

## Установка и использование криптографической подписи Вопросы и ответы

1. После входа в систему «Интернет-банк i2B» на странице «Обзор» не отображается информация о выданном USB-токене

Действующие сертификаты

У вас нет действующих сертификатов. Обратитесь в свой офис банка для получения USB токена с начальными ключами.

Если Вы получили токен, а в Интернет-банке i2B в разделе «Настройки - Криптография» выдается сообщение об отсутствии действующих сертификатов, необходимо обратиться в Службу технической поддержки (по телефону 8 (812) 329 5939) для проверки соответствующих настроек. Обращаем внимание, что срок действия начального ключа, записанного на токен, составляет 6 месяцев.

2. При перегенерации ключей либо подписи документов возникает ошибка: «Для использования цифровой подписи установите дополнительное программное обеспечение»

Для использования цифровой подписи установите дополнительное программное обеспечение.

Если в процессе перегенерации ключей либо при подписи документа возникает подобная ошибка, то:

2.1 Убедитесь, что на данном компьютере установлено программное обеспечение «Крипто-Про».

- Если на компьютере не используется ПО «Крипто-Про» для работы с другими Электронными подписями, перейдите к пункту **2.1.1** данной инструкции.
- Если на компьютере уже используется ПО «Крипто-Про», перейдите к пункту **2.1.2** данной инструкции.

2.1.1 В правом верхнем углу перейдите в меню «Настройки», нажав на иконку: 🛛 🗫

Затем выберите раздел «Криптография»:

🥺 Настройки
> Аватары
> Изменить пароль
> Изменить логин
> Номера телефонов
Soogle Authenticator
Криптография

#### Скачайте архив BSPBSetup.zip, нажав на ссылку «Инсталлятор для Windows»:

### Действующие сертификаты

• Incognito, серийный номер 071А, действует до 03.02.2016 - Перегенерировать ключи на токене

Для начала использования цифровой подписи необходимо установить дополнительное программное обеспечение:

• Инсталлятор для Windows

После установки перезагрузите компьютер, зайдите в систему с помощью браузера Internet Explorer и перейдите по ссы на токене». После завершения перегенерации Вы можете использовать созданную «Цифровую подпись» в различных б инструкцией по перегенерации ключей Вы можете ознакомиться в разделе "Криптография" Руководства пользователя.

#### Важно! Перед установкой ПО «Крипто-ПРО» необходимо извлечь все токены из компьютера.

Извлеките из архива исполняемый файл BSPBSetup.exe, запустите его и согласитесь с установкой всех предложенных компонентов, нажав на кнопку «**Да**» в мастере установки.

После успешной установки, перезагрузите компьютер.

**2.1.2** Если на Вашем компьютере уже установлено ПО «Крипто-Про», то скачайте архив BSPBSetup.zip, нажав на ссылку «Инсталлятор для Windows».

Извлеките из архива исполняемый файл BSPBSetup.exe и запустите его. При установке «Крипто-Про» откажитесь от обновления установленной версии Крипто-Про CSP, нажав на кнопку «**Нет**» в первом окне мастера установки:

Обновление		x
Будет произведено обновление Крипт Обновить?	тоПро CSP 3.9.8171 до веро	сии 4.0.9644.
	Да	Нет

Согласитесь с установкой «ЭЦП Browser Plug-in», нажав на кнопку «Да»:

КриптоПро ЭЦП Browser plug-in
Установить КриптоПро ЭЦП Browser plug-in?
Да Her

#### 2.2 Проверьте настройки браузера в зависимости от используемого.

Настройки для конкретного браузера смотрите в соответствующей инструкции.

**Примечание**: в браузере **Opera** дополнительных настроек производить не требуется.

Если при работе с цифровой подписью в браузере **Opera** появляется запрос на запуск плагина, необходимо его разрешить.

3. При попытке перегенерации ключей возникает ошибка: «Не найден ключ для подписи...»

Не найден ключ для подписи. Проверьте, что вы используете токен, на котором записан ваш личный ключ!

- **3.1** Извлеките токен из компьютера, подключите к другому разъему USB, после чего повторите попытку.
- **3.2** Выполните проверку номера сертификата, который отображается на странице «Криптография» системы «Интернет-банк i2B» с тем, который записан на токен и установите его вручную:

Серийный номер сертификата отображается в разделе «Настройки» – «Криптография»:

# Действующие сертификаты

• Incognito, серийный номер <u>01DD0</u>, действует до 18.05.2016 - Перегенерировать ключи на токене

Для просмотра сертификата, записанного на токен, зайдите в Пуск - Все программы - КРИПТО-ПРО - КриптоПро CSP.

В открывшемся окне перейдите на вкладку «Сервис» и нажмите на кнопку «Просмотреть сертификаты в контейнере...»:

🧕 КриптоПро	CSP		×		
Алгоритмы	Безопасность	Winlogon	Настройки TLS		
Общие	Оборудование	Сервис	Дополнительно		
Контейнер Эти мастера удалить ко Протестир	Контейнер закрытого ключа Эти мастера позволяют протестировать, скопировать или удалить контейнер закрытого ключа с носителя. Протестировать <u>У</u> далить				
Сертифика Этот мастер в контейнер сертификат	Сертификаты в контейнере закрытого ключа Этот мастер позволяет просмотреть сертификаты, находящиеся в контейнере закрытого ключа, и установить их в хранилище сертификатов. Просмотреть сертификаты в <u>к</u> онтейнере				
Личный сер	тификат				
Этот мастер контейнеро хранилище	Этот мастер позволяет связать сертификат из файла с контейнером закрытого ключа, установив этот сертификат в хранилище.				
	Установ	ить <u>л</u> ичный серт	ификат		
Пароли зак	Пароли закрытых ключей				
Эти мастера ключей или	Эти мастера позволяют изменить пароли (ПИН-коды) закрытых ключей или удалить запомненные ранее пароли.				
Измен	<u>Изменить пароль</u> Удалить запомненные <u>п</u> ароли				
	С	КОтм	ена Применить		

Затем нажмите на кнопку «Обзор»:

😥 Сертификаты в контейнере закрытого ключа
Контейнер закрытого ключа Введите или укажите контейнер закрытого ключа для просмотра сертификатов в этом контейнере
Обзор
Введенное имя задает ключевой контейнер:
В <u>ы</u> берите CSP для поиска ключевых контейнеров:
Crypto-Pro GOST R 34. 10-2001 Cryptographic Service Provider 🔹
< <u>Н</u> азад Далее > Отмена

Откроется окно, в котором указан список ключевых контейнеров (Считыватель и Имя контейнера). Необходимо выбрать считыватель ESMART Token<sup>1</sup> (или Aktiv Rutoken, в зависимости от используемого токена), нажать на кнопку «**ОК**» затем на кнопку «**Далее**».

Важно: Если в списке ключевых контейнеров информация о считывателе ESMART Token отсутствует, перейдите к пункту **3.3** данной инструкции.

0:09:40 Выбор ключевого контейнера В списке показывать: Ф Дружественные имена Список ключевых контейнеров пользователя: Считыватель Имя контейнера ESMART Tok i.bspb.ru-1433851832517	🔠 КриптоПро С	SP			×
Список ключевых контейнеров пользователя: Считыватель Имя контейнера ESMART Tok i.bspb.ru-1433851832517	Выбор ключевог В списке показ Одружестве	о контейнера ывать: енные имена	<u>У</u> никальные	еимена	0:09:40
Считыватель Имя контейнера ESMART Tok i.bspb.ru-1433851832517	Список ключевь	их контейнеров	пользователя:		
ESMART Tok i.bspb.ru-1433851832517	Считыватель	Имя контейнер	a		
	ESMART Tok	i.bspb.ru-14338	351832517		
ОК Отмена			ОК	Отмен	<b>ia</b>

<sup>&</sup>lt;sup>1</sup> Если считывателей с такими именами несколько, необходимо проверить все записи.

Откроется информация о сертификате:

腹 Сертификаты в ко	нтейнере закрытого ключа
Сертификат для Просмотрите и	просмотра выберите сертификат
Сертификат:	Incognito
Субъект:	C=RU, O=BSPB, OU=i.bspb.ru, CN=Incognito
Поставщик:	C=RU, O=BSPB, OU=i.bspb.ru, CN=BSPB CA Issuer 2014
Действителен <u>с</u> :	9 июня 2015 г. 15:10:37
Действителен <u>п</u> о:	6 декабря 2015 г. 15:10:37
Серийный <u>н</u> омер:	0110 66
	<u>У</u> становить С <u>в</u> ойства О <u>б</u> зор
	< <u>Н</u> азад Готово Отмена

Если серийный номер сертификата не соответствует тому, который отображается на странице «Криптография» системы «Интернет-банка i2B», то проверьте, возможно, Вы пытаетесь использовать токен другого Уполномоченного лица.

Если серийный номер сертификата верный, нажмите на кнопку «Установить», после чего должно появиться сообщение «Сертификат успешно установлен в хранилище Личное». Нажмите на кнопку «**OK**»:



Затем нажмите на кнопку «Готово».

После выполнения указанных действий перезагрузите компьютер, зайдите в систему «Интернетбанк i2B» и повторите перегенерацию ключей.

3.3. Выполните проверку настройки считывателей

Зайдите в Пуск - Все программы - КРИПТО-ПРО - КриптоПро СЅР.

В открывшемся окне перейдите на вкладку «Оборудование» и нажмите на кнопку «Настроить считыватели»:

腹 КриптоПро	o CSP		<b>x</b>	
Алгоритмы	Безопасность	Winlogon	Настройки TLS	
Общие	Оборудование	Сервис	Дополнительно	
Считыватели закрытых ключей Позволяет добавить или удалить считыватели закрытых ключей.				
		Настроить счи	ітыватели	
Датчики случайных чисел Позволяет добавить или удалить датчики случайных чисел. Настроить ДСЧ				
носителей. Настроить <u>т</u> ипы носителей				
	ОК	Отме	ена Применить	

Если в списке отсутствует считыватель «Все считыватели смарт-карт» (по умолчанию при установке есть), то его необходимо добавить. Для добавления у пользователя должны быть права Администратора.

Нажмите кнопку «Добавить»:

0		
e		
<u>У</u> становлены следующие с	читыватели:	
Реестр		
Добавить	Удалить	Свойства
Добавить	Удалить	Свойства

Откроется окно «Мастер установки считывателя». Нажмите кнопку «Далее».

В разделе «Доступные считыватели» выберите «Все считыватели смарт-карт», нажмите кнопку «Далее», затем еще раз «Далее» и «Готово». В окне «Управление считывателями» нажмите кнопку «ОК». В окне «КриптоПро CSP» нажмите кнопку «ОК»:

🙋 Мастер установки считыва	теля	×
Выбор считывателя Какой считыватель необ	кодимо установить?	
Выберите считыватель, котор	рый следует добавить, и нажмите кнопку "Далее".	
Произволитери:		
(Все производители)	Dallas (DS9097E)	
Компания КРИПТО-ПРО	Dallas (DS9097U)	
	ESMART Token USB 64K 0	
	Аккорд	
	🛇 Все считыватели смарт-карт	E
	📲 Соболь	-
	< <u>Н</u> азад Далее > О	тмена

После выполнению указанных действий перезагрузите компьютер, зайдите в систему «Интернетбанк i2B» и повторите генерацию ключей.

#### **3.4** Зайдите в Пуск - Все программы - КРИПТО-ПРО - КриптоПро СSP.

В открывшемся окне перейдите на вкладку «Оборудование» и нажмите на кнопку «Настроить типы носителей...»:

😥 Управление ключевыми носителями
Ключевые носители
Установлены следующие ключевые носители:
Athena IDProtect (F)
ESMART Token 32K
BESMART Token GOST
ESMART Token GOST
INPASPOT, SCone 🗸
Добавить У <u>да</u> лить Сво <u>й</u> ства
ОК Отмена

Если в списке отсутствует тип носителя ESMART Token 64К (или Rutoken Lite в зависимости от используемого токена), скачайте и установите модуль поддержки ESMART Token и драйвер устройства ESMART Token по ссылкам:

http://www.esmart.ru/upload/esmart/download/CryptoPro\_ESMART\_Token\_20141113.exe

http://www.esmart.ru/upload/esmart/download/ESMART\_64K\_MSI\_Win\_1000\_P.rar

Установку модуля поддержки и драйвера производите без подключенного к компьютеру токена. После установки необходимо перезагрузить компьютер.

4. В процессе перегенерации ключей или при подписи документов уже созданными ключами возникает ошибка: «Error: Не удается построить цепочку сертификатов для доверенного корневого центра»

×
ертификатов для доверенного
ОК

Примечание: в браузере Mozilla сообщение будет выглядеть: Error calling method on NPObject!

Данная ошибка означает, что на Вашем компьютере отсутствуют корневые сертификаты Банка. Необходимо скачать и запустить «Инсталлятор для Windows» из раздела **Настройки** — **Криптография**.

Необходимые сертификаты будут добавлены автоматически при запуске установщика. Подробное описание по установке находится в разделе **2** данной инструкции.

Если подобная ошибка возникает после перегенерации при подписании документов, необходимо проверить дату, время и часовой пояс на компьютере. Если время на компьютере стоит правильное, переведите часы на компьютере на 1 час вперед и попробуйте подписать. После подписи установите текущее время. При следующей подписи документов ошибка не должна повторяться.

Если ПО **Крипто-ПРО** не используется другими программами, то его рекомендуется переустановить, используя ссылку «Инсталлятор для Windows» на странице **Настройки** – **Криптография** системы «Интернет-банк i2B» или обратиться в Службу технической поддержки по телефону 8 (812) 329 5939 с 8 до 20 по рабочим дням.