



Система дистанционного банковского обслуживания

ОАО «Банк Санкт-Петербург»

**Инструкция по продлению срока
действия сертификата ЭП
распорядителя для подсистемы
«Интернет-Клиент»**





Содержание

1.	ОКОНЧАНИЕ СРОКА ДЕЙСТВИЯ СЕРТИФИКАТА	3
2.	ПЕРЕГЕНЕРАЦИЯ КЛЮЧЕЙ	4

1. Окончание срока действия сертификата

Сообщение при входе в подсистему «Интернет-Клиент», как на рисунке 1.1, означает, что срок действия сертификата ключа указанного абонента подходит к концу. По окончании срока ключ этого абонента перестанет действовать. Для продления срока действия ключа необходимо произвести его регенерацию в соответствии с данной инструкцией (гл. 2, «Регенерация ключей» [стр. 4]).

Регенерация комплекта ключей

Внимание!

Срок действия Вашего сертификата ключа ЭП истекает 15.11.2013 (осталось дней: 0).
Продлить срок действия Вашего сертификата Вы можете из интерфейса системы, открыв пункт дерева документов и операций **Сервис - Безопасность - Регенерация комплекта ключей - Профили** и выбрав интересующий Вас профиль.
Инструкция по продлению срока действия сертификата размещена на сайте банка www.bsrb.ru
Вы можете перейти к инструкции по ссылке <http://www.bsrb.ru/business/distant-services/docs/Instrukcija-po-prodleniju-sroka-dejstvija-sertifikata.pdf>
Произведите регенерацию ключа своевременно!
Если ключ ЭП не был своевременно регенерирован, за изготовлением нового ключа ЭП необходимо обратиться в обслуживающее Вас подразделение Банка к Координатору системы ДБО БСС. Изготовление ключа ЭП специалистами Банка оплачивается согласно тарифам Банка.
Выбирайте время для проведения регенерации, которое не повлияет на Вашу работу.
После проведения регенерации ключа, ключ перестанет действовать до момента предоставления сертификатов ключа в Банк, распечатанных в 2-х экземплярах с подписью руководителя и печатью организации.

Абонент	Идентификатор	Криптография	Статус
Прокофьев Михаил Иванович	2272384B0000000002E4	M-Pro v2.x	 необходима первичная регенерация

Далее

Рис. 1.1 Окно Запросы на сертификаты

1. Нажмите кнопку **Далее**.
2. Вы перейдете в главное окно системы.
3. Для проверки срока действия ключа в левой части окна браузера в меню выберите пункт **Сервис** → **Безопасность** → **Регенерация комплекта ключей** → **Профили**.
4. Выделите Вашего абонента, нажав на нем 1 раз левой кнопкой мыши. В таблице **Параметры подписи** будет указана дата окончания срока эксплуатации (Рис. 1.2).

**БАНК
САНКТ-ПЕТЕРБУРГ**
[Перейти на сайт банка](#)

Главное подразделение
ООО Клиент

- ← [Выход из системы](#)
- ☐ [Сделки на бирже](#)
- ☐ [Документы валютного контроля](#)
- ☐ [Кассовая дисциплина](#)
- ☐ [Документы из банка](#)
 - [Выписки](#)
 - [Произвольные документы из банка](#)
 - [Документы ответного провода](#)
 - [Уведомления о поступлении валюты](#)
 - [Платежные требования из банка](#)
- ☐ [Архив документов](#)
- ☐ [Отчеты](#)
- ☐ [Неподдерживаемые документы](#)

- [Календарь](#)
- ☐ [Справочник](#)
- ☐ [Сервис](#)
- ☐ [Безопасность](#)
 - ☐ [Перегенерация комплекта ключей](#)
 - [Профили](#)
 - [Запросы на регенерацию](#)
 - [Смена пароля](#)
 - [Проверка квитанций](#)
 - [Параметры ключевых носителей](#)
 - [Настройка интерфейса](#)
 - ☐ [Оповещения](#)
 - [Настройка оповещений](#)
 - [История оповещений](#)

- [Выйти из системы](#)

Перегенерация комплекта ключей

В следующей таблице представлена информация о состоянии ключевых комплектов абонентов, которые Вам доступны.
В зависимости от статуса ключевого комплекта с помощью двойного нажатия левой кнопки мыши выполняются следующие действия:

- "необходима начальная генерация" - переход к форме запроса на генерацию ключей;
- "в эксплуатации" - переход к форме запроса на регенерацию ключей;
- "необходима первичная регенерация" - переход к форме запроса на регенерацию ключей;
- "необходима плановая регенерация" - переход к форме запроса на регенерацию ключей;
- "принят банком" - запрос на регенерацию обрабатывается банком;
- "получен новый сертификат" - переход к форме получения нового сертификата;
- "получен отказ в регистрации" - просмотр сообщения о причине отказа в регистрации сертификата.

Выберите абонента для регенерации

Абонент	Идентификатор	Криптография	Статус
Давид	1A24B6E600000000C00	M-Pro v2.x	в эксплуатации

Параметры подписи

Наименование профиля	Давид
Идентификатор	1A24B6E600000000C00
Криптография	M-Pro v2.x
Тип ключа	рабочий
Дата начала срока эксплуатации	15.03.2011 0:00:00
Дата окончания срока эксплуатации	01.09.2013 0:00:00

Рис. 1.2 Просмотр срока действия сертификата ключа.

2. Регенерация ключей

Внимание! После проведения регенерации комплекта ключей электронная подпись (ЭП) перестанет действовать до момента предоставления сертификатов ключа в банк. Поэтому выбирайте время для проведения регенерации, которое не повлияет на Вашу работу.

Для регенерации ключей выполните следующие действия:

1. В левой части окна браузера в меню выберите пункт **Сервис** → **Безопасность** → **Регенерация комплекта ключей** → **Профили**.
2. Откроется страница **Регенерация комплекта ключей**.



Перегенерация комплекта ключей

В следующей таблице представлена информация о состоянии ключевых комплектов абонентов, которые Вам доступны.

В зависимости от статуса ключевого комплекта с помощью двойного нажатия левой кнопки мыши выполняются следующие действия:

- "необходима начальная генерация" - переход к форме запроса на генерацию ключей;
- "в эксплуатации" - переход к форме запроса на регенерацию ключей;
- "необходима первичная регенерация" - переход к форме запроса на регенерацию ключей;
- "необходима плановая регенерация" - переход к форме запроса на регенерацию ключей;
- "принят банком" - запрос на регенерацию обрабатывается банком;
- "получен новый сертификат" - переход к форме получения нового сертификата;
- "получен отказ в регистрации" - просмотр сообщения о причине отказа в регистрации сертификата.

Выберите абонента для регенерации

Абонент	Идентификатор	Криптография	Статус
Прокофьев Михаил Иванович	2272384В0000000002Е4	M-Pro v2.x	 необходима первичная регенерация

Параметры подписи

Наименование профиля	Прокофьев Михаил Иванович
Идентификатор	2272384В0000000002Е4
Криптография	M-Pro v2.x
Тип ключа	технологический
Дата начала срока эксплуатации	15.11.2013 0:00:00
Дата окончания срока эксплуатации	15.11.2013 0:00:00

Рис. 2.1 Страница Перегенерация комплекта ключей

3. Выделите абонента и нажмите кнопку  на панели инструментов страницы.
4. Ознакомьтесь с появившимся на экране описанием процесса регенерации комплекта ключей.



Перегенерация комплекта ключей

Подпишите и отправьте в банк запрос на регенерацию.

Перед сохранением запроса комплект ключей выбранного абонента будет сформирован заново.

В случае хранения ключей на внешних ключевых носителях (дискетах, флеш-носителях и т.д.), убедитесь, что в считывающем устройстве установлен ключевой носитель с комплектом ключей, подлежащим регенерации.

Выполняйте указания, выдаваемые на экран в процессе регенерации ключей.

Чтобы узнать подробности процесса регенерации комплекта ключей Вашего средства криптозащиты информации, воспользуйтесь справкой системы.

Вы будете оповещены о возможности получения нового сертификата из банка при входе в систему.

Также о получении сертификата Вы можете узнать, открыв пункт дерева документов и операций **Сервис - Безопасность - Регенерация комплекта ключей - Профили** и выбрав интересующий Вас профиль.

Для получения нового сертификата и перехода на работу с новым комплектом ключей выполните операцию **Получить сертификат**.

Расчетное время получения нового сертификата 15.11.2013, 12:35.

Рис. 2.2 Описание процесса регенерации комплекта ключей



5. Нажмите кнопку  на панели инструментов страницы.
6. Откроется окно **Подпись**.

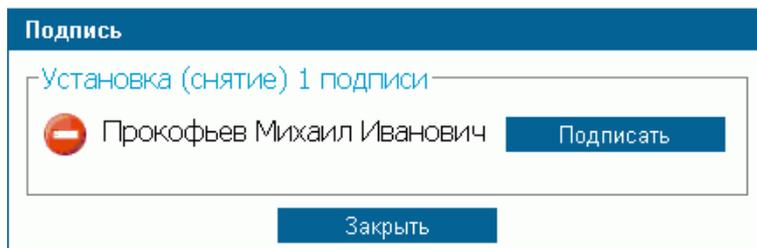


Рис. 2.3 Окно Подпись

7. Нажмите кнопку **Подписать** для подписи документа.
8. Запрос на регенерацию ключей будет отправлен в банк.



Внимание! **НЕ выходите из системы** сразу после отправки запроса на регенерацию ключей и запроса на перерегистрацию сертификата. Вы должны дождаться ответа на запрос из банка. Перерегистрация сертификата занимает от 2 до 15 минут. В противном случае имеющиеся у Вас вновь созданные ключи заменятся на новые, и банк не сможет их распознать. В данном случае Вам необходимо обратиться в техническую поддержку подсистемы «Банк-Клиент» по телефону 329-59-39, по почте sbk@bspb.ru.

9. Необходимо дождаться регенерации сертификата. Для того чтобы проверить получен новый сертификат или нет, выполните команды меню **Сервис** → **Безопасность** → **Регенерация комплекта ключей** → **Профили**. После обработки в банке статус абонента должен измениться на «получен новый сертификат».



Регенерация комплекта ключей

Внимание!

Срок действия Вашего сертификата ключа ЭП истекает 15.11.2013 (осталось дней: 0).

Продлить срок действия Вашего сертификата Вы можете из интерфейса системы, открыв пункт дерева документов и операций **Сервис - Безопасность - Регенерация комплекта ключей - Профили** и выбрав интересующий Вас профиль.

Инструкция по продлению срока действия сертификата размещена на сайте банка www.bspb.ru

Вы можете перейти к инструкции по ссылке <http://www.bspb.ru/business/distant-services/docs/Instrukcija-po-prodleniju-sroka-dejstvija-sertifikata.pdf>

Произведите регенерацию ключа своевременно!

Если ключ ЭП не был своевременно регенерирован, за изготовлением нового ключа ЭП необходимо обратиться в обслуживающее Вас подразделение Банка к Координатору системы ДБО БСС. Изготовление ключа ЭП специалистами Банка оплачивается согласно тарифам Банка.

Выбирайте время для проведения регенерации, которое не повлияет на Вашу работу.

После проведения регенерации ключа, ключ перестанет действовать до момента предоставления сертификатов ключа в Банк, распечатанных в 2-х экземплярах с подписью руководителя и печатью организации.

Абонент	Идентификатор	Криптография	Статус
Прокофьев Михаил Иванович	227238480000000002E4	M-Pro v2.x	 получен новый сертификат

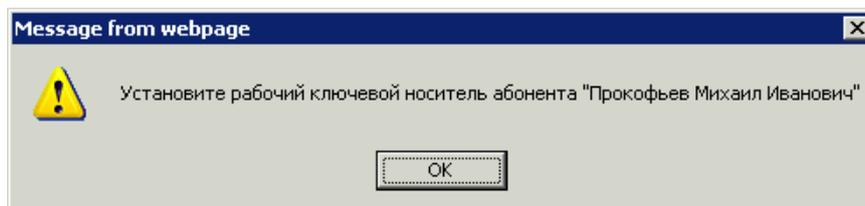
Далее

Рис. 2.4 Абонент в статусе «получен новый сертификат»

Примечание: Статус абонента обновляется только при обновлении страницы, поэтому, если статус остался прежний «принят банком», то периодически выполняйте команды меню **Сервис** → **Безопасность** → **Регенерация комплекта ключей** → **Профили** до тех пор, пока статус не изменится на «получен новый сертификат».

10. Выделите абонента в статусе «получен новый сертификат» и нажмите кнопку  на панели инструментов страницы.

11. Появится окно:



12. Нажмите кнопку **ОК**.

13. Появится следующее описание процесса регенерации ключа электронной подписи.

Перегенерация комплекта ключей

Из банка получен новый сертификат для абонента "Прокофьев Михаил Иванович". Для завершения формирования нового комплекта ключей и ввода их в эксплуатацию нажмите кнопку "Продолжить".

Продолжить

Рис. 2.5 Описание процесса перегенерации комплекта ключей (2)

14. Нажмите кнопку **Продолжить**.
15. Система обработает запрос и выдаст сообщение о завершении процедуры перегенерации ключа электронной подписи и переводе на новый комплект ключей.

Перегенерация комплекта ключей

Вы переведены на работу с новым комплектом ключей. Для входа в систему нажмите "Продолжить".

Продолжить

Рис. 2.6 Завершение процесса перегенерации комплекта ключей

16. Нажмите кнопку **Продолжить**.
17. Откроется главная страница системы.
18. Распечатать сертификат можно после того, как статус абонента станет «в эксплуатации». Для проверки статуса абонента выполните команды меню **Сервис** → **Безопасность** → **Перегенерация комплекта ключей** → **Профили**.



Перегенерация комплекта ключей

В следующей таблице представлена информация о состоянии ключевых комплектов абонентов, которые Вам доступны.

В зависимости от статуса ключевого комплекта с помощью двойного нажатия левой кнопки мыши выполняются следующие действия:

- "необходима начальная генерация" - переход к форме запроса на генерацию ключей;
- "в эксплуатации" - переход к форме запроса на перегенерацию ключей;
- "необходима первичная перегенерация" - переход к форме запроса на перегенерацию ключей;
- "необходима плановая перегенерация" - переход к форме запроса на перегенерацию ключей;
- "принят банком" - запрос на перегенерацию обрабатывается банком;
- "получен новый сертификат" - переход к форме получения нового сертификата;
- "получен отказ в регистрации" - просмотр сообщения о причине отказа в регистрации сертификата.

Выберите абонента для перегенерации

Абонент	Идентификатор	Криптография	Статус
Прокофьев Михаил Иванович	612A7A340000000002E6	M-Pro v2.x	в эксплуатации

Рис. 2.7 Абонент в статусе «в эксплуатации»

19. Статус «в эксплуатации» означает, что новый сертификат зарегистрирован банком.



- Для того чтобы распечатать сертификат, выделите абонента и нажмите кнопку на панели инструментов страницы.
- Откроется страница, содержащая данные сертификата ключа проверки электронной подписи.

Печать

СЕРТИФИКАТ КЛЮЧА ПРОВЕРКИ ЭЛЕКТРОННОЙ ПОДПИСИ
для обмена электронными документами в корпоративной
информационной системе ОАО «Банк «Санкт-Петербург»

Владелец сертификата ключа проверки электронной подписи (полное наименование юридического лица/ФИО физического лица): Тестовая организация
ИНН: 878778787878
КПП: 656565656
Рег. № АБС владельца сертификата ключа проверки электронной подписи: 123
ФИО представителя юридического лица-владельца сертификата ключа проверки электронной подписи: Прокофьев Михаил Иванович

Серийный номер ключа проверки электронной подписи: 612A7A340000000002E6
Наименование средства электронной подписи: Message-PRO
Наименование удостоверяющего центра: ОАО "Банк "Санкт-Петербург", Место нахождения удостоверяющего центра: 195112, Санкт-Петербург, Малоохтинский пр. 64, ЛИТ. А
Область применения сертификата ключа проверки электронной подписи: электронное взаимодействие с ОАО "Банк "Санкт-Петербург" в соответствии с условиями оказания услуг с использованием системы дистанционного банковского обслуживания "Банк-Клиент" в ОАО "Банк "Санкт-Петербург"

Стандарты, требованиям которых соответствуют ключ электронной подписи и ключ проверки электронной подписи: ГОСТ Р 34.11/34.10-2001

Сроки действия сертификата ключа проверки электронной подписи:
начало срока действия: 15.11.2013
окончание срока действия: 15.11.2018

Ключ проверки электронной подписи:

```
Public Key:
pub:
  2f:74:b4:78:5a:99:47:6f:08:4c:97:f2:d9:f8:c3:
  9f:af:45:40:09:f3:97:bd:1d:af:d1:07:1f:6d:72:
  d4:00:93:9c:0e:93:a7:3e:a7:cb:1e:9a:3d:9f:21:
  e4:87:9e:e3:b5:27:36:b8:75:6d:42:30:6a:79:58:
  86:82:7b:68
Parameters OID: 1.2.643.2.2.36.1
```

ОАО "Банк "Санкт-Петербург"	Тестовая организация
_____	Руководитель _____
_____	_____
"__" "_____" 20__ г	"__" "_____" 20__ г
М.П.	М.П.

Рис. 2.8 Страница, содержащая данные сертификата ключа подписи абонента

- Нажмите кнопку **Печать**. Распечатайте сертификат в двух экземплярах. Подпишите у руководителя оба экземпляра, поставьте печать организации и предоставьте оба экземпляра в банк. Это — **необходимое условие для перевода системы в рабочий режим**.
- Ключ данного абонента будет повторно активирован после заверки сертификата в банке.

При возникновении вопросов, связанных с продлением срока действия сертификата, обращайтесь в техническую поддержку банка по телефону 329-59-39, по почте sbk@bspb.ru.