

Вопросы по установке новой системы ДБО-БСС подсистемы «Банк-Клиент»

1. Установка БК. Программа установки требует вставить дискету.

Видимо, в одном из пунктов установки была допущена ошибка. В окне «Выбор типа установки» необходимо снять галочку с поля «Установка с параметрами по умолчанию». В окне «Инсталляция удаленного АРМ» в разделе «Криптозащита» указать путь к ключам, отличный от диска А. Если установка программы уже была произведена, но запросы на регистрацию не отправлялись в Банк, то допускается переустановка программы.

2. При создании запроса на регистрацию сертификата список пользователей пуст.

При установке программы была допущена ошибка в окне «Мастер настройки криптозащиты». Необходимо повторить установку, и на этом этапе для пользователя ДБА перенести все подписи из левого списка в правый.

3. Запрос на регистрацию сертификата долгое время не меняет статус.

«Банк-Клиент» обменивается информацией с Банком не постоянно, а только во время сеансов связи. При отправке документов сеанс связи устанавливается автоматически. Для получения документов из Банка нужно запустить сеанс связи вручную. Для этого нажать в меню «Сервис» -> «Транспорт» -> «Запрос в банк». Соответствующая кнопка присутствует на панели инструментов.

4. Если при установке второй подсистемы «Банк-Клиент» система требует деинсталляцию системы.

Это означает, что на Вашем компьютере уже была установлена подсистема «Банк-Клиент».

Войдите в редактор реестра, чтобы войти в редактор реестра выберите пуск выполнить, в окне запуск программы введите regedit на Английском языке, нажмите на кнопку ок, откроется редактор реестра, выберите ветку HKEY_LOCAL_MACHINE, далее SOFTWARE, далее найдите папку BSS, там целиком удалите папку Банк Санкт-Петербург.

При установке второй программы учитывайте, что каталог для установки программы необходимо изменить, иначе удалится первая система.

5. После создания и подписания Запроса на регенерацию, он пропадает из окна Запросы на регенерацию.

Необходимо поставить все галочки слева, для того чтобы запрос отображался во всех статусах.