

П Р А В И Л А

предоставления ПАО «Банк «Санкт-Петербург» услуг эквайринга предприятиям,
осуществляющим закупки у единственного поставщика (подрядчика, исполнителя)

1. Общие положения

1.1. Настоящие Правила предоставления ПАО «Банк «Санкт-Петербург» услуг эквайринга предприятиям, осуществляющим закупки у единственного поставщика (подрядчика, исполнителя) (далее по тексту – Правила) установлены ПАО «Банк «Санкт-Петербург» (далее – Банк) на основании действующего законодательства Российской Федерации (далее – РФ), нормативных актов Банка России (далее – ЦБ РФ), и определяют основные условия оказания Банком услуг эквайринга путем обеспечения возможности совершения Операций оплаты и осуществления расчетов с Предприятием по Операциям оплаты.

1.2. Правила являются неотъемлемой частью Договора, и размещаются Банком на официальном сайте Банка в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" по адресу <http://www.bspb.ru>, за исключением Инструкции кассира Торговой точки Предприятия (Приложение №9, Приложение №10 к Правилам), которая предоставляется Банком в электронном виде путем направления Предприятию с использованием Системы ДБО в порядке, предусмотренном Правилами.

1.3. Банк вправе в одностороннем порядке вносить изменения в настоящие Правила. Новая редакция Правил размещается на официальном сайте Банка <http://www.bspb.ru> в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" с учетом п. 1.2. правил, за 10 (десять) календарных дней до даты вступления изменений в действие без дополнительного уведомления Предприятия. Изменения в Инструкцию кассира Торговой точки Предприятия (Приложение № 9, Приложение №10 к Правилам) вступают в силу и подлежат применению по истечении 10 (десяти) календарных дней с момента направления Банком Предприятию измененной редакции указанной инструкции в электронном виде с использованием Системы ДБО.

1.4. Предприятие обязано самостоятельно и своевременно знакомиться с изменениями, внесенными в Правила. Несвоевременное ознакомление Предприятия с изменениями, внесенными в Правила, не является основанием для их неприменения Банком.

2. Термины и определения

Авторизация – процедура получения разрешения от Банка-эмитента или иного юридического лица, действующего от его имени, на проведение Операции с использованием Карты, предполагающая формирование авторизационного запроса.

Банк-эмитент - кредитная организация, осуществляющая выпуск (эмиссию) платежных карт.

Держатель карты – физическое лицо, в том числе уполномоченное юридическим лицом или индивидуальным предпринимателем, правомерно использующее Карту на основании договора Банка-эмитента соответственно с физическим лицом, юридическим лицом или индивидуальным предпринимателем, предусматривающего совершение операций с использованием платежных карт.

Договор - договор эквайринга, заключенный между Предприятием и Банком, в соответствии с которым условия оказания Банком услуг излагаются в Правилах.

Договор ДБО – договор предоставления услуг электронного документооборота с использованием Системы дистанционного банковского обслуживания в ПАО «Банк «Санкт-Петербург».

Документы по операциям с использованием Карт – документ, на бумажном носителе или в электронном виде составленный при совершении Операции с использованием Карты (чек/квитанция терминала или иной документ, предусмотренный Правилами и действующим законодательством РФ, являющийся основанием для осуществления расчетов по указанным операциям и (или) подтверждающий их совершение.

Закон № 44-ФЗ - Федеральный закон от 05.04.2013 № 44-ФЗ «О контрактной системе в сфере закупок товаров, работ, услуг для обеспечения государственных и муниципальных нужд».

Закон № 223-ФЗ - Федеральный закон от 18.07.2011 № 223-ФЗ «О закупках товаров, работ, услуг отдельными видами юридических лиц».

Закупка – совокупность действий, осуществляемых Предприятием в порядке, установленном Законом № 44-ФЗ, Законом № 223-ФЗ, и направленных на обеспечение государственных, муниципальных нужд или нужд Предприятия.

Инструкции Банка – документы, составляемые и утверждаемые Банком с учетом требований Платежных систем, регулирующие правила совершения Операций с использованием Карт, обслуживания Держателей карт, меры безопасности при проведении Операций с использованием Карт, требования к Торговым точкам Предприятия, выполнение которых необходимо для разрешения Банком проведения Операций с использованием Карт и установки Оборудования, а также иные условия, связанные с осуществлением Операций с использованием Карт. Инструкции Банка, приведены в Приложении № 5 и в Приложениях №9 и №10 к Правилам.

Инструкция кассира Торговой точки Предприятия - документ, составляемый и утверждаемый Банком с учетом требований Платежных систем, определяющий порядок действий кассира Торговой точки Предприятия при выполнении Операций с использованием Карт (Приложения №9 и №10 к Правилам).

Карта – платежная карта, являющаяся электронным средством платежа, с использованием которой возможно осуществлять Операции оплаты, а также иные операции, в отношении которых законодательством РФ не установлен запрет (ограничение) на их совершение.

Лимит - ограничение суммы и/или количества Операций с использованием Карты в единицу времени, на единицу Оборудования и иные ограничения на проведение Операций с использованием Карт, установленные Банком.

«Ложный вызов» - вызов Предприятием сотрудника Банка для установки/демонтажа/ремонта/обслуживания Оборудования при необеспечении доступа в помещение, где находится Оборудование, и технических условий для проведения указанных работ.

Мобильное устройство Предприятия – принадлежащее Предприятию портативное транспортабельное устройство под управлением операционной системы Android или iOS (мобильный телефон, смартфон, планшет, портативный компьютер), имеющее беспроводной доступ к сети «Интернет», и применяемое для совершения Операций с использованием карт при условии установки Приложения «Мобильный терминал» и подключения MPOS-терминала. Требования к Мобильному устройству Предприятия могут определяться Банком. Указанные требования приводятся в Приложении № 1 к Инструкции «Инструкция кассира Торговой точки Предприятия по обслуживанию платежных карт международных платежных систем Visa International, MasterCard Worldwide, UnionPay International, JapanCreditBureau, платежной системы «Мир» и платежной системы «АрКа» с товарным знаком «Mir», приведенной в Приложении №9 к Правилам.

Обеспечительный платеж – денежная сумма, предоставляемая Предприятием Банку в порядке, определенном Правилами, с целью обеспечения исполнения обязательств Предприятия по Договору, в том числе обязательств, которые возникнут в будущем.

Оборудование – Оборудование Банка; Оборудование Предприятия.

Оборудование Банка - Электронный терминал, принадлежащий Банку.

Оборудование Предприятия - Электронный терминал, принадлежащий Предприятию. Типы Электронных терминалов, принадлежащих Предприятию, и требования к их характеристикам, устанавливаются Банком в Приложении № 1 к Инструкции «Инструкция кассира Торговой точки Предприятия по обслуживанию платежных карт международных платежных систем Visa International, MasterCard Worldwide, UnionPay International, JapanCreditBureau, платежной системы «Мир» и платежной системы «АрКа» с товарным знаком «Mir», приведенной в Приложении №9 к Правилам.

Операции с использованием Карт – Операции оплаты; Операции отмены; Операции возврата.

Операции оплаты – операции по оплате Товаров, совершаемые с использованием Карт с проведением успешной Авторизации (в меню Терминала - «Оплата покупки»).

Операции возврата – операции, совершаемые с использованием Карт после закрытия Текущего дня Терминала при возврате Предприятию Держателем Товара или его части, оплата которого была проведена путем совершения Операций оплаты в течение уже закрытого Текущего дня Терминала. Операция возврата совершается для осуществления возврата Держателю денежных средств, списанных с его банковского счета на основании ранее совершенной Операции оплаты (в меню Терминала - «Возврат»).

Операции отмены – операция, выполняемая Предприятием в случае, когда до закрытия Текущего дня Терминала Держатель отказался от совершения Операции оплаты/ в случае необходимости изменения суммы, уже совершенной в течение этого Текущего дня Терминала Операции оплаты (в меню Терминала - «Отмена»).

Оператор Программы лояльности для Платежной системы «Мир» (Оператор Программы лояльности) - организация, определяющая Правила Программы лояльности для Платежной системы «Мир», осуществляющая права и обязанности, предусмотренные Правилами лояльности. Оператором Программы лояльности является Акционерное общество «Национальная система платежных карт».

Платежная система – совокупность организаций, участников расчетов, в том числе кредитных организаций, финансовых институтов, центров обработки информации, клиринговых центров, взаимодействующих на основании и в соответствии договорами (Правилами Платежных систем) и объединенных между собой на технологической основе с целью осуществления, в том числе расчетов по операциям, совершенным с использованием Карт.

Процессинговый центр – структурное подразделение Банка, обеспечивающее информационное и технологическое взаимодействие между участниками расчетов.

Предприятие - Государственный заказчик, Муниципальный заказчик, бюджетное учреждение, государственное унитарное предприятие, муниципальное унитарное предприятие, осуществляющие закупки у единственного поставщика (подрядчика, исполнителя) в соответствии со статьей 93 Закона № 44-ФЗ или бюджетное учреждение, государственное, муниципальное унитарные предприятия, осуществляющие закупки в соответствии Законом № 223-ФЗ, при условии, что Положением о закупках предусмотрен порядок и условия закупки у единственного поставщика (подрядчика, исполнителя).

Подготовка – проверка соответствия Оборудования Предприятия требованиям Банка и Платежных систем и в случаях, установленных Правилами, установка и настройка на Оборудовании Предприятия необходимого для оказания Услуг

программного обеспечения для ЭВМ (далее – Программное обеспечение), неисключительные права использования которого принадлежат Банку (наименование Программного обеспечения отражается в Акте приема-передачи и подготовки Оборудования).

Приложение «Мобильный терминал» – программное обеспечение, которое должно быть установлено на Мобильное устройство Предприятия для применения его с целью совершения Операций с использованием Карт. Наименование и требования к программному обеспечению, устанавливаемому на Мобильном устройстве Предприятия определяются Банком и указываются в Приложении № 1 к Инструкции «Инструкция кассира Торговой точки Предприятия по обслуживанию платежных карт международных платежных систем Visa International, MasterCard Worldwide, UnionPay International, JapanCreditBureau, платежной системы «Мир» и платежной системы «АрКа» с товарным знаком «Mir», приведенной в Приложении №9 к Правилам.

Программа лояльности для Платежной системы «Мир» (Программа лояльности) – комплекс мероприятий, направленных на повышение привлекательности Карт Платежной системы «Мир» и на стимулирование к активному использованию Карт Платежной системы «Мир» при оплате Товаров, посредством формирования сети предприятий, выплачивающих Держателям карт Премии.

Правила Программы лояльности для Платежной системы «Мир» (Правила лояльности) – совокупность документов, определяющих условия участия в Программе лояльности и иные условия, определенные Оператором Программы лояльности в соответствии с законодательством РФ.

Премия - денежное поощрение в виде возврата части средств, затраченных Держателем карты на приобретение Товара, оплаченного с использованием Карты Платежной системы «Мир», которое Предприятие обязуется уплатить Держателю карты, в связи с участием Предприятия в Программе лояльности для Платежной системы «Мир».

Государственный заказчик - государственный орган (в том числе орган государственной власти) либо государственное казенное учреждение, действующие от имени Российской Федерации или субъекта Российской Федерации, уполномоченные принимать бюджетные обязательства в соответствии с бюджетным законодательством Российской Федерации от имени Российской Федерации или субъекта Российской Федерации и осуществляющие закупки (определяется в соответствии со статьей 3 Закона № 44-ФЗ).

Муниципальный заказчик - муниципальный орган или муниципальное казенное учреждение, действующие от имени муниципального образования, уполномоченные принимать бюджетные обязательства в соответствии с бюджетным законодательством Российской Федерации от имени муниципального образования и осуществляющие закупки (определяется в соответствии со статьей 3 Закона № 44-ФЗ).

Положение о закупках – документ, регламентирующий закупочную деятельность Предприятия, содержащий основные требования к закупке, в том числе порядок подготовки и проведения процедур закупки (включая способы закупки) и условия их применения, порядок заключения и исполнения договоров, а также иные связанные с обеспечением закупки положения, утвержденное в порядке, предусмотренном Законом № 223-ФЗ.

Система ДБО - Система дистанционного банковского обслуживания, принадлежащая Банку и представляющая из себя совокупность программно-аппаратных средств, предназначенных для обеспечения подготовки, защиты, отправки, приема, проверки и обработки расчетных и иных документов в электронном виде, применяемых в Банке. Система предоставляет Клиенту возможность удаленного управления Счетами, а также получения банковских услуг.

Сумма возмещения - денежные средства, подлежащие перечислению Предприятию за реализованные Товары, оплата которых была совершена с использованием Карт.

Сторона – любая из сторон Договора (Банк или Предприятие), совместно по тексту Правил именуемые Стороны.

Текущий день Терминала – период времени, в течение которого Процессинговым центром производится учет Операций с использованием Карт, совершенных с использованием Терминала, ограниченный процедурой закрытия, производимой один раз в течение суток Торговой Точкой Предприятия, на которой установлен Терминал, или Банком в порядке, установленном Правилами.

Товар – товары, работы, услуги и результаты интеллектуальной деятельности, реализуемые Предприятием в Торговых точках.

Торговая точка – стационарный объект, принадлежащий и /или используемый Предприятием на любом законном основании, представляющий из себя здание или часть здания, строение или часть строения, сооружение или часть сооружения, специально оснащенные оборудованием, предназначенным и используемым для выкладки, демонстрации товаров, выполнения работ, оказания услуг, обслуживания покупателей и проведения расчетов с покупателями при продаже Товаров. Если деятельность Предприятия по предоставлению Услуг (выполнению работ, оказанию услуг) и расчеты с Покупателями осуществляются без использования определенных выше стационарных объектов, то под Торговой точкой понимается место нахождения Предприятия, филиала Предприятия, адрес которых указан в ЕГРЮЛ.

Услуги - услуги эквайринга, которые Банк оказывает Предприятию на основании Договора, путем обеспечения возможности совершения Операций оплаты и осуществления расчетов с Предприятием по Операциям оплаты. в порядке и на условиях, установленных Правилами.

Уполномоченный представитель - лицо, совершающее какие-либо действия от имени Предприятия/Банка в силу полномочия, основанного либо на учредительных документах Предприятия/Банка, либо на доверенности, указании закона либо акте уполномоченного на то государственного органа или органа местного самоуправления.

Уникальный Номер Терминала – идентификатор Оборудования, содержащий в себе цифровые и буквенные значения, уникальный номер терминала присваивается Банком.

Фактическая среднемесячная сумма - сумма Операций оплаты в месяц, совершенных на одном Терминале за расчетный период (три календарных месяца), деленная на три.

Электронный терминал (Терминал) – электронное программно-техническое устройство, предназначенное для совершения Операций с использованием Карт: POS-терминал, PIN-PAD или MPOS-терминал.

3. Основные положения

3.1. Банк оказывает Предприятию Услуги с учетом того, что оплата Товаров, реализуемых Предприятием, осуществляется путем совершения Операций оплаты с использованием Карт Платежных систем, указанных в Инструкции кассира Торговой точки Предприятия (приложение №9 к Правилам).

3.2. Банк оказывает Предприятию Услуги с использованием Оборудования Банка и/или Оборудования Предприятия.

3.3. Перечень Торговых точек Предприятия, количество Оборудования, его принадлежность Банку и/или Предприятию, размер комиссии Банка за оказание Услуг по Договору, согласуется Сторонами и оформляется в соответствии с формой, приведенной в Приложении №1 к Правилам, и после подписания Сторонами становится неотъемлемой частью Договора.

В период действия Договора изменение перечня Торговых точек, перечня Оборудования, предполагаемой суммы Операций оплаты по Терминалу в месяц, фиксированной (минимальной) суммы комиссии, размера комиссии Банка за оказание Услуг, осуществляется путем заключения Сторонами нового Перечня Торговых точек Предприятия, на которых будут проводиться Операции с использованием Карт, оформляемого в соответствии с формой, приведенной в Приложении №1 к Правилам (далее – Перечень Торговых точек). С момента заключения нового Перечня Торговых точек Предприятия, на которых будут проводиться Операции с использованием Карт, предыдущий перечень утрачивает силу.

3.4. Список лиц, имеющих право от имени Предприятия принимать и передавать Оборудование, подписывать Акты приема-передачи и подготовки Оборудования (далее – Список) оформляется Предприятием по форме Приложения № 8 к Правилам и предоставляется в Банк соответствии с п. 4.3.1. настоящих Правил.

3.5. Если в Перечне Торговых точек Предприятия, оформляемом по форме Приложения № 1 к Правилам Стороны согласовали оказание Услуг с использованием Оборудования Банка, то Банк передает Оборудование Банка Предприятию. Передача Предприятию Оборудования Банка оформляется Актом приема-передачи и подготовки Оборудования, составляемым по форме, приведенной в Приложении № 2 к Правилам, и подписываемым уполномоченными представителями Сторон. Аналогично оформляется передача Сторонами друг другу Оборудования Банка при необходимости его замены в течение срока действия Договора и при расторжении Договора.

3.6. Если в Перечне Торговых точек Предприятия, оформляемом по форме Приложения № 1 к Правилам Стороны согласовали оказание Услуг с использованием Оборудования Предприятия, то Предприятие в целях осуществления Банком Подготовка Оборудования передает Банку Оборудование Предприятия в количестве, соответствующем указанному в Перечне Торговых точек Предприятия. Предоставление Банку Оборудования Предприятия оформляется Актом приема-передачи и подготовки Оборудования по форме, приведенной в Приложении №2 к Правилам, подписываемым уполномоченными представителями Сторон. После получения Оборудования Предприятия Банк осуществляет Подготовку Оборудования Предприятия.

В процессе Подготовка Оборудования Предприятия Банк осуществляет проверку соответствия Оборудования Предприятия требованиям Платежных систем и требованиям Банка к Оборудованию Предприятия, установленным в Приложении №1 к Инструкции кассира Торговой точки Предприятия, приведенной в Приложении №9 к Правилам.

3.6.1. При необходимости, в процессе Подготовка Оборудования Предприятия, Банк осуществляет установку и настройку на Оборудовании Предприятия Программного обеспечения. При установке на Оборудовании Предприятия Программного обеспечения Банк предоставляет Предприятию неисключительные права использования экземпляра Программного обеспечения, установленного на единице Оборудования Предприятия, указанного в Акте приема-передачи и подготовки Оборудования, составляемом по форме, приведенной в Приложении №2 к Правилам, на весь срок его использования Предприятием в рамках Договора, без взимания дополнительной оплаты. Права на использование Программного обеспечения, предоставляемые Предприятию в соответствии с Договором, включают в себя право воспроизведения Программного обеспечения, записи (установки) экземпляра Программного обеспечения в память Оборудования Предприятия в порядке, предусмотренном Правилами, с целью правомерного использования Программного обеспечения в рамках исполнения Договора. Предприятие не вправе полностью или частично предоставлять (передавать третьим лицам) полученные им по Договору права, в том числе передавать, тиражировать, копировать Программное обеспечение, отчуждать иным образом. Предприятие не вправе самостоятельно настраивать, дорабатывать Программное обеспечение, вносить изменения в Программное обеспечение, в том числе в целях исправления ошибок. Использование Предприятием Программного обеспечения способом, не предусмотренным Правилами, либо по прекращении действия Договора, либо иным образом за пределами прав, предоставленных Предприятию по Договору, не допускается.

3.6.2. В случае, если в процессе Подготовки Оборудования Предприятия Банком будет выявлена неисправность/несоответствие представленного в порядке пункта 3.6 Правил Оборудования Предприятия требованиям Платежных систем и (или) требованиям Банка, Банк отказывает Предприятию в оказании Услуг с использованием Оборудования Предприятия, не прошедшего Подготовку, и возвращает его Предприятию по Акту приема-передачи и подготовки Оборудования. В указанном случае Стороны могут согласовать предоставление Банку иного Оборудования Предприятия для проведения Подготовки и/или оказания Услуг с использованием Оборудования Банка с заключением, при необходимости, Перечня Торговых точек Предприятия в новой редакции по форме Приложения № 1 к Правилам. При недостижении согласия, каждая из Сторон имеет право отказаться от Договора в одностороннем внесудебном порядке согласно п. 10.1 Правил.

3.7. После успешного завершения Банком Подготовки Оборудования Предприятия, передача Оборудования Предприятия осуществляется Банком в соответствии с Актом приема-передачи и подготовки Оборудования, составленным по форме, приведенной в Приложении №2 к Правилам. При необходимости в период действия Договора заменить Оборудование Предприятия, прошедшее Подготовку и переданное Предприятию по Акту приема-передачи и подготовки Оборудования, предоставление в Банк Оборудования Предприятия, Подготовка Оборудования Предприятия, передача Предприятию прошедшего Подготовку Оборудования Предприятия осуществляются в порядке, установленном пунктом 3.6 Правил. При необходимости Стороны в порядке, предусмотренном пунктом 3.3 Правил, заключают новый Перечень Торговых точек Предприятия.

3.8. Время и место осуществления Банком передачи Предприятию Оборудования (Оборудования Банка и/или Оборудования Предприятия) в случаях, предусмотренных Правилами, определяются Банком и доводится до сведения Предприятия по Системе ДБО или электронной почте, указанной в Договоре.

3.9. Предприятие имеет право совершать Операции с использованием Карт в Торговой точке только после выполнения всех следующих условий: проведения Банком проверки Предприятия и/или Торговой точки в соответствии с условиями Правил (включая проверку финансового состояния Предприятия, проверку соответствия деятельности Предприятия заявленным в учредительных документах Предприятия целям и нормам действующего законодательства Российской Федерации, отсутствия в отношении связанных с Предприятием лиц информации, подрывающей деловую репутацию Предприятия, проверку Предприятия с использованием информационных систем, действующих в рамках правил Платежных систем) и принятия по результатам проверки решения о соответствии Предприятия и/или Торговой точки требованиям Банка и Платежных систем; выполнения Банком Подготовки Оборудования Предприятия (в случаях оказания Услуг с использованием Оборудования Предприятия), передачи Предприятию Банком Оборудования для оказания Услуг; заключения Соглашения i2B и получения Предприятием от Банка с использованием Системы «Интернет-банк i2B» Договора ДБО и получения Предприятием от Банка с использованием Системы ДБО Инструкции кассира Торговой точки Предприятия (Приложение №9, Приложение №10 к Правилам); прохождения работниками Предприятия, ответственными за осуществление Операций с использованием Карт, обучения правилам работы на Оборудовании Банка/Оборудовании Предприятия и требованиям безопасности при проведении Операций с использованием Карт; получения Предприятием от Банка подтверждения возможности совершать указанные операции, направляемого Предприятию Банком на адрес электронной почты, указанный в Договоре, а также в порядке, предусмотренном п. 3.15 Правил.

В случае неудовлетворительных результатов проведения проверки, предусмотренной настоящим пунктом Банк вправе не начинать оказание Услуг и отказаться от исполнения Договора в одностороннем внесудебном порядке, предусмотренном пунктом 10.1. Правил.

3.10. Банк осуществляет расчеты с Предприятием по Операциям оплаты на основании Документов по Операциям с использованием Карт и в соответствии с порядком, определенным Правилами. Документы по Операциям с использованием Карт оформляются на основании данных, полученных с помощью оборудования Процессингового центра, Банком - в электронном виде и Предприятием - с использованием Оборудования на бумажных носителях в 2 (двух) экземплярах, один из которых передается Держателю, второй – остается у Предприятия или в электронном виде.

3.11. Предприятие совершает Операции с использованием Карт, руководствуясь условиями Правил, в том числе Инструкциями Банка, которые являются Приложениями к Правилам и становятся обязательными для исполнения Предприятием с момента заключения Договора.

3.12. Основной валютой проведения Операций с использованием Карт и осуществления расчетов по операциям оплаты является валюта РФ. В зависимости от сферы деятельности Предприятия, в соответствии с законодательством Российской Федерации, возможно использование иных валют для проведения операций и осуществления расчетов.

3.13. Источником правового регулирования отношений Сторон в рамках Договора/Правил является законодательство РФ.

3.14. В случае несоответствия между любыми положениями Правил и действующим законодательством РФ, а также правилами Платежных Систем, Банк имеет право изменить Правила в одностороннем порядке, с целью приведения их в соответствие с законодательством и/или правилами Платежных систем в порядке, предусмотренном в п. 1.3 Правил.

3.15. Уведомление и информирование Сторонами друг друга, предусмотренное п. 3.9, п. 4.2.6, п.4.2.12, п.4.2.13 и иными пунктами Правил может осуществляться с использованием Системы ДБО. Все уведомления считаются доведенными до сведения Предприятия в соответствии с датой и временем, зарегистрированными в Системе ДБО.

3.16. Юридически значимыми для целей Договора признаются документы и иная информация, полученная Банком в виде копий от Платежных систем (участников Платежных систем) с использованием факсимильной связи, электронной почты и иных средств. Достаточным подтверждением мошеннического характера проведенных операций является информация, поступившая от банков-эмитентов в Банк, или уведомления от Платежных систем и их представительств в РФ, полученные с использованием факсимильной связи и /или электронной почты.

3.17. В период участия Предприятия в Программе лояльности для Платежной системы «Мир», Банк оказывает Предприятию услуги по осуществлению расчётов, связанных с выплатой Предприятием Премий в пользу Держателей Карт Платежной системы «Мир», и/или возвратом Премий Держателями Карт Предприятию в соответствии с Правилами Программы лояльности для Платежной системы «Мир».

Банк удерживает из Сумм возмещения, подлежащих перечислению Предприятию за реализованные Товары, суммы Премий, а также суммы вознаграждения Банка и иных участников Программы лояльности в соответствии с Правилами лояльности, на основании полученного от Оператора Программы лояльности соответствующего отчета. Зачисление денежных средств, поступающих в рамках Программы лояльности (возврат Премии), осуществляется Банком на счет Предприятия, указанный в Договоре.

4. Права и обязанности Сторон

4.1. Банк обязуется:

4.1.1. С целью оказания Услуг по Договору, обеспечить информационное и технологическое взаимодействие между участниками расчетов в порядке, предусмотренном Правилами. Предоставить Предприятию Оборудование Банка и/или осуществить Подготовку Оборудования Предприятия, произвести подключение Оборудования к Процессинговому центру.

4.1.2. Осуществлять обслуживание установленного Оборудования Банка (проведение ремонта, профилактического обслуживания) предоставлять расходные материалы для ремонта Оборудования Банка, замены неработоспособного Оборудования Банка.

Осуществлять устранение неисправностей Оборудования Предприятия, связанных с некорректной работой установленного Банком на Оборудовании Предприятия Программного обеспечения (настройку, исправление ошибок, переустановку Программного обеспечения), за исключением устранения неисправностей МPOS-терминалов Предприятия. В случае невозможности устранения неисправности на месте эксплуатации Оборудования Предприятия, Банк своими силами и с согласия Предприятия доставляет неисправное оборудование в Банк. Предоставление Банку Оборудования Предприятия и передача Предприятию Оборудования Предприятия после устранения неисправностей оформляется Актом приема-передачи и подготовки Оборудования по форме, приведенной в Приложении № 2 к Правилам, подписываемым уполномоченными представителями Сторон.

4.1.3. Предоставить Предприятию Инструкцию кассира Торговой точки Предприятия (Приложение №9, Приложение №10 к Правилам) путем направления с использованием Системы ДБО в течение 10 рабочих дней с даты перевода Предприятия на обслуживание по Системе ДБО в соответствии с заключенным между Банком и Предприятием Договором ДБО.

4.1.4. Оформить в день передачи Оборудования Банка, в день Подготовки Оборудования Предприятия Акт приема-передачи и подготовки Оборудования по форме Приложения № 2 к Правилам.

4.1.5. Обеспечить Предприятие рекламными и информационными материалами.

4.1.6. Организовать обучение работников, указанных в списке Предприятия (представленного в свободной форме) и ответственных за осуществление Операций с использованием Карт, правил работы на Оборудовании и требованиям безопасности при проведении Операций с использованием Карт с составлением Акта по форме Приложения №3 к Правилам.

4.1.7. Обеспечивать возможность проведения Операций с использованием Карт на Оборудовании, предусмотренном в Перечне Торговых точек, оформляемом в соответствии с формой, приведенной в Приложении №1 к Правилам в режиме 24 часа в сутки 7 дней в неделю, за исключением перерывов, связанных с технологическим обслуживанием Процессингового центра, устранением аварийных ситуаций, техническими сбоями в работе Оборудования Предприятия, Приложения «Мобильный терминал», а также перерывов, возникших не по вине Банка.

4.1.8. Перечислять Предприятию Сумму возмещения за реализованные Товары, оплата которых была совершена с использованием Карт, в размере и в порядке, определяемом Правилами.

4.1.9. Участвовать в разрешении споров и конфликтных ситуаций между Предприятием и Держателями карт, связанных с совершением Операций с использованием Карт.

4.2. Банк имеет право:

4.2.1. Требовать от Предприятия неукоснительного соблюдения предоставляемых Банком Инструкций по выполнению операций с использованием Карт.

- 4.2.2. Осуществлять проверку Предприятия и его Торговых точек в целях проверки соблюдения условий Договора/Правил, включая Инструкции Банка, а также с целью принятия решения о возможности передачи Предприятию Оборудования и проведения Операций с использованием Карт.
- 4.2.3. Отказать Предприятию в передаче Оборудования Банка, Подготовке Оборудования Предприятия и разрешении проведения Операций с использованием Карт в его Торговых точках без объяснения причин. По своему усмотрению и в любое время заменять установленное в Торговых точках Оборудование Банка.
- 4.2.4. Определять тип Оборудования Банка, требования к типу и характеристикам Оборудования Предприятия, используемого для проведения Операций с использованием Карт. В случае несоответствия Оборудования Предприятия техническим условиям Банка, требованиям Банка к типу и характеристикам Оборудования Предприятия – требовать замены такого Оборудования Предприятия.
- 4.2.5. Потребовать от Предприятия предоставления подтверждающих документов по Операциям с использованием Карт, а также иные сведения и документы, предусмотренные Правилами.
- 4.2.6. На срок не более 180 (ста восьмидесяти) календарных дней приостановить возможность проведения на Предприятии Операций с использованием Карт в случае, если в распоряжении Банка имеется информация о проведении (подозрении в проведении) на Предприятии недействительных операций, определяемых в соответствии с разделом 7 Правил или в случае невозможности обмена документами в электронном виде с использованием Системы ДБО. При этом Банк направляет Предприятию соответствующее уведомление.
- 4.2.7. Не производить перечисление Предприятию Суммы возмещения по Операциям с использованием Карт, являющимся недействительными в соответствии с разделом 7 Правил.
- 4.2.8. Без предварительного уведомления Предприятия осуществлять контроль выполнения Предприятием Правил любыми доступными способами, не нарушающими требования законодательства, в том числе посредством проведения покупки Товаров уполномоченными Банком лицами с осуществлением оплаты путем совершения Операций оплаты.
- 4.2.9. Удержать из Сумм возмещения, причитающихся Предприятию (потребовать от Предприятия возместить) денежные средства, в размере, удержанном с Банка Платежными системами для возврата Держателям карт денежных средств в случаях отмены Операции оплаты Товара, возврата Товара, по недействительным, в соответствии с Правилами, операциям, при условии, что Банк ранее перечислил Предприятию Суммы возмещения по указанным операциям, суммы Обеспечительного платежа, суммы Премий, а также суммы вознаграждения Банка и иных участников Программы лояльности для платежной системы «Мир», суммы штрафов и иных неустоек, подлежащих взысканию с Предприятия в соответствии с Правилами, а также взысканных с Банка Платежными системами и/или государственными органами по причине связанной с неисполнением (не надлежащим исполнением) Предприятием обязательств по Договору.
- 4.2.10. Без согласования с Предприятием привлекать третьих лиц для оказания Услуг по Договору, в том числе для установки, подключения и обслуживания Оборудования Банка на территории Предприятия, устранения неисправностей Оборудования Предприятия, обучения работников Предприятия, ответственных за осуществление операций с использованием Карт, проведения проверок, контроля Предприятия.
- 4.2.11. Проводить проверку данных, предоставленных Предприятием, а также проводить проверку по факту спорных операций и неправомерного использования Карт при их совершении.
- 4.2.12. В одностороннем порядке вносить изменения в Инструкции Банка. Уведомление Предприятия о внесении изменений в Инструкции Банка вносятся в порядке, установленном в п. 1.3. и п. 3.15 Правил.
- 4.2.13. В одностороннем порядке устанавливать и изменять Лимиты на совершение одной Операции с использованием Карты, совершаемой на единице Оборудования, а также устанавливать иные Лимиты и ограничения по Операциям с использованием Карт (в том числе: по сумме всех операций в сутки, по общему количеству Операций с использованием Карт в сутки, по количеству Операций с использованием Карт в сутки по одной Карте и т.п.).
Письменные запросы Предприятия, оформленные по форме, приведенной в Приложении № 7 к Правилам и письменные уведомления Банка об установлении/изменении Лимитов, с указанием срока, с которого они начинают действовать, подписанные уполномоченными представителями Сторон и заверенные печатями (при наличии), являются неотъемлемой частью Договора.
Порядок установления/изменения Лимитов может также определяться Инструкциями Банка.
- 4.2.14. Размещать в Торговой точке изображения товарного знака, знака обслуживания, логотипа Платежных системы/Банка и иные информационные материалы Банка и Платежных систем на кассах, витринах, входных дверях и устройствах, предназначенных для обслуживания Держателей карт.
- 4.2.15. Приостановить возможность проведения Предприятием Операций с использованием Карт по указанию оператора Платежной системы, а также по собственному усмотрению в случае, если деятельность Предприятия может нанести вред репутации Платежной системы. При этом Банк направляет Предприятию соответствующее уведомление.
- 4.2.16. Отказать Предприятию в перечислении Суммы возмещения или приостановить перечисление Суммы возмещения при подозрении на неправомерность Операции с использованием Карт либо установления Банком неправомерности Операции с использованием Карт.

4.2.17. По требованию оператора Платежной системы ограничить или расторгнуть Договор с Предприятием в одностороннем внесудебном порядке.

4.2.18. При приостановлении возможности проведения Предприятием Операций с использованием Карт или расторжении Договора удаленно отключить Оборудование от Процессингового Центра и прекратить возможность Предприятия по совершению Операций с использованием Карт.

4.2.19. Расторгнуть с Предприятием Договор в одностороннем внесудебном порядке, в случае отсутствия Операций с использованием Карт в течение 3-х (трёх) месяцев подряд, в порядке, предусмотренном пунктом 10.2 настоящих Правил.

4.2.20. С целью выполнения требований законодательства РФ запрашивать у Предприятия: сведения и документы, необходимые для исполнения Банком требований Федерального закона от 07.08.2001 № 115-ФЗ «О противодействии легализации (отмыванию) доходов, полученных преступным путем, и финансированию терроризма», включая информацию о представителях, выгодоприобретателях и бенефициарных владельцах.

Осуществлять с использованием информационных систем, действующих в рамках правил Платежных систем, сбор информации о Предприятии в объеме, предусмотренном функционалом таких информационных систем, и использовать полученную информацию в своих целях, в том числе, в целях принятия решения о возможности оказания Услуг.

4.2.21. Передавать в информационные системы, действующие в рамках правил Платежных систем, информацию о Предприятии в объеме, предусмотренном функционалом таких информационных систем.

4.3. Предприятие обязуется:

4.3.1. В течение 2 (двух) дней с даты заключения Договора, но в любом случае до передачи Банку для Подготовки или получения от Банка Оборудования, предоставить в Банк Список лиц, уполномоченных Предприятием принимать и передавать Оборудование от его имени и подписывать Акты приема-передачи и подготовки Оборудования, оформленный по форме Приложения № 8 к Правилам подписанный лицом, имеющим в соответствии с законодательством право действовать от имени Предприятия без доверенности или представителем Предприятия, действующим от его имени на основании доверенности (доверенность должна быть представлена в Банк вместе со списком), заверенный печатью Предприятия (при наличии).

4.3.2. При отсутствии заключенного с Банком Договора ДБО, в течение 3 (трех) рабочих дней с даты заключения Договора эквайринга, но в любом случае не позднее даты установки Оборудования на Торговых точках, заключить с Банком Договор ДБО и осуществлять все необходимые со стороны Предприятия действия для обеспечения возможности обмена документами в электронном виде с использованием Системы ДБО. Своевременно знакомиться с документами, направляемыми Банком в соответствии с Правилами с использованием Системы ДБО.

4.3.3. Не устанавливать на Оборудовании какое-либо программное обеспечение, не изменять настройки Оборудования, сделанные Банком. Не копировать, не удалять, не вносить изменения в Программное обеспечение, установленное Банком на Оборудовании.

Предоставлять Банку для Подготовки исправное и соответствующее требованиям Банка, предусмотренным в Приложении № 1 к Инструкции «Инструкция кассира Торговой точки Предприятия по обслуживанию платежных карт международных платежных систем Visa International, MasterCard Worldwide, UnionPay International, JapanCreditBureau, платежной системы «Мир» и платежной системы «АрКа» с товарным знаком «Mir», приведенной в Приложении №9 к Правилам Оборудование Предприятия. Не использовать в Торговых точках Оборудование Предприятия, не прошедшее Подготовку. Не производить самостоятельно Подготовку Оборудования Предприятия.

4.3.4. Обеспечить:

- предоставление физическими лицами, чьи персональные данные содержатся в представляемых Предприятием Банку документах, согласия на проверку и обработку (включая автоматизированную обработку) этих данных Банком в соответствии с требованиями действующего законодательства РФ, в том числе Федерального закона от 27 июля 2006 года № 152 – ФЗ «О персональных данных».
- предоставление Банку информации, необходимой для исполнения Банком требований Федерального закона № 115-ФЗ в части идентификации, включая информацию о своих представителях, выгодоприобретателях и бенефициарных владельцах.

4.3.5. Обеспечить Банку и/или уполномоченному им лицу условия обслуживания Оборудования, отключения на Оборудовании Предприятия возможности совершения Операций с использованием Карт в Торговых точках Предприятия, в том числе, обязательное присутствие при обслуживании Оборудования уполномоченного лица Предприятия, соответствие помещений, в которых устанавливается Оборудование, требующее стационарного размещения, требованиям технической оснащенности и безопасности, установленным Банком, предоставить доступ работникам Банка и/или уполномоченным Банком лицам в необходимые помещения, обеспечить наличие согласований, предусмотренных законодательством или договорами Предприятия с третьими лицами и необходимых для правомерного обслуживания Оборудования на территории Предприятия Банком и/или уполномоченным им лицом.

4.3.6. Обеспечить доступ на территорию Торговых точек Предприятия для проведения проверок, право на которые Банк имеет в соответствии с Правилами, для проведения ремонта, профилактического обслуживания, замены

Оборудования Банка, а также устранения технических неисправностей Оборудования Предприятия в соответствии с Правилами.

4.3.7. В соответствии с условиями пункта 3.8 Правил, принять Оборудование Банка и/или принять Оборудование Предприятия по Акту приема-передачи и подготовки Оборудования, оформленному по форме, приведенной в Приложении № 2 к Правилам.

4.3.8. При расторжении Договора вернуть Оборудование Банка в течение 3 (трех) рабочих дней с момента уведомления Стороны о расторжении Договора (в случае расторжения Договора в одностороннем порядке или подписания Сторонами соглашения о расторжении Договора) в том же состоянии, в каком оно было установлено, с учетом нормального износа, а также вернуть неиспользованные расходные материалы.

4.3.9. Не использовать неисправное Оборудование для совершения Операций с использованием Карт и иных действий.

4.3.10. Использовать Оборудование в соответствии с его назначением. Не передавать и не предоставлять в пользование третьим лицам Оборудование, расходные материалы, а также Инструкции Банка, предоставленные Предприятию для проведения Операций с использованием Карт.

4.3.11. Не допускать к проведению Операций с использованием Карт лиц, не являющихся работниками Предприятия, ответственными за осуществление Операций с использованием Карт, и не прошедших обучение правилам работы на Оборудовании и требованиям безопасности при проведении операций с использованием Карт в порядке, установленном Правилами.

4.3.12. Обеспечить целостность и сохранность Оборудования Банка и нести риск его случайной гибели в течение всего срока действия Договора. Предприятие, ни при каких обстоятельствах, не имеет права удерживать находящееся у него Оборудование Банка в качестве обеспечения исполнения обязательств Банка.

4.3.13. Нести ответственность за утрату и/или порчу Оборудования Банка и немедленно информировать Банк в случае выхода Оборудования Банка из строя или обнаружения неполадок в его работе.

4.3.14. В случае утраты Оборудования Банка, предоставить в Банк Заявление об утрате оборудования по форме приложения № 11 к настоящим Правилам и Акт об утрате оборудования по форме Приложения № 12 к настоящим Правилам. В течение 5 (пяти) рабочих дней со дня получения требования Банка/счета на оплату стоимости утраченного Оборудования, возместить Банку его стоимость, зафиксированную в Акте приема-передачи и подготовке Оборудования. В случае повреждения (порчи) Оборудования Банка – оплатить все затраты на его ремонт, фактически понесенные Банком и подтвержденные соответствующими документами. Возмещение указанных расходов осуществляется в порядке расчетов по инкассо на основании инкассового поручения/банковского ордера.

4.3.15. Заключить с операторами связи договоры, позволяющие Предприятию получать необходимые в соответствии с Договором услуги связи с целью подключения и функционирования установленного Оборудования.

4.3.16. Принимать в оплату Товаров Карты как равноценное платежное средство без всяких ограничений и реализовывать Товары, оплаченные путем совершения Операций оплаты по ценам, не превышающим цены этих Товаров, реализуемых за наличные деньги или иным способом.

4.3.17. Предоставлять по требованию Банка оригиналы или надлежащим образом заверенные копии Документов по Операциям с использованием Карт, товарных, кассовых чеков или иных предусмотренных законодательством РФ документов, подтверждающих факт совершения соответствующей сделки и уточняющих ее детали, а также иные документы и пояснения, касающиеся Операций с использованием Карт. Указанные документы предоставляются Предприятием в течение 3 (трех) календарных дней со дня получения запроса Банка. Запрос документов может быть направлен Предприятию по факсу, электронной почте, в соответствии с условиями п. 3.15 Правил или по телефону в устной форме.

4.3.18. Разместить в Торговых точках на видных местах, в том числе местах предназначенных для оплаты Товаров, на кассах, витринах, входных дверях и устройствах, предназначенных для обслуживания Держателей карт, полученные от Банка информационные материалы Банка и Платежных систем, включая изображения товарного знака, знака обслуживания, логотипа Платежной системы, информирующие о том, что в данной Торговой точке Предприятия оплата реализуемых товаров может осуществляться с использованием Карт.

В случае не размещения Предприятием в Торговых точках на видных местах, в том числе местах предназначенных для оплаты Товаров, на кассах, витринах, входных дверях и устройствах, предназначенных для обслуживания Держателей карт, информационных материалов Платежных систем, Предприятие несет ответственность, предусмотренную пунктом 8.7 настоящих Правил.

В случае прекращения Договора с Предприятием, а также в случае прекращения обслуживания Банком Карт какой-либо Платежной системы на Оборудовании, наклейки с логотипом соответствующей Платежной системы (и иные обозначения Платежной системы) должны быть удалены Предприятием в срок не более 5 рабочих дней соответственно с даты прекращения действия Договора или уведомления Банком Предприятия о прекращении обслуживания Карт какой-либо Платежной системы.

4.3.19. В письменном виде информировать Банк об изменении указанных в Договоре сведений о Предприятии, в том числе, о наименовании, организационно-правовой форме, месте нахождения, платежных реквизитах Предприятия (включая адреса электронной почты, номера телефонов и факсов) в течение 3 (трех) рабочих дней, следующих за днем фактического их изменения.

4.3.20. Обеспечить безопасное хранение сведений и не разглашать условия Договора, Правил, Инструкций Банка, сведений о Банке, Держателях карт и реквизитах Карт, ставших известными Предприятию в результате выполнения условий Договора.

4.3.21. Оказывать содействие Банку и уполномоченным им лицам в проведении изучения причин возникновения случаев неправомерного использования Карт на Предприятии и проведении мероприятий по их предотвращению.

4.3.22. Обеспечивать сохранность Карт, оказавшихся во владении Предприятия до момента их передачи Банку и не допускать их несанкционированного использования.

4.3.23. Осуществлять контроль производимых Банком возмещений и удержаний денежных средств, а также принимать меры по отмене ошибочно оплаченных операций, по которым подтверждающий документ по операции оплаты у Предприятия отсутствует или не соответствует условиям сделки и/или Правил, в том числе Инструкций Банка.

4.3.24. Не производить выдачу наличных денежных средств по операциям, совершенным с использованием Карт, за исключением случаев, указанных в Инструкции кассира Торговой точки Предприятия (Приложение № 9 к Правилам).

4.3.25. В письменном виде подавать заявки на обучение новых работников Предприятия, ответственных за осуществление операций с использованием Карт, работе на установленном Банком оборудовании и правилам проверки Карт, в том числе в порядке, предусмотренном п.3.15 Правил.

4.3.26. Оформлять оплату Товаров, реализованных в рамках одной сделки с Держателем карты, одной операцией с использованием Карты, одним Документом по операциям с использованием Карты.

4.3.27. Не принимать Карту в качестве частичной оплаты Товаров, (частичная оплата разрешена только в случаях, связанных с платежами Держателей карт по своим обязательствам перед Предприятием, при оформлении покупок в кредит или если остальная часть суммы покупки будет оплачена наличными).

4.3.28. Хранить Документы по Операциям с использованием Карт не менее 3 (трех) лет со дня совершения Операции с использованием Карт, в том числе заявления Держателей карт о получении возмещения наличными деньгами при возврате товара.

4.3.29. Обслуживать Держателей карт корректно и быстро, с соблюдением условия нахождения Карты во время обслуживания в поле зрения ее владельца.

4.3.30. Не принимать Карту к оплате (не совершать Операции с использованием Карты) в случаях, оговоренных в п.п. 7.1.2, 7.1.3, 7.1.5 Правил.

4.3.31. Производить передачу Банку, оказавшихся во владении предприятия Карт не позднее 3 (Трех) рабочих дней с даты появления Карты во владении Предприятия. Карты, оказавшиеся во владении Предприятия, передаются в Банк по акту приема – передачи, составленному в свободной форме и подписываемому уполномоченными представителями Сторон.

4.3.32. Обеспечить привлечение к заключению и исполнению Договора, только тех уполномоченных лиц, работников Предприятия, которые дадут Банку согласие на обработку их персональных данных по форме Приложения №4 к Правилам.

Нести риск неблагоприятных последствий, возникающих при совершении Операций с использованием Карт, признаваемых в соответствии с Правилами недействительными.

4.3.33. Предприятие предоставляет Банку право производить без распоряжения Предприятия в порядке расчетов по инкассо на основании банковских ордеров списание с любого расчетного счета, открытого в Банке, сумм Обеспечительного платежа, сумм задолженности Предприятия перед Банком по комиссии за Услуги по Договору, сумм задолженности по оплате Премий, а также сумм вознаграждения Банка и иных участников Программы лояльности для платежной системы «Мир», возмещению издержек Банка, понесенных в связи с исполнением Договора, в размере сумм денежных средств удержанных с Банка Платежными системами для возврата Держателям карт денежных средств в случаях отмены Операции оплаты Товара, возврата Товара, по недействительным, в соответствии с Правилами, операциям, при условии, что Банк ранее перечислил Предприятию Суммы возмещения по указанным операциям, сумм штрафов и иных неустоек, взысканных с Банка Платежными системами и/или государственными органами по причине связанной с неисполнением (не надлежащим исполнением) Предприятием обязательств по Договору, а также сумм штрафов и неустоек, подлежащих взысканию с Предприятия в соответствии с Правилами.

Если Предприятие не имеет расчетного счета в Банке, то оно представляет в Банк сведения о реквизитах счетов, открытых в других банках и заключает в течение 3 (трех) рабочих дней с даты заключения Договора эквайринга, но в любом случае не позднее даты установки Оборудования на Торговых точках, трехсторонние соглашения к расчетным счетам, открытым в других банках об исполнении инкассовых поручений по оплате сумм, указанных в первом абзаце настоящего пункта.

Трехсторонние соглашения должны быть подписаны Предприятием, Банком и другими банками, в которых Предприятие имеет расчетные счета. Возможность заключения двухсторонних соглашений (без участия Банка) должна быть согласована Предприятием с Банком.

4.3.34. Нести риск неблагоприятных последствий, возникающих при совершении Операций с использованием Карт, признаваемых в соответствии с Правилами недействительными.

4.3.35. Немедленно уведомлять Банк о случаях, когда Предприятию становится известно о нарушении режима конфиденциальности информации о Держателях Карт, включая сведения о Картах и операциях с их использованием, или в случаях, когда у Предприятия есть основания предполагать, что есть такое нарушение режима конфиденциальности. Предприятие обязано взаимодействовать с Банком для принятия любых мер по исправлению такой ситуации, включая предоставление Банку всей необходимой информации, позволяющей Банку оценить способность Предприятия предотвращать будущие нарушения режима конфиденциальности информации в порядке, предусмотренном Правилами.

Если Предприятие не направит Банку немедленное уведомление о нарушении конфиденциальности информации о Держателях Карт, то оно будет нести ответственность и риски за все мошеннические (неправомерные) операции, связанные с таким нарушением режима конфиденциальности и за возмещение всех затрат, которые Банк может понести в результате такого нарушения (без ущерба для иных прав Банка).

4.3.36. Не проводить умышленно любую недействительную, неправомерную (противоречащую правилам Платежных систем и/или законодательству Российской Федерации) Операцию с использованием Карт в случае, если Предприятию было известно или должно было быть известно о ее неправомерности.

4.3.37. Не отказывать в приеме Карт к оплате Товаров, за исключением случаев, предусмотренных пунктом 4.3.30. Правил.

4.3.38. Не устанавливать минимальный и максимальный размер Операции оплаты.

4.3.39. Не взимать явные или скрытые комиссии и любые дополнительные платы при совершении Операций с использованием Карт.

4.3.40. При совершении Операций с использованием Карт не предлагать и не навязывать Товары, которые не предлагаются и не навязываются при оплате Товаров иным способом.

4.3.41. Не требовать номер Карты для целей, отличных от проведения Операций с использованием Карт.

4.4. Предприятие имеет право:

4.4.1. Требовать от Банка оказания Услуг в соответствии с Правилами.

4.4.2. Требовать от Банка участия в урегулировании конфликтных ситуаций с Держателями карт и Банками - эмитентами, возникших при проведении Операций с использованием Карт.

4.4.3. Подавать заявки на проведение ремонтных работ Оборудования Банка и замену неработоспособного Оборудования Банка, на предоставление расходных материалов для Оборудования Банка, а также на устранение неисправностей Оборудования Предприятия, связанных с некорректной работой установленного Банком на Оборудовании Предприятия Программного обеспечения (настройку, исправление ошибок, переустановку Программного обеспечения), за исключением устранения неисправностей МPOS-терминалов Предприятия.

4.4.4. Обращаться в Банк с просьбой об установлении/изменении Лимитов, по форме Приложения № 7 к Правилам.

4.4.5. Расторгнуть Договор, в одностороннем порядке в случаях, установленных Правилами.

5. Порядок расчетов

5.1. Каждая Торговая Точка Предприятия один раз в сутки должна произвести закрытие Текущего дня Терминала в отношении каждого, установленного в ней Терминала, в порядке, определенном в Приложении №9 к Правилам. Если до 23 часов 30 минут по московскому времени закрытие Текущего дня Терминала не произведено Торговой точкой Предприятия, то Банк самостоятельно закрывает Текущий день Терминала в автоматическом режиме в период с 23 -30 до 24-00 по московскому времени. При закрытии Текущего дня Терминала Процессинговым центром определяется общая сумма Операций оплаты, произведенных с использованием Терминала в течение Текущего дня Терминала.

5.2. Сумма возмещения, подлежащая перечислению Предприятию, определяется Банком ежедневно по состоянию на 24 часа 00 минут по московскому времени, как сумма Операций оплаты, зафиксированная оборудованием Процессингового центра при закрытии Текущего дня всех Терминалов Предприятия, произведенном в течение суток, за которые определяется Сумма возмещения.

5.3. Банк производит расчеты с Предприятием по Операциям оплаты путем перечисления на расчетный счет Предприятия, указанный в Договоре, Суммы возмещения за вычетом Премий, иных сумм, предусмотренных Правилами, Правилами лояльности, не позднее рабочего дня, следующего за днем закрытия Текущего дня Терминала, в котором была совершена Операция оплаты.

5.4. Если Сумма возмещения подлежит перечислению на расчетный счет Предприятия, открытый в Банке, то датой исполнения Банком своих обязательств по перечислению Суммы возмещения считается дата зачисления денежных средств на расчетный счет Предприятия, открытый в Банке. Если Сумма возмещения подлежит перечислению на расчетный счет Предприятия, открытый в иной кредитной организации, то датой исполнения Банком своих обязательств по перечислению Суммы возмещения считается дата списания денежных средств с корреспондентского счета Банка.

5.5. Банк имеет право увеличить срок выплаты Суммы возмещения по Операциям оплаты, которые стали предметом разногласий (споров, подозрений в неправомерном совершении, мошенничестве) в соответствии с правилами Платежных систем (далее – Спорные операции оплаты), до урегулирования указанных разногласий в

соответствии с правилами Платежных систем, но не более чем на 180 дней. По результатам урегулирования разногласий, но не позднее указанного максимального срока Банк перечисляет Предприятию Сумму возмещения по Спорным операциям оплаты. В случае если указанные операции по вине Предприятия признаются недействительными в соответствии с условиями раздела 7 Правил Банк имеет право не перечислять Предприятию Сумму возмещения по недействительным операциям в соответствии с п.8.9 Правил.

5.6. При возврате Товара или его части Держателем Предприятию и оформлении Операции возврата, возврат Банком Предприятию оплаченной ранее комиссии за осуществление расчетов по Операции оплаты возвращенного Товара или его части не производится.

5.7. Перечисление денежных средств осуществляется на расчетный счет Предприятия, указанный в Договоре, если от Предприятия во время действия Договора не поступило уведомления об изменении реквизитов. Перечисление денежных средств по новым реквизитам производится, начиная со следующего рабочего дня после поступления в Банк от Предприятия уведомления об изменении реквизитов.

5.8. Оплата комиссионного вознаграждения за предоставленные Услуги, производится Предприятием ежемесячно, до последнего числа месяца (включительно), следующего за оплачиваемым месяцем оказания Услуг по Договору, на основании выставленных Банком счетов на оплату, путем перечисления Предприятием денежных средств на счет Банка, указанный в Договоре.

5.9. Счет на оплату, одновременно с Актом приема-передачи оказанных услуг (Приложение № 6_к Правилам), предоставляются Предприятию ежемесячно в течение 15 (пятнадцати) рабочих дней месяца, следующего за оплачиваемым месяцем оказания Услуг.

Предприятие до последнего числа месяца, следующего за оплачиваемым месяцем оказания Услуг осуществляет оплату комиссионного вознаграждения за Услуги. Порядок направления Сторонами Акта приема-передачи оказанных услуг, Счета на оплату указывается в Договоре.

5.10. В случае несогласия Предприятия с Актом приема-передачи оказанных услуг, Предприятие предоставляет в Банк до последнего числа месяца, следующего за оплачиваемым месяцем оказания Услуг, письменный мотивированный отказ от подписания Акта приема-передачи оказанных услуг, с указанием причин отказа. Порядок направления письменного мотивированного отказа указывается в Договоре.

В случае непредставления Банку мотивированных возражений в течение указанного в настоящем пункте срока, Услуги считаются оказанными Банком надлежащим образом и принятыми Предприятием.

5.11. Общая сумма комиссионного вознаграждения за предоставленные Услуги за весь срок действия настоящего Договора не должна превышать сумму, установленную в п. 7 Договора, определяемую в соответствии с положениями статьи 93 Закона № 44-ФЗ и/или Положением о закупках, предусматривающим осуществление закупки у единственного поставщика (подрядчика, исполнителя).

5.12. Возврат денежных средств Держателям по Операциям возврата, а также по недействительным операциям в соответствии с разделом 7 Правил, осуществляется за счёт Предприятия. Задолженность Предприятия перед Банком по указанным операциям, а также по возмещению иных сумм, определенных в п.4.3.33 Правил, подлежащих удержанию с Банка в соответствии с Правилами Платежных систем, возникает в день удержания с Банка в соответствии с Правилами Платежных систем соответствующих сумм.

5.13. Суммы задолженности Предприятия, упомянутые в п. 5.12 Правил, удерживаются Банком из Суммы возмещения. Если суммы денежных средств, подлежащих перечислению Предприятию, в течение последующих 5 (Пяти) рабочих дней оказывается недостаточно для оплаты образовавшейся задолженности Предприятия, Банк вправе потребовать от Предприятия перечисления необходимой суммы, либо в порядке расчетов по инкассо на основании банковского ордера списать недостающую сумму с расчетного счета Предприятия, открытого в Банке, или на основании выставляемых Банком инкассовых поручений со счета Предприятия, открытого в другом банке.

В случае возникновения у Банка оснований полагать, что существует риск признания операций с использованием Карты недействительными, Банк имеет право сформировать Обеспечительный платеж путем удержания денежных средств из Сумм возмещения, причитающихся Предприятию, и (или) путем списания денежных средств в порядке расчетов по инкассо в соответствии с пунктом 4.3.33 Правил. Обеспечительный платеж может быть сформирован на сумму операций, в отношении которых у Банка есть основания полагать, что существует риск признания их недействительными.

Обеспечительный платеж формируется Банком на срок 180 дней. При возникновении в указанный период обязательств Предприятия по возмещению Банку денежных средств по недействительным операциям, предусмотренных пунктом 5.12. Правил, Обеспечительный платеж засчитывается в счет исполнения указанных обязательств Предприятия. В случае наступления в указанный срок соответствующих обстоятельств сумма Обеспечительного платежа подлежит возврату Предприятию.

Если денежные средства были удержаны с Банка в соответствии с Правилами Платежных систем в иностранной валюте, то размер задолженности Предприятия перед Банком в соответствии с п.5.12. Правил определяется в соответствующей иностранной валюте в сумме, удержанной с Банка в соответствии с Правилами Платежных систем. Расчеты по оплате задолженности Предприятия, размер которой определен в иностранной валюте, производится в рублях по официальному курсу Банка России, установленному либо на день удержания суммы задолженности из Суммы возмещения, либо на день добровольного перечисления суммы задолженности Предприятием Банку, либо

на день списания суммы задолженности в порядке расчетов по инкассо на основании банковского ордера с расчетного счета Предприятия, открытого в Банке, либо на день выставления инкассового поручения, в случае оплаты задолженности путем списания денежных средств со счета Предприятия, открытого в другом банке, на основании выставляемых Банком инкассовых поручений, либо на день удержания суммы задолженности из Обеспечительного платежа.

5.14. Банк вправе включить сумму образовавшейся задолженности Предприятия по оплате комиссионного вознаграждения за Услуги Банка по Договору, а также задолженности перед Банком предусмотренной п. 5.12 Настоящих Правил, в счет на оплату Услуг Банка за соответствующий месяц, в порядке, предусмотренном п. 5.9. настоящих Правил.

6. Порядок определения комиссии Банка

6.1. За Услуги, оказываемые Банком по Договору, Предприятие уплачивает комиссию, оплата которой производится путем перечисления Предприятием денежных средств на счет Банка, указанный в Договоре, в срок предусмотренный п. 5.8. Правил.

6.2. На дату заключения Договора размер комиссии устанавливается в процентах от суммы Операций оплаты, которые Предприятие предполагает совершить с использованием Терминала/Терминалов за месяц, но не менее фиксированной (минимальной) суммы за один Терминал в месяц, указанной в Перечне Торговых точек Предприятия, на которых будут производиться Операции с использованием Карт, оформляемом в соответствии с формой, приведенной в Приложении №1 к Правилам.

6.3. Фиксированная сумма комиссии за неполный отчетный месяц рассчитывается пропорционально количеству дней нахождения Терминала в Торговой точке Предприятия. Дата установки/демонтажа Терминала определяется по датам, указанным в Акте приема-передачи и подготовки Оборудования (Приложение №2 к Правилам).

6.4. Банк осуществляет мониторинг (расчет) размера среднемесячной суммы Операций оплаты по каждому Терминалу Предприятия с периодичностью не реже одного раза в 3 (три) календарных месяца и имеет право изменить размер комиссии в случае несоответствия Фактической среднемесячной суммы Операций оплаты, совершенных с использованием Терминала, сумме Операций оплаты, которые Предприятие предполагает совершить с использованием Терминала, заявленной Предприятием в Перечне Торговых точек Предприятия, согласованном сторонами по форме Приложения № 1 к Правилам.

6.5. В случае если оплаченная Предприятием за отчетный месяц сумма комиссии по Терминалу, рассчитанная в процентах к сумме Операций оплаты, оказалась менее фиксированной суммы комиссии, определяемой с учетом положений п.6.2 и п.6.3 Правил, то начиная с месяца, следующего за отчетным Банк производит удержание из задолженности Предприятия по комиссии, определяемой как разница между фиксированной суммой комиссии, определяемой с учетом положений п.6.2 и п.6.3 Правил и суммой комиссии, оплаченной Предприятием за отчетный месяц по Терминалу по своему усмотрению, либо из Суммы возмещения, либо в порядке, установленном в п.5.14 Правил.

6.6. В случае нарушения сроков оплаты комиссионного вознаграждения Банка за Услуги по Договору на срок более 15 (Пятнадцати) календарных дней, Банк имеет право, уведомив Клиента, в одностороннем порядке приостановить выполнение своих обязательств по Договору до поступления средств на счет Банка.

6.7. Банк имеет право удержать сумму задолженности Предприятия по комиссии со счета Предприятия в порядке, предусмотренном для расчетов по инкассо, на основании банковского ордера с возможностью его частичного исполнения (если расчетный счет Предприятия открыт в Банке) или инкассовых поручений (если расчетный счет Предприятия открыт в иной кредитной организации).

7. Недействительные операции и карты

7.1. Операция с использованием Карты признается недействительной в следующих случаях:

7.1.1. Операция с использованием Карты была совершена с нарушением требований законодательства и/или Договора/Правил, в том числе Инструкций Банка и установленных Лимитов.

7.1.2. Предъявитель Карты не является ее законным Держателем.

7.1.3. Карта не соответствовала требованиям, предъявляемым к внешнему виду Карты в соответствии с Инструкциями Банка.

7.1.4. Содержание экземпляра подтверждающего документа по Операции оплаты, предъявленного Предприятием в Банк, не соответствует содержанию подтверждающего документа по Операции оплаты, полученного от Держателя карты, или не соответствует требованиям Инструкций Банка.

7.1.5. Подпись Держателя карты на подтверждающем документе по Операции оплаты с использованием Карты отсутствует или не соответствует его подписи на Карте, за исключением случаев, когда подпись Держателя карты на подтверждающем документе не требуется (отсутствует специальное место для подписи).

7.1.6. При совершении Операции с использованием Карты Авторизация не была получена либо была получена на меньшую сумму (за исключением случаев, предусмотренных Инструкциями Банка).

- 7.1.7. По требованию Банка не предоставлены в течение 3 (трех) календарных дней со дня получения запроса или предоставлены не в полном объеме подтверждающие документы по операции оплаты с использованием Карты, в том числе заявление Держателя карты о получении возмещения наличными деньгами при возврате товара.
- 7.1.8. Оплаченные с использованием Карты Товары были возвращены Предприятию, или не доставлены (услуги отменены или не оказаны), но возврат денежных средств Держателю произведен не был (за исключением случаев, когда товары не были приняты или, когда возврат товара или отказ от услуг не предусмотрен законодательством или правилами работы Предприятия и Держатель карты был об этом проинформирован до совершения сделки).
- 7.1.9. Операция с использованием Карты представляет собой оплату Товаров, ранее уже оплаченных Держателем карты (о чем имеется документальное подтверждение).
- 7.1.10. Операция отмены или Операция возврата совершены с нарушением Договора и Инструкций Банка, в том числе неполучение от Держателя Карты заявления о получении при возврате Товара денежных средств в наличной форме.

8. Конфиденциальность и ответственность Сторон

- 8.1. Стороны обязаны соблюдать конфиденциальность в отношении информации, полученной ими друг от друга или ставшей известной им при заключении Договора, а также в ходе исполнения Договора, не открывать и не разглашать в общем или в частности информацию какой-либо третьей стороне без предварительного письменного согласия другой Стороны Договора.
- 8.2. Стороны обязаны письменно информировать друг друга о том, в отношении какой информации необходимо обеспечить соблюдение условий конфиденциальности, помимо той, обеспечение конфиденциальности которой предусмотрено Правилами. По умолчанию конфиденциальной информацией считаются настоящие Правила, Инструкции Банка, информация о номере, держателе и иных реквизитах Карты, а также информация об Операциях с использованием Карт.
- 8.3. Требования п.8.1 Правил не распространяются на случаи раскрытия конфиденциальной информации в случаях осуществления прав и обязанностей Банка, предусмотренных Правилами, по правомерному запросу уполномоченных государственных органов в случаях, предусмотренных законодательством РФ, а также иных случаях, предусмотренных законодательством.
- 8.4. Любые убытки, причиненные Стороне несоблюдением требований пп. 8.1, 8.2. Правил, подлежат полному возмещению виновной Стороной.
- 8.5. За неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по Договору Стороны несут ответственность, предусмотренную законодательством РФ и Правилами.
- 8.6. В случае невыполнения или ненадлежащего выполнения своих обязательств одной из Сторон, другая Сторона имеет право потребовать от виновной Стороны исполнения принятых на себя обязательств, а также возмещения причиненных ей убытков.
- 8.7. За нарушение обязательств, предусмотренных п. 4.3.8, 4.3.18 Правил Предприятие несет ответственность в виде штрафа в размере 5 (Пять) тысяч рублей за каждый случай нарушения.
- 8.8. За каждый факт «ложного вызова» Предприятие несет ответственность в виде штрафа в сумме 3 (Три) тысячи рублей.
- 8.9. За совершение Операций с использованием Карт, которые по вине Предприятия являются недействительными в соответствии с разделом 7 Правил, Банк имеет право не перечислять Предприятию Сумму возмещения по указанным недействительным операциям, удержав ее в качестве неустойки за ненадлежащее исполнение Предприятием обязательств по Договору.
- 8.10. Банк не несет ответственности за задержку в проведении расчетов по Договору в случае, если задержка была вызвана несвоевременным извещением Банка об изменении реквизитов Предприятия, указанных в Договоре, или произошла вследствие обстоятельств непреодолимой силы, в том числе в результате сбоев в работе технических средств, программного обеспечения или каналов связи, произошедших не по вине Банка.
- 8.11. Банк не несет ответственности по спорам и разногласиям, возникающим между Предприятием и Держателями карт, в случае, если такие споры и разногласия не относятся к предмету Договора.
- 8.12. Банк не несет ответственности за неисполнение условий Договора/Правил, обусловленное действиями или бездействиями третьих лиц, в том числе участниками Платежных систем.
- 8.13. Банк не несет ответственности за неисполнение условий Договора, ненадлежащее оказание Услуг по Договору, в случае ненадлежащего исполнения Предприятием взятых на себя обязательств, в том числе ненадлежащей работы Оборудования Предприятия, Приложения «Мобильный терминал», а также, в случае недоступности услуг связи, необходимых для оказания Услуг.
- 8.14. Банк не несет ответственности за ненадлежащее оказание Услуг по Договору в случае ненадлежащего исполнения Предприятием взятых на себя обязательств, в случае недоступности услуг связи, необходимых для оказания Услуг.
- 8.15. Банк несет ответственность за надлежащее осуществление запросов Авторизации, если обслуживающий персонал Предприятия действовал в соответствии с условиями Правил, в том числе Инструкциями Банка.

8.16. Банк несет ответственность перед Предприятием за убытки, причиненные ненадлежащим исполнением обязательств по Договору, в размере не превышающем 0.01 (ноль целых одна сотая) процента от суммы комиссии, полученной Банком за месяц, предшествующий месяцу, в котором Предприятию были причинены убытки.

8.17. Банк несет ответственность за сохранение конфиденциальности информации по Операциям с использованием Карт, совершенным Предприятием. Сведения по указанным операциям могут быть предоставлены третьим лицам не иначе как в порядке, установленном законодательством.

8.18. Стороны освобождаются от ответственности за полное или частичное невыполнение обязательств по Договору, если это неисполнение явилось следствием запретительных мер государства, местных органов власти или обстоятельства непреодолимой силы, к которым относятся события, находящиеся вне влияния и ответственности Сторон, например: пожар, наводнение, землетрясение, война, забастовка и т.п.

8.19. Предприятие подтверждает, что обладает необходимыми, в соответствии с требованиями законодательства РФ, основаниями для обработки персональных данных физических лиц, в том числе для передачи персональных данных Банку в целях, предусмотренных Договором и для обработки способами, установленными Правилами. Предприятие гарантирует, что уведомит субъектов персональных данных о передаче их персональных данных Банку и осуществлении обработки их персональных данных Банком. Предприятие обязуется предоставить по требованию Банка все необходимые документы, подтверждающие надлежащее исполнение обязанностей, предусмотренных настоящим пунктом. В рамках Договора Банк имеет право осуществлять обработку персональных данных смешанным способом путем: сбора, записи, систематизации, накопления, хранения, уточнения (обновления, изменения), извлечения, использования, обезличивания, блокирования, удаления, уничтожения. Банк также может осуществлять проверку, предоставление и трансграничную передачу персональных данных в случаях необходимых для исполнения Договора и Правил Платежных систем. Стороны обязаны соблюдать конфиденциальность персональных данных, обеспечивать безопасность персональных данных при их обработке, а также соблюдать требования к защите обрабатываемых персональных данных в соответствии со ст. 19 Федерального закона «О персональных данных».

8.20. Предприятие несет ответственность за сохранность данных, в том числе за информацию о Держателях Карты, реквизитах Карт, личных данных Держателей карт, ставших ему известными в ходе осуществления Операций с использованием Карт.

9. Порядок разрешения споров

9.1. В случае возникновения споров по Договору Стороны обязаны принять все меры к их разрешению на взаимоприемлемой основе путем переговоров (в претензионном порядке).

9.2. Стороны рассматривают заявления о претензиях только в том случае, если одновременно с ними представлены заверенные уполномоченными представителями Сторон копии необходимых для рассмотрения претензий документов, указанных в Правилах.

9.3. При невозможности разрешения споров и разногласий путем переговоров (в претензионном порядке), споры разрешаются Арбитражным судом г. Санкт-Петербурга и Ленинградской области, в соответствии с законодательством РФ.

10. Срок действия Договора и порядок его расторжения

10.1. Предприятие и Банк имеют право в любое время расторгнуть Договор в одностороннем внесудебном порядке, по основаниям, предусмотренным действующим законодательством Российской Федерации, уведомив другую Сторону в письменной форме не менее чем за 10 (десять) рабочих дней до предполагаемой даты расторжения Договора.

10.2. Договор также может быть расторгнут по обоюдному согласию Сторон, путем оформления Соглашения о расторжении Договора, которое составляется в двух экземплярах.

11. Прочие условия

11.1. Во всем, что не предусмотрено Договором/Правилами, Стороны руководствуются действующим на территории РФ гражданским законодательством.

11.2. Все уведомления Банка и Предприятия друг другу считаются направленными надлежащим образом, если они совершены в письменном виде подписаны уполномоченными представителями Банка и Предприятия, и направлены заказным почтовым отправлением по адресам, указанным в Договоре, или вручены под расписку уполномоченному представителю Предприятия или Банка, или направлены в порядке, установленном п. 3.15 Правил.

11.3. Договор подписывается в двух подлинных идентичных экземплярах по одному для каждой Стороны.

11.4. Следующие Приложения к Правилам являются их неотъемлемой частью:

- Приложение №1 Форма «Перечень Торговых точек Предприятия, на которых будут производиться Операции с использованием Карт».
- Приложение № 2 Форма «Акт приема-передачи и подготовки Оборудования».
- Приложение № 3 Форма «Акт о проведении обучения».
- Приложение № 4 Форма «Согласие на обработку персональных данных».

- Приложение № 5 «Инструкция по организации места установки оборудования».
- Приложение № 6 Форма «Акт приема-передачи оказанных услуг».
- Приложение № 7 Форма «Заявление на изменение лимита».
- Приложение № 8 Форма «Список уполномоченных лиц, имеющих право от имени Предприятия принимать и передавать Оборудование и подписывать Акты приема-передачи Оборудования в соответствии с Договором эквайринга».
- Приложение № 9 «Инструкция кассира Торговой точки Предприятия по обслуживанию платежных карт международных платежных систем Visa International, MasterCard Worldwide, UnionPay International, JapanCreditBureau, платежной системы «Мир» и платежной системы «АрКа» с товарным знаком «Mir».
- Приложение №10 «Инструкция кассира торговой точки Предприятия по работе с POS терминалами VERIFONE».
- Приложение №11 Форма «Заявление в ПАО «БАНК «САНКТ-ПЕТЕРБУРГ» об утрате оборудования Банка».
- Приложение №12 Форма «Акт об утрате оборудования Банка».

Приложение № 1
к Правилам предоставления
ПАО «Банк «Санкт-Петербург» услуг эквайринга
Предприятиям, осуществляющим закупки у
единственного поставщика (подрядчика,
исполнителя)

Форма

ПЕРЕЧЕНЬ

**Торговых точек Предприятия, на которых будут проводиться Операции с использованием Карт
к Договору эквайринга № _____ от «___» _____ 20__ г.**

ПАО «Банк «Санкт-Петербург» (далее-Банк) и _____ (далее-Предприятие) согласовали следующие условия:

№	Наименование и адрес Торговой точки	Принадлежность Оборудования (Оборудование Банка/ Оборудование Предприятия ¹)	Предполагаемая сумма Операций оплаты по Терминалу в месяц (рублей)	Размер комиссии в процентах от предполагаемой суммы Операций оплаты в месяц	Фиксированная (минимальная) сумма комиссии, руб./мес.	Уникальный Номер Терминала*
1						
2.						
3...						

* Присваивается Банком

От имени Банка:

От имени Предприятия:

Уполномоченное лицо	Уполномоченное лицо
_____	_____
_____	_____
(подпись) (расшифровка подписи)	(подпись) (расшифровка подписи)

¹ Выбрать необходимый вариант.

Приложение № 2
к Правилам предоставления
ПАО «Банк «Санкт-Петербург» услуг эквайринга
предприятиям, осуществляющим закупки у единственного
поставщика (подрядчика, исполнителя)

АКТ
ПРИЕМА-ПЕРЕДАЧИ И ПОДГОТОВКИ ОБОРУДОВАНИЯ
по Договору эквайринга № ____ от « ____ » _____ г.

г. _____

« ____ » _____ 20__ г.

ПАО «Банк «Санкт-Петербург» произвел

_____ (установку, замену, демонтаж, подготовку)

Оборудования в Торговой точке Предприятия

находящейся по адресу: _____

Устанавливается Оборудование Банка/Передается Оборудование Предприятия (нужное подчеркнуть):

	Наименование Оборудования	Тип (модель)	Серийный номер /Уникальный номер	Стоимость единицы Оборудования в рублях
1.				
2.				
3.				

Передается вместе с Оборудованием Предприятия:

А) Оборудование Предприятия программное обеспечение INPAS-SOFT UNIPOS Terminal.
(Конфигурация COMPLETE), установленное на Оборудовании Предприятия.

Демонтируется:

	Наименование Оборудования	Тип (модель)	Серийный номер/ Уникальный номер	Стоимость единицы Оборудования в рублях
1.				
2.				
3.				

От имени Банка:

Уполномоченное лицо

(подпись) (расшифровка подписи)

Отметки Банка (заполняется только на экземпляре Банка):

_____ должность

_____ ФИО

От имени Предприятия:

Уполномоченное лицо

(подпись) (расшифровка подписи)

_____ подпись

Приложение № 3
к Правилам предоставления
ПАО «Банк «Санкт-Петербург» услуг эквайринга
предприятиям, осуществляющим закупки у единственного
поставщика (подрядчика, исполнителя)

Форма
Акт о проведении обучения
к Договору эквайринга №__ от «__» _____ г.

г. _____

« » _____ 20__ г.

Обучение проведению Операций с использованием Карт Платежных систем на Оборудовании ПАО «Банк «Санкт-Петербург» работников _____

(наименование Предприятия и Торговой точки Предприятия)

проведено, все возникшие вопросы разъяснены.

Тема: Порядок внешнего осмотра Карт. Порядок проведения Операций с использованием Карт на Оборудовании, установленном в Торговой Точке. Предупреждение мошенничества.

Список работников, прошедших обучение:

№	ФИО	Номер паспорта	Личная подпись

От Банка

ФИО и подпись уполномоченного лица, проводившего обучение с указанием основания полномочий:

_____ / _____

От Предприятия

ФИО и подпись уполномоченного лица с указанием основания полномочий:

_____ / _____

Приложение № 4
к Правилам предоставления
ПАО «Банк «Санкт-Петербург» услуг эквайринга
предприятиям, осуществляющим закупки у единственного
поставщика (подрядчика, исполнителя)
ФОРМА

Согласие на обработку персональных данных

(в соответствии с Федеральным законом «О персональных данных» № 152-ФЗ от 27.07.2006 г.)

Я, _____,
(ФИО полностью)

Дата рождения _____ серия _____ номер _____
(вид документа, удостоверяющего личность)

выдан _____
(кем и когда)

Зарегистрированный (ая) по месту жительства (при отсутствии места жительства указывается место пребывания) по адресу:

ИНН (при наличии) _____,

занимающий (-ая) должность _____
(указывается наименование должности и наименование юридического лица)

Настоящим даю свое согласие ПАО «Банк «Санкт-Петербург», зарегистрированному по месту нахождения по адресу: 195112 Санкт-Петербург, Малоохтинский пр., д. 64, литера А) (далее - Банк) на обработку моих персональных данных и подтверждаю, что, давая такое согласие, я действую своей волей и в своем интересе.

Согласие распространяется на следующую информацию: фамилия, имя, отчество, дата рождения, адрес, данные документов, удостоверяющих личность (в т.ч. данные общегражданского паспорта (серия, номер, дата выдачи, выдавший орган), данные заграничного паспорта (серия, номер, дата выдачи, выдавший орган), должность, место работы, адрес места работы, предыдущее место работы (наименование организации, адрес), ИНН, должность, номера телефонов (рабочий, мобильный), факсов, адрес электронной почты, иные сведения, содержащиеся в предоставленных в Банк документах и (или) получаемые Банком из информационных систем, действующих в рамках правил платежных систем.

Настоящее согласие дается Банку в целях: заключения и исполнения Банком Договора эквайринга, заключаемого в соответствии с Правилами предоставления ПАО «Банк «Санкт-Петербург» услуг эквайринга (далее-Договор) с юридическими лицами, представителем которых я являюсь; определения с использованием информационных систем, действующих в рамках правил платежных систем, рейтинга юридических лиц, представителем которых я являюсь; исполнения Банком требований, установленных платежными системами к договорам, заключаемым с юридическими лицами, представителем которых я являюсь; рекламы услуг Банка путем осуществления прямых контактов со мной с помощью средств связи; для осуществления и выполнения Банком, возложенных законодательством Российской Федерации функций, полномочий, обязанностей, а также для осуществления прав и законных интересов Банка и третьих лиц, если при этом не нарушаются мои права и свободы.

Обработка моих персональных данных может осуществляться с использованием средств автоматизированной обработки и без использования таких средств включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, проверку (в том числе третьими лицами по указанию Банка), использование, обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение, предоставление, распространение и передачу моих персональных данных, в том числе трансграничную, участникам Платежных систем Visa International, MasterCard Worldwide, UnionPay International, JapanCreditBureau, «Мир», «АрКа» с товарным знаком «Mir», в информационные системы, действующие в рамках правил платежных систем, а также получение (сбор) моих персональных данных из информационных систем, действующих в рамках правил платежных систем. Настоящее согласие дается на весь срок до заключения юридическим лицом, представителем которого я являюсь, Договора с Банком, на весь срок действия такого Договора (в случае его заключения), а также на сроки, определяемые приказом Министерства культуры от 25.08.2010 № 558 "Об утверждении Перечня типовых управленческих архивных документов, образующихся в процессе деятельности государственных органов, органов местного самоуправления и организаций, с указанием сроков хранения", срок исковой давности по обязательствам из Договора, в зависимости от того, какой из указанных сроков наступит позднее и может быть отозвано путем направления соответствующего письменного уведомления Банку.

Дата _____ / _____ / _____
(подпись) (ФИО)

ОТМЕТКА БАНКА

Принято: _____ / _____ / _____
(наименование должности) (подпись) (ФИО)

Приложение № 5
к Правилам предоставления
ПАО «Банк «Санкт-Петербург» услуг эквайринга
предприятиям, осуществляющим закупки у единственного
поставщика (подрядчика, исполнителя)

**Инструкция
по организации места установки оборудования.**

1. Свободное пространство на месте установки терминала должно быть плоскостью с размерами не менее 25x35 см.
2. Наличие розетки силовой питающей сети 220В +/- 5% и частотой 50 Гц в месте установки терминала на удалении не более 1 м от него.
3. Наличие телефонной розетки с разъемом RJ 11 (используются два средних контакта) в месте установки терминала на удалении не более 1 м от него с подведенной выделенной линией или коммутируемой телефонной линией (обычный телефонный номер).
4. Использование для терминала коммутируемых линий с уплотнителями не допускается.
5. При подключении терминала через локальную сеть предприятия с выходом в Интернет требуется наличие коммуникационной розетки с разъемом RJ 45 подключенной к локальной сети предприятия, назначение терминалу внутреннего IP адреса.
6. В течение двух рабочих дней с даты заключения Договора эквайринга необходимо заполнить и представить в Банка Информационную карту, подписанную уполномоченным лицом Предприятия, в следующем виде:

Информационная карта для подключения Терминала по протоколу TCP/IP

1.	Наименование Предприятия	
2.	Адрес места установки Терминала	
3.	ID (идентификатор) POS-терминала/PIN-пада (заполняется в Банке)	
4.	Внутренний IP адрес, который будет присвоен POS-терминалу	
5.	Маска подсети	
6.	Внутренний шлюз	
7.	IP адрес роутера (заполняется только при использовании внутреннего роутинга в сети Торговой точки Предприятия, например при работе с Internet через один общий внешний IP из нескольких подсетей)	
8.	Контактное лицо (технический специалист Предприятия)	
9.	Телефон для связи с контактными лицом	

Для подключения терминала требуется обязательное наличие свободной скоммутированной розетки RJ45 в месте установки в непосредственной близости от кассы.

Приложение № 6
к Правилам предоставления
ПАО «Банк «Санкт-Петербург» услуг эквайринга
предприятиям, осуществляющим закупки у единственного
поставщика (подрядчика, исполнителя)

Акт приема-передачи оказанных услуг
к Договору эквайринга №__ от «__»_____г.

г. _____

«__» _____

Представитель ПАО "Банк "Санкт-Петербург", _____

и _____ в лице _____

, _____ удостоверяют, что за период с _____ по _____ гг.

	Объем операций, руб	Сумма операций	Размер комиссионного вознаграждения, %	Сумма комиссионного вознаграждения, руб, коп
1.1.	Операции по картам БСПБ			
1.2.	Операции по картам сторонних банков			
	ИТОГО			

Сумма комиссионного вознаграждения должна быть перечислена на счет №
Комиссионное вознаграждение НДС не облагается.

От имени Банка:

От имени Предприятия:

Уполномоченное лицо		Уполномоченное лицо	
_____		_____	
_____	_____	_____	_____
(подпись)	(расшифровка подписи)	(подпись)	(расшифровка подписи)

Приложение № 7
к Правилам предоставления
ПАО «Банк «Санкт-Петербург» услуг эквайринга
предприятиям, осуществляющим закупки у единственного
поставщика (подрядчика, исполнителя)

Форма

ПАО «Банк «Санкт – Петербург»

От _____
(наименование и ИНН Предприятия)

ЗАЯВЛЕНИЕ НА ИЗМЕНЕНИЕ ЛИМИТА

по Договору эквайринга № _____ от « _____ » _____ г.

Прошу изменить действующий лимит одной операции (_____)
(наименование иного лимита)

составляющий _____ руб. на¹ _____ руб. по терминалу № _____,
установленному по

адресу: _____.

в связи с² _____

(описание причины увеличения лимита)

« _____ » _____ 20 _____ г. _____ / _____ /
(дата) (расшифровка ФИО)

1 Установка лимита одной операции осуществляется в соответствии со следующей градацией

- | | |
|---------------|----------------|
| • 1 000 руб. | • 25 000 руб. |
| • 3 000 руб. | • 30 000 руб. |
| • 5 000 руб. | • 40 000 руб. |
| • 10 000 руб. | • 50 000 руб. |
| • 15 000 руб. | • 75 000 руб. |
| • 20 000 руб. | • 100 000 руб. |
| • | |

2 В связи с изменением спецификации товара, сезонностью бизнеса и т.д.

Приложение № 8
к Правилам предоставления
ПАО «Банк «Санкт-Петербург» услуг эквайринга
предприятиям, осуществляющим закупки у единственного
поставщика (подрядчика, исполнителя)

Форма

СПИСОК

лиц, имеющих право от имени Предприятия принимать и передавать Оборудование и подписывать Акты приема-передачи и подготовки Оборудования в соответствии с Договором эквайринга № _____ от «__» _____ 20__ г.

«__» _____ 20__ г.

_____ (далее-Предприятие) уполномочивает указанных ниже лиц от имени
(необходимо указать наименование Предприятия)

Предприятия принимать от ПАО «Банк «Санкт-Петербург» или уполномоченного им лица и передавать ПАО «Банк «Санкт-Петербург» или уполномоченному им лицу Оборудование, предусмотренное Договором эквайринга № __ от _____, и подписывать Акты приема-передачи Оборудования, Акты подготовки Оборудования Предприятия, предусмотренные указанным договором

№	ФИО	№ и дата выдачи паспорта

Настоящим Предприятие гарантирует и подтверждает, что у лиц, указанных в Списке, имеются все права и полномочия на осуществление в рамках Договора действий по приему и передаче Оборудования от имени Предприятия, подписание Актов приема-передачи Оборудования, Актов подготовки Оборудования Предприятия. В любом случае Предприятие обязуется при необходимости, в том числе по требованию Банка или уполномоченного им лица, подтвердить (одобрить) правомерность действий лиц, указанных в Списке, по приему от Банка и/или передаче Банку Оборудования и подписания соответствующих актов, предусмотренных Договором.

От Предприятия _____
Должность ФИО подпись

Приложение №11
к Правилам предоставления
ПАО «Банк «Санкт-Петербург» услуг эквайринга
предприятиям, осуществляющим закупки у
единственного поставщика (подрядчика,
исполнителя)

(наименование и ИНН Предприятия)
реквизиты

ФОРМА

**ЗАЯВЛЕНИЕ
В ПАО «БАНК «САНКТ-ПЕТЕРБУРГ» ОБ УТРАТЕ ОБОРУДОВАНИЯ БАНКА**

Настоящим уведомляем, об утрате Оборудования № _____, переданного ПАО «Банк «Санкт-Петербург» по Договору _____ № _____ от «___» _____ г.
(полное наименование договора)

(далее –Договор) во временное пользование в соответствии с Актом приема-передачи оборудования Банка от «___» _____ г.

По факту утраты составлен Акт об утрате оборудования Банка № _____ от _____ г. Выражаем согласие на возмещение стоимости утерянного Оборудования в сумме _____ (_____), в соответствии с п. _____ (указать пункт Правил предоставления ПАО «Банк «Санкт-Петербург» услуг эквайринга Предприятиям, осуществляющим закупки у единственного поставщика (подрядчика, исполнителя), согласно которому возмещается стоимость утраченного Оборудования) Правил предоставления ПАО «Банк «Санкт-Петербург» услуг эквайринга Предприятиям, осуществляющим закупки у единственного поставщика (подрядчика, исполнителя).

В связи с этим просим выставить счет на оплату стоимости утраченного Оборудования Банка.

Приложение. Акт об утрате оборудования Банка № _____ от _____ г.

«___» _____ 20__ г.

(должность)

(подпись)

/_____
(ФИО)
(М. П.)

Приложение №12
к Правилам предоставления
ПАО «Банк «Санкт-Петербург» услуг эквайринга
предприятиям, осуществляющим закупки у
единственного поставщика (подрядчика,
исполнителя)

Форма
АКТ ОБ УТРАТЕ ОБОРУДОВАНИЯ БАНКА
по Договору эквайринга № ____ от «____» _____ г.

_____ (далее – Предприятие)
(полное наименование юридического лица/ Ф.И.О. индивидуального предпринимателя)
в лице _____, действующего
(должность, Ф.И.О. уполномоченного представителя Предприятия)
на основании _____, составило настоящий Акт об утрате Оборудования Банка:
(Устава, доверенности №_от_)

Наименование Оборудования Банка	
Серийный номер /Уникальный номер	
Адрес Торговой точки	
Описание Причины	

Подпись уполномоченного представителя Предприятия _____ / _____ /
(подпись) (Ф.И.О.)

М.П. Предприятия

« ____ » _____ 20 ____ г.

Место для отметок Банка:

Акт принял _____ Подпись _____ Дата _____