

УТВЕРЖДАЮ

Первый заместитель председателя
Правления – главный исполнительный
директор ПАО «Банк «Санкт-Петербург»

№ НД-01Р/0382

Вводится в действие с 14.09.2020

П Р А В И Л А

**программы лояльности «ART Коллекция»
ПАО «Банк «Санкт-Петербург»**

Санкт-Петербург

2020

Оглавление

Оглавление	2
1. Термины и определения	3
2. Общие положения.....	7
3. Правила Начисления Бонусов/Миль	8
4. Правила Списания Бонусов/Миль	9
5. Правила Аннулирования Бонусов/Миль.....	10
6. Права и обязанности сторон	10
7. Урегулирование споров.....	11
8. Порядок внесения изменений и дополнений в Правила.....	11
9. Срок действия Программы	11
10. Реквизиты Банка.....	11
ПРИЛОЖЕНИЕ №1. Ставки бонусного/мильного начисления.....	12
ПРИЛОЖЕНИЕ №2. Возмещение по типам Карт.....	14

1. Термины и определения

1.1. В настоящих Правилах программы лояльности "ART Коллекция" ПАО «Банк «Санкт-Петербург» (далее Правила) используются следующие термины и определения:

Адресная акция (Акция)	маркетинговое и/или рекламное мероприятие, направленное на формирование и увеличение лояльности потребителей-Участников программы к Участвующим компаниям, проводимое по инициативе Участвующих компаний и сопровождающееся начислением Адресных Бонусов/Миль от Участвующих компаний и/или включением Действительных операций по оплате Товаров, совершенных согласно условиям Адресной акции, в перечень Возмещаемых операций. Действующий список и правила Адресных акций размещаются на Сайте и дополнительно могут доводиться до Участников иными способами.
Адресные Бонусы/Мили	дополнительные Бонусы/Мили, начисляемые Участнику в связи с проведением Адресной акции и участием такого Участника в соответствующей Адресной акции.
Аннулирование Бонусов/Миль	списание Банком Бонусов/Миль, ранее зачисленных на Бонусный/Мильный счет Участника, без предоставления Участнику Возмещения.
Банк	ПУБЛИЧНОЕ АКЦИОНЕРНОЕ ОБЩЕСТВО «БАНК «САНКТ-ПЕТЕРБУРГ» (ПАО «Банк «Санкт-Петербург»).
Банк России	Центральный банк Российской Федерации.
Бонусы/Мили	условные единицы, начисляемые Банком на Бонусный/Мильный счет Участника и списываемые Банком с Бонусного/Мильного счета Участника в соответствии с Правилами, и определяющие объем прав Участника в рамках Программы, реализуемых Участником, в том числе, но не ограничиваясь получением Возмещений. Бонусы/Мили не имеют наличного выражения, не являются средством платежа, каким-либо видом валюты, электронных денежных средств и/или ценной бумаги, иным инструментом оплаты товаров (работ, услуг), и не могут расцениваться в качестве таковых. Использование Бонусов/Миль с целью получения денежных средств (за исключением случаев, прямо предусмотренных Правилами Программы) не допускается и расценивается Банком как нарушение Правил, влекущее безусловное исключение Участника из Программы в одностороннем порядке.
Бонусные/Мильные операции	совершенные Участником Действительные операции по оплате Товаров с использованием Карты, а также иные операции, совершенные Участником в соответствии с условиями Адресной Акции, за исключением случаев, перечисленных в п. 3.8. настоящих Правил программы лояльности, являющиеся основанием для зачисления на Бонусный/Мильный счет Участника соответствующего количества Бонусов/Миль.

Бонусный/Мильный счет	<p>совокупность учетных и информационных данных об Участнике, количестве начисленных (полученных) и/или списанных (использованных) Участником Бонусов/Миль, а также о текущем Бонусном/Мильном балансе (остатке Бонусов/Миль). Бонусный/Мильный счет не содержит сведения, составляющие банковскую тайну в значении ст. 857 Гражданского Кодекса Российской Федерации. Бонусный/Мильный счет не является банковским счетом, к которому выпущена Карта. Одному Участнику открывается один Бонусный/Мильный счет, независимо от количества выпущенных Карт.</p> <p>Бонусы по Карте Visa Infinite ART Style¹ учитываются на отдельном Бонусном счете Участника, отличном от счета, который используется для иных программ лояльности Банка, предусматривающих начисление Бонусов.</p> <p>Мили по Карте Mastercard World Elite ART Travel учитываются на общем Мильном счете Участника, который также используется для иных программ лояльности Банка, предусматривающих начисление Миль.</p>
Валюта Счета	валюта, в которой открыт Счет для отражения расчетных операций Держателя с использованием Карты, дополнительных Карт.
Возмещение	зачисление на Счет Участника Банком денежных средств, осуществляемое по запросу Участника в Интернет-банке, в обмен на Бонусы/Мили, списываемые с Бонусного/Мильного счет Участника. Размер зачисления определяется суммой Возмещаемой операции. Зачисление осуществляется на Счет, с которого произведена Возмещаемая операция в Валюте Счета. Порядок и условия получения Участниками Возмещений определяются Банком в Правилах.
Возмещаемая операция	Действительная операция по Счету, определяющая размер Возмещения. Перечень Возмещаемых операций определяется Банком и доступен Участнику в выписке по Счету в Интернет-банке i.bspb.ru.
Выписка по Счету	документ, подтверждающий проведение операций по Счету и содержащий реквизиты исполненного распоряжения.
Действительная операция	произведенная Участником с использованием Карты расходная операция по оплате Товаров и не признанная Банком Недействительной операцией.
Держатель	Физическое лицо, на имя которого выпущена Карта.
Договор комплексного банковского обслуживания (ДКБО)	договор, заключенный между Банком и Клиентом в соответствии с Правилами комплексного банковского обслуживания физических лиц в ПАО «Банк «Санкт-Петербург».
Договор	договор об участии в программе лояльности «ART Коллекция», заключаемый Клиентом и Банком (далее – Стороны).
Дополнительная карта	Карта, выпущенная к Счету Клиента на имя третьего лица. Дополнительная карта выпускается Банком при наличии у Клиента

¹ С момента начала эмиссии карты Банком.

	действующей Основной карты того же типа.
Злоупотребление Правилами	недобросовестные действия Участника, направленные на накопление максимального количества Бонусов/Миль на своем Бонусном/Мильном счете без фактического приобретения Товаров.
Интернет-банк (в т.ч. в Мобильном приложении)	канал дистанционного обслуживания, позволяющий осуществлять взаимодействие Банка и Клиента, включая обмен информацией и предоставление банковских услуг.
Каналы дистанционного обслуживания	способ предоставления банковских услуг на основании волеизъявления Клиента, передаваемого удаленным образом (то есть без посещения подразделений Банка), в том числе, с использованием сетей связи, а также предоставления Клиентам информации о таких услугах.
Карта	<p>выпущенная Банком банковская (платежная) карта ПАО «Банк «Санкт-Петербург», являющаяся средством для осуществления безналичных расчетов, предназначенных для оплаты товаров и услуг, а также получения денежных средств и выполнения других предусмотренных Правилами комплексного банковского обслуживания физических лиц в ПАО «Банк «Санкт-Петербург» операций на территории РФ и за ее пределами.</p> <p>Программа распространяется на следующие типы карт ПАО «Банк «Санкт-Петербург»: Mastercard World Elite ART Travel и Visa Infinite ART Style².</p> <p>Программа распространяется на действующие Карты Держателя, не имеющие статус заблокированных (запрет на совершение операций с использованием банковской карты).</p> <p>В случае присоединения Клиента к Правилам Программы лояльности при совершении Бонусных/Мильных операций с использованием Карты производится начисление Бонусов/Миль. Карта предоставляет право Участнику воспользоваться Возмещением.</p>
Клиент	физическое лицо, заключившее с Банком ДКБО, открывшее Счет и выпустившее к нему Карту типа Visa Infinite ART Style ³ / Mastercard World Elite ART Travel. Клиент может выпустить Основную карту и Дополнительную карту того же типа, что и Основная карта.
Консьерж-служба Банка	специально организованная структура в Дирекции персонального обслуживания клиентов Банка, оказывающая информационно-консультационные услуги, связанные с удовлетворением жизненных потребностей Клиентов и членов их семей.
Курс	соотношение Бонуса/Мили к рублю, определяемое Банком в Правилах. Курс применяется для определения количества Бонусов/Миль, подлежащих списанию в случае Возмещения.

² С момента начала эмиссии карты Банком.

³ С момента начала эмиссии карты Банком.

Недействительная операция	<p>расходная операция по оплате Товаров, произведенная Участником с использованием Карты, и признанная Банком недействительной по одному из следующих оснований:</p> <ul style="list-style-type: none"> • копия чека электронного терминала, переданная в Банк, не соответствует копии такого чека электронного терминала, находящейся у Держателя; • на день совершения операции срок действия Карты истек; • в Банке не был получен код авторизации; • номер Карты, отпечатанный на чеке электронного терминала, не соответствует номеру, нанесенному на лицевую сторону Карты; • иные основания, позволяющие признать операцию с использованием Карты недействительной.
Оборот по Карте	<p>общая сумма операций по списанию денежных средств со Счета во исполнение операций, совершенных с использованием Карты или ее реквизитов в Торгово-сервисных предприятиях за предыдущий календарный месяц, в том числе в сети интернет, и отраженных в выписке по Счету, за исключением операций, перечисленных в п. 3.8. Правил.</p>
Основная карта	<p>Карта, выпущенная Банком на имя Клиента.</p>
Партнер	<p>юридическое лицо или индивидуальный предприниматель, заключившее договор с Банком на участие в Программе и взявшее на себя обязательства принимать к оплате Карту и проводить для Участников Адресные акции. Действующий список Партнеров Программы размещается на Сайте и дополнительно может доводиться до Участников иными способами.</p>
Платежная система (ПС)	<p>платежная система, в том числе, Visa International, Mastercard Worldwide.</p>
Подразделения Банка	<p>филиал в г. Москва, Дирекция персонального обслуживания клиентов Банка.</p>
Правила	<p>документ, определяющий условия и порядок участия физических лиц в Программе лояльности, размещенный на Сайте Банка.</p>
Программа лояльности (Программа)	<p>программа лояльности «ART Коллекция», направленная на формирование лояльности Участников, реализуемая Банком в соответствии с Правилами, представляющая собой комплекс взаимосвязанных действий и мероприятий, предоставляющих возможность Участникам при совершении оплаты Товаров с использованием Карты, а также за выполнение иных действий в соответствии с Правилами, получать Бонусы/Мили, определяющие объем прав Участника в рамках Программы, реализуемых Участником, в том числе, но не ограничиваясь получением Возмещений.</p>
Руководство пользователя	<p>утвержденные Банком документы, определяющие порядок предоставления Банком услуг через Каналы дистанционного обслуживания, размещаемые на Сайте и являющиеся неотъемлемой</p>

	частью Договора комплексного банковского обслуживания, такие как Руководство пользователя по работе с банкоматами и платежными киосками Банка, Руководство пользователя по работе в Интернет-банке, Руководство пользователя по работе с картами платежных систем Visa International, MasterCard Worldwide, Мир, UnionPay International, Руководство пользователя по обслуживанию в Контактном центре Банка.
Сайт	сайт Банка в сети Интернет www.bspb.ru , на котором размещена информация о Программе лояльности.
Ставка бонусного/мильного начисления	ставка, применяемая для расчета Бонусов/Миль, указанная в процентном размере к сумме Бонусной/Мильной операции, по которой Банком начисляются Бонусы/Мили Участнику при совершении оплаты покупки с использованием Карты.
Счет	банковский Счет Клиента, к которому выпущена Карта.
Товар	товар, работа, услуга, результат интеллектуальной деятельности.
Торгово-сервисное предприятие (ТСП)	место розничной продажи Товаров, в том числе интернет-сайт, с помощью которого осуществляется продажа Товаров дистанционным способом и/или предоставляют Держателем карт возможность оплачивать Товары путем совершения операций оплаты с использованием реквизитов Карты.
Участвующие компании	Банк, Партнеры.
Участник программы (Участник)	Клиент, присоединившийся к Программе лояльности способом, определенным в Правилах программы лояльности.
МСС-код	код категории торгово-сервисного предприятия, реализующего Товары, классифицирующий его вид деятельности. МСС-код присваивается торгово-сервисному предприятию банком, предоставляющим торгово-сервисному предприятию услуги по организации приема в оплату Карт. ПАО "Банк «Санкт-Петербург» не несет ответственность за некорректно присвоенный МСС-код банками-эквайерами ТСП.

2. Общие положения

- 2.1 Настоящие Правила определяют условия и порядок участия Клиентов в Программе лояльности.
- 2.2 Настоящие Правила являются адресованным физическим лицам официальным публичным предложением (публичной офертой) ПАО «Банк «Санкт-Петербург» заключить Договор в соответствии с п. 2 ст. 437 Гражданского кодекса Российской Федерации (Оферта).
- 2.3 Заключение Договора осуществляется в порядке, предусмотренном ст. 428 Гражданского Кодекса Российской Федерации, в форме присоединения к Договору путем предоставления в Банк заявления, содержащего волеизъявление Клиента, заключить Договор на условиях, изложенных в Правилах. Предоставление Клиентом заявления означает полное и безоговорочное принятие физическим лицом всех условий, изложенных в настоящих Правилах.
- 2.4 Совершая действия, направленные на присоединение к Программе и получение Возмещений в рамках Программы, Клиент таким образом подтверждает, что ознакомился с настоящими Правилами, принимает условия участия в Программе, согласен с ними и обязуется их соблюдать.

2.5 В рамках настоящей Программы Банк производит обработку неперсонифицированной информации об адресе электронной почты и номере мобильного телефона. Обработка указанной информации осуществляется в целях реализации Программы, в том числе в связи с предоставлением Участнику прав, определяемых настоящими Правилами. Банк не осуществляет передачу персональных данных участников третьим лицам.

2.6 Участвуя в Программе, Участники при совершении Бонусных/Мильных операций накапливают на своем Бонусном/Мильном счете Бонусы/Мили, определяющие объем прав Участника в рамках Программы, реализуемых Участником, в том числе, но не ограничиваясь получением Возмещений.

2.7 Информацию о Программе можно получить одним из следующих способов:

- на Сайте www.bsrb.ru;
- путем обращения к своему персональному менеджеру.

2.8 Участник вправе получать информацию о состоянии Бонусного/Мильного счета одним из следующих способов:

- в Интернет-банке;
- путем обращения к своему персональному менеджеру.
- в Подразделении Банка.

3. Правила Начисления Бонусов/Миль

3.1. Банк осуществляет Начисление Бонусов/Миль на Бонусный/Мильный счет Участника за совершение с использованием Карты Бонусной/Мильной операции.

3.2. Бонусы/Мили рассчитываются Банком за совершение Бонусной/Мильной операции как произведение Ставки бонусного/мильного начисления, указанной в Приложении №1, на сумму Бонусной/Мильной операции в Валюте Счета, с округлением до сотых долей (копеек).

3.3. Максимальное количество Бонусов/Миль, начисляемое Банком на Бонусный/Мильный счет Участника в течение календарного месяца, устанавливается в соответствии с Приложением №1. В случае наличия у Участника нескольких Карт, участвующих в Программе, количество начисляемых Бонусов/Миль в течение календарного месяца суммируется в соответствии с Приложением №1.

3.4. В случае изменения состава Карт Участника (выдача и/или закрытие Карты) максимальная сумма начисления Бонусов/Миль корректируется на следующий рабочий день после выдачи Карты - в сторону увеличения, после закрытия Карты - в сторону уменьшения.

3.5. Бонусы/Мили начисляются на Бонусный/Мильный счет Участника в течение 30 (Тридцати), но не ранее 14 (Четырнадцати) календарных дней с момента отражения Бонусной/Мильной операции, совершенной с использованием Основной карты и/или Дополнительной карты, в Выписке по Счету, если иной срок начисления Бонусов/Миль не предусмотрен условиями Адресных Акций.

3.6. В дополнение к основаниям, перечисленным в п. 3.1. настоящих Правил, Банк вправе начислять Участнику Адресные Бонусы/Мили в соответствии с правилами Адресных акций.

3.7. Банк не начисляет на Бонусный/Мильный счет Участника Бонусы/Мили за операции, совершенные Участником без использования Карты или ее реквизитов, а также за следующие совершенные Участником с использованием Карты операции (если иное не предусмотрено условиями Адресной Акции):

3.7.1. внесение и/или снятие наличных денежных средств с использованием Карты в банкоматах и/или пунктах выдачи наличных (подразделениях) Банка и иных кредитных организаций;

3.7.2. осуществление любых операций и платежей, совершенных с использованием банкоматов Банка, Интернет-банка Банка;

3.7.3. осуществление перевода денежных средств со Счета / карты Клиента на иной счет / карту Клиента и/или третьего лица;

3.7.4. погашение кредита и осуществление иных операций, совершаемых в пользу кредитных организаций;

3.7.5. покупка иностранной валюты, дорожных чеков, облигаций, ценных бумаг и драгоценных металлов, взаимных фондов, иных финансовых продуктов, в т.ч. в электронных платежных системах, покупка и пополнение предоплаченных карт;

3.7.6. пополнение «электронных кошельков»;

3.7.7. операции в пользу ломбардов;

- 3.7.8. оплата налогов, пошлин, административных штрафов, а также платежей в пользу бюджетных учреждений, страховых организаций (страховщиков) и/или паевых фондов;
- 3.7.9. оплата телекоммуникационного оборудования и телекоммуникационных сервисов (услуги мобильной связи, Интернет, телевидения и т.п.);
- 3.7.10. оплата лотерейных билетов, ставок и пари, а также Операции, совершаемые в казино и/или тотализаторах;
- 3.7.11. оплата Товаров (работ, услуг), оборот которых запрещен в соответствии с законодательством Российской Федерации.
- 3.8. Перечень МСС-кодов по перечисленным в п. 3.7. операциям приведен в Приложении № 1 к Правилам. Банк не несет ответственности за некорректно присвоенные МСС-коды и некорректную информацию о типе операции, предоставляемую торгово-сервисным предприятиями и их банками-эквайерами.
- 3.9. Клиент вправе получить консультацию по операциям, перечисленным в п. 3.7, обратившись к персональному менеджеру.
- 3.10. Банк не начисляет на Бонусный/Мильный счет Участника Бонусы/Мили за оплату товаров (работ, услуг), оборот которых запрещен в соответствии с законодательством Российской Федерации, а также за совершение операций, направленных на злоупотребление правами, предоставляемыми Участнику в рамках Программы, а также в случае отмены операции (возврата товара, отказа от работы (услуги) и т.п.).
- 3.11. В случае отмены операции (возврата товара, отказа от работы (услуги), перерасчета стоимости товара (работы, услуги) и т.п.), за совершение которой Участнику были начислены Бонусы/Мили, такие Бонусы/Мили подлежат аннулированию (т.е. списанию с Бонусного/Мильного счета Участника без предоставления какой-либо компенсации).
- 3.12. Банк вправе приостановить процедуру Начисления Бонусов/Миль на период проведения проверки на предмет усмотрения в действиях Участника нарушения настоящих Правил и/или Злоупотребления правилами.

4. Правила Списания Бонусов/Миль

- 4.1 Банк осуществляет процедуру Списания Бонусов/Миль с Бонусного/Мильного счета Участника в случае получения Участником Возмещения. Списание Бонусов/Миль осуществляется по Курсу: один Бонус/одна Милиа равны 1 (одному) рублю РФ. Количество Бонусов/Миль, подлежащих списанию, равно сумме Возмещаемой операции в рублях РФ.
- 4.2 Право на Возмещение имеет только Участник, текущий Бонусный/Мильный баланс (остаток Бонусов/Миль) Бонусного/Мильного счета которого составляет более 0 (Нуля) Бонусов/Миль. Возмещение по Возмещаемым операциям, совершенным с использованием Основной и/или Дополнительной карты, недоступно для Участника в случае если Карта закрыта или заблокирована по следующим причинам: утеря, кража или компрометация Карты.
- 4.3 Максимальное количество Бонусов/Миль, доступное к Возмещению в течение календарного месяца, устанавливается в соответствии с Приложением №2. В случае наличия у Участника нескольких Карт, участвующих в Программе, количество Бонусов/Миль, доступное к Возмещению, в течение календарного месяца суммируется в соответствии с Приложением №2.
- 4.4 В случае изменения состава Карт Участника (выдачи и/или закрытия Карты) максимальная сумма Бонусов, доступная к Возмещению, корректируется на следующий рабочий день после выдачи Карты - в сторону увеличения, после закрытия Карты - в сторону уменьшения.
- 4.5 Запрос на получение Возмещения оформляется Участником в Интернет-банке www.i.bspb.ru. Других способов получения Возмещения не предусмотрено. Для оформления запроса необходимо:
- 4.5.1 авторизоваться в Интернет-банке;
 - 4.5.2 выбрать Возмещаемую операцию из списка доступных Возмещаемых операций в Выписке по Счету;
 - 4.5.3 подтвердить выбор, нажав на кнопку «Возместить бонусами» рядом с выбранной Возмещаемой операцией.
- 4.6 Оформление запроса на получение Возмещения доступно Участнику на следующий день с даты отражения Возмещаемой операции в Выписке по Счету.

- 4.7 Оформить запрос на получение Возмещения Участник вправе в течение 90 (Девяноста) дней с даты отражения Возмещаемой операции в выписке по Счету в Интернет-банке.
- 4.8 Бонусы/Мили списываются с Бонусного/Мильного счета Участника сразу после оформления запроса на получение Возмещения.
- 4.9 Возмещение осуществляется на следующий рабочий день после оформления запроса на получение Возмещения.
- 4.10 Возмещение осуществляется на полную сумму Возмещаемой операции. Возмещение на часть суммы Возмещаемой операции не предусмотрено.
- 4.11 Для одной Возмещаемой операции Возмещение может быть осуществлено не более одного раза.
- 4.12 Участнику доступна возможность оплаты услуг Консьерж-службы Банка со своего Бонусного/Мильного счета путем подачи заявления в свободной форме в Подразделении Банка. Списание Бонусов/Миль осуществляется по Курсу: один Бонус/одна Мили равны 1 (одному) рублю РФ.

5. Правила Аннулирования Бонусов/Миль

- 5.1. Банк производит Аннулирование Бонусов/Миль по следующим основаниям:
- 5.1.1 в случае неиспользования Бонусов по истечении 12 (Двенадцати) календарных месяцев, начиная с месяца, следующего за месяцем их начисления Участнику;
 - 5.1.2 в случае неиспользования Миль по истечении 5 (Пяти) лет с даты начисления Миль Участнику;
 - 5.1.3 в связи с прекращением Программы;
 - 5.1.4 в связи с прекращением участия соответствующего Участника в Программе путем расторжения Договора в соответствии с п.8 настоящих Правил;
 - 5.1.5 в связи с ошибочным начислением Бонусов/Миль, т.е. при отсутствии оснований для их начисления, в том числе в связи с отменой операции (возврата товара, отказа от работы (услуги), совершенной с использованием Карты и/или перерасчетом стоимости товара (работы, услуги) и т.п.), оплаченного с использованием Карты;
 - 5.1.6 в связи с совершением Участником действий, расцениваемых Банком как нарушение и/или Злоупотребление Правилами.
- 5.2. Бонусы/Мили аннулируются в следующем порядке:
- 5.2.1. Если остаток Бонусов/Миль на Бонусном/Мильном счете соответствующего Участника превышает количество Бонусов/Миль, подлежащих Аннулированию в соответствии с п. 5.1 Правил, аннулируется подлежащее Аннулированию количество Бонусов/Миль;
 - 5.2.2. Если остаток Бонусов/Миль на Бонусном/Мильном счете соответствующего Участника не превышает количество Бонусов/Миль, подлежащих Аннулированию в соответствии с п. 5.1 Правил, аннулируются все имеющиеся на Бонусном/Мильном счете соответствующего Участника Бонусы/Мили, Бонусный/Мильный счет такого Участника замораживается (Списание Бонусов/Миль невозможно), а все вновь начисляемые Бонусы/Миль подлежат Аннулированию в момент их начисления до тех пор, пока не будет Аннулировано количество Бонусов/Миль, подлежащих Аннулированию.

6. Права и обязанности сторон

- 6.1. Участник вправе:
- 6.1.1 накапливать и использовать Бонусы/Мили в порядке и на условиях, предусмотренных Правилами Программы;
 - 6.1.2 получать информацию о балансе Бонусного/Мильного счета;
 - 6.1.3 отказаться от участия в Программе (в том числе, в случае внесения Банком изменений в Правила) путем подачи письменного Заявления в Банк.
- 6.2. Участник обязан:
- 6.2.1. получать сведения об изменениях и дополнениях, вносимых в Правила путем ознакомления с ними на Сайте/в Подразделениях Банка;
 - 6.2.2. уведомлять Банк об изменении контактных данных, предоставленных при подаче Заявления о присоединении в целях заключения Договора.
- 6.3. Банк имеет право:

- 6.3.1. предоставлять Участнику/запрашивать у Участника информацию в рамках Договора;
- 6.3.2. исключить любого Участника из числа Участников Программы без предупреждения в случаях, если:
- 6.3.2.1 Участник не соблюдает условия Правил и/или нарушает Правила и/или злоупотребляет какими-либо привилегиями и Бонусами/Милями, предоставляемыми Участнику в рамках Программы.
 - 6.3.2.2 Участник не соблюдает правила проведения маркетинговых мероприятий (Адресных Акций), проводимых в рамках Программы.
 - 6.3.2.3 Участник злоупотребляет правами, предоставляемыми ему в рамках Программы, в том числе совершает действия, расцениваемые Банком как Злоупотребление Правилами, которые повлекли или могут стать основанием возникновения каких-либо убытков и/или вреда у Банка, Управляющей компании, Партнеров и/или иных Участников.
 - 6.3.2.4 Участник предоставляет недостоверную и/или вводящую в заблуждение информацию Банку и/или Партнеру.
 - 6.3.2.5 В связи с прекращением действия Программы.
 - 6.3.2.6 В связи истечением срока действия Карты Участника.
 - 6.3.2.7 В связи со смертью Участника, а равно признания его безвестно отсутствующим или умершим.
- 6.3.3. приостановить процедуру Списания Бонусов/Миль при поступлении от Клиента заявления о потере / краже Карты или на период проведения проверки на предмет усмотрения в действиях Участника нарушения настоящих Правил и/или Злоупотребления Правилами.
- 6.3.4. прекратить действие Программы с соблюдением порядка, определенного в п. 9 Правил.

7. Урегулирование споров

Все споры, возникающие между Участником и Банком в связи с исполнением Договора, подлежат решению путем переговоров, а в случае невозможности такого решения в суде в соответствии с законодательством Российской Федерации.

8. Порядок внесения изменений и дополнений в Правила

- 8.1. Банк информирует Участника об изменениях и дополнениях, вносимых в Правила путем размещения информации на Сайте не менее, чем за 10 (Десять) календарных дня до вступления в силу новой редакции Правил.
- 8.2. При несогласии с изменениями Правил Участник имеет право расторгнуть Договор путем подачи письменного заявления в Банк. Непредставление в Банк заявления к моменту вступления в силу изменений и использование Бонусов/Миль в рамках Программы является согласием Участника с такими изменениями.

9. Срок действия Программы

9.1. Программа действует по 31 декабря 2020 года включительно и продлевается на каждый последующий календарный год, если Банк не заявит о своем намерении прекратить ее не позднее, чем за месяц до истечения срока действия Программы путем размещения информации на Сайте/в Подразделениях Банка.

10. Реквизиты Банка

ПАО "Банк "Санкт-Петербург", БИК 044030790, ОКПО 09804728, ИНН 7831000027 КПП 780601001
кор. счет № 30101810900000000790 Северо-Западное ГУ Банка России,
Местонахождение и почтовый адрес: 195112, Санкт-Петербург, Малоохтинский пр., д.64, лит. А

ПРИЛОЖЕНИЕ №1. Ставки бонусного/мильного начисления

Тип Карты	Категория операции	МСС-код, присвоенный ТСП	Ставка бонусного ⁴ /мильного начисления	Максимальная сумма Начисления Бонусов/Миль за 1 (один) календарный месяц по одной Карте
Visa Infinite ART Style ⁵	Здоровье	4119, 7297, 8011, 8021, 8031, 8042, 8043, 8049, 8050, 8062, 8071, 8099	2% ⁶ / 3% ⁷ / 5% ⁸	30 000 (Тридцать тысяч) Бонусов
	Искусство	5932, 5970, 5971, 5972, 5992, 7333		
	Развлечения и впечатления	7829, 7333, 7832, 7841, 7911, 7922, 7929, 7932, 7933, 7991, 7993, 7994, 7996, 7998, 7999		
	Драгоценности	5944, 5094		
	Спорт	7032, 7941, 7997, 5655, 5940, 5941		
	Красота	7230, 7298, 5977		
	Для детей	5641, 8351 5945		
	Для животных	0742, 5995		
	Прочие	Иные за исключением следующих 0000, 1111, 1234, 4812, 4813, 4814, 4829, 4900, 5933, 5960, 6010, 6011, 6012, 6050, 6051, 6211, 6300, 6529, 6530, 6531, 6532, 6533, 6534, 6536, 6537, 6538, 6540, 7276, 7800, 7801, 7802, 7995, 8999, 9211, 9222, 9223, 9311, 9399, 9402, 9754.	1%	

⁴ За покупки с использованием Карты, совершенные за пределом Российской Федерации (за исключением операций в сети Интернет), Ставка бонусного начисления увеличивается на 0,5%.

⁵ С момента начала эмиссии карты Банком.

⁶ В первый календарный месяц использования Карты либо ежемесячный Оборот по Карте менее 200 000 рублей.

⁷ Ежемесячный Оборот по Карте от 200 000 рублей до 399 999,99 рублей.

⁸ Ежемесячный Оборот по Карте от 400 000 рублей.

Mastercard World Elite ART Travel	Авиалинии, авиакомпании, авиаперевозчики	3000-3350, 4511	2% ⁹ / 3% ¹⁰ / 5% ¹¹	30 000 ¹² (Тридцать тысяч) Миль
	Туры, агентства путешествий	4722, 4723		
	Отели и гостиницы	3501-3999, 7011		
	Железнодорожный транспорт	4112		
	Круизы	4411		
	Аренда автомобилей за пределами РФ	3351-3500, 7512		
	Прочие	Иные за исключением следующих: 0000, 1111, 1234, 4812, 4813, 4814, 4829, 4900, 5933, 5960, 6010, 6011, 6012, 6050, 6051, 6211, 6300, 6529, 6530, 6531, 6532, 6533, 6534, 6536, 6537, 6538, 6540, 7276, 7800, 7801, 7802, 7995, 8999, 9211, 9222, 9223, 9311, 9399, 9402, 9754.	1,5%	

⁹ В первый календарный месяц использования Карты либо ежемесячный Оборот по Карте менее 200 000 рублей.

¹⁰ Ежемесячный Оборот по Карте от 200 000 рублей до 399 999,99 рублей.

¹¹ Ежемесячный Оборот по Карте от 400 000 рублей.

¹² При наличии у Клиента других типов карт с начислением Миль, максимальная сумма начисления Миль за один календарный месяц увеличивается в зависимости от типа и количества карт Клиента, для одной карты Mastercard World Travel максимальная сумма начисления Миль за один календарный месяц увеличивается на 6000 (шесть тысяч) Миль, для одной карты Mastercard World Travel Premium на 12 000 (двенадцать тысяч) Миль соответственно.

ПРИЛОЖЕНИЕ №2. Возмещение по типам Карт

Тип Карты	Категория операции	МСС-код, присвоенный ТСП	Максимальная сумма Бонусов/Миль, доступная к Возмещению за 1 (один) календарный месяц по Бонусному/Мильному счету
Visa Infinite ART Style¹³	Рестораны и кафе	5812, 5813	Не более 30 000 Бонусов
	Развлечения и впечатления (театры, кино)	7922, 7832	
Mastercard World Elite ART Travel	Авиалинии, авиакомпании, авиаперевозчики	3000-3350, 4511	Количество Миль не ограничено
	Туры, агентства путешествий	4722, 4723	
	Отели и гостиницы	3501-3999, 7011	
	Железнодорожный транспорт	4112	
	Круизы	4411	
	Аренда автомобилей за пределами РФ	3351-3500, 7512	

¹³ С момента начала эмиссии карты Банком.