

# П Р А В И Л А

## КОМПЛЕКСНОГО БАНКОВСКОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ КОРПОРАТИВНЫХ КЛИЕНТОВ В ПАО «БАНК «САНКТ-ПЕТЕРБУРГ»

### I. ОБЩИЕ ПРАВИЛА

#### 1. Термины и определения

**Банк** – ПУБЛИЧНОЕ АКЦИОНЕРНОЕ ОБЩЕСТВО «БАНК «САНКТ-ПЕТЕРБУРГ» (ПАО «Банк «Санкт-Петербург»), Генеральная лицензия на осуществление банковских операций № 436, выдана Банком России 31.12.2014, место нахождения: 195112, Санкт-Петербург, Малоохтинский пр., д.64, лит. А.

**Договор депозита** – договор срочного депозита, заключаемый между Банком и Клиентом, о размещении денежных средств Клиента в соответствии с Правилами по депозитам.

**Договор комплексного банковского обслуживания корпоративных клиентов в ПАО «БАНК «САНКТ-ПЕТЕРБУРГ» (Комплексный договор, ДКБО)** – соглашение, в рамках которого заключаются договоры, являющиеся основанием для предоставления отдельных банковских услуг. Комплексный договор состоит из Заявления ДКБО и Правил КБО, включающих Общие правила и Правила предоставления отдельных банковских услуг.

**Договор о предоставлении банковских услуг** – соглашение, заключаемое между Банком и Клиентом в рамках ДКБО и являющееся основанием для предоставления отдельных банковских услуг. К Договорам о предоставлении банковских услуг относятся: Договор РКО, Соглашение i2B, Договор депозита.

**Договор РКО** – договор расчетно-кассового обслуживания/договор счета Участника закупок/счета корпоративной карты в ПАО «Банк «Санкт-Петербург», заключенный между Банком и Клиентом в соответствии с Правилами РКО.

**Заявление на заключение Договора комплексного банковского обслуживания корпоративных клиентов в ПАО «БАНК «САНКТ-ПЕТЕРБУРГ» (Заявление ДКБО)** – документ, составленный по форме Банка и подписанный Клиентом, содержащий адресованное Банку предложение (оферту) Клиента заключить Комплексный договор, а также волеизъявление Клиента на предоставление выбранных им банковских услуг (волеизъявление на заключение отдельных Договоров о предоставлении банковских услуг в рамках Комплексного договора).

**Клиент** – юридическое лицо, созданное в соответствии с законодательством РФ или законодательством иностранного государства, индивидуальный предприниматель, а также физическое лицо, занимающееся в установленном законодательством РФ порядке частной практикой, заключившее Комплексный договор с Банком.

**Правила КБО** – Правила комплексного банковского обслуживания корпоративных клиентов в ПАО «Банк «Санкт-Петербург».

**Правила** – Правила предоставления отдельных банковских услуг, содержащие условия Договоров о предоставлении банковских услуг, а именно:

– Правила расчетно-кассового обслуживания клиентов в ПАО «Банк «Санкт-Петербург», включая Правила пользования Картами ПАО «Банк «Санкт-Петербург» и Условия открытия и обслуживания расчетного счета Участника закупок (**Правила РКО**);

– Правила проведения депозитных операций юридических лиц в ПАО «Банк «Санкт-Петербург» (**Правила по депозитам**);

Правила предоставления услуг электронного документооборота в ПАО «Банк «Санкт-Петербург» с использованием Системы «Интернет-банк i2B» (**Правила i2B**).

Правила являются неотъемлемой частью Правил КБО в случаях, установленных Правилами.

**Сайт Банка** – сайт Банка <http://www.bsrb.ru> в сети Интернет.

**Система «Интернет-банк i2B»** – система дистанционного банковского обслуживания для юридических лиц «Интернет-банк i2B».

**Соглашение i2B** – Соглашение о предоставлении услуг электронного документооборота с использованием Системы «Интернет-банк i2B» в соответствии с Правилами i2B.

**Стороны** – Банк и Клиент при совместном упоминании.

**Счет** – расчетный счет, счет Участника закупок, счет корпоративной карты в валюте РФ или иностранной валюте.

**Тарифы Банка** – установленные Банком тарифы комиссионного вознаграждения за обслуживание Клиентов, размещенные на Сайте Банка и в подразделениях Банка.

**Услуги** – банковские услуги, предоставление которых осуществляется в рамках Договоров о предоставлении банковских услуг.

Иные термины и определения, не установленные Общими правилами Правил КБО, используются в значении, определенном Правилами.

## **2. Общие положения**

2.1. Правила КБО установлены Банком на основании законодательства Российской Федерации (далее – РФ), нормативных актов Центрального Банка Российской Федерации (далее – Банк России) и содержат условия Комплексного договора.

2.2. Правила КБО являются частью Комплексного договора и размещены на Сайте Банка. Кроме того, Клиент может получить Правила КБО, обратившись в любое подразделение Банка.

## **3. Заключение Комплексного договора**

3.1. Комплексный договор заключается путем представления Клиентом в Банк Заявления ДКБО, содержащего предложение (оферту) заключить Комплексный договор, и акцепта Банком оферты Клиента путем направления Клиенту уведомления о заключении Комплексного договора. Акцепт Банком оферты Клиента на заключение Комплексного договора возможен лишь при наличии в Заявлении ДКБО дополнительного волеизъявления Клиента на заключение в рамках Комплексного договора хотя бы одного договора, являющегося основанием для предоставления банковских услуг из числа указанных в п. 4.1 Общих правил Правил КБО.

Дополнительное волеизъявление Клиента на заключение в рамках Комплексного договора Договора о предоставлении банковских услуг может быть выражено в ходе консультации Клиента, предшествующей заключению Комплексного договора. В последнем случае указанное в настоящем абзаце дополнительное волеизъявление Клиента подтверждается путем проставления Клиентом подписи в Заявлении ДКБО, содержащем выбранные Клиентом в ходе его консультации Договоры о предоставлении банковских услуг.

3.2. Подтверждением заключения Комплексного договора, отдельных Договоров о предоставлении банковских услуг в рамках Комплексного договора, заключаемых одновременно с Комплексным договором, являются соответствующие уведомления по форме Банка, направленные Банком на адрес электронной почты Клиента, указанный в Заявлении ДКБО.

Уведомление о заключении Комплексного договора/отдельных Договоров о предоставлении банковских услуг в рамках Комплексного договора считается полученным Клиентом в дату его отправки Банком на указанный выше адрес электронной почты Клиента.

При необходимости, содержащаяся в указанных уведомлениях информация, в том числе номер и дата заключения Комплексного договора/номера и даты заключения отдельных Договоров о предоставлении банковских услуг, а также реквизиты Банка, может быть предоставлена на бумажном носителе. Уведомление по форме Банка предоставляется Клиенту по запросу и является документом, подтверждающим факт заключения Комплексного договора, Договоров о предоставлении банковских услуг в рамках Комплексного договора, заключаемых одновременно с Комплексным договором.

3.3. Заключение Комплексного договора производится после проведения идентификации Клиента на основании представленных им в Банк документов, перечень которых размещается Банком на Сайте Банка.

3.4. Банковское обслуживание Клиента производится в соответствии с законодательством РФ, нормативными актами Банка России, банковскими правилами и Правилами КБО.

3.5. Предоставление банковских услуг, не указанных в разделе 4 Общих правил Правил КБО, осуществляется на основании отдельных договоров/соглашений, заключенных как до, так и после заключения Сторонами Комплексного договора.

## **4. Предоставление Услуг в рамках Договоров о предоставлении банковских услуг**

4.1. В рамках Комплексного договора предоставляется возможность заключения отдельных договоров, являющихся основанием для предоставления следующих банковских услуг:

4.1.1. открытие и обслуживание банковских счетов (расчетных, счетов Участников закупок, счетов корпоративной карты) в валюте РФ или иностранной валюте в порядке, установленном Правилами РКО (Приложение № 1 к Правилам КБО);

4.1.2. предоставление дистанционного банковского обслуживания с использованием Системы «Интернет-банк i2B» в порядке, установленном Правилами i2B (Приложение № 3 к Правилам КБО);

4.1.3. выпуск Корпоративных карт, Карт самоинкассации в порядке, установленном Правилами пользования Картами (Приложение № 3 к Правилам РКО);

4.1.4. размещение денежных средств в депозиты в порядке и на условиях, определенных Правилами по депозитам (Приложение № 2 к Правилам КБО).

4.2. Указанные в п.п. 4.1.1 - 4.1.4 Общие правил Правил КБО Приложения являются неотъемлемой частью Комплексного договора, включая Правила КБО, в случаях, установленных Правилами, и размещены на Сайте Банка.

4.3. В рамках Комплексного договора Банк предоставляет Клиенту возможность заключения как всех, так и отдельных договоров, являющихся основанием для предоставления банковских услуг, указанных в п.п. 4.1.1 - 4.1.4 Общие правил Правил КБО.

4.4. Заключение Договоров о предоставлении банковских услуг одновременно с заключением Комплексного договора осуществляется путем акцепта Банком предложения Клиента о заключении таких договоров, содержащегося в Заявлении ДКБО, в порядке, определенном п. 3.1, 3.2 Общие правил Правил КБО.

4.5. Клиент, заключивший Комплексный договор, вправе в рамках такого Комплексного договора заключать с Банком договоры, являющиеся основанием для предоставления банковских услуг, указанных в п. 4.1 Общие правил Правил КБО. Договоры о предоставлении банковских услуг заключаются путем представления Клиентом в Банк предусмотренного Правилами заявления, содержащего предложение (оферту) заключить Договор о предоставлении банковских услуг, и принятия (акцепта) Банком такого предложения (оферты) Клиента путем направления последнему уведомления о заключении соответствующего договора, если иной способ принятия (акцепта) Банком предложения Клиента прямо не предусмотрен Правилами. Уведомление о заключении Договора о предоставлении банковских услуг направляется Банком на адрес электронной почты Клиента, указанный в Заявлении ДКБО. Уведомление о заключении Договора о предоставлении банковских услуг считается полученным Клиентом в дату его отправки Банком на указанный выше адрес электронной почты Клиента.

4.6. Указанное в п. 4.5 Общие правил Правил КБО волеизъявление Клиента на заключение в рамках Комплексного договора Договора о предоставлении банковских услуг может быть выражено путем проставления собственноручной подписи под Заявлением ДКБО/заявлением, предусмотренным соответствующими Правилами, на бумажном носителе, сформированным Банком в соответствии с заявленными Клиентом условиями. При использовании для указанных выше целей Системы «Интернет-банк i2B», волеизъявление Клиента может быть выражено иным способом, который предусмотрен Правилами

4.7. Предоставление услуг электронного документооборота с использованием Системы «Интернет-банк i2B» в соответствии с Соглашением i2B, заключенным в рамках Комплексного договора, осуществляется для всех Счетов, открытых Клиенту в соответствии с Заявлением ДКБО.

4.8. Банк принимает решение о заключении с Клиентом Договоров о предоставлении банковских услуг на основе информации, предоставленной Клиентом Банку, если иное не предусмотрено законодательством РФ. При этом Банк вправе запросить у Клиента дополнительную информацию.

## **5. Права и обязанности Сторон**

### **5.1. Клиент обязуется:**

#### **5.1.1. Обеспечить:**

- предоставление физическими лицами, указанными Клиентом в Заявлении ДКБО, своих персональных данных Банку в порядке, предусмотренном законодательством РФ;
- предоставление Банку информации, необходимой для исполнения Банком требований Федерального закона от 07.08.2001 № 115-ФЗ «О противодействии легализации (отмыванию) доходов, полученных преступным путем, и финансированию терроризма» (далее – Федеральный закон № 115-ФЗ), включая информацию о своих представителях, выгодоприобретателях и бенефициарных владельцах, иных требований законодательства РФ.

5.1.2. Предоставить в Банк одновременно с Заявлением ДКБО документы, перечень которых размещается Банком на Сайте Банка, а также может быть предоставлен Банком дополнительно по

просьбе Клиента в любом подразделении Банка. Предоставлять в Банк надлежащим образом заверенные копии документов, подтверждающих какие-либо изменения имеющихся в Банке сведений о Клиенте (в том числе наименования, организационно-правовой формы, местонахождения, почтового адреса, номеров контактных телефонов, о лицах, имеющих право подписания распоряжений, сведений о введении в отношении Клиента процедур, предусмотренных Федеральным законом «О несостоятельности (банкротстве)», сведений о ликвидации и т.д.), не позднее 10 (десяти) рабочих дней с момента принятия указанных изменений. Отсутствие письменного уведомления от Клиента означает подтверждение Клиентом действительности и актуальности данных, предоставленных при заключении Комплексного договора.

5.1.3. Производить оплату услуг Банка в соответствии с Тарифами Банка, а также возмещать расходы Банка (телекоммуникационные, телеграфные, почтовые, другие непредвиденные расходы) в связи с оказанием Клиенту Услуг. Сроки и порядок оплаты установлены Правилами.

5.1.4. Предоставлять сведения и документы, запрашиваемые Банком в соответствии с п. 5.2.3 Общих правил Правил КБО, в течение 5 (пяти) рабочих дней после получения соответствующего запроса.

#### **5.2. Банк имеет право:**

5.2.1. В одностороннем порядке вносить изменения в Общие правила, с предварительным уведомлением Клиента не менее чем за 5 (пять) календарных дней до даты вступления в силу указанных изменений путем размещения соответствующей информации с полным текстом изменений на Сайте Банка.

5.2.2. Отказаться от заключения Комплексного договора, Договоров о предоставлении банковских услуг, заключаемых в рамках Комплексного договора, в случае:

- наличия подозрений о том, что целью заключения такого договора является совершение операций в целях легализации (отмывания) доходов, полученных преступным путем, или финансирования терроризма;
- в иных случаях, предусмотренных законодательством РФ.

5.2.3. С целью выполнения требований законодательства РФ запрашивать у Клиента сведения и документы, необходимые для исполнения Банком требований Федерального закона № 115-ФЗ, включая информацию о представителях, выгодоприобретателях и бенефициарных владельцах, иных требований законодательства РФ.

#### **5.3. Клиент имеет право:**

5.3.1. Заключать в рамках Комплексного договора договоры, являющиеся основанием для предоставления банковских услуг, указанных в п. 4.1 Правил КБО, в порядке и на условиях, установленных Правилами КБО, включая Правила предоставления отдельных банковских услуг.

5.3.2. В случае несогласия с изменением Банком условий Комплексного договора расторгнуть Комплексный договор, в порядке, предусмотренном пунктом 7.2 Общих правил Правил КБО.

### **6. Ответственность сторон**

6.1. Стороны несут ответственность за неисполнение (ненадлежащее исполнение) своих обязательств по Комплексному договору и заключенным в рамках него Договорам о предоставлении банковских услуг в соответствии с законодательством РФ, Правилами КБО, включая Правила предоставления отдельных банковских услуг.

6.2. Клиент несет ответственность в соответствии с действующим законодательством РФ за несвоевременную оплату (неоплату) услуг Банка.

6.3. Клиент несет ответственность за поддержание в актуальном состоянии данных Клиента, сообщенных им Банку в Заявлении ДКБО, в том числе информации, используемой для связи с Клиентом (номер телефона, адрес электронной почты и пр.).

### **7. Срок действия Комплексного договора и порядок расторжения**

7.1. Комплексный договор действует в течение неопределенного срока.

7.2. Клиент вправе в любое время расторгнуть Комплексный договор, обратившись в Банк. Расторжение Комплексного договора осуществляется при условии расторжения отдельных Договоров о предоставлении банковских услуг, заключенных в рамках Комплексного договора. Представление заявлений о расторжении отдельных Договоров о предоставлении банковских услуг осуществляется по форме и в порядке, определенном указанными Договорами.

Комплексный договор считается расторгнутым после расторжения последнего договора, заключенного в рамках Комплексного договора.

7.3. Банк вправе в одностороннем порядке расторгнуть Комплексный договор в случае расторжения Клиентом всех Договоров о предоставлении банковских услуг, заключенных в рамках Комплексного договора.

## **8. Другие условия**

8.1. Все споры и разногласия, которые могут возникнуть в связи с Комплексным договором, будут, по возможности, решаться путем переговоров между Банком и Клиентом в целях выработки взаимоприемлемого решения.

В случаях, если указанные в настоящем пункте споры и разногласия не решены путем переговоров в течение 20 (двадцати) рабочих дней с момента возникновения, то они подлежат разрешению в Арбитражном суде Санкт-Петербурга и Ленинградской области, за исключением случаев, когда местом заключения Комплексного договора является г. Москва, г. Калининград.

В случае заключения Комплексного договора в г. Москве споры подлежат разрешению в Арбитражном суде города Москвы.

В случае заключения Комплексного договора в г. Калининграде споры подлежат разрешению в Арбитражном суде Калининградской области.

8.2 Каждая из Сторон обязуется обеспечить полное соблюдение всех применимых требований законодательства Российской Федерации о персональных данных, в связи с исполнением Комплексного договора. Персональные данные сотрудников, представителей и иных физических лиц предоставляются сторонами друг другу исключительно для целей исполнения Комплексного договора. Каждая из сторон, предоставляя персональные данные сотрудников, представителей и иных физических лиц, тем самым поручает другой стороне их обработку при условии обеспечения стороной, получившей персональные данные, конфиденциальности и безопасности при их обработке. Стороны гарантируют, что обладают необходимыми в соответствии с требованиями законодательства Российской Федерации основаниями для обработки персональных данных физических лиц, в том числе для передачи персональных данных другой стороне по Комплексному договору в целях, предусмотренных Комплексным договором, и для обработки способами, установленными Комплексным договором. Стороны гарантируют, что уведомят субъектов персональных данных о передаче их персональных данных стороне по Комплексному договору и осуществлении ей обработки их персональных данных. Стороны обязуются предоставить по требованию друг друга все необходимые документы, подтверждающие надлежащее исполнение обязанностей, предусмотренных настоящим пунктом. В рамках Комплексного договора стороны имеют право осуществлять обработку персональных данных смешанным способом путем: сбора, записи, систематизации, накопления, хранения, уточнения (обновления, изменения), извлечения, использования, обезличивания, блокирования, удаления, уничтожения. Стороны обязуются соблюдать конфиденциальность персональных данных, обеспечивать безопасность персональных данных при их обработке, а также соблюдать требования к защите обрабатываемых персональных данных в соответствии со ст. 19 Федерального закона № 152-ФЗ.

## **II. ПРАВИЛА ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ ОТДЕЛЬНЫХ БАНКОВСКИХ УСЛУГ**

Условия Договоров о предоставлении банковских услуг, заключаемых в рамках Комплексного договора, порядок предоставления Услуг, определены отдельными Правилами, являющимися Приложениями к Правилам КБО:

Приложение 1. Правила расчетно-кассового обслуживания клиентов в ПАО «Банк «Санкт-Петербург»;

Приложение 2. Правила проведения депозитных операций юридических лиц в ПАО «Банк «Санкт-Петербург»;

Приложение 3. Правила предоставления услуг электронного документооборота в ПАО «Банк «Санкт-Петербург» с использованием Системы «Интернет-банк i2B».