

1. Окончание срока действия сертификата.

Появление сообщения при запуске программы «Банк-Клиент», схожего с рисунком 1.1, означает, что срок действия сертификата ключа указанного абонента подходит к концу. По окончании срока, ключ этого абонента перестанет действовать. Для продления срока действия ключа необходимо произвести его регенерацию в соответствии с данной инструкцией.

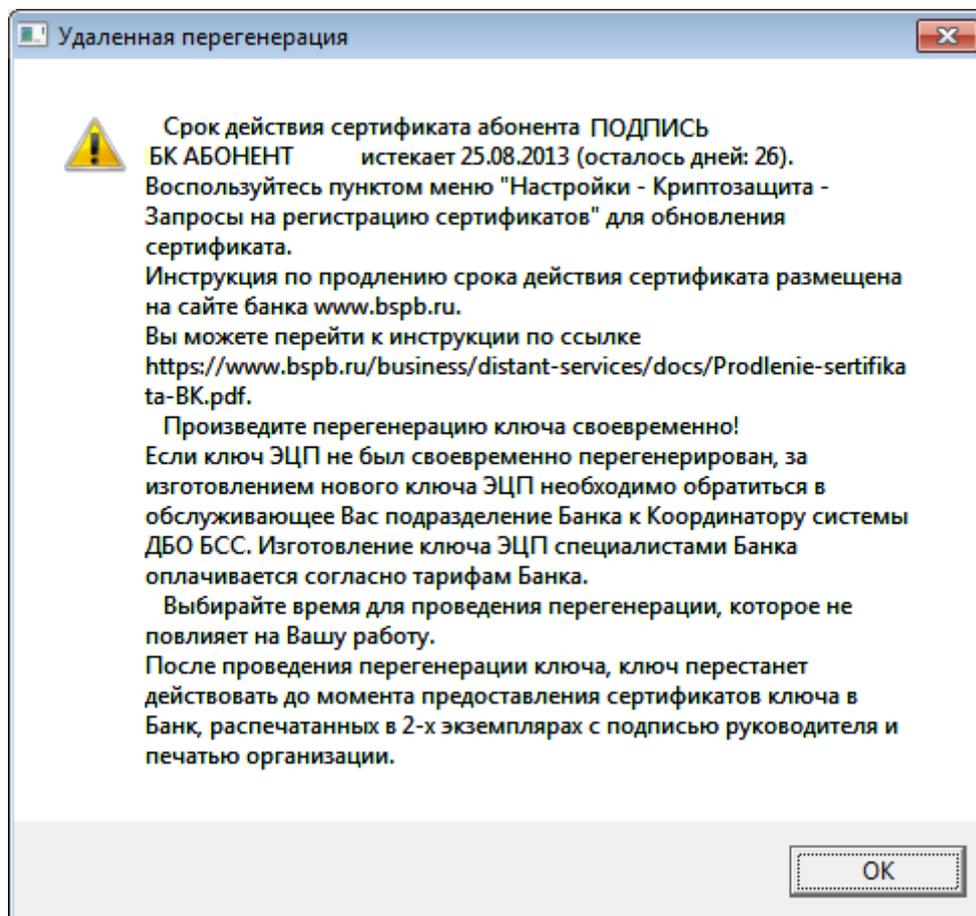


Рис. 1.1 Окно Запросы на сертификаты

Внимание: После проведения регенерации ключа, ключ перестанет действовать до момента предоставления сертификатов ключа в банк. Выбирайте время для проведения регенерации, которое не повлияет на Вашу работу.

2. Регенерация ключа

Для регенерации ключей выполните следующие действия:

1. Выполните команды меню **Настройки** → **Криптозащита** → **Запросы на регистрацию сертификатов**.
2. Откроется страница **Запросы на сертификаты**.

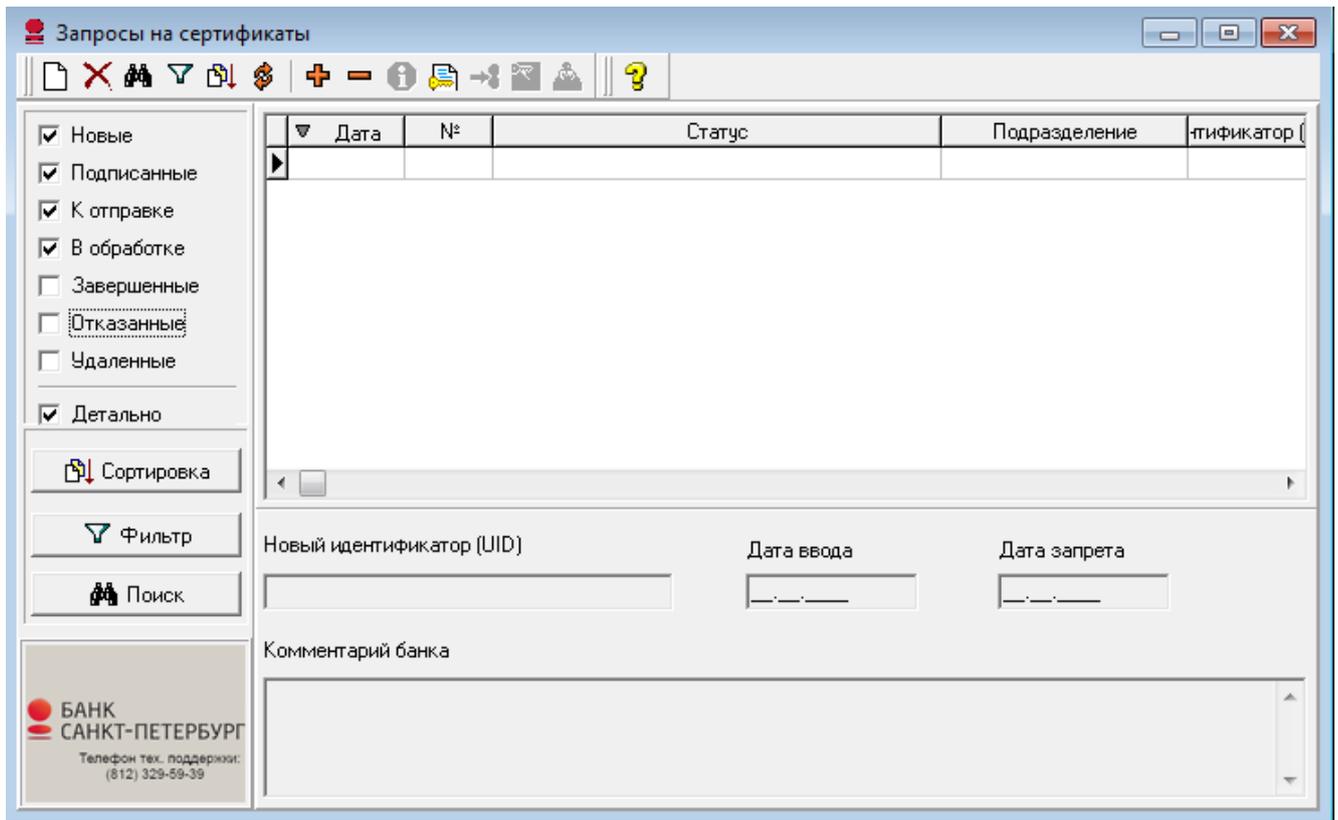


Рис. 2.1 Окно Запросы на сертификаты

3. Нажмите кнопку  на панели инструментов страницы.
4. Откроется окно **Удаленная регенерация**.

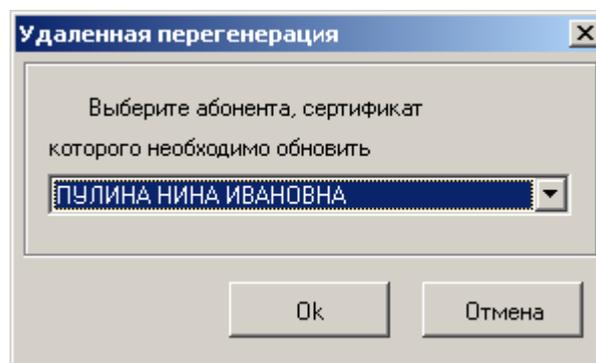


Рис. 2.2 Окно Удаленная регенерация (1)

5. Выберите абонента и нажмите кнопку **Ok**.
6. Появится окно:

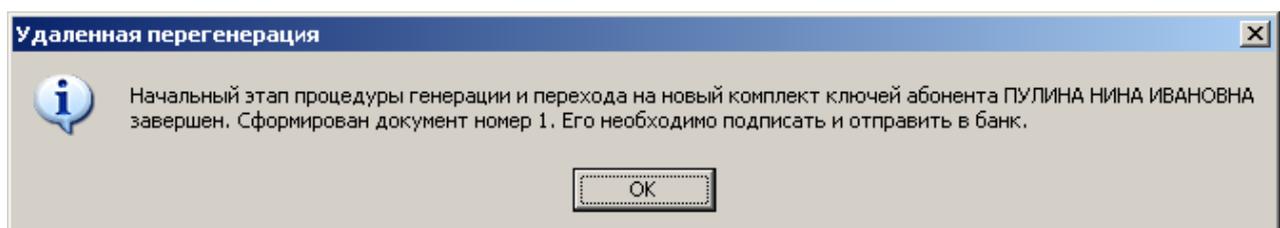


Рис. 2.3 Окно Удаленная регенерация (2)

7. Нажмите кнопку **ОК**.
8. В окне **Запросы на сертификаты** появится документ в статусе «Новый».

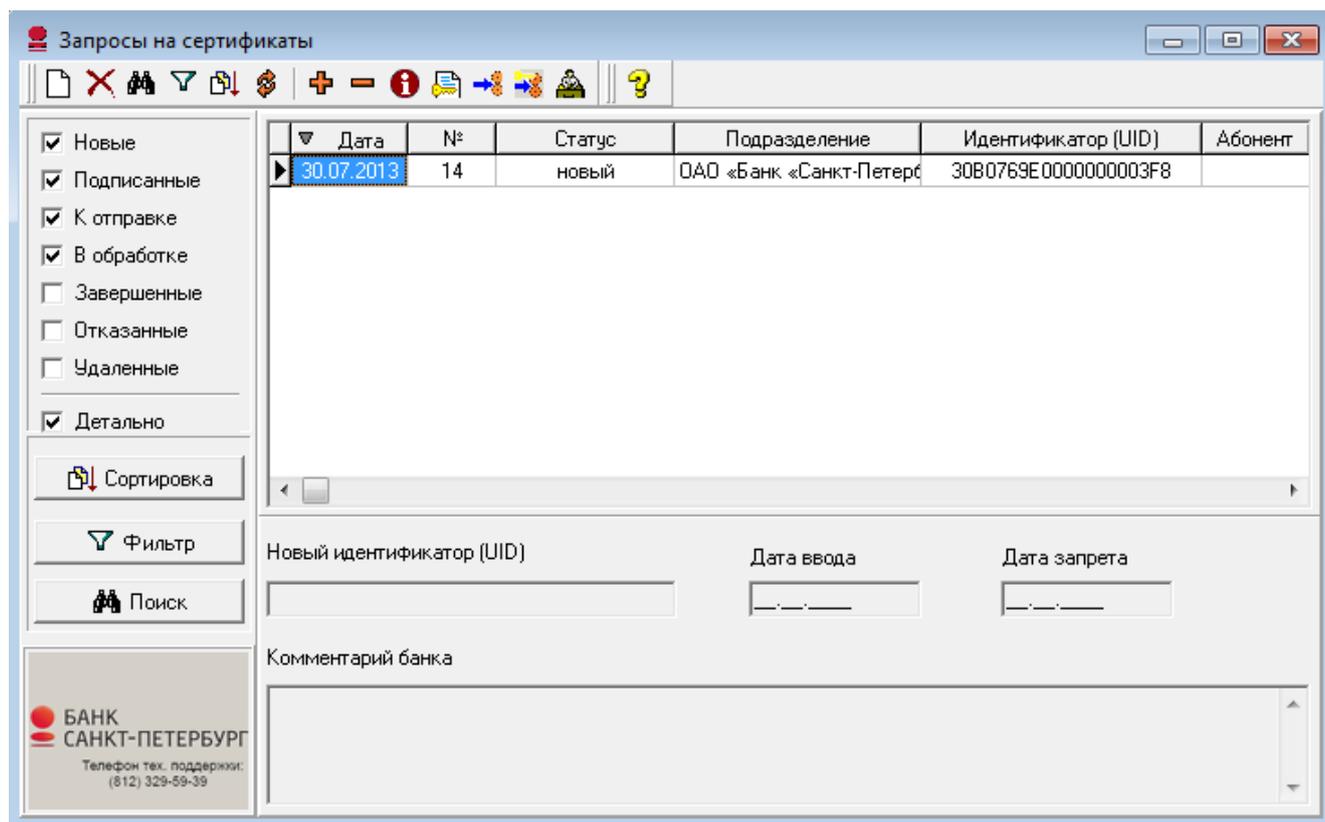


Рис. 2.4 Окно **Запросы на сертификаты** с новым запросом

9. Если абонентов, имеющих право подписи несколько, то выполните п.п. 3-8 данной инструкции для каждого абонента.

Примечание: Не допускается создание больше одного запроса для каждого пользователя.

10. Для отправки запросов в банк выделите в списке нужные документы и нажмите кнопку **Подписать и отправить**  на панели инструментов.
11. Для отслеживания изменений статусов документов поставьте все флаги в левой части окна **Запросы на сертификаты**.
12. Дождитесь, когда статус запроса на сертификат изменится на «Принят» либо «Распознан». Данный статус означает, что запрос принят банком в обработку.
13. Обработка запроса на сертификат в банке занимает до 30-ти минут.
14. Для проведения сеанса связи с банком нажмите кнопку **Запрос в банк** на панели инструментов главного окна системы:



Рис. 2.5 Панель инструментов главного окна подсистемы

Внимание! При отправке запроса на регенерацию ключей и запроса на перерегистрацию сертификата обратите внимание: Вы должны дождаться ответа на запрос из Банка. В противном случае имеющиеся у Вас вновь созданные ключи заменятся на новые, и Банк не сможет их распознать. В таком случае Вам придется лично явиться в Банк для генерации новых технологических ключей.

15. По окончании обработки документ переходит в статус «зарегистрирован». Появляется сообщение:

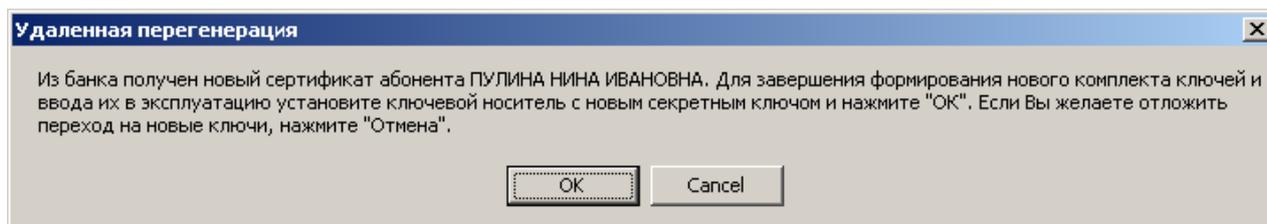


Рис. 2.6 Окно Удаленная регенерация (3)

16. Нажмите кнопку **ОК**.

17. Появится сообщение:

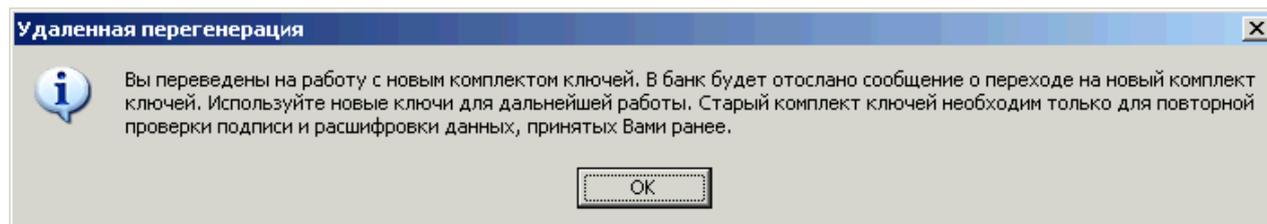


Рис. 2.7 Окно Удаленная регенерация (5)

18. Нажмите кнопку **ОК**. Регенерация завершена.

Примечание: Если абонентов, имеющих право подписи несколько, то выполните п.п. 15-18 данной инструкции для каждого абонента.

2.1. Печать сертификата

19. Выполните команды меню **Настройки** → **Криптозащита** → **Список абонентов ЭП**.

20. Откроется окно **Справочник криптографических профилей**

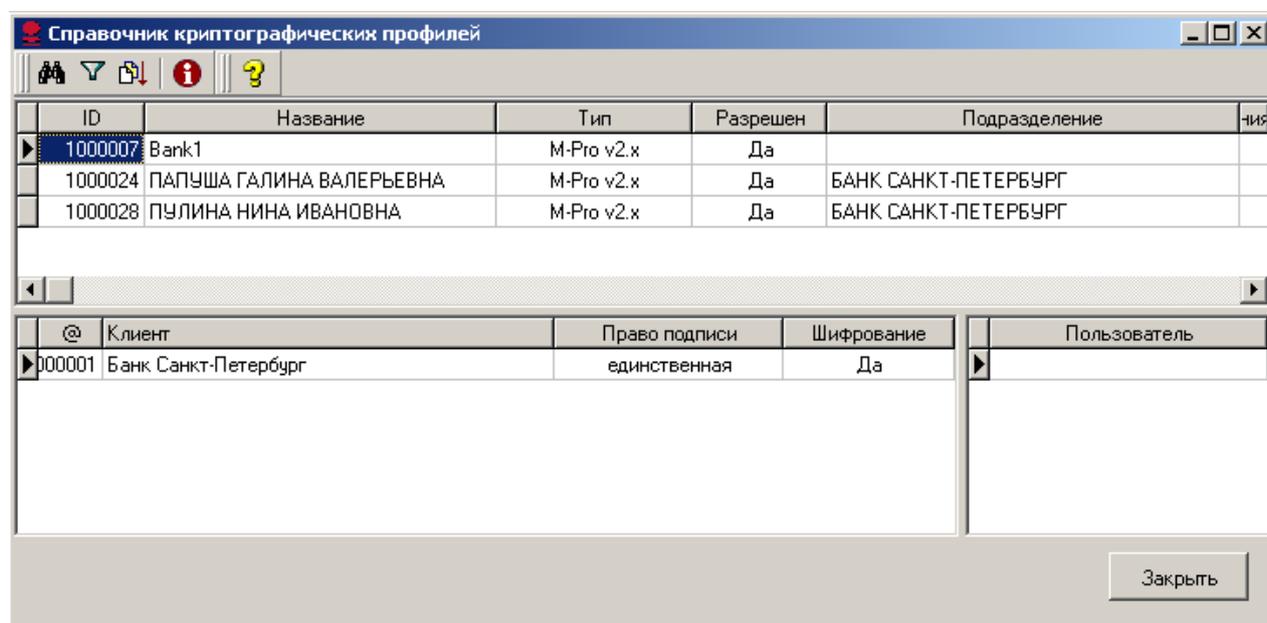


Рис. 2.8 Окно Справочник криптографических профилей

21. Выделите нужный профиль и нажмите клавишу **Enter**.

22. В открывшемся окне **Профиль абонента** перейдите на вкладку **Сертификаты**.

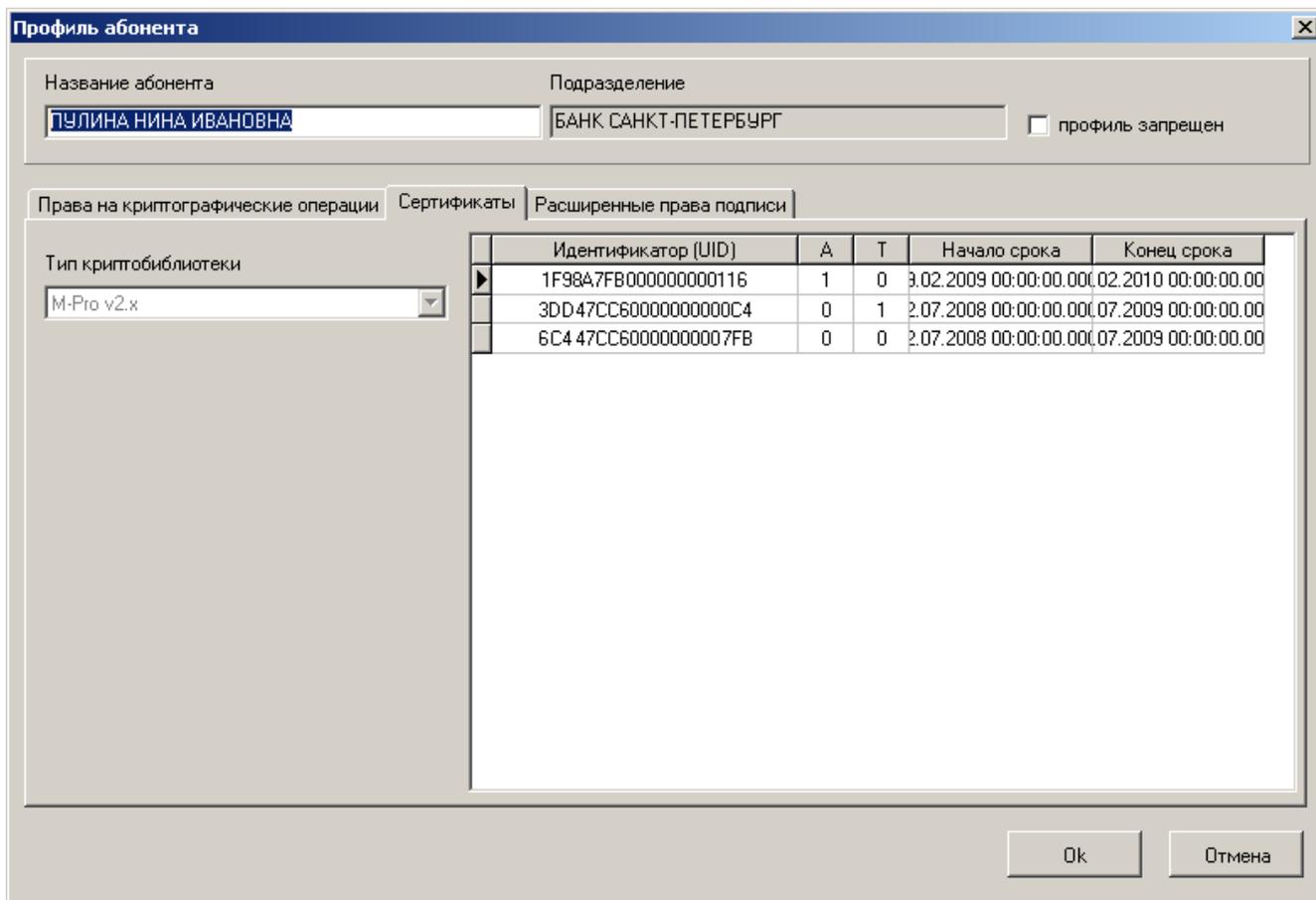


Рис. 2.9 Вкладка Сертификаты окна Профиль абонента

23. В списке сертификатов выделите активный (в столбце **A** указан признак активности **1**). Щелкните правой кнопкой мыши для перехода в контекстное меню. Выберите команду **Просмотр сертификата**. Откроется форма просмотра сертификата.
24. Распечатайте документ в двух экземплярах. Подпишите у руководителя оба экземпляра, поставьте печать организации и предоставьте оба экземпляра в банк.

Ключ данного абонента будет повторно активирован после заверения сертификатов в банке.

При возникновении вопросов, связанных с продлением срока действия сертификата, обращайтесь в техническую поддержку Банк-Клиента по телефону 329-59-39, по почте sbk@bspb.ru, либо в филиал банка по месту обслуживания.