

УТВЕРЖДЕНЫ
приказом заместителя председателя
Правления
ПАО «Банк «Санкт-Петербург»

Правила

**выпуска и использования банковских карт ПАО «Банк «Санкт-Петербург»
для получения ежемесячных пособий, предусмотренных подп. 4,5,7 п. 1 ст.18 Закона
Санкт-Петербурга «Социальный кодекс Санкт-Петербурга» №728-132 от 22.11.2011 в
качестве мер социальной поддержки семей, имеющих детей в возрасте до 18 лет**

Санкт-Петербург
2018

1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

1.1. В целях настоящих Правил, используются следующие термины:

Авторизация – разрешение, предоставляемое Банком для проведения операции с использованием Карты и/или ее реквизитов, подтверждающее гарантии оплаты товаров или услуг/получения наличных, приобретаемых/получаемых Держателем карты в ходе конкретной транзакции, и порождающее обязательство Банка по исполнению Документов по операциям с использованием Карт. Авторизация проводится в том случае, если сумма списания по карте превышает неавторизованный лимит - сумму покупки, установленную банком для торгово-сервисного предприятия, не требующую авторизации. Независимо от состояния счета держателя карты банк гарантирует возврат средств торгово-сервисному предприятию в пределах этой суммы.

Банк – ПУБЛИЧНОЕ АКЦИОНЕРНОЕ ОБЩЕСТВО «БАНК «САНКТ-ПЕТЕРБУРГ» («ПАО «Банк «Санкт-Петербург»)), Генеральная лицензия на осуществление банковских операций № 436, выдана Банком России 31.12.2014, место нахождения: 195112, Санкт-Петербург, Малоохтинский пр., д.64, лит. А.

Держатель дополнительной карты - физическое лицо, на имя которого по заявлению Держателя и в соответствии с Законом Санкт-Петербурга «Социальный кодекс Санкт-Петербурга» №728-132 от 22.11.2011, выдана дополнительная карта для расходования денежных средств со Счета Карты в пределах остатка средств на Счете Карты.

Держатель карты – лицо, на имя которого выпущена Карта.

Интернет-банк - канал дистанционного обслуживания, позволяющий осуществлять взаимодействие Банка и Держателя, включая обмен информацией и предоставление банковских услуг в соответствии с Правилами комплексного банковского обслуживания физических лиц в ПАО «Банк «Санкт-Петербург» и Руководством пользователя по работе в «Интернет-банке».

Каналы дистанционного обслуживания – способы предоставления банковских услуг на основании волеизъявления Держателя, передаваемого удаленным образом (то есть без посещения подразделений Банка), в том числе, с использованием сетей связи, а также предоставления Держателям информации о таких услугах. Данные способы будут доступны клиенту после заключения Договора комплексного банковского обслуживания.

Клиент - физическое лицо, с которым Банк заключил Договор комплексного банковского обслуживания в соответствии с настоящими Правилами для целей, не связанных с осуществлением таким лицом предпринимательской деятельности или частной практики.

Операционный день – определенный Банком период времени за соответствующую календарную дату, который включает в себя операционное время, в течение которого совершаются банковские операции и другие сделки, а также период документооборота и обработки учетной информации.

ПИН-код - известный только Держателю персональный идентификационный код для использования в качестве секретного кода при выполнении операций с картами с применением электронных терминалов или банкоматов. ПИН-код является аналогом собственноручной подписи Держателя при совершении операций по Карте и подтверждает право Держателя распоряжаться денежными средствами, находящимися на Счете Карты.

Платежная система (ПС) – платежная система, в том числе, Visa International, Mastercard Worldwide, Мир или иные Платежные системы, соответствующие требованиям законодательства РФ. Правила и тарифы Платежной системы являются обязательными для исполнения всеми участниками.

Правила комплексного банковского обслуживания – документ, содержащий условия Договора комплексного банковского обслуживания, заключаемого между Банком и Клиентом

– физическим лицом, путем предоставления Клиентом в Банк комплексного заявления (оферты) и акцепта Банком оферты Клиента путем предоставления Клиенту уведомления о заключении договора комплексного банковского обслуживания. В Правилах комплексного банковского обслуживания содержатся стандартные условия предоставления банковских услуг, в Заявлениях/Соглашениях, когда это необходимо, Клиентом указываются/выбираются конкретные условия предоставления банковской услуги. Банк предоставляет Клиенту отдельные банковские услуги в рамках Договора комплексного банковского обслуживания путем акцепта предложения Клиента о предоставлении услуг, содержащегося в Комплексном заявлении /Заявлении/Соглашении. Акцептом является совершение Банком следующих действий, свидетельствующих о принятии Банком такого предложения:

- для открытия вклада – открытие Счета вклада и зачисление суммы Вклада на Счет вклада;
- для открытия счета – открытие Счета;
- для пользования Интернет-банком – предоставление Клиенту Аутентификационных данных;
- для выпуска Карты - выпуск Банком Карты, активация Карты и передача Карты Клиенту в подразделение Банка.
- для пользования услугой «SMS – сервис» - прием Заявления Банком от Держателя карты.

Правила комплексного банковского обслуживания опубликованы на сайте Банка, а также Банк предоставляет возможность ознакомиться с Правилами комплексного банковского обслуживания в подразделениях Банка.

Реквизиты карты - указанные на карте номер, срок действия карты, имя и фамилия держателя карты.

Сайт Банка – www.bsrb.ru

Социальная Карта (далее – Карта) - выпущенная Банком банковская карта Mastercard Unembossed¹ ПС Mastercard Worldwide или Карта ПС Мир², являющаяся электронным средством платежа, используемая для осуществления безналичных и наличных расчетов за счет средств, находящихся на Счете Карты, или сверх остатка денежных средств на счете Карты в случаях, указанных в Правилах использования Карт, и выполнения других операций, предусмотренных Правилами использования Карт, на территории РФ и за ее пределами, с учетом ограничений ПС.

Счет карты - текущий счет для проведения операций с использованием Карты и/или ее реквизитов.

Тарифы - тарифы и условия обслуживания личных банковских карт ПАО "Банк "Санкт-Петербург".

Технический овердрафт — задолженность Клиента перед Банком, возникшая вследствие расходования Клиентом с использованием Карты денежных средств свыше остатка на Счете и/или установленного кредитным договором размера лимита кредитования, в случаях, перечисленных в Условиях оказания отдельных банковских услуг.

Уведомление о совершении операций с использованием электронных средств платежа (Уведомление) – информация о совершенных операциях с использованием электронных средств платежа (по списанию денежных средств со Счета карты), направляемая Банком Держателю в соответствии с законодательством.

Электронное средство платежа - средство и (или) способ, позволяющие Держателю составлять, удостоверить и передавать распоряжения в целях осуществления перевода денежных средств в рамках применяемых форм безналичных расчетов с использованием информационно-коммуникационных технологий, электронных носителей информации, в том

¹ Выпущенная Банком до 30.06.2017г.

² Выпущенная Банком с 01.07.2017г.

числе платежных карт, каналов дистанционного обслуживания, а также иных технических устройств.

1.2. Настоящие Правила выпуска и использования банковских карт ПАО "Банк "Санкт-Петербург", для зачисления ежемесячных пособий, предусмотренных подп.4,5,7 п. 1 ст. 18 Закона Санкт-Петербурга «Социальный кодекс Санкт-Петербурга» №728-132 от 22.11.2011, (далее - Правила) регулируют порядок эмиссии и обращения банковских карт, для зачисления ежемесячных пособий, предоставляемых на ребенка в возрасте до 18 лет, предусмотренных подп.4,5,7 п. 1 ст. 18 Закона Санкт-Петербурга «Социальный кодекс Санкт-Петербурга» №728-132 от 22.11.2011.

1.3. Банк в рамках настоящих Правил выпускает Карту Держателю на основании Заявления на предоставление карты ПАО "Банк "Санкт-Петербург", (далее - Заявление). Подписание Держателем Заявления означает заключение договора банковского счета для совершения операций с использованием Карт ПАО «Банк «Санкт-Петербург» между Банком и Держателем.

1.4. Операции по Карте осуществляются в соответствии с действующим законодательством, нормативными документами Центрального Банка РФ, правилами ПС, настоящими Правилами, Тарифами.

1.5. Карта является собственностью Банка.

1.6. Споры, которые могут возникнуть при использовании Карты в рамках настоящих Правил при не достижении сторонами согласия в случаях и в порядке, предусмотренных в настоящих Правилах, разрешаются в установленном законом порядке.

2. РЕЖИМ СЧЕТА КАРТЫ

2.1. Счет Карты предназначен для зачисления и использования ежемесячных пособий, предоставляемых на ребенка в возрасте до 18 лет, предусмотренных п.п.4,5,7 п. 1 ст. 18 Закона Санкт-Петербурга «Социальный кодекс Санкт-Петербурга» №728-132 от 22.11.2011, а также для совершения иных операций, предусмотренных настоящими Правилами и не связанных с предпринимательской деятельностью или частной практикой.

2.2. Зачисление средств на Счет Карты осуществляется в безналичном порядке или путем внесения наличных денежных средств в кассу Банка по приходному кассовому ордеру или с использованием Карты на оборудовании Банка. Операции по зачислению/списанию средств по Счету Карты, выполненные на оборудовании Банка, производятся не позднее рабочего дня, следующего за днем осуществления операции. Остальные операции по зачислению/списанию средств по Счету Карты отражаются по Счету Карты не позднее рабочего дня, следующего за днем поступления в Банк надлежаще оформленного распоряжения Держателя на проведение операции.

2.3. Средства, размещенные на Счете Карты, используются Держателем для проведения следующих операций:

2.3.1. получения наличных денежных средств в пунктах выдачи наличных и банкоматах, принимающих карты данного типа;

2.3.2. получения наличных денежных средств без использования Карты/дополнительной карты в случае, если Карта Держателя/дополнительная карта является недействующей (заблокирована, истек срок ее действия и т.п.) в подразделении Банка.

2.3.3. оплаты приобретенных товаров (работ, услуг) в торгово-сервисных предприятиях;

2.3.4. иных безналичных переводов по поручению Держателя, в т.ч. переводов через банкоматы или через Интернет-банк Банка в случае, если Держателем подключена услуга Интернет-банк;

2.3.5. иных безналичных переводов по поручению Держателя дополнительной карты, осуществленных с использованием дополнительной карты. Держатель дополнительной карты не вправе осуществлять безналичные переводы денежных средств со Счета Карты на другие счета без использования дополнительной карты, в т.ч. через Интернет-банк.

2.4. Подписанный Держателем/Держателем дополнительной карты документ (чек), правильно введенный ПИН-код при совершении операции, а также операция, оформленная через информационно-платежные системы Банка, по почте, телефону или через Интернет с точным указанием реквизитов Карты, является для Банка надлежащим распоряжением Держателя/Держателя дополнительной карты о проведении операции по Счету Карты.

2.5. В случае проведения операций по Счету без использования Карты, такие операции производятся на основании расчетных документов, которые составляются и подписываются Банком на основании заявления Держателя, составленного по форме, установленной Банком, при условии указания в заявлении всех необходимых для осуществления операции реквизитов.

2.6. Операции по Счету Карты производятся в пределах остатка средств на Счете Карты.

Возникновение Технического овердрафта в результате совершения операций сверх остатка денежных средств на Счете Карты, возможно в следующих случаях:

в случае проведения операций с использованием Карты без Авторизации; проведения операций с использованием Карты, в случае, когда Авторизация операции осуществляется ПС от имени Банка;

проведения операции с использованием Карты с Авторизацией в валюте, отличной от Расчетной валюты ПС, в случае трансграничных переводов, если на дату списания денежных средств по такой операции сумма денежных средств, подлежащих списанию, окажется больше суммы денежных средств, на которую была получена Авторизация, в результате изменения курсов обмена валюты ПС/Банка.

В случае возникновения Технического овердрафта по Счету, к которому выпущена Карта, Банк начисляет проценты на сумму Технического овердрафта в размере, указанном в Тарифах, в период от даты возникновения Технического овердрафта до даты фактического погашения Технического овердрафта включительно.

2.7. Банк имеет право производить списание со Счета Карты без распоряжений Держателя карты сумм, подлежащих списанию на основании исполнительных и приравненных к ним документов, а также в других предусмотренных законодательством случаях.

2.10. При проведении операции по Карте (ее реквизитам), а также при проведении ПС межбанковских расчетов в валюте, отличной от валюты Счета Карты, зачисление/списание денежных средств по Счету Карты производится с использованием соответствующего курса ПС и/или текущего курса Банка для данных операций на день расчета.

2.11. Банк начисляет проценты на остаток средств на Счете Карты со дня, следующего за днем зачисления денежных средств на Счет Карты, по день их возврата Держателю либо списания со Счета Карты по иным основаниям включительно исходя из годовой процентной ставки в соответствии с Тарифами. Проценты начисляются из расчета фактического количества дней в году.

2.12. Проценты начисляются и уплачиваются ежемесячно в последний рабочий день месяца на ежедневный входящий остаток средств на Счете Карты.

2.13. Начисленные проценты зачисляются на Счет Карты.

2.14. На основании заявления Держателя и в соответствии с Законом Санкт-Петербурга «Социальный кодекс Санкт-Петербурга» №728-132 от 22.11.2011, к Счету Карты могут быть выпущены дополнительные карты Банка для указанных Держателем лиц путем подачи заявления в порядке и на условиях, установленных в Банке.

3. ОБЯЗАННОСТИ БАНКА

3.1. Не позднее рабочего дня, следующего за днем подачи в Банк Заявления и предоставления в Банк всех документов, предусмотренных законодательством РФ и установленных банковскими правилами, открыть на имя Держателя Счет Карты.

3.2. Изготовить и выдать Держателю Карту в подразделении Банка.

3.3. Составлять от имени Держателя платежные документы о перечислении денежных

средств со Счета Карты и о взыскании денежных средств со счетов третьих лиц и зачислении на Счет Карты на основании заявлений Держателя, составленных по форме, установленной в Банке, и при условии указания в заявлениях всех необходимых для осуществления операции реквизитов.

3.4. Предоставлять по требованию Держателя выписку по Счету Карты.

3.5. Соблюдать тайну Счета Карты, операций по Счету Карты и сведений о Держателе.

3.6. Возвратить Держателю на указанный им счет или выплатить наличными остатками средств на Счете Карты в случае прекращения обслуживания по Карте в порядке, предусмотренном разделом 11 Правил.

3.7. При получении от Держателя информации об утере/хищении/несанкционированном использовании Карты незамедлительно приостановить действие Карты.

3.8. Консультировать Держателя по вопросам, связанным с использованием Карты и операциям по Счету Карты.

3.9. Предоставлять Держателю Уведомления о совершении операций с использованием электронных средств платежа в соответствии с п. 9 настоящих Правил.

4. ПРАВА БАНКА

4.1. Проверять информацию, предоставленную Держателем в Заявлении, любыми законными способами.

4.2. Отказать Держателю в предоставлении услуги по Карте в случае недостаточности на Счете Карты суммы денежных средств, необходимой для уплаты соответствующего комиссионного вознаграждения в соответствии с Тарифами.

4.3. Не начислять проценты на суммы, ошибочно зачисленные Банком на Счет Карты Держателя.

4.4. Без предварительного уведомления и за счет Держателя приостановить действие Карты/дополнительной карты, потребовать возврата Карты/дополнительных карт в Банк при возникновении следующих обстоятельств:

4.4.1. образование дебиторской задолженности;

4.4.2. нарушение Держателем/Держателями дополнительных карт настоящих Правил, Тарифов;

4.4.3. иные действия Держателя/Держателей дополнительных карт, связанные с использованием Карты/дополнительных карт и/или ее/их реквизитов и влекущие за собой ущерб Банку

4.4.4. получение информации о риске проведения по карте мошеннических операций, в т.ч. при получении такой информации от ПС.

Расходы за приостановление действия Карты/дополнительных карт в этом случае взимаются с Держателя.

4.5. По истечении 40 (Сорока) календарных дней со дня списания средств со Счета карты Держателя в случаях и в соответствии с ограничениями, указанными в правилах ПС, не направлять заявление Держателя о несогласии с операцией на рассмотрение в ПС, если заявление поступило в Банк.

4.6. Изменять в одностороннем порядке Правила, уведомив об этом Держателя путем размещения информации на сайте Банка www.bspb.ru не менее чем за 10 календарных дней до вступления в силу новой редакции Правил.

4.7. Проводить розыгрыши призов среди держателей карт Банка в соответствии с требованиями действующего законодательства. В случае проведения розыгрыша призов включить Держателя Карты в число участников розыгрыша призов, проводимого Банком. Информация об условиях проведения розыгрыша призов среди держателей карт Банка, в том числе сроки проведения розыгрыша, порядок определения победителя, размер выигрыша и порядок выдачи приза размещается в подразделениях Банка и на сайте Банка www.bspb.ru.

4.8. В случае зачислений на Счет Карты средств из Пенсионного фонда Банк имеет право

представлять в Пенсионный фонд информацию о случаях:

4.8.1. отсутствия расходных операций по Счету Карты в течение шести месяцев подряд,

4.8.2. выдачи сумм денежных средств со Счета Карты в течение двенадцати месяцев подряд по доверенности, срок действия которой превышает один год.

4.9. В случае отсутствия в течение двух лет денежных средств на Счете Карты, операций по Счету Карты и действующих карт, открытых к Счету Карты, Банк вправе принять решение закрытия Счета Карты. Счет Карты будет закрыт по истечении двух месяцев со дня направления Банком письменного предупреждения Держателю, если на Счет Карты в течение этого срока не поступили денежные средства.

4.10 Банк имеет право отказать в выдаче Дополнительной карты без объяснения причин.

5. ОБЯЗАННОСТИ ДЕРЖАТЕЛЯ

5.1. При предоставлении Заявления и при оформлении дополнительных карт представить в Банк все необходимые в соответствии с законодательством РФ и банковскими правилами документы.

5.2. Сообщать достоверные сведения о себе и Держателях дополнительных карт. В случае замены паспорта, изменения фамилии, имени, отчества, адреса регистрации согласно паспорту или адреса фактического проживания, домашнего, рабочего или мобильного телефона уведомить Банк в письменной форме в течение 10 рабочих дней с даты такого изменения.

5.3. Оплачивать услуги Банка в соответствии с Тарифами.

5.4. Использовать Карту в строгом соответствии с настоящими Правилами.

5.5. Не использовать Карту для каких-либо незаконных целей, в частности оплаты товаров и услуг, запрещенных законодательством и/или запрещенных к оплате картами ПС, в том числе детской порнографической продукции.

5.6. Не допускать превышения расходования средств сверх остатка на Счете Карты. В случае предстоящих расходов Держатель должен контролировать состояние своего счета и, при необходимости, своевременно размещать на Счете Карты соответствующие суммы.

5.7. В случае возникновения Дебиторской задолженности возместить Банку сумму Дебиторской задолженности и проценты за пользование предоставленными Банком денежными средствами в соответствии с Тарифами Банка.

5.8. Вернуть в Банк Карту в течение 3 рабочих дней и сообщить обо всех фактах использования Карты, расчетные операции по которым еще не завершены в случае:

5.8.1. истечения срока действия Карты;

5.8.2. требования Банка о возврате карты в соответствии с п.4.4;

5.8.3. прекращения обслуживания по Карте по инициативе Держателя.

5.9. Ни при каких обстоятельствах не передавать Карту (ее реквизиты) и/или ПИН-код третьим лицам во избежание незаконного использования Карты (ее реквизитов) и связанных с этим конфликтов.

5.10. Незамедлительно уведомить Банк в порядке, предусмотренном Правилами, в случаях утери Карты Держателем, хищения Карты или возможности ее несанкционированного использования.

5.11. При использовании Карты для оплаты товаров (работ, услуг) Держатель обязан подписать чек, предварительно проверив, что в данном документе правильно указаны номер Карты, сумма и дата операции. Подписывая чек, Держатель признает правильность указанной суммы. Держатель не должен подписывать чек, если в нем не проставлена сумма и дата совершения операции.

5.12. При использовании Карты для получения наличных денежных средств Держатель обязан ввести ПИН-код.

5.13. В случае выдачи дополнительной Карты ознакомить Держателя дополнительной карты с настоящими Правилами.

5.14. В случае обнаружения расхождений между операциями/суммами, отраженными в Уведомлении, с фактически произведенными, информировать Банк в письменном виде не позднее следующего дня после получения уведомления о совершении операций с использованием электронных средств платежа. На основании заявления о несогласии с операцией Банк проводит проверку обстоятельств совершения оспариваемой операции. Информация о результатах рассмотрения заявления доводится до сведения Держателя в письменной форме в срок не более 30 (Тридцати) дней, а в случае трансграничного перевода денежных средств – в срок не более 60 (Шестидесяти) дней со дня получения заявления Банком. При этом, в случае если Банку требуется дополнительная информация от Держателя и /или ПС, Держатель информируется о промежуточном результате рассмотрения заявления с указанием нового срока предоставления решения о результате рассмотрения заявления, в случае если Банку требуется дополнительная информация от Держателя новый срок предоставления решения по заявлению рассчитывается от даты предоставления Держателем дополнительной информации. Информация о промежуточном решении может быть направлена Держателю в Интернет-банке или с использованием контактной информации, имеющейся у Банка для связи с Держателем. Документами, подтверждающими обоснованность списания денежных средств со Счета Карты по операциям, совершенным с использованием Карты, будут являться копии чеков, выписки из системного и электронного журналов банкоматов, электронных терминалов, иные электронные данные Банка.

5.15. Получать уведомления о совершении операций с использованием электронных средств платежа, предоставляемые Банком в соответствии с разделом 9 настоящих Правил.

5.16. Знакомиться с содержанием уведомлений о совершении операций с использованием электронных средств платежа, предоставляемых Банком.

5.17. В случае использования электронного средства платежа без его согласия, Держатель обязан информировать Банк не позднее дня, следующего после получения от Банка уведомления о совершении операций с использованием электронных средств платежа, путем предоставления в Банк заявления в письменной форме о несогласии с операцией, с проведением которых Держатель не согласен, по форме Банка в соответствии с п. 5.14. настоящих Правил. При не поступлении от Держателя в указанные сроки возражений, Банк не обязан возмещать Держателю сумму операции, совершенной без согласия Держателя.

6. ПРАВА ДЕРЖАТЕЛЯ

6.1. Проводить операции по Счету карты в соответствии с законодательством РФ и настоящими Правилами.

6.2. Дать Банку поручение на совершение перевода в пользу торгового-сервисного предприятия или безналичного перевода как путем подачи заявления в Банк, так и через информационно-платежные системы Банка, через систему дополнительных сервисов Банка.

6.4. Прекратить действие дополнительной карты путем подачи соответствующего заявления и дополнительной карты.

6.5. Предоставить Банку право на перечисление денежных средств со Счета Карты от имени Держателя и/или взыскание денежных средств со счетов третьих лиц, оформив заявление на составление от его имени, соответствующего расчетного документа по форме, установленной Банком.

6.6. Давать Банку поручения на подключение/отключение дополнительных услуг и сервисов (в том числе через банкоматы и другие информационно-платежные системы Банка) с оплатой в соответствии с Тарифами. Поручения на дополнительные услуги и сервисы может давать Банку только Держатель основной Карты.

6.9. С целью проверки состояния счета и контроля за расходованием средств, в том числе Держателями дополнительных карт получать в Банке выписку по операциям по Счету Карты либо получать выписку с помощью Интернет-банка. В Банке выписка выдается при предъявлении документа, удостоверяющего личность. Держатель дополнительной карты не

имеет права получать выписку по Счету Карты.

6.10. Открывать вклады с использованием Интернет-банка и банкоматов Банка. Перед каждым размещением денежных средств во вклад с использованием Интернет-банка или банкомата Банка Держатель должен ознакомиться с действующей редакцией Условий соответствующего вида срочного вклада. Внесение вклада с использованием Интернет-банка или банкомата Банка означает согласие с Условиями соответствующего вида срочного вклада и заключение договора с Банком на объявленных условиях при условии заключения Договора комплексного банковского обслуживания физических лиц в ПАО «Банк «Санкт-Петербург».

7. ПОЛУЧЕНИЕ И ИСПОЛЬЗОВАНИЕ КАРТЫ

7.1. Карта действительна с даты ее получения Держателем по последний календарный день месяца указанного на Карте срока действия.

7.2. Карта и ПИН-код в специальном конверте передаются лично Держателю/Держателю дополнительной карты под подпись.

7.3. Пользоваться Картой имеет право только ее законный Держатель, имя которого указано на лицевой стороне Карты.

7.4. Держатель Карты не должен хранить ПИН-код вместе с Картой, надписывать его на Карте. После вскрытия ПИН-конверта ПИН-код необходимо запомнить, а конверт уничтожить.

7.5. Во избежание технической неисправности Карту необходимо оберегать от электромагнитных, магнитных и тепловых источников, а также от химических и механических повреждений.

7.6. Любой ущерб, нанесенный Банку в результате использования технически неисправной Карты или использования Карты с нарушением действующих Правил, возмещается за счет Держателя.

7.7. В случае технической неисправности, утери/хищения Карты, Банк на основании Заявления Держателя выдает новую Карту в подразделении, указанном в Заявлении (перевыпускает Карту).

7.8. Карта с новым сроком действия выдается в течение 10-и рабочих дней после поступления в Банк информации о необходимости ее выпуска.

7.9. Держатель карты может предъявить Карту к оплате в любом торгово-сервисном предприятии, пункте выдачи наличных, банкомате, где имеются соответствующие логотипы.

7.10. При оформлении операции оплаты товаров и услуг или получения наличных Держателю Карты выдается чек.

7.11. Во избежание мошенничества при совершении операции необходимо контролировать, чтобы не оформлялись лишние экземпляры чеков и сверять данные полученных чеков с суммой реально совершенной операции.

7.12. Держатель Карты вправе вернуть товары или отказаться от услуг торгово-сервисного предприятия, ранее уже оплаченных по Карте. При этом денежные средства будут возвращены на Счет Карты в безналичном порядке или выплачены наличными.

7.13. При совершении операции Карта Держателя может быть изъята (заблокирована) в следующих случаях:

7.13.1. Карта находится в стоп-листе (список карт, запрещенных к использованию);

7.13.2. Карта изъята по инициативе Банка;

7.13.3. ПИН-код был введен неверно 3 раза подряд;

7.13.4. Держатель Карты забыл Карту в банкомате;

7.13.5. Внешний вид Карты не соответствует установленному.

7.14. Держатель может использовать Карту для оплаты покупок и услуг с использованием Интернет-банка, а также в сети Интернет. При совершении операций в сети Интернет на защищенных сайтах в рамках технологии оплаты 3DSecure (для карт ПС Mastercard Worldwide –SecureCode, для карт ПС Мир - MirAccept) применяемой ПС в целях обеспечения карты дополнительной защитой от несанкционированного использования в сети Интернет, для

аутентификации Держателя дополнительно потребуется ввести цифровой Интернет-код, который будет направлен в виде сообщения на номер мобильного телефона, используемого для входа в Интернет-банк. При проведении оплаты товаров и услуг в сети Интернет для подтверждения операции во «всплывающем окне» с логотипом Банка Держателю Карты необходимо ввести Интернет-код, полученный от Банка на номер мобильного телефона в виде сообщения. 7.15. Переводы с помощью реквизитов Карты производятся согласно условиям и процедурам информационно-платежных систем, в которых осуществляется перевод.

7.16. При оплате через сеть Интернет, по почте и по телефону Держатель указывает номер и срок действия Карты, имя (латинскими буквами как указано на Карте) и код подтверждения действительности Карты, указанный на обратной стороне Карты. При этом Держатель самостоятельно оценивает надежность торгового-сервисного предприятия, для которого он указывает реквизиты Карты.

7.17. При совершении перевода Держателю необходимо распечатать документ, подтверждающий оплату товара/услуги.

7.18. Если Карта задержана из-за неисправности банкомата или Карта была забыта в банкомате, следует обращаться в банк, обслуживающий данный банкомат. Телефон банка, как правило, указан на лицевой стороне банкомата.

8. УТРАТА И НЕЗАКОННОЕ ИСПОЛЬЗОВАНИЕ КАРТЫ

8.1. Держатель обязан принимать все возможные меры для предотвращения утраты Карты и сохранения секретности ПИН-кода.

8.2. Если Держатель обнаружил пропажу Карты, ему стало известно о её незаконном использовании или существует подозрение о нарушении секретности ПИН-кода, Держатель обязан немедленно заявить об этом в Банк по телефону +7(812) -329-50-50, сообщив идентифицирующую его как Держателя Карты информацию, обстоятельства утраты Карты. Данное устное заявление в течение 5 дней должно быть подтверждено подачей в Банк письменного заявления. Если письменное заявление не поступит в Банк в указанный срок, действие Карты может быть возобновлено.

8.3. С момента поступления информации об утере/хищении/несанкционированном использовании Карты Банк приостанавливает действие Карты. В случае нарушения Держателем порядка информирования Банка в соответствии с п.8.2. настоящих Правил Держатель несет полную ответственность за все случаи использования Карты третьими лицами.

8.4. В заявлении об утрате/несанкционированном использовании Карты указываются следующие сведения: информация о Держателе, обстоятельства утраты/несанкционированного использования Карты, а также известные Держателю сведения о ее незаконном использовании. Банк оставляет за собой право передавать полученную информацию в распоряжение российских и/или зарубежных компетентных органов для проведения необходимого расследования. В свою очередь, Держатель должен всемерно способствовать розыску и нахождению утраченной Карты.

8.5. При обнаружении Карты, об утрате которой было заявлено ранее, Держатель обязан незамедлительно сообщить об этом в Банк.

8.6. Использование Карты, ранее объявленной утраченной, до получения инструкций Банка, дающих разрешение на такое использование, запрещено.

9. ИНФОРМИРОВАНИЕ О СОВЕРШЕНИИ ОПЕРАЦИЙ С ИСПОЛЬЗОВАНИЕМ ЭЛЕКТРОННЫХ СРЕДСТВ ПЛАТЕЖА

9.1. Банк информирует Держателя о совершенных операциях с использованием электронных средств платежа путем направления Держателю уведомления в Интернет-банке или формирования и предоставления уведомления в любом подразделении Банка.

9.2. Уведомление в Интернет-банке направляется и становится доступным для

ознакомления Держателем на следующий операционный день после проведения операции с использованием электронного средства платежа по счету Держателя в виде обновления текста сообщения со ссылкой на сформированную Банком выписку с указанием операций за предыдущий день.

9.3. Уведомление Банка, направленное в Интернет-банке, считается полученным Держателем с момента, когда оно стало доступным для ознакомления Держателя в Интернет-банке.

9.4. В случае если Интернет-банк у Держателя не подключен / отключен / заблокирован, Банк информирует Держателя о совершенных операциях с использованием электронных средств платежа путем формирования и предоставления уведомления в любом подразделении Банка в бумажном виде.

9.5. Уведомление Банка в виде выписки в бумажном виде считается полученным Держателем с момента, когда оно сформировано и стало доступным для получения в подразделении Банка.

9.6. Уведомление в подразделениях Банка формируется и доступно для получения Держателем на следующий операционный день после проведения операции с использованием электронного средства платежа по счету Держателя.

9.7. В уведомлении указываются:

- наименование или иные реквизиты Банка;
- счет и/или номер, код и/или иной идентификатор электронного средства платежа;
- вид операции;
- дата операции;
- сумма операции;
- сумма комиссионного вознаграждения (в случае его взимания);
- идентификатор устройства при его применении для осуществления операции с использованием электронного средства платежа;

10. ПРЕКРАЩЕНИЕ ОБСЛУЖИВАНИЯ ПО КАРТЕ ПО ИНИЦИАТИВЕ ДЕРЖАТЕЛЯ

10.1. Держатель вправе прекратить обслуживание по Карте в рамках настоящих Правил путем подачи в Банк заявления в письменной форме.

10.2. В случае прекращения обслуживания по Карте Держатель обязан вернуть в Банк все карты, выданные к Счету Карты, и сообщить Банку обо всех фактах использования карт (их реквизитов), расчеты по которым еще не завершены. Банк прекращает операции по всем картам, выпущенным к Счету Карты в рамках настоящих Правил, со дня, следующего за днем подачи Держателем заявления о прекращении обслуживания по карте.

10.3. При прекращении обслуживания по Карте Банк возвращает Держателю остаток средств на Счете Карты не ранее, чем через 45 дней после подачи Держателем заявления о прекращении обслуживания по Карте и возврата в Банк карт в соответствии с п. 9.2 Правил. При возникновении в течение этого срока требований к Счету Карты как по основной, так и по дополнительной картам (если операции по картам совершены ранее даты их возврата в Банк) Банк имеет право списывать средства со Счета Карты на условиях заранее данного акцепта. По истечении указанного срока, если все денежные требования Банка к Держателю удовлетворены, Держатель может получить остаток на Счете Карты наличными или дать распоряжение о его безналичном перечислении. После этого Счет Карты закрывается.

10.5. Прекращение обслуживания по Карте в рамках настоящих Правил не означает прекращения обязательств Держателя по оплате причитающихся Банку комиссий в соответствии с Тарифами. Сумма задолженности взывается в соответствии с действующим законодательством.

11. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

11.1. За неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по настоящим Правилам стороны несут ответственность в соответствии с действующим законодательством

и Правилами.

11.2. Держатель несет ответственность за использование и хранение Карты, включая контроль за ПИН-кодом.

11.3. Держатель несет ответственность за все операции, совершенные Держателем дополнительной карты. Все операции, совершенные по дополнительной карте, подлежат оплате за счет Держателя.

11.4. Держатель несет ответственность за совершение операций с использованием карт, включая дополнительные карты при совершении операций, как подтвержденных подписью или ПИН-кодом, так и связанных с заказом товаров/услуг по почте, телефону или через сеть Интернет, а также переводов, совершенных через информационно-платежные системы Банка, через Интернет-банк.

11.5. Держатель несет ответственность за своевременность сдачи в Банк Карты/дополнительных Карт при окончании срока их действия и/или прекращении обслуживания по Карте. В случае невозврата Держателем всех выданных Карт ответственность за потери Держателя по операциям, проведенным по Счету Карты с использованием таких Карт (их реквизитов), в том числе после подачи в Банк заявления о прекращении обслуживания по Карте несет Держатель. В случае возникновения требований к Счету Карты в результате использования несданной Карты/дополнительных Карт после прекращения обслуживания по Карте урегулирование разногласий между Банком и Держателем производится в порядке, предусмотренном действующим законодательством.

11.6 Держатель несет ответственность за своевременное получение и ознакомление с уведомлениями Банка об операциях, предоставляемых Держателю в соответствии с разделом 9 настоящих Правил, и информирование Банка в случае несогласия с операциями.

11.7. Банк не несет ответственность за списание средств со Счета Карты в случае, если Держатель добровольно передал Карту (ПИН-код) другому лицу.

11.8. Держатель несет ответственность за правильность и своевременность налогообложения сумм, зачисляемых на Счет Карты Держателя и расходовемых им, за исключением тех случаев, когда удержание налога возложено на Банк законодательством РФ.

11.9. Банк не несет ответственности за потери Держателя в случае технической неисправности банкомата или электронного терминала, стороннего банка или ошибочных действий Держателя.

11.10. Банк не несет ответственности за изменение курса при списании средств со Счета Карты, а также в случае, если валютные ограничения страны пребывания Держателя или установленные лимиты на суммы получения наличных денег в банкоматах могут в какой-либо степени затронуть его интересы.

11.11. Банк не несет ответственности за потери Держателя по операциям несанкционированного использования Карты (ее реквизитов), а также операциям, совершенным с использованием утерянной/похищенной Карты, в случаях, если Держатель не уведомил Банк надлежащим образом, предусмотренным настоящими Правилами.

11.12. В случае утери/хищения/несанкционированного использования Карты Банк не несет ответственности за списание средств со Счета Карты по операциям:

11.12.1. совершенным с авторизацией - до момента подачи в Банк письменного заявления о приостановлении действия Карты/дополнительной карты в связи с ее утерей/хищением/несанкционированным использованием.

11.12.2. совершенным без авторизации или совершенным с авторизацией, проведенной ПС Mastercard Worldwide или ПС Мир от имени Банка - до момента подачи в Банк письменного заявления о постановке Карты/дополнительной карты в международный стоп-лист и в течение 14 дней после получения Банком данного заявления.

В случае не предоставления Держателем в Банк соответствующего письменного заявления все убытки, нанесенные Банку вследствие злоупотребления Картой, возмещаются

за счет Держателя.

11.13. Банк не несет ответственности за отказ торгово-сервисного предприятия или пункта выдачи наличных другого финансового учреждения в приеме Карты/дополнительной карты к оплате, за качество предоставляемых товаров и услуг, за введение ограничений торгово – сервисными предприятиями или пунктами выдачи наличных ограничений по суммам операций и по порядку идентификации Держателей.

11.14. Банк не несет ответственности за ситуации, находящиеся вне сферы его контроля (сбои в работе внешних систем, каналов связи и т.д.), приведшие к невозможности использования Карты Держателем.

12. ОСОБЫЕ УСЛОВИЯ

12.1. Денежные средства, учитываемые Банком на Счете Карты в рамках настоящих Правил, застрахованы Банком в порядке, размерах и на условиях, которые установлены Федеральным Законом "О страховании вкладов физических лиц в банках Российской Федерации" № 177-ФЗ от 23.12.2003.

12.2. Договор может быть расторгнут в любое время по заявлению Держателя при соблюдении следующего порядка:

12.2.1. Держатель направляет в Банк заявление о расторжении договора по форме, установленной Банком, и одновременно передает в Банк Карту(ы)/дополнительные карты.

12.2.2. Банк не позднее дня, следующего за днем получения заявления, закрывает Карты (блокирует возможность использования Карт в случаях, когда операции проводятся с Авторизацией).

12.2.3. Банк продолжает проведение расчетов по операциям, сведения о проведении которых поступили в Банк после получения заявления Держателя.

12.2.4. Если в результате обработки поступивших операций на Счете карты Держателя образовалась Дебиторская задолженность, Держатель обязан внести сумму, достаточную для погашения на Счет карты и погасить задолженность.

12.2.5. При условии завершения всех расчетов, предусмотренных Договором, в дату расторжения Договора Банк выполняет распоряжение Держателя о перечислении имеющихся на Счете карты денежных средств в соответствии с письменным распоряжением Держателя.

12.2.6. После выполнения всех вышеуказанных действий Договор считается расторгнутым и Банк закрывает Счет карты.

12.2.7. Дата расторжения Договора определяется не ранее, чем через 45 (сорок пять) календарных дней после закрытия Банковских карт.

12.2.8. В соответствии с настоящим пунктом Договор считается расторгнутым при выполнении следующих условий:

- отсутствию в течение 180 (ста восьмидесяти) календарных дней операций по Счету карты и денежных средств на Счете карты;
- отсутствию Дебиторской задолженности;
- отсутствию Карт (в т.ч. дополнительных Карт), срок действия которых не истек.

При одновременном выполнении указанных условий Договор

считается расторгнутым и Банк закрывает Счет карты.

13. РЕКВИЗИТЫ БАНКА:

ПАО "Банк "Санкт-Петербург", БИК 044030790, ОКПО 09804728,
ИНН 7831000027 КПП 783501001

кор. счет № 3010181090000000790 в Северо-Западном ГУ Банка России,

Местонахождение и почтовый адрес: Малоохтинский пр., дом 64, лит.А, Санкт-Петербург, 195112, Российская Федерация Тел. (круглосуточный): 329-50-50; Факс: 329-50-97