

Контроль и надзор за деятельностью Депозитария Банка осуществляет Банк России.
Официальный сайт в сети Интернет: www.cbr.ru

Банк является членом Саморегулируемой организации «Национальная финансовая ассоциация» (СРО НФА)

Официальный сайт в сети Интернет: www.new.nfa.ru

Информация о способах и об адресах направления обращений (жалоб)

Получатель финансовых услуг имеет право направить обращение (жалобу):

- в адрес Депозитария Банка: по почте, курьером или лично через работников Депозитария Банка (порядок направления обращений (жалоб) установлен в п. 6 Условий осуществления депозитарной деятельности ПАО «Банк «Санкт-Петербург»).

- в саморегулируемую организацию «Национальная финансовая ассоциация» (СРО НФА):

<https://new.nfa.ru/contacts/>

- в Банк России: www.cbr.ru/contacts

Информация о способах защиты прав Получателя финансовых услуг и урегулирования споров

Депозитарий Банка стремится к разрешению споров между ним и Получателем финансовых услуг в досудебном (внесудебном порядке), в том числе посредством претензионного порядка или других установленных законодательством Российской Федерации способов досудебного (внесудебного) разрешения споров. Депозитарий, получивший претензию Получателя финансовых услуг, обязан рассмотреть полученную претензию и о результатах уведомить Получателя финансовых услуг в письменной форме в течение 30 (тридцати) рабочих дней со дня получения претензии.

В случае невозможности урегулирования разногласий в досудебном (внесудебном порядке), разрешение спора производится в установленном законом порядке.