



Система дистанционного банковского обслуживания

ОАО «Банк Санкт-Петербург»

# **Инструкция по установке подсистемы «Банк-Клиент»**





## Содержание

<b>ВВЕДЕНИЕ</b> .....	<b>3</b>
<b>1. ИНСТАЛЛЯЦИЯ ПРОГРАММЫ</b> .....	<b>4</b>
<b>2. ЗАПУСК ПОДСИСТЕМЫ «БАНК-КЛИЕНТ»</b> .....	<b>10</b>
<b>3. ПЕРЕГЕНЕРАЦИЯ КОМПЛЕКТА КЛЮЧЕЙ</b> .....	<b>12</b>
<b>4. ПЕЧАТЬ СЕРТИФИКАТА</b> .....	<b>15</b>
<b>5. ОТПРАВКА ПРОИЗВОЛЬНОГО ДОКУМЕНТА В БАНК</b> .....	<b>17</b>
<b>ПРИЛОЖЕНИЯ</b> .....	<b>18</b>
<b>Особенности установки системы на промышленную СУБД</b> .....	<b>18</b>
Создание нового алиаса .....	18
Использование ранее настроенного алиаса .....	20
<b>Настройка связи</b> .....	<b>21</b>
Настройка связи через модем .....	21
Настройка в Windows (создание модемного соединения) .....	23



## Введение

Данная инструкция предназначена для клиентов, которые подключены к подсистеме «Банк-Клиент».

В этом случае установка клиентской подсистемы производится в следующей последовательности:

1. Получение из банка дистрибутива.
2. Установка подсистемы «Банк-Клиент».
3. Регенерация комплекта ключей.
4. Печать сертификата.
5. Отправка тестового произвольного документа в банк.

## 1. Инсталляция программы

**Примечание:** Допускается установка подсистемы «Банк-Клиент» только на один компьютер.

1. Получите дистрибутив подсистемы «Банк-Клиент».
2. Запустите файл **setup.exe**.
3. Откроется окно установки:

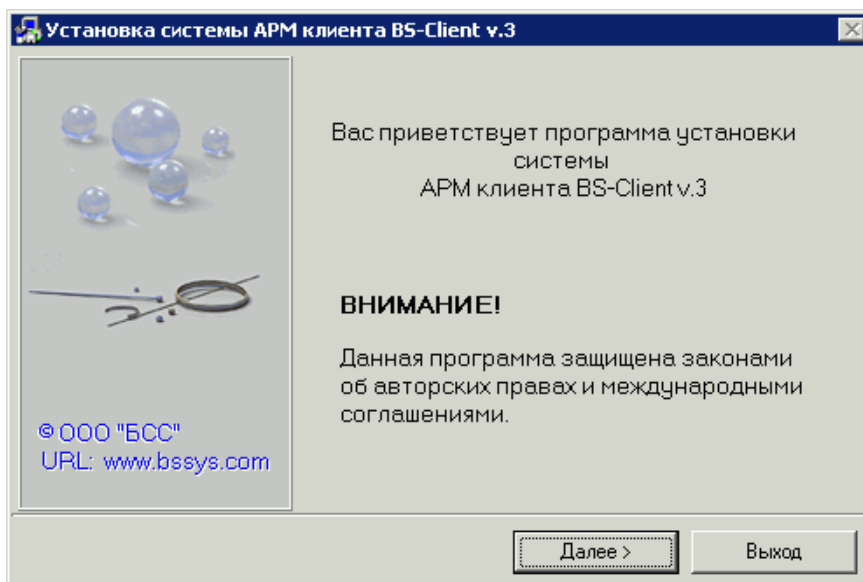


Рис. 1.1 Окно Установка системы АРМ клиента BS-Client v.3 (1)

4. Нажмите кнопку **Далее**.
5. Ознакомьтесь с лицензионным соглашением:

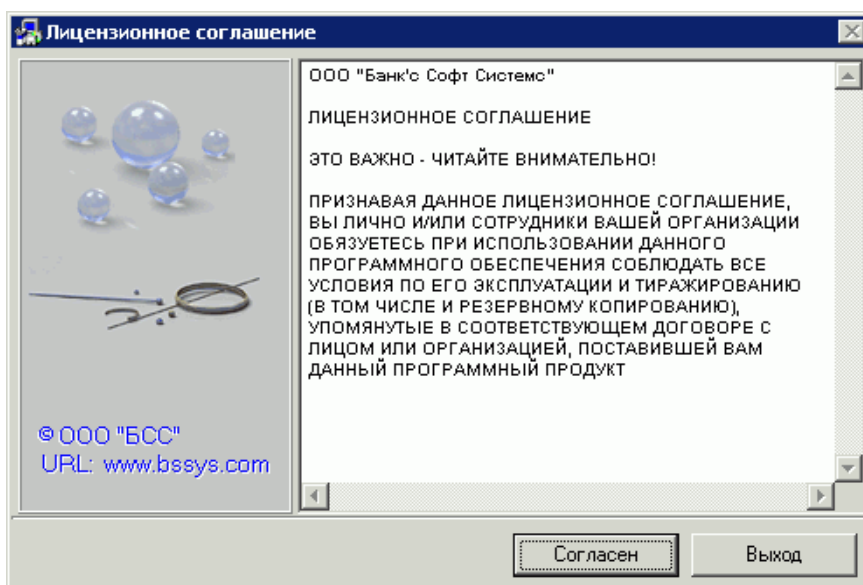


Рис. 1.2 Окно Лицензионное соглашение

6. Нажмите кнопку **Согласен**.
7. Откроется окно **Выбор типа установки**.

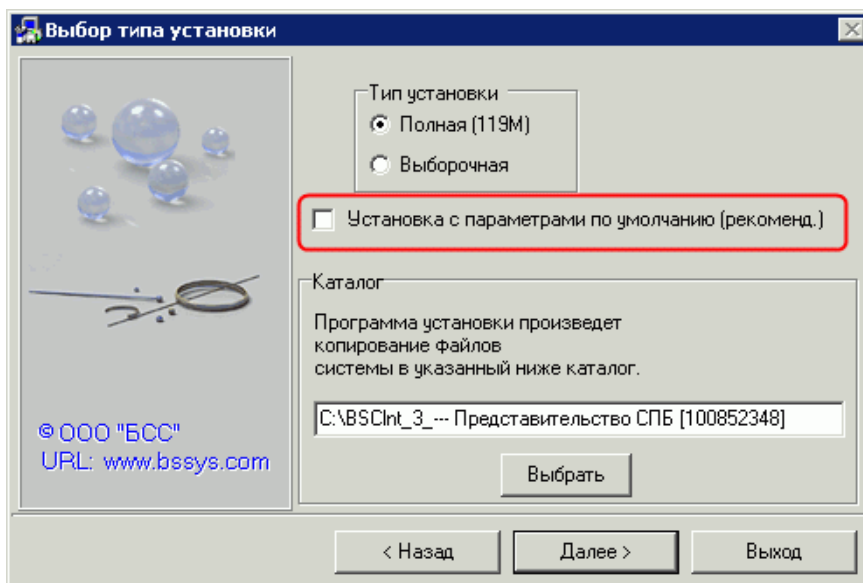


Рис. 1.3 Окно Выбор типа установки

8. В поле **Тип установки** оставьте маркер в положении **Полная**.
9. Снимите флаг **Установка с параметрами по умолчанию**.

**Внимание!** Установка системы с параметрами по умолчанию предполагает хранение ключей на дискете. Если Вы храните ключи на компьютере и забудете снять флаг в поле **Установка с параметрами по умолчанию**, то устанавливать систему придется заново!

10. Укажите каталог для копирования файлов системы вручную или с помощью кнопки **Выбрать**, например, C:\BSCInt\_3.
11. Нажмите кнопку **Далее**.
12. Откроется окно **Выбор программной группы**.

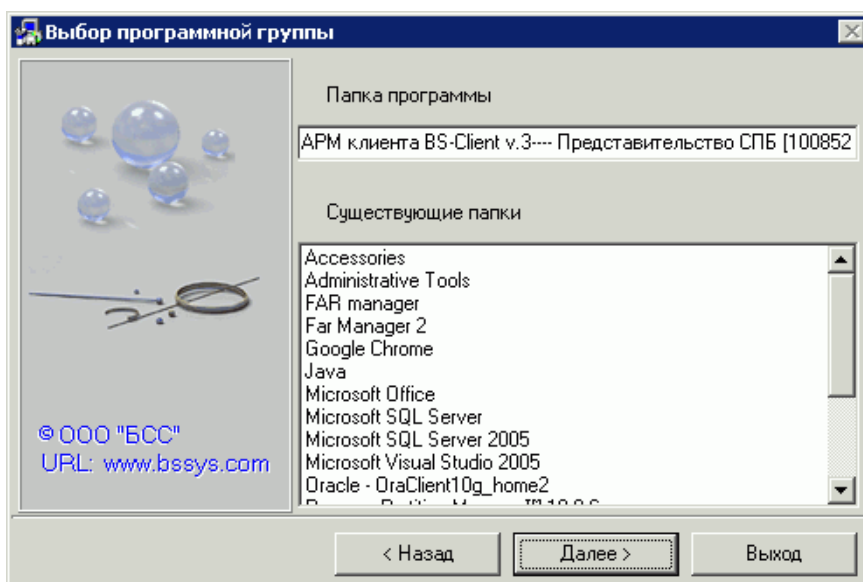


Рис. 1.4 Окно Выбор программной группы

13. При желании можете поменять название папки программы в списке программ «Пуск».
14. Нажмите кнопку **Далее**.
15. Откроется окно установки, в котором указаны выбранные Вами раньше параметры: тип установки, каталог программы и программная группа.

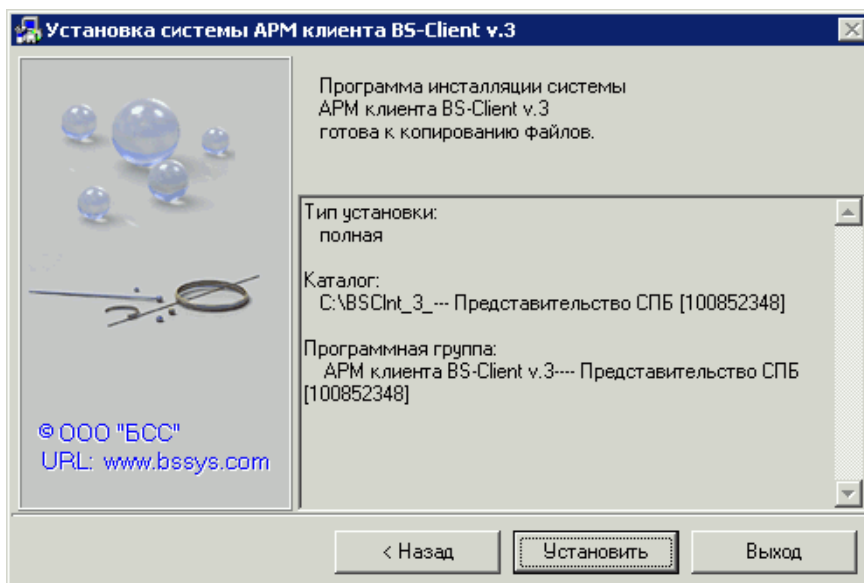


Рис. 1.5 Окно Установка системы АРМ клиента BS-Client v.3 (2)

16. Если все указано правильно, нажмите кнопку **Установить**.
17. Запустится копирование файлов подсистемы в выбранный каталог.

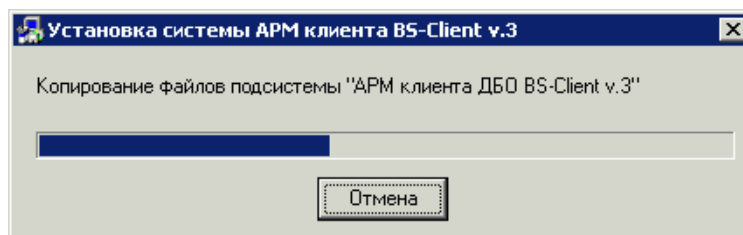


Рис. 1.6 Окно Установка системы АРМ клиента BS-Client v.3 (3)

**Примечание:** Если дистрибутив был сгенерирован для промышленной СУБД, то при установке потребуются определить связь с базой данных. Подробности описаны в Приложении «Особенности установки системы на промышленную СУБД» (стр. 18).

18. Откроется окно **Инсталляция удаленного АРМ**.

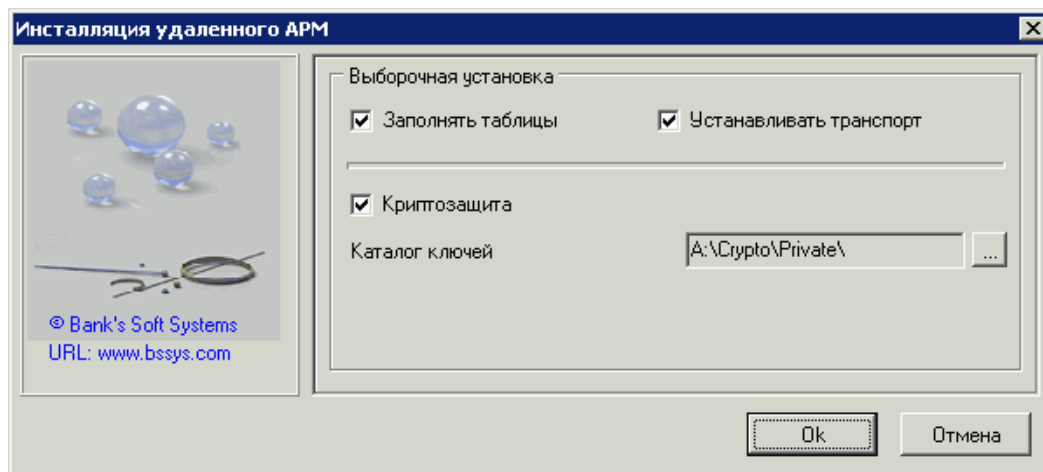
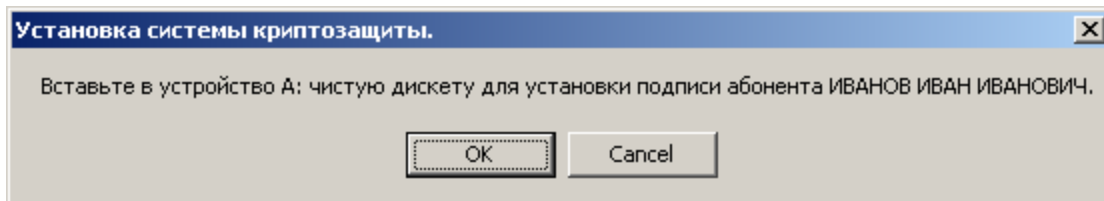



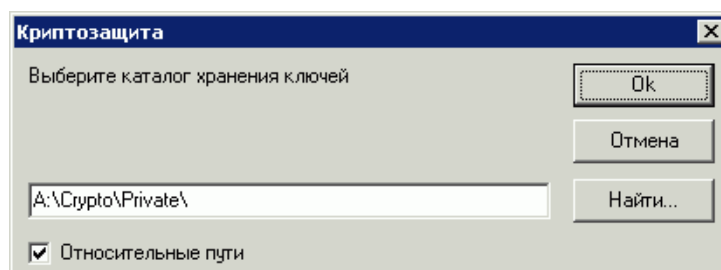
Рис. 1.7 Окно Инсталляция удаленного АРМ

**Внимание!** Если после пункта 17 программа установки сразу перешла к пункту 28, после чего появилось следующее диалоговое окно:



значит, Вы пропустили пункт 9 данной инструкции. Если вы не хотите использовать ключи на дискете, рекомендуется прервать установку и установить программу заново.

19. В блоке полей **Выборочная установка** оставьте флаги в полях **Заполнять таблицы** и **Устанавливать транспорт**.
20. В поле **Каталог ключей** нажмите кнопку .
21. Откроется окно **Криптозащита**.

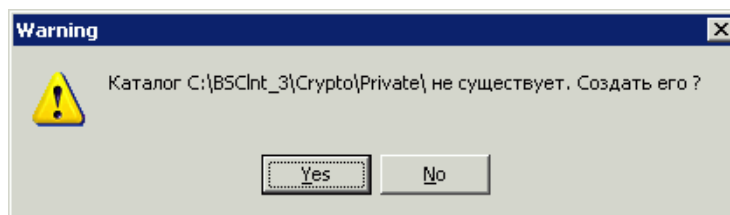


**Рис. 1.8** Окно Криптозащита

22. Вместо диска A:\ укажите папку, в которую Вы хотите положить ключи электронной подписи, например C:\BSCInt\_3\Crypto\Private\. В процессе установки Ваши ключи электронной подписи будут сложены в указанный каталог. Запомните указанный путь, т.к. по нему Вы сможете найти Ваши ключи электронной подписи.

**Примечание:** В целях исключения несанкционированного доступа через Систему необходимо хранить ключ ЭП на съемном носителе

23. Нажмите кнопку **Ok**.
24. Если указанного каталога не существует, откроется окно:



25. Нажмите кнопку **Yes**.
26. Вы вернетесь в окно **Криптозащита**.
27. Проверьте, что пути к каталогам ключей прописаны правильно и нажмите кнопку **Ok**.
28. В конце процедуры инсталляции удаленного АРМ откроется окно **Мастер настройки криптозащиты**.

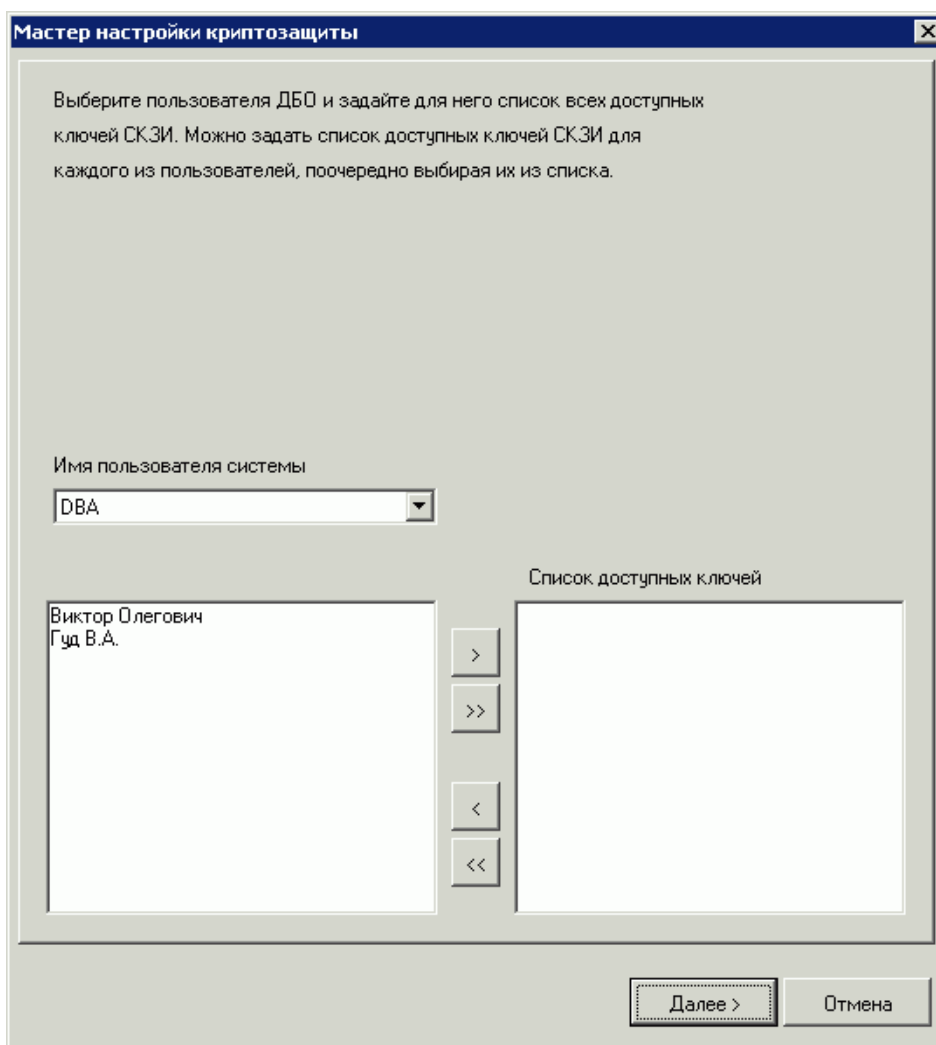



Рис. 1.9 Окно Мастер настройки криптозащиты (1)

29. В поле **Имя пользователя системы** выберите **ДВА**. Появится список доступных ключей СКЗИ для этого пользователя. Выделите строку в списке и нажмите кнопку  для добавления ключа (ключей) СКЗИ в список доступных ключей.
30. Нажмите кнопку **Далее**.
31. Откроется окно с сообщением о завершении работы мастера криптозащиты.



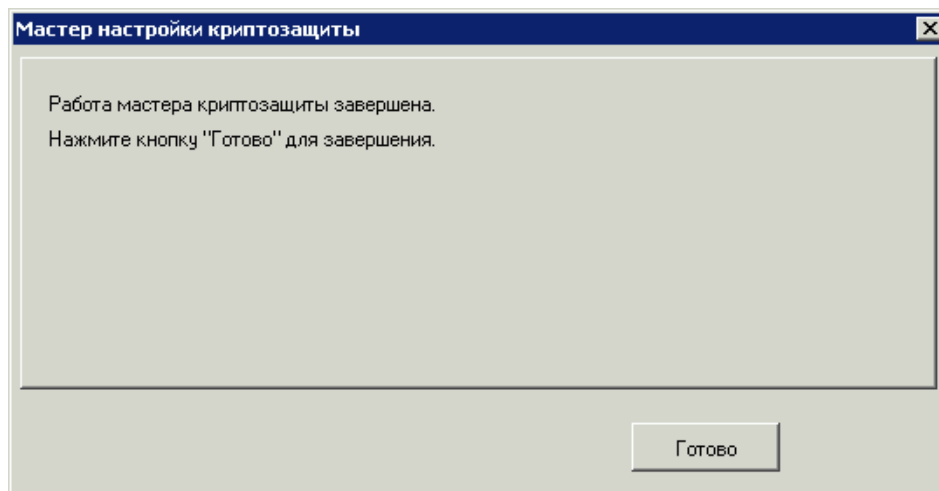


Рис. 1.10 Окно Мастер настройки криптозащиты (2)

32. Закройте окно.

33. Продолжится установка системы.

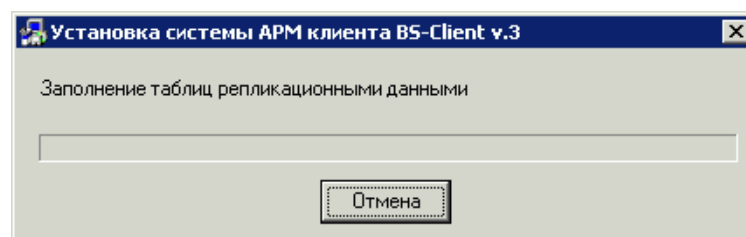
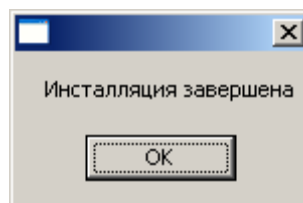


Рис. 1.11 Окно Установка системы АРМ клиента BS-Client v.3 (4)

34. Дождитесь сообщения о завершении инсталляции.



35. Нажмите кнопку **ОК**.

**Примечание:** в случае неудачной установки подсистемы «Банк-Клиент» проведите деинсталляцию программы и перезагрузите компьютер. Выполните установку повторно.

## 2. Запуск подсистемы «Банк-Клиент»

1. Выполните команды **Пуск** → **Программы** → **АРМ Клиента** <Название программной группы, выбранное в окне «Выбор программной группы» (см. [п.12](#))> → **Клиент BS-Client v.3**.
2. Откроется окно **Логин**.

Логин

**БАНК  
САНКТ-ПЕТЕРБУРГ**

**Техническая поддержка**

Тел.: 8 /812/ 329 5939  
E-mail: sbk@bspb.ru  
с 09:00 до 18:00  
по рабочим дням

Имя: dba

Пароль: [ ]

Язык: RUSSIAN

База данных системы: Default

OK Отмена

Сохранить изменения

Рис. 2.1 Окно Логин

3. В поле **Имя** введите **dba**.
4. В поле **Пароль** введите **sql**.
5. Нажмите кнопку **ОК**.
6. При первом входе в систему будет предложено сменить пароль.

Время действия пароля истекло. Необходимо изменить пароль.

OK

7. Нажмите кнопку **ОК**. Откроется окно для смены пароля.

Изменение пароля пользов... X

Пароль: [ ]

Новый пароль: [ ]

Подтверждение пароля: [ ]

Ok Отмена

Рис. 2.2 Окно Изменение пароля пользователя

8. В поле **Пароль** введите **sql**, в полях **Новый пароль** и **Подтверждение пароля** введите новый пароль. Нажмите кнопку **Ок**.
9. Откроется главная страница подсистемы «Банк-Клиент».

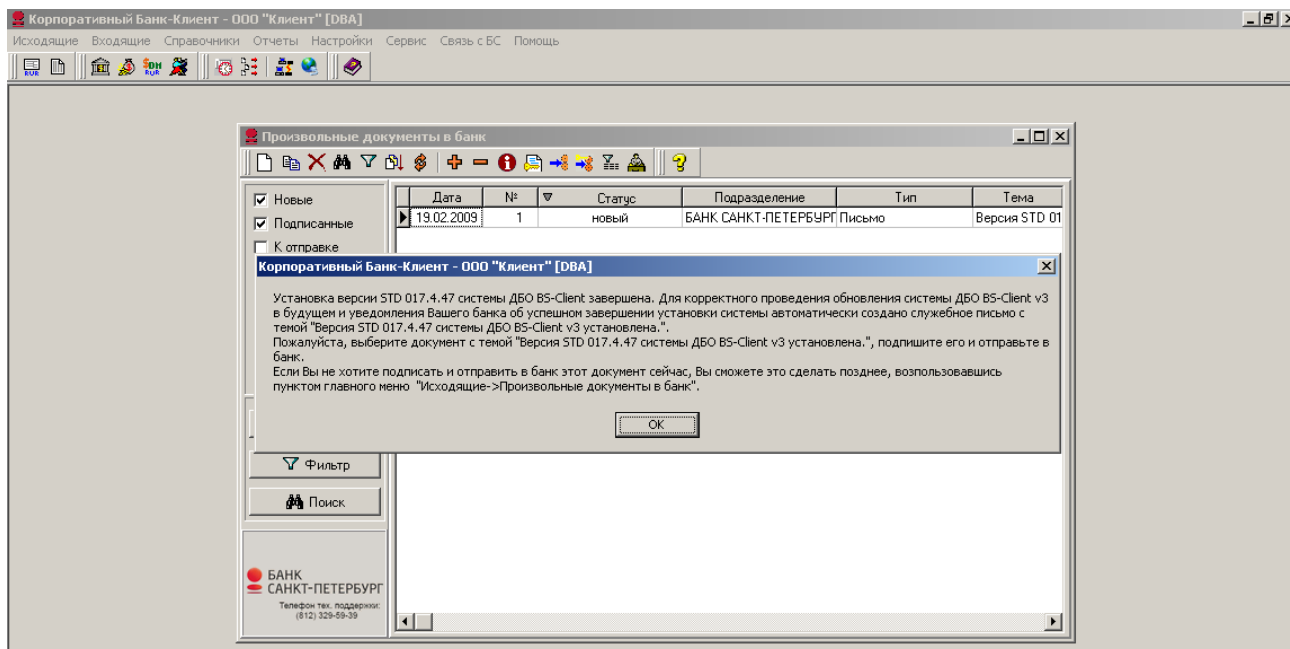


Рис. 2.3 Главное окно подсистемы «Банк-Клиент»

10. Ознакомьтесь с сообщением:

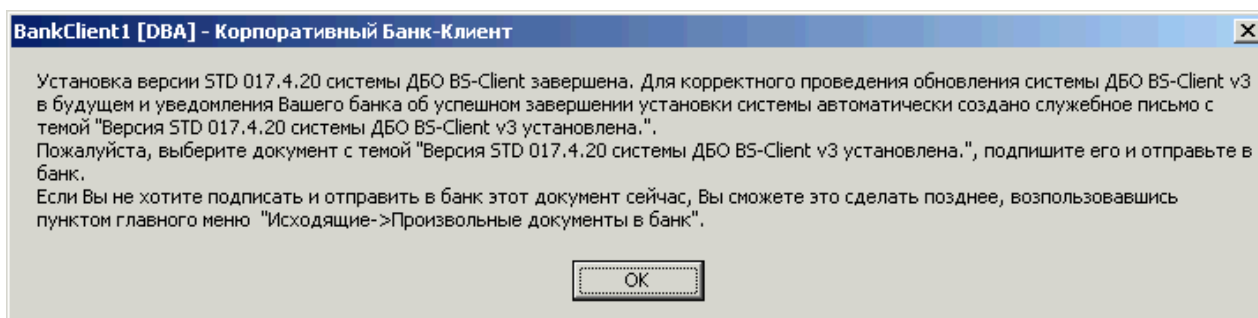


Рис. 2.4 Окно с сообщением о завершении установки

11. Нажмите кнопку **ОК**.
12. Закройте окно **Произвольные документы в банк**. Тестовый документ следует отправить после процедуры регенерации ключей (см. гл. 5, «Отправка произвольного документа в банк» [стр. 17]).

### 3. Перегенерация комплекта ключей

В дистрибутиве, полученном от банка, находятся технологические ключи. Работать с технологическими ключами нельзя, с их помощью можно только войти в систему и отправить в банк запрос на регенерацию ключей. В результате регенерации должен быть получен комплект рабочих ключей, которыми можно подписывать отправляемые в банк документы.

Для регенерации ключей выполните следующие действия:

1. Выполните команды меню **Настройки** → **Криптозащита** → **Запросы на регистрацию сертификатов**.
2. Откроется страница **Запросы на сертификаты**.

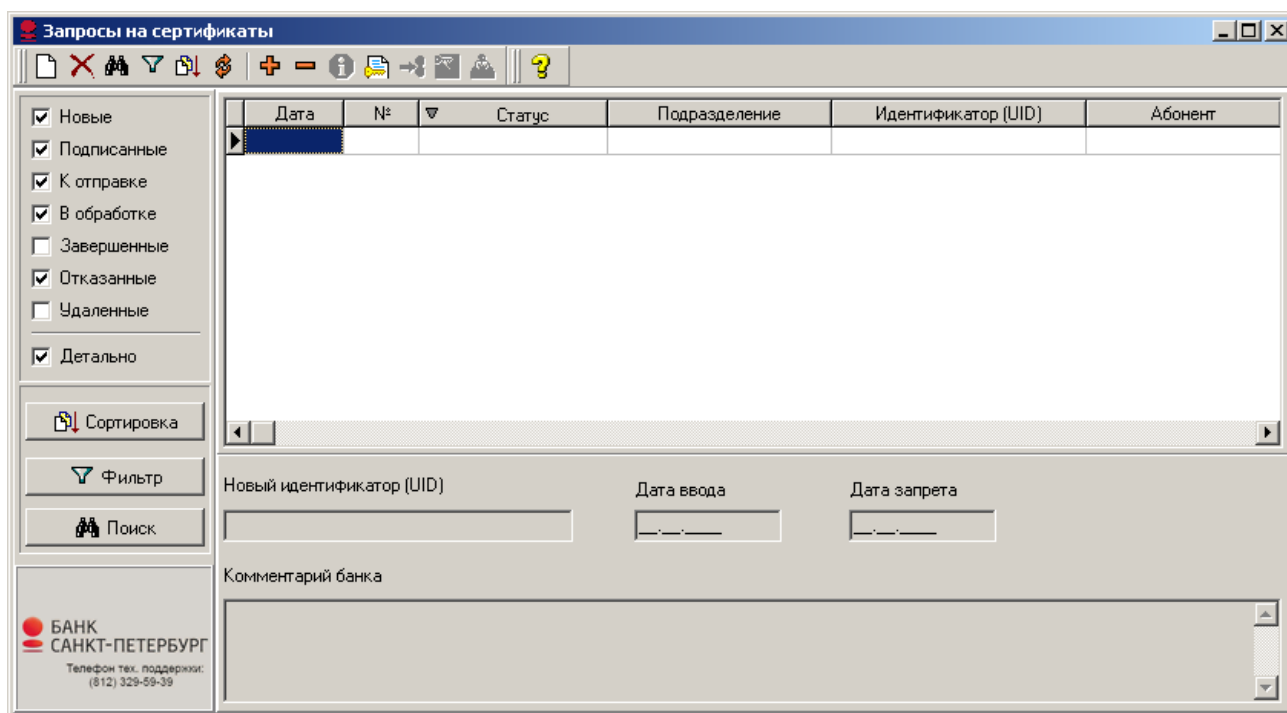



Рис. 3.1 Окно Запросы на сертификаты

3. Нажмите кнопку  на панели инструментов страницы.
4. Откроется окно **Удаленная регенерация**.

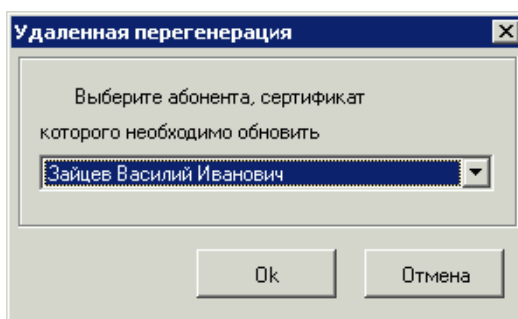


Рис. 3.2 Окно Удаленная регенерация (1)

5. Выберите абонента и нажмите кнопку **Ок**.
6. Появится окно:

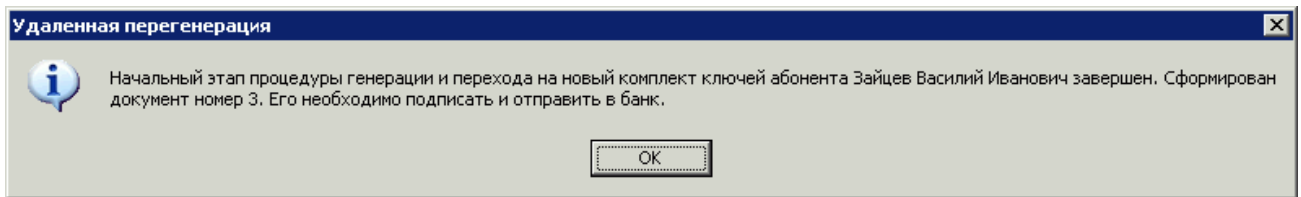


Рис. 3.3 Окно Удаленная регенерация (2)

7. Нажмите кнопку **ОК**.
8. В окне **Запросы на сертификаты** появится документ в статусе «новый».

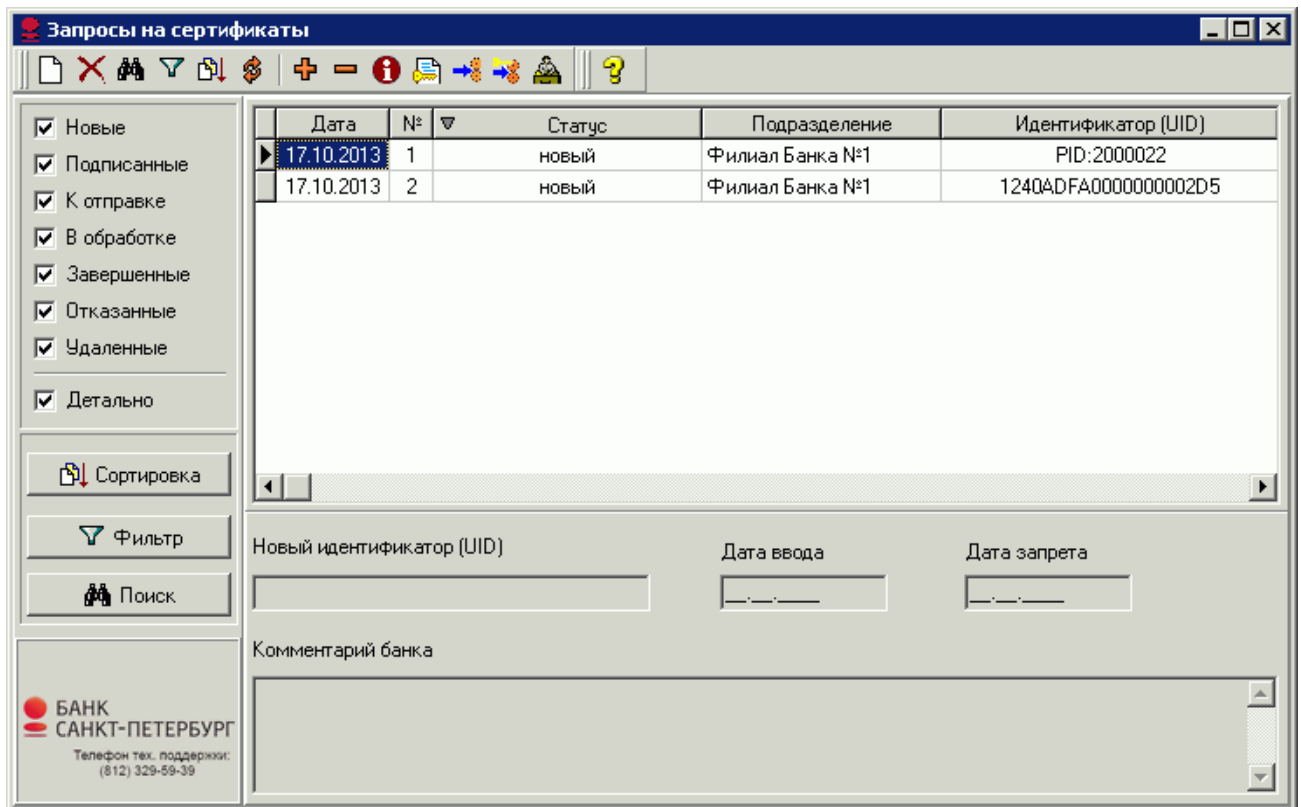


Рис. 3.4 Окно Запросы на сертификаты с новым запросом

9. Если абонентов, имеющих право подписи несколько, то выполните п.п. 3-8 данной инструкции для каждого абонента.

**Примечание:** Для каждого абонента можно создать только один запрос.



10. Для отправки запросов в банк выделите в списке нужные документы и нажмите кнопку **Подписать и отправить**  на панели инструментов.
11. Для отслеживания изменений статусов документов поставьте все флаги в левой части окна **Запросы на сертификаты** (см. Рис. 3.4).
12. Для проведения сеанса связи с банком нажмите кнопку  на панели инструментов главного окна системы:



Рис. 3.5 Панель инструментов главного окна подсистемы

13. Дождитесь, когда статус запроса на сертификат изменится на «принят» либо «распознан». Это означает, что запрос принят банком в обработку.

**Внимание!** При отправке запроса на регенерацию ключей и запроса на перерегистрацию сертификата обратите внимание: Вы должны дождаться ответа на запрос из банка. В противном случае имеющиеся у Вас вновь созданные ключи заменятся на новые, и банк не сможет их распознать. В таком случае Вам придется лично явиться в банк для генерации новых ключей.

14. По окончании обработки документ переходит в статус «зарегистрирован». Появляется сообщение:

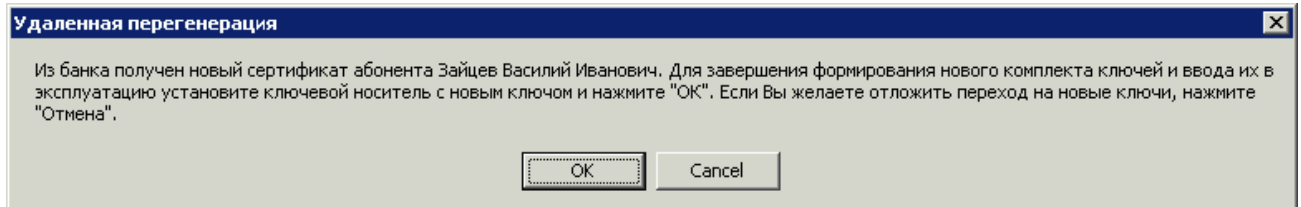


Рис. 3.6 Окно Удаленная регенерация (3)

15. Нажмите кнопку **ОК**.

16. Появится сообщение:

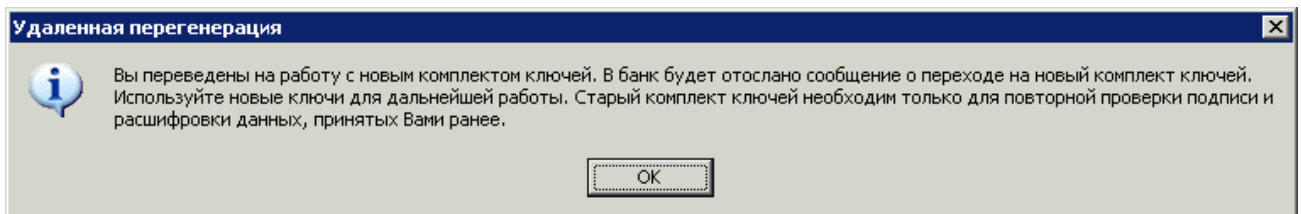


Рис. 3.7 Окно Удаленная регенерация (5)

17. Нажмите кнопку **ОК**. Регенерация завершена.

18. Если добавляется несколько абонентов, то выполните регенерацию для каждого добавляемого абонента.

19. Далее следует распечатать сертификаты абонентов, для которых была пройдена регенерация ключей.

## 4. Печать сертификата

1. Выполните команды меню **Настройки** → **Криптозащита** → **Список абонентов ЭП**.
2. Откроется окно **Справочник криптографических профилей**

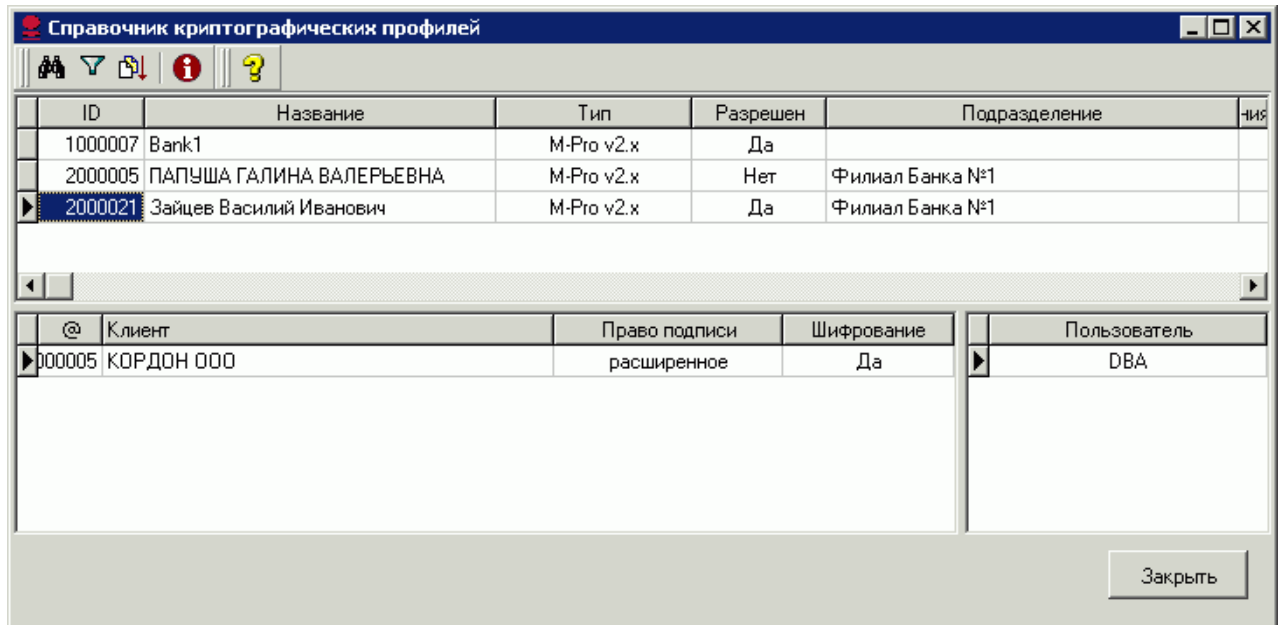


Рис. 4.1 Окно Справочник криптографических профилей

3. Выделите нужный профиль и нажмите клавишу **Enter**.
4. В открывшемся окне **Профиль абонента** перейдите на вкладку **Сертификаты**.

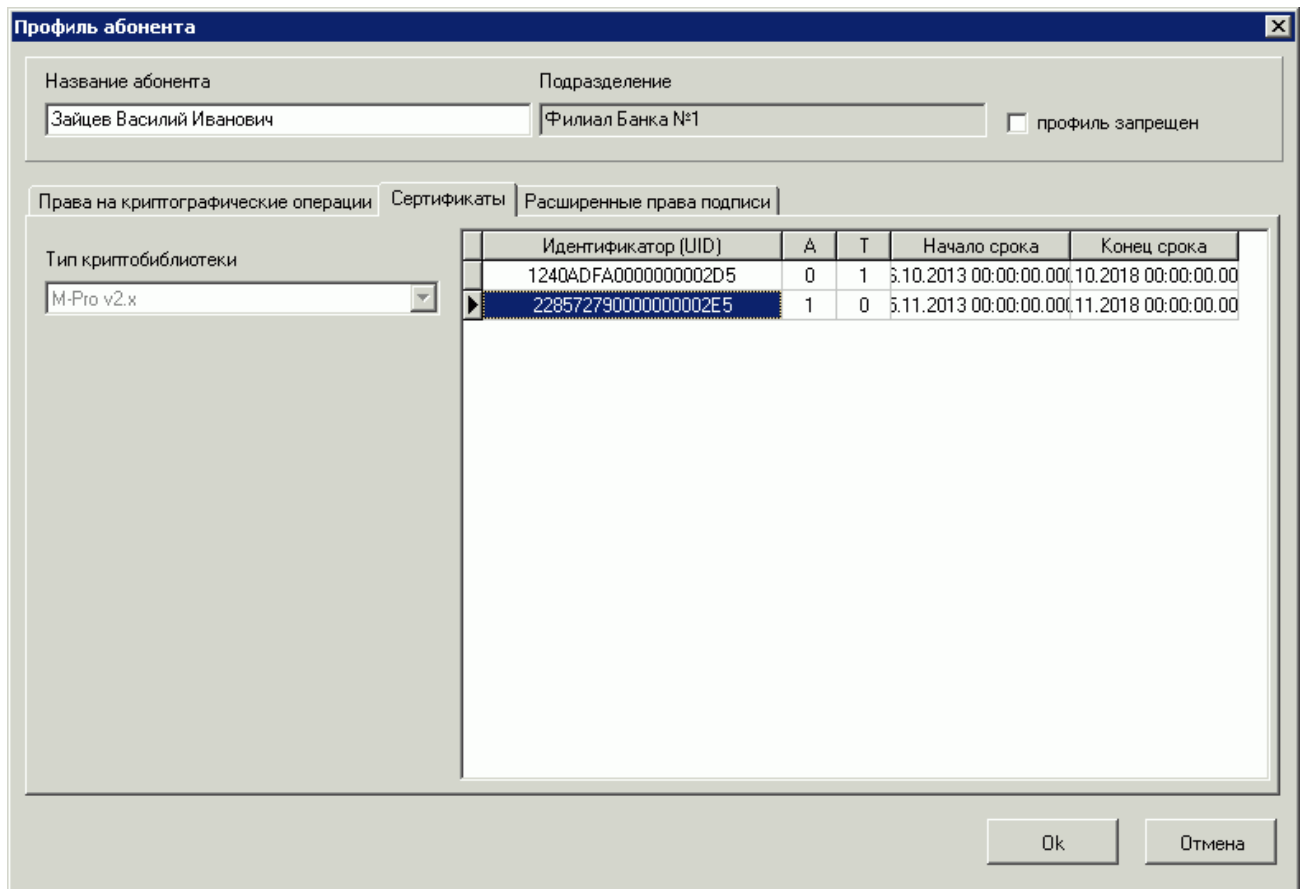


Рис. 4.2 Вкладка Сертификаты окна Профиль абонента

5. В списке сертификатов выделите активный (в столбце А указан признак активности 1). Щелкните правой кнопкой мыши для перехода в контекстное меню. Выберите команду **Просмотр сертификата**. Откроется форма просмотра сертификата.
6. Распечатайте документ в двух экземплярах. Подпишите у руководителя оба экземпляра, поставьте печать организации и предоставьте оба экземпляра в банк.
7. Выполните инструкцию **Печать сертификата** для всех пользователей.



## 5. Отправка произвольного документа в банк

Произвольный документ отправляется только после передачи подписанных сертификатов в банк.

1. Выполните команды меню **Исходящие** → **Произвольные документы в банк**.
2. Откроется окно **Произвольные документы в банк**. Окно содержит документ в статусе «новый», который был автоматически создан при первом запуске системы.

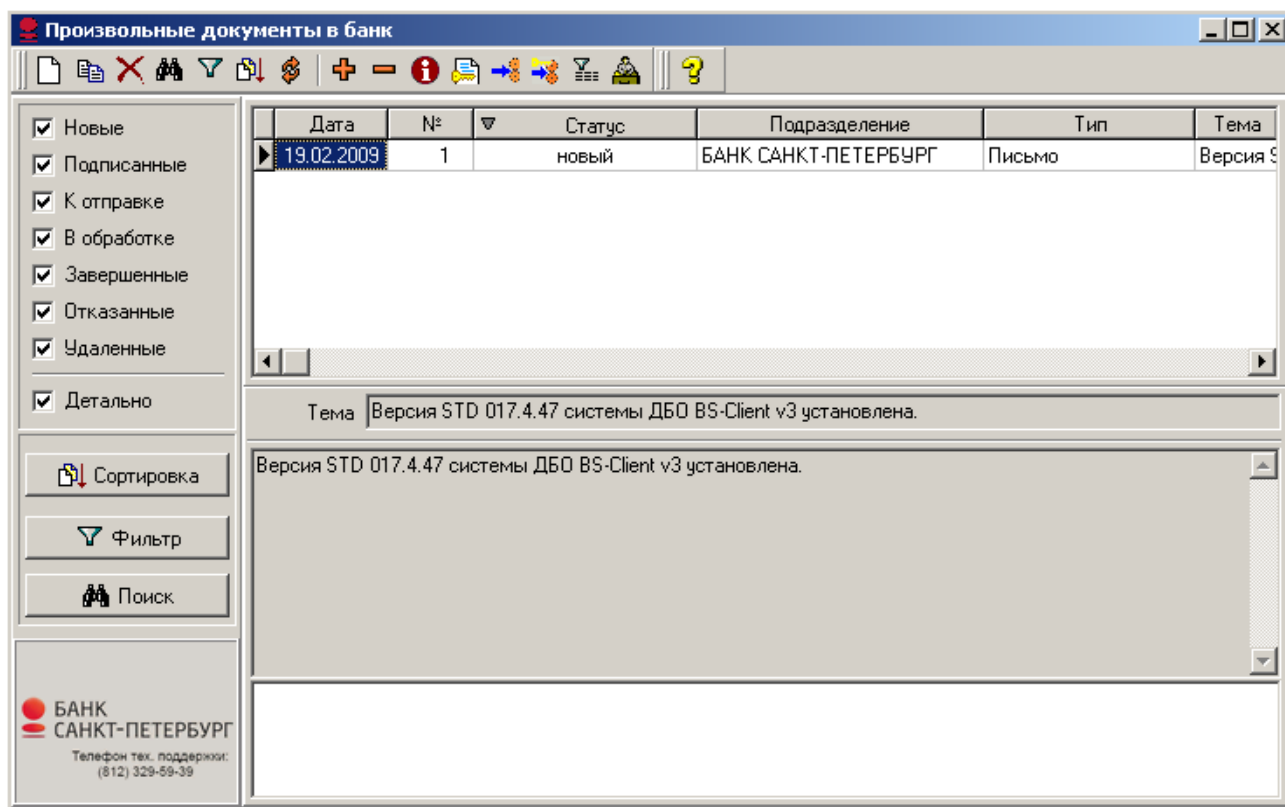



Рис. 5.1 Окно Произвольные документы в банк

3. Выделите документ в статусе «новый» и нажмите кнопку  на панели инструментов окна. Документ будет отправлен в банк.
4. Для отслеживания изменений статуса документа поставьте все флаги в левой части окна **Произвольные документы в банк**.
5. Дождитесь, когда статус документа изменится на «принят». Данный статус означает, что тестовый документ принят банком.
6. Программа установлена.

## ПРИЛОЖЕНИЯ

### Особенности установки системы на промышленную СУБД

Если дистрибутив был сгенерирован для промышленной СУБД, то при установке потребуется определить связь с базой данных.

База данных создается клиентом самостоятельно.

**Примечание:** При создании базы на Oracle у пользователя должны быть права: unlimited tablespace, connect и resource.

В процессе установки системы (см. гл. 1, «Инсталляция программы» [стр. 4]) откроется окно **Установка алиаса баз данных**.

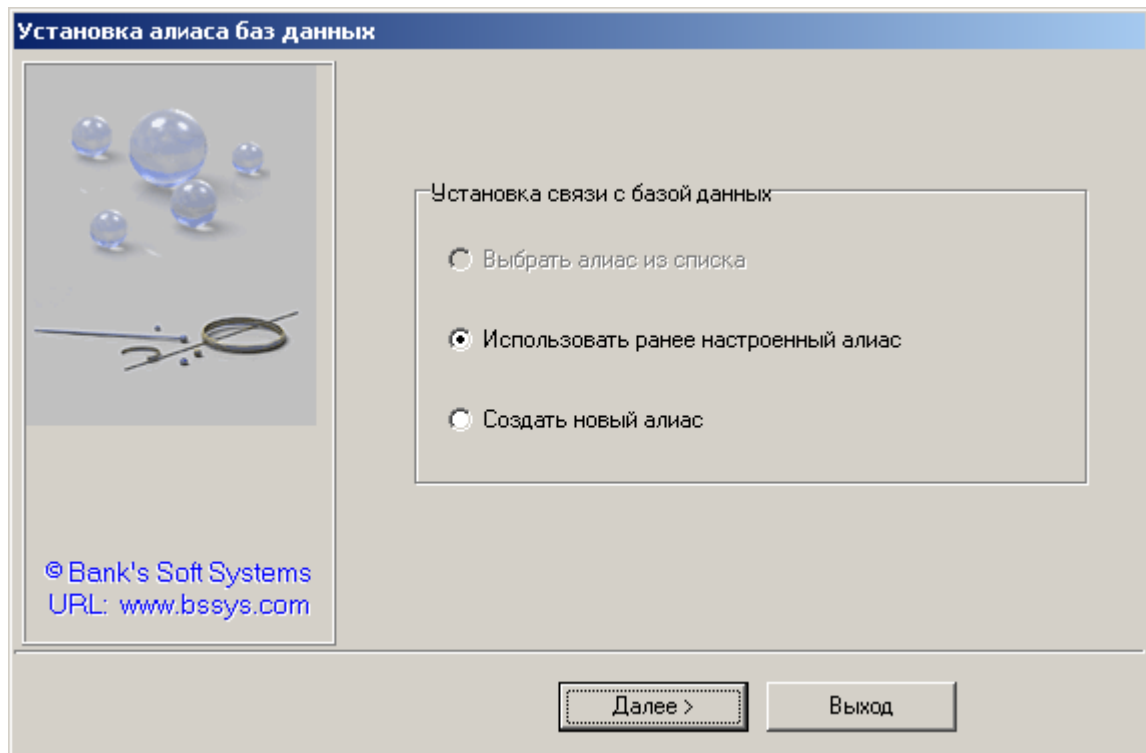


Рис. 5.2 Окно Установка алиаса баз данных (1)

Если Вы не создавали ранее алиас, выберите пункт **Создать новый алиас**. Если Вы создавали алиас ранее и хотите его использовать, выберите пункт **Использовать ранее настроенный алиас**.

#### Создание нового алиаса

1. В окне **Установка алиаса баз данных (1)** (см. Рис. 5.2) выберите пункт **Создать новый алиас** и нажмите кнопку **Далее**. Откроется окно для выбора драйвера и указания имени алиаса.

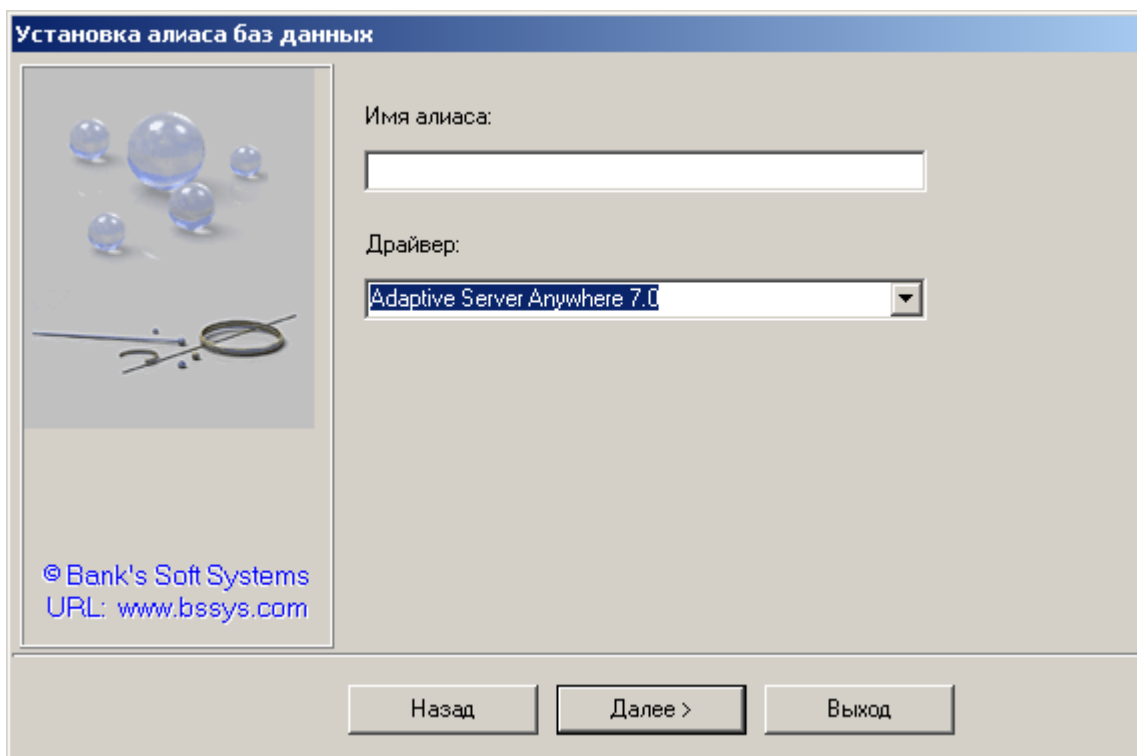


Рис. 5.3 Окно Установка алиаса баз данных (2)

1. В поле **Имя алиаса** укажите произвольное название алиаса.
2. В поле **Драйвер** выберите драйвер, соответствующий типу Вашей СУБД.
3. Нажмите кнопку **Далее**. Дальнейшая настройка нового алиаса зависит от Вашей СУБД.

**Примечание:** в настройке алиаса на базе MSSQL Server флаги «Заключенные в кавычки идентификаторы в формате ANSI» и «Значения Null, шаблоны и предупреждения в формате ANSI» должны быть установлены.

4. После настройки алиаса откроется следующее окно:

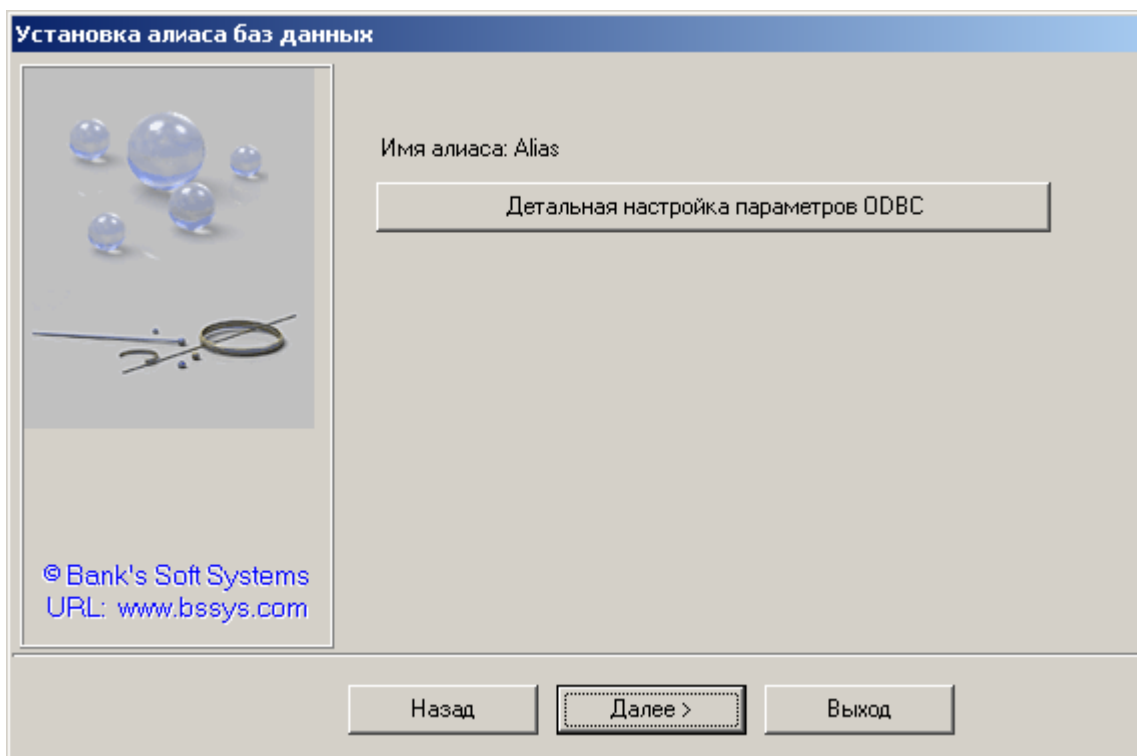


Рис. 5.4 Окно Установка алиаса баз данных (3)

5. Если Вы хотите что-то изменить в настройках алиаса, нажмите кнопку **Детальная настройка параметров ODBC**. Для продолжения установки нажмите кнопку **Далее**. Откроется окно **Логин к базе данных Alias**.

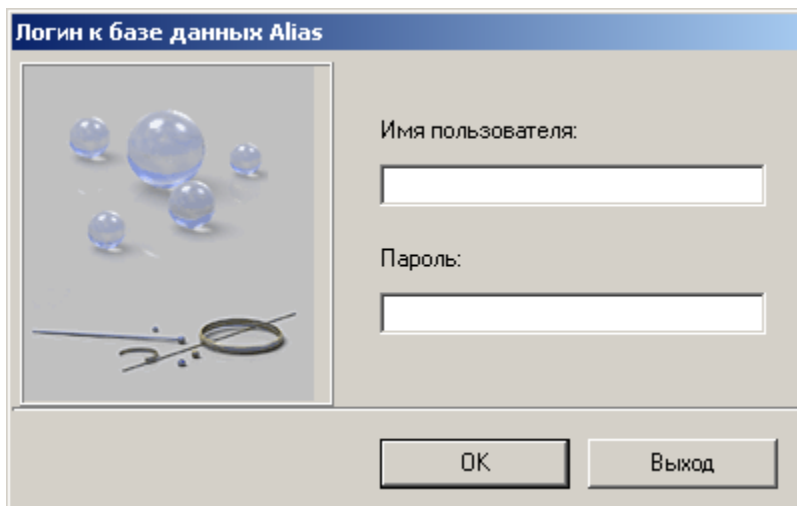


Рис. 5.5 Окно Логин к базе данных

6. Укажите имя пользователя и пароль к Вашей базе данных. Нажмите кнопку **ОК**. Будет продолжена стандартная установка системы (см. гл. 1, «Инсталляция программы» [стр. 4]).

#### **Использование ранее настроенного алиаса**

1. Если для связи с Вашей базой данных Вы хотите использовать существующий алиас, то в окне **Установка алиаса баз данных (1)** (см. Рис. 5.2) выберите пункт **Использовать ранее настроенный алиас**. Откроется окно для выбора алиаса:

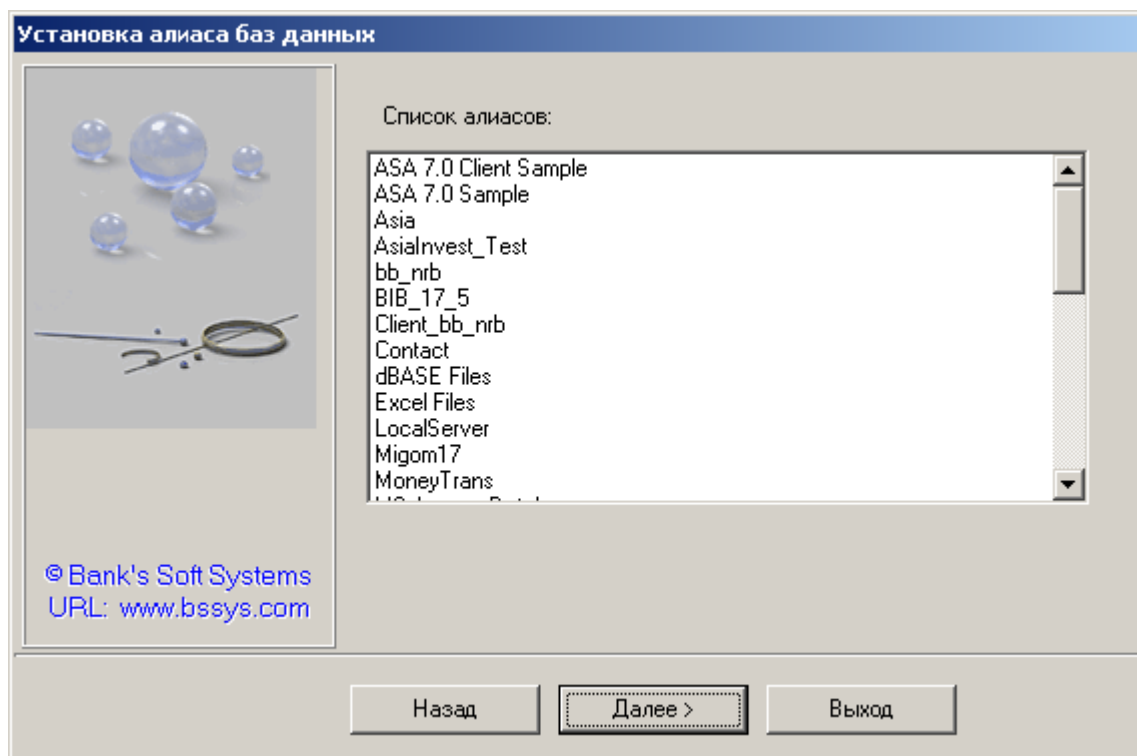


Рис. 5.6 Окно выбора алиаса

2. Выберите в списке алиас, который хотите использовать и нажмите кнопку **Далее**. Откроется окно **Логин к базе данных** (см. Рис. 5.5).
3. Укажите имя пользователя и пароль к Вашей базе данных. Нажмите кнопку **ОК**. Будет продолжена стандартная установка системы (см. гл. 1, «Инсталляция программы» [стр. 4]).

## Настройка связи

При установке подсистема "Банк-Клиент" изначально настроена на соединение через Интернет. Если выход в Интернет осуществляется через прокси-сервер, то необходимо чтобы был открыт порт 1024.

### Настройка связи через модем

1. Зайдите в подсистему «Банк-Клиент». Выполните команды меню **Настройки** → **Транспорт**. Откроется окно **Абоненты и шлюзы транспортной подсистемы**.

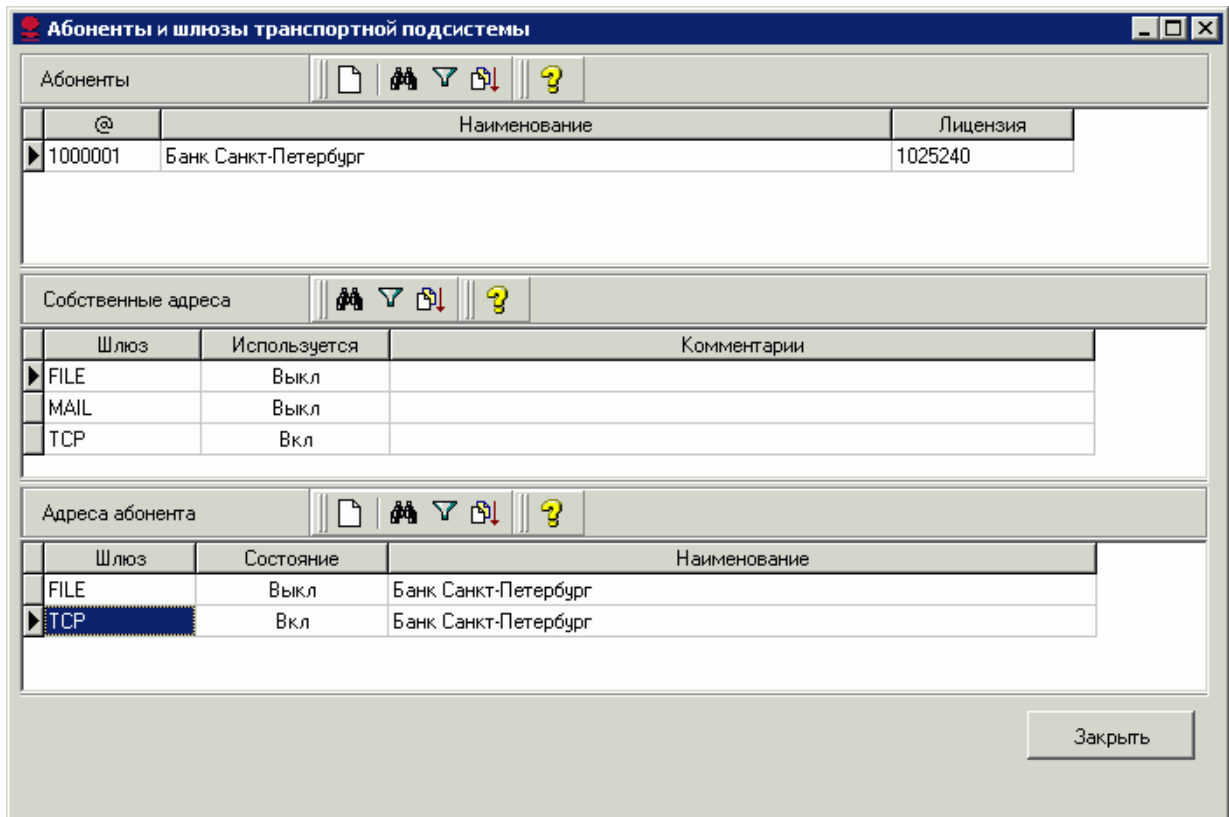


Рис. 5.7 Окно Абоненты и шлюзы транспортной подсистемы

- В разделе **Адреса абонента** выделите строčku **TCP** и нажмите клавишу **Enter**. Откроется окно **Настройка TCP адреса**.

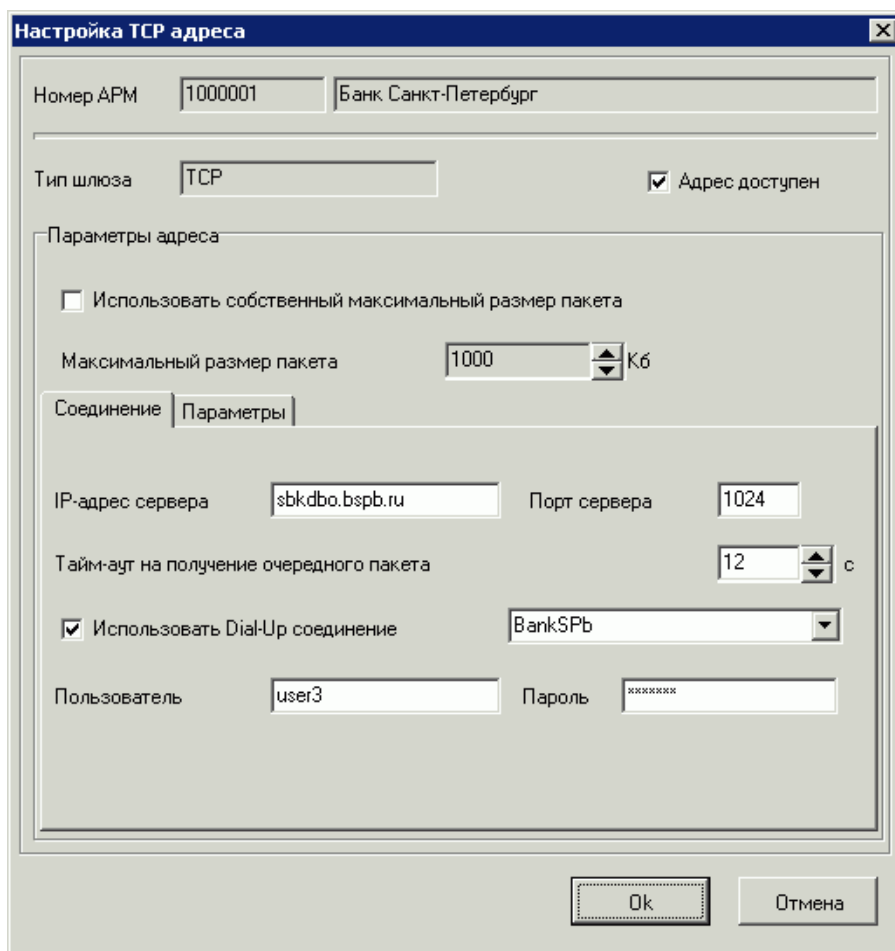


Рис. 5.8 Окно Настройка TCP-адреса

3. На закладке **Соединение** окна **Настройка TCP адреса** поставьте флаг в поле **Использовать Dial-Up соединение**.
4. В правой части выберите соединение **BankSPb**.
5. В поле **Пользователь** впишите **user3**.
6. В поле **Пароль** впишите **qwerty3**.
7. Нажмите кнопку **Ok**.
8. Перезапустите подсистему «Банк-Клиент».

### Настройка в Windows (создание модемного соединения)

#### *Настройка Windows XP*

1. Запустите **Мастер новых подключений** (команды меню **Пуск/Программы/Стандартные/Связь/Мастер новых подключений**).
2. В открывшемся окне **Мастер новых подключений** нажмите кнопку **Далее**.
3. В окне **Тип сетевого подключения** выберите **Подключить к Интернету**. Нажмите кнопку **Далее**.
4. В окне **Идет подготовка** (каким образом подключиться к Интернету?) выберите **Установить подключение вручную**. Нажмите кнопку **Далее**.
5. В окне **Подключение к Интернету** (каким образом подключиться к Интернету?) выберите **Через обычный модем**. Нажмите кнопку **Далее**.
6. В окне **Имя подключения** в поле **Организация** введите **BankSPb**. Нажмите кнопку **Далее**.
7. В окне **Введите телефонный номер** в поле **Номер телефона** введите **р3253109**. Если необходимо, то измените правила набора номера (см. ниже). Нажмите кнопку **Далее**.



8. В окне **Доступность подключения** оставьте значение **Для всех пользователей** и нажмите кнопку **Далее**.
9. В окне **Детали учетной записи в Интернете** введите следующие параметры:

<b>Имя пользователя</b>	user3
<b>Пароль</b>	qwerty3
<b>Подтверждение</b>	qwerty3

10. В поле **Сделать это подключение подключением к Интернету по умолчанию** снимите флаг. Нажмите кнопку **Далее**.
11. В окне **Завершение работы мастера новых подключений** нажмите кнопку **Готово**.
12. В открывшемся окне нажмите кнопку **Свойства**.
13. В открывшемся окне выберите закладку **Сеть**.
14. В разделе **Компоненты, используемые этим подключением** должны стоять следующие флаги:
  - Протокол Интернета (TCP/IP)
  - Планировщик пакетов QoS
  - Клиент для сетей Microsoft

Если в этих полях нет флагов, то поставьте флаги слева.

15. Нажмите кнопку **ОК**.
16. В окне **Подключение к BankSPb** нажмите кнопку **Вызов**.
17. Если соединение пройдет успешно, значит “Служба удаленного доступа” настроена правильно.
18. Разорвите соединение.
19. Настройка Windows завершена.