулировании конфликтных ситуаций с Держателями и Банками-эмитентами, возникших при проведении Операций с использованием Карт.

4.4.3. Подавать заявки на проведение ремонтных работ Оборудования Банка и замену неработоспособного Оборудования Банка, на предоставление расходных материалов для Оборудования Банка, а также на устранение неисправностей Оборудования Предприятия, связанных с некорректной работой установленного Банком на Оборудовании Предприятия Программного обеспечения (настройку, исправление ошибок, переустановку Программного обеспечения).

4.4.4. Обращаться в Банк с просьбой об установлении/изменении Лимитов, направив заявление по форме Приложения № 7 к Правилам.

4.4.5. Расторгнуть Договор в одностороннем порядке в случаях, установленных Правилами.

### **5. Порядок расчетов**

5.1. Каждая Торговая Точка Предприятия один раз в сутки должна произвести закрытие Текущего дня Терминала в отношении каждого установленного в ней Терминала, в порядке, определенном в Приложении № 9 к Правилам. Если до 23 часов 30 минут по московскому времени закрытие Текущего дня Терминала не произведено Торговой точкой Предприятия, то Банк самостоятельно закрывает Текущий день Терминала в автоматическом режиме в период с 23-30 до 24-00 по московскому времени. При закрытии Текущего дня Терминала Процессинговым центром определяется общая сумма Операций оплаты, произведенных с использованием Терминала в течение Текущего дня Терминала.

5.2. Сумма возмещения, подлежащая перечислению Предприятию, определяется Банком ежедневно по состоянию на 24 часа 00 минут по московскому времени, как сумма Операций оплаты, зафиксированная оборудованием Процессингового центра при закрытии Текущего дня всех Терминалов Предприятия, осуществленном в течение суток, за которые определяется Сумма возмещения.

5.3. Банк производит расчеты с Предприятием по Операциям оплаты путем перечисления на расчетный счет Предприятия, указанный в Договоре, заключенном на бумажном носителе/в Заявлении на заключение договора, Суммы возмещения за вычетом комиссии Банка, Премий, иных сумм, предусмотренных Правилами, Правилами лояльности, не позднее рабочего дня, следующего за днем закрытия Текущего дня Терминала, в котором была совершена Операция оплаты.

5.4. Если Сумма возмещения подлежит перечислению на расчетный счет Предприятия, открытый в Банке, то датой исполнения Банком своих обязательств по перечислению Суммы возмещения считается дата зачисления денежных средств на счет Предприятия, открытый в Банке. Если Сумма возмещения подлежит перечислению на расчетный счет Предприятия, открытый в иной кредитной организации, то датой исполнения Банком своих обязательств по перечислению Суммы возмещения считается дата списания денежных средств с корреспондентского счета Банка.

5.5. Банк имеет право увеличить срок выплаты Суммы возмещения по Операциям оплаты, которые стали предметом разногласий (споров, подозрений в неправомерном совершении, мошенничестве) в соответствии с правилами Платежных систем (далее – Спорные операции оплаты), до урегулирования указанных разногласий в соответствии с правилами Платежных систем, но не более чем на 180 (сто восемьдесят) дней. По результатам урегулирования разногласий, но не позднее указанного максимального срока Банк перечисляет Предприятию Сумму возмещения по Спорным операциям оплаты. В случае если указанные операции по вине Предприятия признаются недействительными в соответствии с условиями раздела 7 Правил, Банк имеет право не перечислять Предприятию Сумму возмещения по недействительным операциям в соответствии с п. 8.9 Правил.

5.6. При возврате Товара или его части Держателем Предприятию и оформлении Операции возврата при условии, что Банк ранее уже перечислил Предприятию Сумму возмещения по Операции оплаты возвращенного Товара или его части, возврат Банком Предприятию удержанной с него ранее комиссии за осуществление расчетов по Операции оплаты возвращенного Товара или его части не производится.

5.7. Перечисление денежных средств осуществляется на расчетный счет Предприятия, указанный в Договоре, заключенном на бумажном носителе/в Заявлении на заключение договора, если от Предприятия во время действия Договора не поступило уведомления об изменении реквизитов. Перечисление денежных средств по новым реквизитам производится, начиная со следующего рабочего дня после поступления в Банк от Предприятия уведомления об изменении реквизитов.

5.8. Возврат денежных средств Держателям по Операциям возврата, а также по недействительным операциям в соответствии с разделом 7 Правил, осуществляется за счёт Предприятия. Задолженность Предприятия перед Банком по указанным операциям, а также по возмещению иных сумм, определенных в п.4.3.33 Правил, подлежащих удержанию с Банка в соответствии с Правилами Платежных систем, возникает в день удержания с Банка в соответствии с Правилами Платежных систем соответствующих сумм.

5.9. Суммы задолженности Предприятия, упомянутые в п. 5.8 Правил, удерживаются Банком из Суммы возмещения. Если суммы денежных средств, подлежащих перечислению Предприятию, в течение последующих 5 (пяти) рабочих дней оказывается недостаточно для оплаты образовавшейся задолженности Предприятия, Банк вправе потребовать от Предприятия перечисления необходимой суммы, либо в порядке расчетов по инкассо на основании банковского ордера списать недостающую сумму с расчетного счета Предприятия, открытого в Банке, или на основании выставляемых Банком инкассовых поручений со счета Предприятия, открытого в другом банке.

В случае возникновения у Банка оснований полагать, что существует риск признания Операций с использованием Карты недействительными, Банк имеет право сформировать Обеспечительный платеж путем удержания денежных средств из Сумм возмещения, причитающихся Предприятию, и/или путем списания денежных средств в порядке расчетов по инкассо в соответствии с п. 4.3.33 Правил. Обеспечительный платеж может быть сформирован на сумму операций, в отношении которых у Банка есть основания полагать, что существует риск признания их недействительными.

Обеспечительный платеж формируется Банком на срок 180 (сто восемьдесят) дней. При возникновении в указанный период обязательств Предприятия по возмещению Банку денежных средств по недействительным операциям, предусмотренных п. 5.8 Правил, Обеспечительный платеж засчитывается в счет исполнения указанных обязательств Предприятия. В случае не наступления в указанный срок соответствующих обстоятельств сумма Обеспечительного платежа подлежит возврату Предприятию.

Если денежные средства были удержаны с Банка в соответствии с Правилами Платежных систем в иностранной валюте, то размер задолженности Предприятия перед Банком в соответствии с п. 5.8 Правил

определяется в соответствующей иностранной валюте в сумме, удержанной с Банка в соответствии с Правилами Платежных систем. Расчеты по оплате задолженности Предприятия, размер которой определен в иностранной валюте, производится в рублях по официальному курсу Банка России, установленному либо на день удержания суммы задолженности из Суммы возмещения, либо на день добровольного перечисления суммы задолженности Предприятием Банку, либо на день списания суммы задолженности в порядке расчетов по инкассо на основании банковского ордера с расчетного счета Предприятия, открытого в Банке, либо на день выставления инкассового поручения, в случае оплаты задолженности путем списания денежных средств со счета Предприятия, открытого в другом банке, на основании выставляемых Банком инкассовых поручений, либо на день удержания суммы задолженности из Обеспечительного платежа.

## **6. Порядок определения комиссии Банка**

6.1. За Услуги, оказываемые Банком по Договору, Предприятие уплачивает комиссию, оплата которой производится путем удержания Банком суммы комиссии из Суммы возмещения в сроки, указанные в п. 5.3 Правил.

6.2. На дату заключения Договора на бумажном носителе размер комиссии устанавливается в процентах от суммы Операций оплаты, которые Предприятие предполагает совершить с использованием Терминала/Терминалов за месяц, но не менее фиксированной (минимальной) суммы за один Терминал в месяц, указанной в Перечне Торговых точек Предприятия.

На дату заключения Договора с использованием Системы «Интернет-банк i2B» размер комиссии за оказываемые Банком Услуги устанавливается в процентах от суммы Операций оплаты, которые Предприятие предполагает совершить с использованием Терминала/Терминалов за месяц, но не менее фиксированной (минимальной) суммы в рублях за один Терминал в месяц в соответствии с Заявлением на заключение договора.

Изменение размера комиссии за Услуги, предоставляемые Банком в период действия Договора, осуществляется в порядке, предусмотренном п. 3.3 Правил.

6.3. Фиксированная сумма комиссии за неполный отчетный месяц рассчитывается пропорционально количеству дней нахождения Терминала в Торговой точке Предприятия. Дата передачи Терминала определяется по датам, указанным в Акте приема передачи и подготовки Оборудования (Приложение № 2 к Правилам).

6.4. Банк осуществляет мониторинг (расчет) размера среднемесячной суммы Операций оплаты по каждому Терминалу Предприятия с периодичностью не реже одного раза в 3 (три) календарных месяца и имеет право изменить размер комиссии в случае несоответствия Фактической среднемесячной суммы Операций оплаты, совершенных с использованием Терминала, сумме Операций оплаты, которые Предприятие предполагает совершить с использованием Терминала, заявленной Предприятием в Перечне Торговых точек Предприятия, согласованном Сторонами, или в Заявлении на заключение договора.

6.5. В случае если оплаченная Предприятием за отчетный месяц сумма комиссии по Терминалу, рассчитанная в процентах к сумме Операций оплаты, оказалась меньше фиксированной суммы комиссии, определяемой с учетом положений п. 6.2 и п. 6.3 Правил, то начиная с месяца, следующего за отчетным, Банк производит удержание из задолженности Предприятия по комиссии, определяемой как разница между фиксированной суммой комиссии, определяемой с учетом положений п. 6.2 и п. 6.3 Правил, и суммой комиссии, оплаченной Предприятием за отчетный месяц по Терминалу по своему усмотрению, либо из Суммы возмещения, либо в порядке, установленном в п. 6.6 Правил.

6.6. Банк имеет право удержать сумму задолженности Предприятия по комиссии со счета Предприятия в порядке, предусмотренном для расчетов по инкассо, на основании банковского ордера с возможностью его частичного исполнения (если расчетный счет Предприятия открыт в Банке) или инкассовых поручений (если расчетный счет Предприятия открыт в иной кредитной организации).

## **7. Недействительные операции и карты**

7.1. Операция с использованием Карты признается недействительной в следующих случаях:

7.1.1. Операция с использованием Карты была совершена с нарушением требований законодательства и/или Договора/Правил, в том числе Инструкций Банка и установленных Лимитов.

7.1.2. Предъявитель Карты не является ее законным Держателем.

7.1.3. Карта не соответствовала требованиям, предъявляемым к внешнему виду Карты в соответствии с Инструкциями Банка.

7.1.4. Содержание экземпляра подтверждающего документа по Операции оплаты, предъявленного Предприятием в Банк, не соответствует содержанию подтверждающего документа по Операции оплаты, полученного от Держателя, или не соответствует требованиям Инструкций Банка.

7.1.5. Подпись Держателя на подтверждающем документе по Операции оплаты с использованием Карты отсутствует или не соответствует его подписи на Карте, за исключением случаев, когда подпись Держателя на подтверждающем документе не требуется (отсутствует специальное место для подписи).

7.1.6. При совершении Операции с использованием Карты Авторизация не была получена либо была получена на меньшую сумму (за исключением случаев, предусмотренных Инструкциями Банка).

7.1.7. По требованию Банка не предоставлены в течение 3 (трех) рабочих дней со дня получения запроса или предоставлены не в полном объеме подтверждающие документы по Операции оплаты с использованием Карты, в том числе заявление Держателя о получении возмещения наличными деньгами при возврате товара.

7.1.8. Оплаченные с использованием Карты Товары были возвращены Предприятию, или не доставлены (услуги отменены или не оказаны), но возврат денежных средств Держателю произведен не был (за исключением случаев, когда товары не были приняты или когда возврат товара/отказ от услуг не предусмотрен законодательством или правилами работы Предприятия, о чем Держатель был проинформирован до совершения сделки).

7.1.9. Операция с использованием Карты представляет собой оплату Товаров, ранее уже оплаченных Держателем (о чем имеется документальное подтверждение).

7.1.10. Операция отмены или Операция возврата совершена с нарушением Договора и Инструкций Банка, в том числе неполучение от Держателя заявления о получении при возврате Товара денежных средств в наличной форме.

## **8. Конфиденциальность и ответственность Сторон**

8.1. Стороны обязаны соблюдать конфиденциальность в отношении информации, полученной ими друг от друга или ставшей известной им при заключении Договора, а также в ходе исполнения Договора, не открывать и не разглашать в общем или в частности информацию какой-либо третьей стороне без предварительного письменного согласия другой Стороны Договора.

8.2. Стороны обязаны письменно информировать друг друга о том, в отношении какой информации необходимо обеспечить соблюдение условий конфиденциальности, помимо той, обеспечение конфиденциальности которой предусмотрено Правилами. По умолчанию конфиденциальной информацией считаются Правила, Инструкции Банка, информация о номере, Держателе и иных реквизитах Карты, а также информация об Операциях с использованием Карт.

8.3. Требования п. 8.1 Правил не распространяются на случаи раскрытия конфиденциальной информации при осуществлении прав и обязанностей Банка, предусмотренных Правилами, по правомерному запросу уполномоченных государственных органов в случаях, предусмотренных законодательством РФ, а также иных случаях, предусмотренных законодательством.

8.4. Любые убытки, причиненные Стороне несоблюдением требований пп. 8.1, 8.2 Правил, подлежат полному возмещению виновной Стороной.

8.5. За неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по Договору Стороны несут ответственность, предусмотренную законодательством РФ и Правилами.

8.6. В случае невыполнения или ненадлежащего выполнения своих обязательств одной из Сторон, другая Сторона имеет право потребовать от виновной Стороны исполнения принятых на себя обязательств, а также возмещения причиненных ей убытков.

8.7. За нарушение обязательств, предусмотренных п. 4.3.8, 4.3.18 Правил Предприятие несет ответственность в виде штрафа в размере 5 (пять) тысяч рублей за каждый случай нарушения.

8.8. За каждый факт Ложного вызова Предприятие несет ответственность в виде штрафа в сумме 3 (три) тысячи рублей.

8.9. За совершение Операций с использованием Карт, которые по вине Предприятия являются недействительными в соответствии с разделом 7 Правил, Банк имеет право не перечислять Предприятию Сумму возмещения по указанным недействительным операциям, удержав ее в качестве неустойки за ненадлежащее исполнение Предприятием обязательств по Договору.

8.10. Банк не несет ответственности за задержку в проведении расчетов по Договору в случае, если задержка была вызвана несвоевременным извещением Банка об изменении реквизитов Предприятия,



указанных в Договоре, заключенном на бумажном носителе/в Заявлении на заключение договора, или произошла вследствие обстоятельств непреодолимой силы, в том числе в результате сбоев в работе технических средств, программного обеспечения или каналов связи, произошедших не по вине Банка.

8.11. Банк не несет ответственности по спорам и разногласиям, возникающим между Предприятием и Держателями Карт, в случае, если такие споры и разногласия не относятся к предмету Договора.

8.12. Банк не несет ответственности за неисполнение условий Договора/Правил, обусловленное действиями или бездействиями третьих лиц, в том числе участниками Платежных систем.

8.13. Банк не несет ответственности за неисполнение условий Договора, ненадлежащее оказание Услуг по Договору, в случае ненадлежащего исполнения Предприятием взятых на себя обязательств, в том числе ненадлежащей работы Оборудования Предприятия, Приложения «Мобильный терминал», а также в случае недоступности услуг связи, необходимых для оказания Услуг.

8.14. Банк не несет ответственности за ненадлежащее оказание Услуг по Договору в случае ненадлежащего исполнения Предприятием взятых на себя обязательств, в случае недоступности услуг связи, необходимых для оказания Услуг.

8.15. Банк несет ответственность за надлежащее осуществление запросов Авторизации, если обслуживающий персонал Предприятия действовал в соответствии с условиями Правил, в том числе Инструкциями Банка.

8.16. Банк несет ответственность перед Предприятием за убытки, причиненные ненадлежащим исполнением обязательств по Договору, в размере, не превышающем 0.01 (ноль целых одна сотая) процента от суммы комиссии, полученной Банком за месяц, предшествующий месяцу, в котором Предприятию были причинены убытки.

8.17. Банк несет ответственность за сохранение конфиденциальности информации по Операциям с использованием Карт, совершенным Предприятием. Сведения по указанным операциям могут быть предоставлены третьим лицам не иначе как в порядке, установленном законодательством.

8.18. Стороны освобождаются от ответственности за полное или частичное невыполнение обязательств по Договору, если это неисполнение явилось следствием запретительных мер государства, местных органов власти или обстоятельств непреодолимой силы, к которым относятся события, находящиеся вне влияния и ответственности Сторон, например, пожар, наводнение, землетрясение, война, забастовка и т.п.

8.19. Предприятие подтверждает, что обладает необходимыми, в соответствии с требованиями законодательства РФ, основаниями для обработки персональных данных физических лиц, в том числе для передачи персональных данных Банку в целях, предусмотренных Договором, и для обработки способами, установленными Правилами. Предприятие гарантирует, что уведомит субъектов персональных данных о передаче их персональных данных Банку и осуществлении обработки их персональных данных Банком. Предприятие обязуется предоставить по требованию Банка все необходимые документы, подтверждающие надлежащее исполнение обязанностей, предусмотренных настоящим пунктом. В рамках Договора Банк имеет право осуществлять обработку персональных данных смешанным способом путем: сбора, записи, систематизации, накопления, хранения, уточнения (обновления, изменения), извлечения, использования, обезличивания, блокирования, удаления, уничтожения. Банк также может осуществлять проверку, предоставление и трансграничную передачу персональных данных в случаях, необходимых для исполнения Договора и Правил Платежных систем. Стороны обязаны соблюдать конфиденциальность персональных данных, обеспечивать безопасность персональных данных при их обработке, а также соблюдать требования к защите обрабатываемых персональных данных в соответствии со ст. 19 Федерального закона «О персональных данных».

8.20. Предприятие несет ответственность за сохранность данных, в том числе за информацию о Держателях Карт, реквизитах Карт, личных данных Держателей, ставших ему известными в ходе осуществления Операций с использованием Карт.

## **9. Порядок разрешения споров**

9.1. В случае возникновения споров по Договору Стороны обязаны принять все меры к их разрешению на взаимоприемлемой основе путем переговоров (в претензионном порядке).

9.2. Стороны рассматривают заявления о претензиях только в том случае, если одновременно с ними представлены заверенные уполномоченными представителями Сторон копии необходимых для рассмотрения претензий документов, указанных в Правилах.

9.3. При невозможности разрешения споров и разногласий путем переговоров (в претензионном порядке), споры разрешаются Арбитражным судом г. Санкт-Петербурга и Ленинградской области в соответствии с законодательством РФ.

## **10. Порядок заключения и расторжения Договора. Срок действия Договора**

10.1. Договор заключается путем подписания Сторонами одного документа на бумажном носителе или с использованием Системы «Интернет-банк i2B» в порядке, определяемом Правилами предоставления услуг электронного документооборота в ПАО «Банк «Санкт-Петербург» с использованием системы дистанционного банковского обслуживания «Интернет-банк i2B».

В случае заключения Договора на бумажном носителе, Договор вступает в силу в день его подписания обеими Сторонами и действует неопределенный срок. Договор, заключаемый на бумажном носителе, подписывается в двух подлинных идентичных экземплярах по одному для каждой Стороны.

Заключение Договора с использованием Системы «Интернет-банк i2B» возможно при условии, что порядок заключения Договора с использованием Системы «Интернет-банк i2B» определен Банком в Правилах предоставления услуг электронного документооборота в ПАО «Банк «Санкт-Петербург» с использованием системы дистанционного банковского обслуживания «Интернет-банк i2B».

В случае заключения Договора с использованием Системы «Интернет-банк i2B» Договор вступает в силу с даты совершения Банком действий по регистрации Договора в Системе «Интернет-банк i2B» и действует неопределенный срок. При этом датой заключения Договора является дата регистрации Банком Договора в Системе «Интернет-банк i2B».

10.2. Предприятие и Банк имеют право в любое время расторгнуть Договор в одностороннем внесудебном порядке, уведомив другую Сторону в письменной форме не менее чем за 10 (десять) рабочих дней до предполагаемой даты расторжения Договора.

10.3. Банк имеет право расторгнуть Договор с Предприятием в одностороннем внесудебном порядке в случае непредставления Предприятием в Банк документов и сведений, необходимых для целей исполнения Банком требований Федерального закона № 115-ФЗ, в том числе требований по идентификации и обновлению идентификационных сведений о клиентах, представителях клиентов, выгодоприобретателях и бенефициарных владельцах.

10.4. Договор также может быть расторгнут по обоюдному согласию Сторон, путем оформления Соглашения о расторжении Договора, которое составляется в двух экземплярах.

## **11. Прочие условия**

11.1. Во всем, что не предусмотрено Договором/Правилами, Стороны руководствуются действующим на территории РФ гражданским законодательством.

11.2. Все уведомления Банка и Предприятия друг другу считаются направленными надлежащим образом, если они совершены в письменном виде подписаны уполномоченными представителями Банка и Предприятия, и направлены заказным почтовым отправлением по адресам, указанным в Договоре, заключенном на бумажном носителе, или вручены под расписку уполномоченному представителю Предприятия или Банка, или направлены в порядке, установленном п. 3.15 Правил.

11.3. Следующие Приложения к Правилам являются их неотъемлемой частью:

Приложение № 1 Форма «Перечень Торговых точек Предприятия».

Приложение № 2 Форма «Акт приема-передачи и подготовки Оборудования».

Приложение № 3 Форма «Акт о проведении обучения».

Приложение № 4 Форма «Согласие на обработку персональных данных».

Приложение № 5 «Инструкция по организации места установки оборудования».

Приложение № 6 Форма «Уведомление об изменении ставки комиссионного вознаграждения».

Приложение № 7 Форма «Заявление на изменение лимита».

Приложение № 8 Форма «Список лиц, имеющих право от имени Предприятия принимать и передавать Оборудование и подписывать Акты приема-передачи и подготовки Оборудования».

Приложение № 9 «Инструкция кассира Торговой точки Предприятия по обслуживанию платежных карт международных платежных систем Visa International, MasterCard Worldwide, UnionPay International, JapanCreditBureau, платежной системы «Мир» и платежной системы «АрКа» с товарным знаком «Mir».

Приложение № 10 «Инструкция кассира торговой точки Предприятия по работе с POS-терминалами VERIFONE, PAX».

Приложение № 11 Форма «Заявление в ПАО «БАНК «САНКТ-ПЕТЕРБУРГ» об утрате оборудования Банка».  
Приложение № 12 Форма «Акт об утрате оборудования Банка».

Приложение № 1  
к Правилам предоставления  
ПАО «Банк «Санкт-Петербург»  
услуг эквайринга  
ФОРМА

**ПЕРЕЧЕНЬ**  
**Торговых точек Предприятия**  
к Договору эквайринга № \_\_\_\_\_ от «\_\_\_» \_\_\_\_\_ 20\_\_ г.

г. \_\_\_\_\_

«\_\_\_» \_\_\_\_\_ 20\_\_ г.

ПАО «Банк «Санкт-Петербург» (далее – Банк) и \_\_\_\_\_ (далее – Предприятие)  
согласовали следующие условия:

№	Наименование и адрес Торговой точки	Принадлежность Оборудования (Оборудование Банка/ Оборудование Предприятия <sup>1</sup> )	Предполагаемая сумма Операций оплаты по Терминалу в месяц (рублей)	Размер комиссии в процентах от предполагаемой суммы Операций оплаты в месяц	Фиксированная (минимальная) сумма комиссии, руб./мес.	Уникальный номер Терминала <sup>2</sup>
1						
2.						
3.						
...						

От имени Банка:

От имени Предприятия:

Уполномоченное лицо		Уполномоченное лицо	
_____		_____	
_____	_____	_____	_____
(подпись)	(расшифровка подписи)	(подпись)	(расшифровка подписи)

<sup>1</sup> Выбрать необходимый вариант.

<sup>2</sup> Присваивается Банком.

Приложение № 2  
к Правилам предоставления  
ПАО «Банк «Санкт-Петербург»  
услуг эквайринга  
ФОРМА

**АКТ**  
**ПРИЕМА-ПЕРЕДАЧИ И ПОДГОТОВКИ ОБОРУДОВАНИЯ**  
по Договору эквайринга № \_\_\_\_ от « \_\_\_\_ » \_\_\_\_\_ г.

г. \_\_\_\_\_ « \_\_\_\_ » \_\_\_\_\_ 20\_\_ г.

ПАО «Банк «Санкт-Петербург» произвел

\_\_\_\_\_ (установку, замену, демонтаж, подготовку)

Оборудования в Торговой точке Предприятия

находящейся по адресу: \_\_\_\_\_

Устанавливается Оборудование Банка/Передается Оборудование Предприятия (нужное подчеркнуть):

	Наименование Оборудования	Тип (модель)	Серийный номер /Уникальный номер	Стоимость единицы Оборудования в рублях
1.				
2.				
3.				

Передается вместе с Оборудованием Предприятия:

- А)  Оборудование Предприятия  программное обеспечение INPAS-SOFT UNIPOS Terminal.  
(Конфигурация COMPLETE), установленное на Оборудовании Предприятия.

Демонтируется:

	Наименование Оборудования	Тип (модель)	Серийный номер / Уникальный номер	Стоимость единицы Оборудования в рублях
1.				
2.				
3.				

**От имени Банка:**

Уполномоченное лицо

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

(подпись)

(расшифровка подписи)

**От имени Предприятия:**

Уполномоченное лицо

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

(подпись)

(расшифровка подписи)

Отметки Банка (заполняется только на экземпляре Банка):

\_\_\_\_\_ должность

\_\_\_\_\_ ФИО

\_\_\_\_\_ подпись

Приложение № 3  
к Правилам предоставления  
ПАО «Банк «Санкт-Петербург»  
услуг эквайринга  
ФОРМА

**АКТ О ПРОВЕДЕНИИ ОБУЧЕНИЯ**  
к Договору эквайринга №\_\_ от «\_\_»\_\_\_\_\_г.

г. \_\_\_\_\_

«\_\_» \_\_\_\_\_ 20\_\_ г.

Обучение проведению Операций с использованием Карт Платежных систем на Оборудовании Банка/  
Оборудовании Предприятия работников

*(наименование Предприятия и Торговой точки Предприятия)*

проведено, все возникшие вопросы разъяснены.

**Тема:** Порядок внешнего осмотра Карт. Порядок проведения Операций с использованием Карт на Оборудовании. Предупреждение мошенничества.

Список работников, прошедших обучение:

№ п/п	ФИО	Номер паспорта	Личная подпись

От Банка:

ФИО и подпись уполномоченного лица, проводившего обучение с указанием основания полномочий:

\_\_\_\_\_ / \_\_\_\_\_

От Предприятия:

ФИО и подпись уполномоченного лица с указанием основания полномочий:

\_\_\_\_\_ / \_\_\_\_\_

**Согласие на обработку персональных данных**

(в соответствии с Федеральным законом «О персональных данных» № 152-ФЗ от 27.07.2006 г.)

Я, \_\_\_\_\_,

*(ФИО полностью)*

Дата рождения \_\_\_\_\_ серия \_\_\_\_\_ номер \_\_\_\_\_

*(вид документа, удостоверяющего личность)*

выдан \_\_\_\_\_,

*(кем и когда)*

Зарегистрированный (ая) по месту жительства (при отсутствии места жительства указывается место пребывания) по адресу: \_\_\_\_\_

ИНН *(при наличии)* \_\_\_\_\_,

занимающий (-ая) должность \_\_\_\_\_

*(указывается наименование должности и наименование юридического лица)*

Настоящим даю свое согласие ПАО «Банк «Санкт-Петербург», зарегистрированному по месту нахождения по адресу: 195112 Санкт-Петербург, Малоохтинский пр., д. 64, литера А) (далее – Банк) на обработку моих персональных данных и подтверждаю, давая такое согласие, я действую своей волей и в своем интересе.

Согласие распространяется на следующую информацию: фамилия, имя, отчество, дата рождения, адрес, данные документов, удостоверяющих личность (в т.ч. данные общегражданского паспорта (серия, номер, дата выдачи, выдавший орган), данные заграничного паспорта (серия, номер, дата выдачи, выдавший орган), должность, место работы, адрес места работы, предыдущее место работы (наименование организации, адрес), ИНН, должность, номера телефонов (рабочий, мобильный), факсов, адрес электронной почты, иные сведения, содержащиеся в предоставленных в Банк документах и (или) получаемые Банком из информационных систем, действующих в рамках правил платежных систем.

Настоящее согласие дается Банку в целях: заключения и исполнения Банком Договора эквайринга, заключаемого в соответствии с Правилами предоставления ПАО «Банк «Санкт-Петербург» услуг эквайринга (далее – Договор) с юридическими лицами, представителем которых я являюсь; определения с использованием информационных систем, действующих в рамках правил платежных систем, рейтинга юридических лиц, представителем которых я являюсь; исполнения Банком требований, установленных платежными системами к договорам, заключаемым с юридическими лицами, представителем которых я являюсь; рекламы услуг Банка путем осуществления прямых контактов со мной с помощью средств связи; для осуществления и выполнения Банком, возложенных законодательством Российской Федерации функций, полномочий, обязанностей, а также для осуществления прав и законных интересов Банка и третьих лиц, если при этом не нарушаются мои права и свободы.

Обработка моих персональных данных может осуществляться с использованием средств автоматизированной обработки и без использования таких средств включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, проверку (в том числе третьими лицами по указанию Банка), использование, обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение, предоставление, передачу моих персональных данных, в том числе трансграничную, участникам Платежных систем Visa International, MasterCard Worldwide, UnionPay International, JapanCreditBureau, «Мир», «АрКа» с товарным знаком «Mir», в информационные системы, действующие в рамках правил платежных систем, а также получение (сбор) моих персональных данных из информационных систем, действующих в рамках правил платежных систем. Настоящее согласие дается на весь срок до заключения юридическим лицом, представителем которого я являюсь, Договора с Банком, на весь срок действия такого Договора (в случае его заключения), на сроки, определяемые требованиями законодательства и подзаконных актов, включая нормативные документы Банка России, сроки исковой давности, а также на сроки, необходимые для достижения установленных в настоящем согласии целей и может быть отозвано путем направления соответствующего письменного уведомления Банку.

Дата \_\_\_\_\_ / \_\_\_\_\_ / \_\_\_\_\_  
*(подпись)* *(ФИО)*

ОТМЕТКА БАНКА

Принято: \_\_\_\_\_ / \_\_\_\_\_ / \_\_\_\_\_  
*(наименование должности)* *(подпись)* *(ФИО)*

**Инструкция  
по организации места установки оборудования**

1. Свободное пространство на месте установки терминала должно быть плоскостью с размерами не менее 25x35 см.
2. Наличие розетки силовой питающей сети 220В +/- 5% и частотой 50 Гц в месте установки терминала на удалении не более 1 м от него.
3. Наличие телефонной розетки с разъемом RJ 11 (используются два средних контакта) в месте установки терминала на удалении не более 1 м от него с подведенной выделенной линией или коммутируемой телефонной линией (обычный телефонный номер).
4. Использование для терминала коммутируемых линий с уплотнителями не допускается.
5. При подключении терминала через локальную сеть предприятия с выходом в Интернет требуется наличие коммуникационной розетки с разъемом RJ 45, подключенной к локальной сети предприятия, назначение терминалу внутреннего IP адреса.
6. В течение двух рабочих дней с даты заключения Договора эквайринга необходимо заполнить и представить в Банка Информационную карту, подписанную уполномоченным лицом Предприятия, в следующем виде:

**Информационная карта для подключения Терминала по протоколу TCP/IP**

1.	Наименование Предприятия	
2.	Терминал, используемый для Торговой точки, расположенной по адресу	
3.	Уникальный номер Терминала (заполняется в Банке)	
4.	Внутренний IP адрес, который будет присвоен POS-терминалу	
5.	Маска подсети	
6.	Внутренний шлюз	
7.	IP адрес роутера (заполняется только при использовании внутреннего роутинга в сети Торговой точки Предприятия, например при работе с Internet через один общий внешний IP из нескольких подсетей)	
8.	Контактное лицо (технический специалист Предприятия)	
9.	Телефон для связи с контактными лицом	



Приложение № 6  
к Правилам предоставления  
ПАО «Банк «Санкт-Петербург» услуг эквайринга  
ФОРМА



\_\_\_\_\_

(наименование и ИНН Предприятия)

\_\_\_\_\_

(адрес места нахождения Предприятия)

**УВЕДОМЛЕНИЕ**  
**об изменении ставки комиссионного вознаграждения**

ПАО «Банк «Санкт-Петербург» сообщает, что в соответствии с п. 4.2.13 Правил предоставления ПАО «Банк «Санкт-Петербург» услуг эквайринга и договором эквайринга от \_\_\_\_\_ 20 \_\_\_\_ года № \_\_\_\_\_ с \_\_\_\_\_ 20 \_\_\_\_ г. установлен следующий размер комиссии за каждый Терминал в месяц:

№	Наименование и адрес Торговой точки	Принадлежность Оборудования (Оборудование Банка/ Оборудование Предприятия <sup>1</sup> )	Предполагаемая сумма Операций оплаты по Терминалу в месяц (рублей)	Размер комиссии в процентах от предполагаемой суммы Операций оплаты в месяц	Фиксированная (минимальная) сумма комиссии, руб./мес.	Уникальный номер Терминала
1.						
2.						
3.						
...						

Уполномоченное лицо Банка \_\_\_\_\_

<sup>1</sup> Выбрать необходимый вариант.

Приложение № 7  
к Правилам предоставления  
ПАО «Банк «Санкт-Петербург» услуг эквайринга  
ФОРМА

В ПАО «Банк «Санкт – Петербург»

От \_\_\_\_\_  
(наименование и ИНН Предприятия)

**ЗАЯВЛЕНИЕ НА ИЗМЕНЕНИЕ ЛИМИТА**

по Договору эквайринга №\_\_ от «\_\_» \_\_\_\_\_ г.

Прошу изменить действующий лимит одной операции ( \_\_\_\_\_ ),  
(наименование иного лимита)

составляющий \_\_\_\_\_ руб., на<sup>1</sup> \_\_\_\_\_ руб. по Терминалу, используемому для Торговой точки, расположенной по адресу: \_\_\_\_\_,  
Уникальный номер Терминала \_\_\_\_\_, в связи с<sup>2</sup> \_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_  
(описание причины увеличения лимита)

«\_\_» \_\_\_\_\_ 20\_\_ г. \_\_\_\_\_ / \_\_\_\_\_  
(подпись) (ФИО)

<sup>1</sup> Установка лимита одной операции осуществляется в соответствии со следующей градацией:

- 5 000 руб.
- 10 000 руб.
- 15 000 руб.
- 20 000 руб.
- 30 000 руб.
- 50 000 руб.
- 75 000 руб.
- 100 000 руб.
- 200 000 руб.
- 300 000 руб.
- 400 000 руб.
- 500 000 руб.
- 750 000 руб.
- 1 000 000 руб.
- 2 000 000 руб.

<sup>2</sup> В связи с изменением спецификации товара, сезонностью бизнеса и т.д.

Приложение № 8  
к Правилам предоставления  
ПАО «Банк «Санкт-Петербург» услуг  
эквайринга  
ФОРМА

**СПИСОК**

лиц, имеющих право от имени Предприятия принимать и передавать Оборудование и подписывать Акты приема-передачи и подготовки Оборудования в соответствии с Договором эквайринга № \_\_\_\_\_ от «\_\_» \_\_\_\_\_ 20\_\_ г.

«\_\_» \_\_\_\_\_ 20\_\_ г.

\_\_\_\_\_ (далее – Предприятие) уполномочивает указанных ниже лиц от \_\_\_\_\_ (необходимо указать наименование Предприятия) имени Предприятия принимать от ПАО «Банк «Санкт-Петербург» или уполномоченного им лица и передавать ПАО «Банк «Санкт-Петербург» или уполномоченному им лицу Оборудование, предусмотренное Договором эквайринга № \_\_\_ от \_\_\_\_\_ (далее – Договор), и подписывать Акты приема-передачи Оборудования, Акты подготовки Оборудования Предприятия, предусмотренные указанным Договором

№	ФИО	№ и дата выдачи паспорта

Настоящим Предприятие гарантирует и подтверждает, что у лиц, указанных в Списке, имеются все права и полномочия на осуществление в рамках Договора действий по приему и передаче Оборудования от имени Предприятия, подписание Актов приема-передачи Оборудования, Актов подготовки Оборудования Предприятия.

В любом случае Предприятие обязуется при необходимости, в том числе по требованию Банка или уполномоченного им лица, подтвердить (одобрить) правомерность действий лиц, указанных в Списке, по приему от Банка и/или передаче Банку Оборудования и подписания соответствующих актов, предусмотренных Договором.

От Предприятия \_\_\_\_\_  
                                Должность                                ФИО                                подпись

Приложение № 11  
к Правилам предоставления  
ПАО «Банк «Санкт-Петербург» услуг  
эквайринга  
ФОРМА

\_\_\_\_\_  
(наименование и ИНН Предприятия), реквизиты

### **ЗАЯВЛЕНИЕ В ПАО «БАНК «САНКТ-ПЕТЕРБУРГ» ОБ УТРАТЕ ОБОРУДОВАНИЯ БАНКА**

Настоящим уведомляем об утрате Оборудования № \_\_\_\_\_, переданного ПАО «Банк «Санкт-Петербург» по Договору \_\_\_\_\_ № \_\_\_\_\_  
(полное наименование договора)

от «\_\_\_» \_\_\_\_\_ г. (далее – Договор) во временное пользование в соответствии с Актом приема-передачи оборудования Банка от «\_\_\_» \_\_\_\_\_ г.

По факту утраты составлен Акт об утрате оборудования Банка № \_\_\_ от \_\_\_\_\_ г. Выражаем согласие на возмещение стоимости утерянного Оборудования в сумме \_\_\_\_\_ (\_\_\_\_\_), в соответствии с п. \_\_\_\_\_ (указать пункт Правил предоставления ПАО «Банк «Санкт-Петербург» услуг эквайринга, согласно которому возмещается стоимость утраченного Оборудования) Правил предоставления ПАО «Банк «Санкт-Петербург» услуг эквайринга.

В связи с этим просим выставить счет на оплату стоимости утраченного Оборудования Банка.

Приложение. Акт об утрате оборудования Банка № \_\_\_\_\_ от \_\_\_\_\_ г.

«\_\_\_» \_\_\_\_\_ 20\_\_\_ г.

\_\_\_\_\_  
(должность)

\_\_\_\_\_  
(подпись)

/ \_\_\_\_\_ /  
(ФИО)

(М. П.)

Приложение № 12  
к Правилам предоставления  
ПАО «Банк «Санкт-Петербург» услуг эквайринга  
ФОРМА

**АКТ ОБ УТРАТЕ ОБОРУДОВАНИЯ БАНКА**  
по Договору эквайринга № \_\_\_\_\_ от « \_\_\_\_ » \_\_\_\_\_ г.

\_\_\_\_\_ (далее – Предприятие)  
(полное наименование юридического лица/Ф.И.О. индивидуального предпринимателя)  
в лице \_\_\_\_\_, действующего  
(должность, Ф.И.О. уполномоченного представителя Предприятия)  
на основании \_\_\_\_\_, составило настоящий Акт об утрате  
(Устава, доверенности №\_от\_)  
Оборудования Банка:

Наименование Оборудования Банка	
Серийный номер/Уникальный номер	
Адрес Торговой точки	
Описание Причины	

Подпись уполномоченного представителя Предприятия

\_\_\_\_\_/\_\_\_\_\_  
(подпись) (Ф.И.О.)

М.П. Предприятия

« \_\_\_\_ » \_\_\_\_\_ 20 \_\_\_\_ г.

Место для отметок Банка:

Акт принял \_\_\_\_\_ Подпись \_\_\_\_\_ Дата \_\_\_\_\_