

УТВЕРЖДЕНО

Приказом заместителя
председателя Правления
ПАО «Банк «Санкт-Петербург»
От 10.11.2015 № 111003

РУКОВОДСТВО

пользователя по работе с банкоматами и платежными киосками Банка

Санкт-Петербург

2015

1. РАБОТА С БАНКОМАТАМИ

Операции осуществляются через банкомат с использованием банковской карты (далее – карта).

1.1. ФУНКЦИОНАЛЬНЫЕ ВОЗМОЖНОСТИ БАНКОМАТОВ БАНКА¹

- Выдача/внесение наличных денежных средств;
- Запрос баланса счета, к которому выпущена карта;
- Смена PIN-кода банковской карты;
- Открытие вкладов;
- Оплата проезда: проезд по западному скоростному диаметру (ЗСД) (пополнение счета БСК/Транспондера), пополнение Единого электронного билета (Подорожник), оплата поездок в метро (пополнение БСК);
- Предоставление услуги «Перевод с карты на карту»;
- Подключение услуги SMS-сервис;
- Мини-выписка по счету, к которому выпущена карта (последние 12 операций, прошедших авторизацию в Процессинговом центре Банка);
- Оплата услуг операторов сотовой связи (Мегафон, МТС, Теле2, Билайн, SkyLink, Yota);
- Оплата услуг коммерческого телевидения (НТВ+, Твое ТВ СПб, Триколор, МТС ТВ, Билайн ТВ);
- Оплата услуг стационарной связи (ПАО «Ростелеком», ПАО «Ростелеком» Петербургский филиал, ОАО «Межрегиональный ТранзитТелеком»);
- Оплата услуг Интернет-провайдеров (YOTA, ООО «Перспектива» (InterZet), Твой Интернет СПб, ООО "Сумма-телеком", Скайнет, Эт Хоум, Билайн интернет);
- Оплата услуг ДОМ.RU (ЭР-Телеком) – домашний телефон, кабельное ТВ, цифровое кабельное ТВ, интернет;
- Оплата жилищных, коммунальных и эксплуатационных услуг (ГУП ВЦКП «Жилищное хозяйство», ЗАО «Сервис-Недвижимость», Газпром межрегионгаз);
- Информация по кредитному лимиту при предоставлении Банком кредита в режиме револьверной (возобновляемой) кредитной линии (доступный лимит, остаток задолженности, просроченная сумма, рекомендованный и минимальный платеж, дата следующего платежа);

2. РАБОТА С ПЛАТЕЖНЫМИ КИОСКАМИ²

2.1. ФУНКЦИОНАЛЬНЫЕ ВОЗМОЖНОСТИ ПЛАТЕЖНЫХ КИОСКОВ БАНКА

- Оплата услуг (путем внесения наличных денежных средств или переводом денежных средств со счета, к которому выпущена карта клиента);

¹ Услуга предоставляется при наличии технической возможности.

² О наличии платежных киосков в Вашем регионе уточняйте на сайте www.bspb.ru

- Пополнение счетов, к которым выпущены карты, и иных счетов, открытых в Банке (путем внесения наличных денежных средств или переводом денежных средств со счета, к которому выпущена карта клиента);
- Перевод с карты на карту.

2.2. ОПЛАТА УСЛУГ С ИСПОЛЬЗОВАНИЕМ ПЛАТЕЖНЫХ КИОСКОВ

2.2.1. Максимальная сумма платежа при оплате наличными – 15 000 рублей, минимальная сумма платежа – 10 рублей.

Для оплаты услуг наличными денежными средствами:

1. Для начала работы нажмите кнопку «Оплата услуг».
2. Выберите поставщика услуг, нажмите кнопку «Далее».
3. Введите необходимые данные. Нажмите кнопку «Далее».
4. Введите сумму платежа. Нажмите кнопку «Далее».
5. Проверьте правильность введенных данных. Нажмите кнопку «Далее».
6. Выберите тип оплаты «Оплата наличными».
7. Внесите требуемую сумму в купюроприемник (внесение наличных осуществляется по одной купюре). Нажмите кнопку «Далее».
8. Дождитесь завершения операции, получите чек. При наличии сдачи, чек содержит штрих-код сдачи. Сдача может быть использована для платежей в пользу других организаций, зачислена на счет в Банке «Санкт-Петербург» или на карту Банка.
9. При наличии сдачи выберите из предложенного списка компанию, в счет оплаты услуг которой вы хотите зачислить оставшуюся сумму.
10. Введите параметры платежа и сумму оплаты.
11. Подтвердите введенные данные. Нажмите кнопку «Далее».
12. На экране внесения денежных средств, нажмите кнопку «Далее». Если сумма сдачи оказалась меньше минимальной суммы платежа, кнопка «Далее» не будет отображаться на экране. Для проведения платежа донесите необходимую сумму.
13. Дождитесь завершения операции, получите чек.

NB! Если по каким-либо причинам операция зачисления сдачи не удалась, повторите действия из п.1-п.7. Затем, вместо внесения требуемой суммы в купюроприемник, введите номер штрих-кода сдачи, который находится на чеке, или считайте информацию с штрих-кода с помощью сканера штрих-кодов. Дождитесь завершения операции, получите чек.

2.2.2. Для безналичной оплаты услуг:

1. Для начала работы нажмите кнопку «Оплата услуг»
2. Выберите поставщика услуг. Нажмите кнопку «Далее».
3. Введите необходимые данные. Нажмите кнопку «Далее».
4. Введите сумму платежа. Нажмите кнопку «Далее».
5. Проверьте правильность введенных данных. Нажмите кнопку «Далее».

6. Выберите тип оплаты «Оплата по карте».
7. Введите сумму платежа. Нажмите кнопку «Далее».
8. Вставьте карту в картридер.
9. Введите ПИН-код.
10. Дождитесь завершения операции, возьмите чек

2.2.3. Для оплаты услуг с использованием функции «Повтор платежа»:

Функция «Повтор платежа» используется для оплаты услуг по реквизитам ранее проведенного клиентом платежа.

1. Для начала работы нажмите кнопку «Оплата услуг».
2. Нажмите кнопку «Повтор платежа».

Функция «Повтор платежа» обозначается в платежном киоске следующей пиктограммой 

3. Введите номер операции (7 цифр), указанный в чеке ранее проведенного платежа. Номер операции не имеет срок действия. Нажмите кнопку «Далее».
4. Реквизиты платежа из чека будут отображены на экране. Проверьте правильность введенных данных (при необходимости внесите изменения). Нажмите кнопку «Далее».
5. Выберите тип оплаты. Далее следуйте пунктам 2.2.1. и 2.2.2.

2.3. ПОПОЛНЕНИЕ СЧЕТОВ, ОТКРЫТЫХ В БАНКЕ, С ПОМОЩЬЮ ПЛАТЕЖНЫХ КИОСКОВ

Максимальная сумма платежа при пополнении счета – 15 000 рублей, максимальная сумма платежа при пополнении карты – 100 000 рублей, минимальная сумма платежа при пополнении счета или карты – 1 рубль.

Для пополнения счета, открытого в Банке, клиенту/третьему лицу потребуются пройти процедуру идентификации при помощи любой карты Банка «Санкт-Петербург».

Для пополнения счета необходимо знать 20-значный номер счета:

1. Выберите тип операции («Пополнение счета, карты»)
2. Выберите операцию «Пополнить счет Банка Санкт-Петербург наличными» или «Перевод с карты на счет Банка Санкт-Петербург»
3. Вставьте карту Банка «Санкт-Петербург» для идентификации
4. Введите ПИН-код карты
5. Введите 20-значный номер счета, который будет пополнен
6. Проверьте правильность введенного номера счета
 - Для пополнения наличными внесите необходимую сумму в купюроприемник (внесение наличных осуществляется по одной купюре)

- Для перевода с карты на счет введите сумму оплаты в поле «Сумма», нажмите «Далее», введите ПИН-код.
7. Дождитесь завершения операции, заберите карту и возьмите чек.

Для пополнения карты:

1. Выберите тип операции («Пополнение счета, карты»)
2. Выберите операцию «Пополнить карту Банка Санкт-Петербург наличными»
3. Вставьте карту Банка «Санкт-Петербург» для идентификации
4. Введите ПИН-код карты
5. При пополнении той же карты, по которой проводится идентификация, нажмите «Далее». При пополнении другой карты укажите 16-значный номер карты.
При вводе номера карты Банка Санкт-Петербург на экране отобразятся ФИО клиента-получателя средств. Для подтверждения нажмите «Далее».
6. Проверьте правильность введенного номера карты
7. Внесите необходимую сумму в купюроприемник (по одной купюре)
8. Дождитесь завершения операции, заберите карту и возьмите чек.

Для перевода с карты на карту (в комбинации «Карта Банка Санкт-Петербург» - «Карта Банка Санкт-Петербург»):

1. Выберите тип операции («Пополнение счета, карты»)
2. Выберите операцию («Перевод с карты на карту»)
3. Вставьте карту, с которой будет осуществляться перевод, в картридер
4. Введите номер карты, на которую вы осуществляете перевод. На экране отобразятся ФИО клиента-получателя средств. Для подтверждения нажмите «Далее»
5. Введите сумму перевода в поле «Сумма»
6. Подтвердите согласие с реквизитами перевода
7. Введите ПИН-код карты, с которой осуществляется перевод
8. Дождитесь завершения операции, заберите карту и возьмите чек

3. ПРАВИЛА БЕЗОПАСНОСТИ ПРИ РАБОТЕ С БАНКОМАТАМИ И ПЛАТЕЖНЫМИ КИОСКАМИ

- 3.1. Перед вводом ПИН-кода, клиенту необходимо убедиться в отсутствии посторонних устройств на картридере (устройство, в которое вставляется карта) и ПИН-клавиатуре (клавиатура, используемая для набора ПИН-кода). В случае возникновения подозрений клиенту следует обратиться к сотрудникам Банка (в

случае нахождения банкомата/платежного киоска в подразделении Банка), либо сообщить о данном факте в Контактный центр Банка.

- 3.2. При вводе ПИН-кода клиенту необходимо соблюдать меры по недопущению визуального контроля вводимой информации со стороны посторонних лиц (например, прикрывать ПИН-клавиатуру ладонью, в том случае, если банкомат/платежный киоск не оснащен штатной защитой).