

Контроль и надзор за деятельностью Банка выступающего в качестве профессионального участника рынка ценных бумаг осуществляет Банк России.

Адрес: 107016, Россия, г. Москва, ул. Неглинная, 12

Контактные телефоны: 8 800 300-30-00, 8(499) 300-30-00

Сайт: www.cbr.ru

Банк является членом Саморегулируемой организации «Национальная финансовая ассоциация» (СРО НФА)

Адрес: 107045 Москва, Большой Сергиевский переулок, 10

Телефон: +7 (495) 980-98-74

E-mail: info@nfa.ru

Сайт: www.new.nfa.ru

Информация о способах направления обращений и жалоб

Клиент имеет право направить обращения и жалобы:

- в адрес Банка: по почте, курьером или лично (*порядок направления обращений и жалоб установлен в п. 27 Условий брокерского обслуживания в ПАО «Банк «Санкт-Петербург»*).

- в саморегулируемую организацию «Национальная финансовая ассоциация» (СРО НФА): <http://new.nfa.ru/>

- в Банк России www.cbr.ru/contacts

Информация о способах защиты прав получателя финансовых услуг и разрешения споров

Банк оказывает услуги в соответствии с Федеральным законом «О защите прав и законных интересов инвесторов на рынке ценных бумаг» от 05 марта 1999 года № 46-ФЗ. Все споры и разногласия между Банком и Клиентом по поводу предоставления Банком услуг на рынке ценных бумаг и совершения иных действий, решаются путем переговоров. В случае невозможности урегулирования разногласий путем переговоров, разрешение спора производится в соответствии с пунктом 27.15. Условий брокерского обслуживания.