

**УСЛОВИЯ ОТКРЫТИЯ И ОБСЛУЖИВАНИЯ СЧЕТОВ ДЛЯ РАСЧЕТОВ ПО ОПЕРАЦИЯМ С
ИСПОЛЬЗОВАНИЕМ БАНКОВСКИХ КАРТ, ВЫПУСКА И ИСПОЛЬЗОВАНИЯ БАНКОВСКИХ КАРТ
ЗАО ИКБ «ЕВРОПЕЙСКИЙ»**

ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ:

Банк – Закрытое акционерное общество инвестиционно-коммерческий банк «ЕВРОПЕЙСКИЙ», Россия, 236010, г. Калининград, ул. Кутузова, 39, корп. счет 3010181000000000705 в ГРКЦ ГУ Банка России по Калининградской области, БИК 042748705, ИНН 3905041369.

Банковская Карта, Карта – эмитированная Банком, персонализированная международная банковская карта, предназначенная для совершения операций Держателем карты за счет денежных средств Клиента, находящихся на его Счете карты, или за счет денежных средств, предоставленных Банком Клиенту в пределах установленного лимита в соответствии с условиями договора о предоставлении кредита в форме овердрафта.

Держатель карты – Клиент / доверенное лицо Клиента – физическое лицо, на имя которого выпущена Карта, получившее право на пользование Картой в соответствии с Договором.

Договор – Договор текущего счета для операций с использованием банковской карты, заключенный между Банком и Клиентом, представляющий собой Заявление, подписанное со стороны Банка и Клиента, в совокупности с Условиями и Тарифами, размещенными на сайте Банка www.icbe.ru.

Дополнительная карта – вторая и последующие Карты, предоставляемые Банком Клиенту или его доверенному лицу, с использованием которых осуществляются операции по Счету карты.

Задолженность – все денежные суммы, подлежащие уплате Клиентом Банку по Договору.

Заявление – заявление на открытие текущего счета и выпуск банковской карты «ЗАО ИКБ «ЕВРОПЕЙСКИЙ» – документ установленной Банком формы, содержащий сведения о Клиенте, предложение Клиента заключить Договор путем присоединения к Условиям и Тарифам.

Заявление на выпуск дополнительной карты – Заявление на выпуск дополнительной банковской карты «ЗАО ИКБ «ЕВРОПЕЙСКИЙ» – документ установленной Банком формы, на основании которого Банк выпускает Дополнительную карту.

Заявление на перевыпуск карты – Заявление на перевыпуск банковской карты «ЗАО ИКБ «ЕВРОПЕЙСКИЙ» – документ установленной Банком формы, на основании которого Банк перевыпускает Основную или Дополнительную карту.

Клиент – физическое лицо, заключившее с Банком Договор, или обратившийся в Банк с Заявлением.

Компрометация карты – событие, в результате которого Карта и/или Реквизиты карты становятся известны или доступны лицу, не являющемуся Клиентом или Держателем Карты. Не является Компрометацией карты событие, в результате которого Карта и/или Реквизиты карты становятся известны или доступны Банку в рамках исполнения Банком его обязанностей в соответствии с Договором и действующим законодательством.

Международные платежные системы VISA и MasterCard – всемирные ассоциации банков и финансовых организаций, регулирующие и осуществляющие взаимодействие участников по выпуску и обслуживанию банковских карт, проведение взаиморасчетов и обмена информацией.

Овердрафт – Кредит, предоставляемый Банком в соответствии с договором о предоставлении кредита в форме овердрафта Клиенту при осуществлении расчетов с использованием Карты и/или Дополнительной карты при недостатке либо отсутствии денежных средств на Счете карты Клиента.

Основная карта – первая Карта, предоставляемая Клиенту в рамках Договора на основании его Заявления.

ПИН-код – персональный идентификационный номер – цифровой код, служащий идентификатором Держателя карты в момент совершения операции.

ПИН-конверт – специально запечатанный защищенный конверт, содержащий ПИН-код.

Реестр платежей – документ (совокупность документов), содержащий информацию об операциях, совершенных с использованием Карты за определенный период времени.

Реквизиты карты – размещенные на Карте номер карты, срок ее действия и иные данные, с использованием которых возможно совершать операции по Счету карты.

Срок договора – установленный Банком срок, в период действия которого Банк предоставляет Клиенту Кредит в пределах Кредитного лимита.

Стороны – Банк и Клиент.

Счет карты (Текущий счет) – банковский счет, открываемый Клиенту на основании Договора и используемый для совершения операций с использованием Карты и иных безналичных операций.

Тарифы – тарифы комиссионного вознаграждения ЗАО ИКБ «ЕВРОПЕЙСКИЙ» за выполнение операций физических лиц – система ставок платы за услуги, предоставляемые Банком.

Технический овердрафт (неразрешенный овердрафт) – возникновение ссудной Задолженности по Счету карты Клиента в результате превышения сумм совершенных по Счету карты расходных операций с

учетом комиссий, взимаемых Банком, над остатком по Счету карты при отсутствии договора о предоставлении кредита в форме овердрафта, заключенного между Клиентом и Банком, либо сумма денежных средств, использованных сверх установленного лимита овердрафта, предусмотренного договором о предоставлении кредита в форме овердрафта, заключенного между Клиентом и Банком.

Условия – настоящие условия открытия и обслуживания счетов для расчетов по операциям с использованием банковских карт, выпуска и использования банковских карт ЗАО ИКБ «ЕВРОПЕЙСКИЙ».

Электронный журнал – документ (совокупность документов) в электронной форме, сформированный за определенный период времени при совершении операций с использованием банкомата и/или электронного терминала.

1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

- 1.1. Условия разработаны в соответствии с Федеральным законом "О Центральном банке Российской Федерации (Банке России)", Федеральным законом "О банках и банковской деятельности", Федеральным законом "О противодействии легализации (отмыванию) доходов, полученных преступным путем, и финансированию терроризма", Положением Банка России «О порядке эмиссии кредитными организациями банковских карт и осуществления расчетов по операциям, совершаемым с их использованием», другими нормативными актами Банка России.
- 1.2. Условия регулируют порядок заключения Договора, порядок выпуска/перевыпуска Банковских карт Банком, порядок осуществления операций по Счету карты.
- 1.3. Заключение Договора осуществляется в порядке, предусмотренном ст. 428 Гражданского кодекса Российской Федерации, в форме присоединения Клиента в целом и полностью к Условиям и Тарифам путем предоставления Заявления.
- 1.4. Для заключения Договора Клиент обязан предоставить в Банк следующие документы и информацию:
 - Заявление;
 - Документ, удостоверяющий личность;
 - Номер мобильного телефона Клиента;
 - Иные документы, предусмотренные действующим законодательством.
- 1.5. Подписанное Клиентом собственноручно или полученное по Системе электронного банкинга Заявление подтверждает, что Клиент ознакомлен с Условиями, Тарифами, согласен с ними и присоединяется к ним.
- 1.6. Договор считается заключенным с даты открытия Банком Клиенту Счета карты.
- 1.7. Банк вправе по своему усмотрению и без объяснения причин отказать Клиенту в заключении Договора, в выпуске (перевыпуске) и/или выдаче Карты с уведомлением Клиента по каналам связи, указанным в Заявлении, и/или при личном обращении Клиента в Банк.
- 1.8. Для проведения расчетов Банк открывает Клиенту Счет карты в валюте, указанной в Заявлении, в день заключения Договора.
- 1.9. Пополнение Счета карты производится безналичным путем либо внесением наличных денежных средств.
- 1.10. Денежные средства, размещенные на Счете карты, подлежат страхованию в порядке, размерах и на условиях, которые установлены Федеральным законом N 177-ФЗ от 23.12.2003 г. «О страховании вкладов физических лиц в банках Российской Федерации».
- 1.11. Выпуск и выдача Карт осуществляются в соответствии с Тарифами Банка в порядке, установленном Банком.
- 1.12. К одному Счету карты могут быть выпущены одна Основная карта и несколько Дополнительных карт. Выпуск и выдача Дополнительных карт к открытому Счету карты Клиента осуществляется на основании заявления на выпуск дополнительной карты в рамках заключенного Договора и не является заключением нового Договора.
- 1.13. К Счету карты могут быть выпущены Дополнительные карты как на имя самого Клиента, так и на указанного в Заявлении на выпуск дополнительной карты Физического лица, в том числе на имя несовершеннолетнего (в возрасте от четырнадцати до восемнадцати лет) и малолетнего (в возрасте от шести до четырнадцати лет). Ответственность за совершение операций с использованием Дополнительной карты несет Клиент. Клиент принимает на себя все обязательства по погашению Технического овердрафта, а также уплате всех иных причитающихся Банку в связи с использованием Дополнительной карты платежей.
- 1.14. Подписанием Заявления на выдачу дополнительной карты своему несовершеннолетнему ребенку Клиент:
 - выражает согласие на все сделки, операции, действия, которые совершит несовершеннолетний Держатель карты в пределах установленного ему лимита;
 - несет все риски и последствия, связанные с осуществлением сделок, операций и действий несовершеннолетним Держателем карты.
- 1.15. Основная Карта и ПИН-конверт к ней выдаются Клиенту. Дополнительная карта может выдаваться Клиенту либо Держателю Дополнительной карты. Выдача Дополнительной карты и ПИН-конверта к ней несовершеннолетнему ребенку Клиента, не достигшему возраста четырнадцати лет, производится только в присутствии Клиента. Выдача Дополнительной карты, оформленной на малолетнего ребенка Клиента, и ПИН-конверта к ней производится Клиенту.

- 1.16. Банк вправе по своему усмотрению отказать в выдаче Карты представителю и потребовать личного присутствия Держателя карты для выдачи Карты.
- 1.17. Выдача Карты осуществляется на основании квитанции с указанием даты получения Карты и ПИН-конверта к ней. Вместе с каждой Картой Банк выдает Держателю карты ПИН-конверт, содержащий ПИН-код, служащий идентификатором Держателя карты в момент совершения операции. ПИН-код используется для подтверждения полномочий Держателя карты в процессе составления расчетных и иных документов по операциям с использованием Карты при помощи электронного терминала или банкомата. ПИН-код используется в качестве аналога собственноручной подписи Держателя карты на документе и признается Банком и Держателем карты имеющим равную юридическую силу с другими формами поручений Держателя карты, подписанными собственноручно, в том числе при подключении к банковским услугам через банкоматы или устройства самообслуживания банка.
- 1.18. В случае неполучения Держателем карты заказанной Карты в течение 2 (двух) месяцев после даты ее выпуска Банком, Банк имеет право аннулировать (уничтожить) выпущенные Карту и ПИН-конверт. Полученные Банком в соответствии с Тарифами суммы комиссий в этом случае не возвращаются.
- 1.19. Держатель карты вправе осуществлять операции с использованием Карты (оплату товаров, услуг, снятие наличных денежных средств) в пределах находящихся на Счете карты денежных средств в соответствии с действующим законодательством РФ.
- 1.20. Банк не несет ответственности перед Держателем карты за убытки и конфликтные ситуации, которые могут возникнуть вследствие невыполнения Держателем карты Условий, а также во всех случаях, когда такие ситуации находятся вне сферы контроля Банка.
- 1.21. Держатель карты уполномочивает Банк совершать действия, направленные на недопущение проведения операций с использованием Карты в случае обнаружения Банком несанкционированных операций с использованием Карты или Реквизитов карты (факт компрометации Карты), в случае возникновения подозрений на попытки проведения таких операций, а также в случае предоставления международными платежными системами информации о несанкционированном использовании Карты или возможности такого использования.
- 1.22. Держатель карты уполномочивает Банк резервировать суммы средств по Счету карты на срок до 30 (тридцати) календарных дней на основании авторизационных запросов с использованием Карт, а также в случае ошибочных зачислений средств. Средства резервируются до момента поступления соответствующего списания или отмены авторизации.
- 1.23. Карта действует до последнего дня месяца, указанного на лицевой стороне Карты. Запрещается использование Карты с истекшим сроком действия. Переоформление Карты по истечении срока её действия осуществляется на основании письменного заявления Клиента.
- 1.24. Карта является собственностью Банка и по истечении срока ее действия подлежит возврату в Банк.

2. ОПЕРАЦИИ ПО СЧЕТУ КАРТЫ

- 2.1. Счет карты открывается Клиенту на основании Заявления и используется для проведения операций с использованием Карты и иных безналичных операций.
- 2.2. Операции по Счету карты осуществляются в пределах лимитов, установленных Банком и/или Клиентом.
- 2.3. Перечисление денежных средств со Счета карты Клиента на другие счета осуществляется на основании:
 - заявлений, предоставив которые Клиент поручает Банку составлять и подписывать расчетные документы, необходимые для осуществления операций по перечислению денежных средств со Счета карты;
 - платежных поручений на бумажном носителе;
 - заявлений или платежных поручений, отправленных Клиентом в Банк по системе электронного банкинга.
- 2.4. Операции, совершенные с использованием Реквизитов карты, считаются операциями, совершенными с использованием Карты.
- 2.5. Клиент с использованием Карты осуществляет следующие операции:
 - получение наличных денежных средств в валюте Российской Федерации и в иностранной валюте на территории Российской Федерации;
 - получение наличных денежных средств в иностранной валюте за пределами Российской Федерации;
 - оплата товаров (работ, услуг, результатов интеллектуальной деятельности) в валюте Российской Федерации на территории Российской Федерации, а также в иностранной валюте – за пределами Российской Федерации;
 - иные операции в валюте Российской Федерации, в отношении которых законодательством Российской Федерации не установлен запрет (ограничение) на их совершение;
 - иные операции в иностранной валюте с соблюдением требований валютного законодательства Российской Федерации.
- 2.6. Совершение операций с использованием Карты может осуществляться как на основании авторизации (разрешения) Банка, так и без авторизации в случаях, предусмотренных правилами платежных систем и/или законодательством РФ. При совершении операций с использованием Карты расчетные документы, оформляемые с помощью Карты, могут быть заверены как личной подписью

- Держателя карты, так и введением Держателем карты ПИН-кода, если операции выполняются с помощью электронного терминала или банкомата.
- 2.7. Списание и зачисление денежных средств по операциям, совершаемым с использованием Карты, осуществляется не позднее рабочего дня, следующего за днем поступления в Банк Реестра платежей или Электронного журнала. При совершении данных операций Банком составляются расчетные документы на бумажном носителе и/или в электронной форме, являющиеся основанием для осуществления расчетов по указанным операциям и служащие подтверждением их совершения.
 - 2.8. Банк производит конверсию сумм операций по Карте в валюту Счета карты в соответствии с Тарифами. Курс конверсии, действующий при отражении операций по Счету карты, может не совпадать с курсом, действовавшим при ее совершении. Возникшая вследствие этого курсовая разница не может быть предметом претензии со стороны Клиента.
 - 2.9. Расчетный документ должен содержать обязательные реквизиты, установленные действующими нормативными актами Банка России, а также правилами Банка.
 - 2.10. По Счету карты, открытому в соответствии с Договором, овердрафт Банком предоставляется на основании договора о предоставлении кредита в форме овердрафта, заключенного между Банком и Клиентом. При возникновении по Счету карты Технического овердрафта взимается штраф в соответствии с Тарифами Банка.
 - 2.11. Клиент предоставляет Банку право (дает предварительный акцепт) списать платежным требованием денежные средства со Счета карты в счет погашения Задолженности по любым договорам, заключенным между Клиентом и Банком, без его дополнительного распоряжения.
 - 2.12. Ведение Счета карты Клиента осуществляется в электронной базе данных с отражением всех совершенных операций по Счету карты. Выписки из Счета карты предоставляются Банком Клиенту по запросам последнего.
 - 2.13. Банк зачисляет денежные средства, поступающие на Счет карты, только при полном совпадении реквизитов, указанных в соответствующем расчетном документе, являющемся основанием для осуществления операции. В случае отсутствия подтверждающих документов, искажения или неправильного указания в них реквизитов получателей суммы расчетных документов относятся на счета до выяснения.
Банк в течение 5 дней принимает оперативные меры к получению подтверждающих документов и обеспечению зачисления средств по назначению путем направления запроса в кредитную организацию плательщика с просьбой подтвердить правильность реквизитов.
 - 2.14. В случае несогласия с указанными в выписке операциями Клиенту необходимо уведомить об этом Банк в письменной форме не позднее 10 календарных дней с даты списания денежных средств со Счета карты. Неполучение Банком такого уведомления в течение указанного срока считается подтверждением правильности указанных в выписке операций.
 - 2.15. При совершении Держателем карты операций в валюте Счета карты со Счета карты списывается сумма такой операции. При совершении Держателем карты операции в валюте, отличной от валюты Счета карты, со Счета карты списывается эквивалент суммы операции, рассчитанный по курсу Банка, установленному для данного вида валюты, на дату списания.
 - 2.16. За осуществление расчетов с использованием Карт взимаются комиссии в соответствии с Тарифами Банка, действующими на дату списания комиссий. Указанные комиссии взимаются в валюте счета и списываются в день списания суммы операции, если иное не предусмотрено Тарифами Банка.

3. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН

- 3.1. Банк обязан:
 - 3.4.1 Не позднее 10 (десяти) рабочих дней с момента принятия от Клиента корректно заполненного Заявления и необходимых документов рассмотреть и принять решение о возможности заключения Договора и в случае положительного решения открыть Счет карты и произвести выпуск Основной карты. Для Заявления с отметкой «срочно» срок рассмотрения Заявления, принятия решения и выпуска Основной карты составляет не позднее следующего рабочего дня.
 - 3.4.2 Своевременно и в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации производить предусмотренные Договором операции.
 - 3.4.3 Своевременно уведомлять Клиента об изменениях режима Счета карты, Условий и Тарифов.
 - 3.4.4 Принимать соответствующие меры по претензиям и запросам Клиента, предоставлять соответствующую информацию.
 - 3.4.5 Принимать во внимание коммерческие интересы Клиента и давать консультации по вопросам банковских операций.
 - 3.4.6 Хранить коммерческую тайну.
- 3.2. Банк имеет право:
 - 3.2.1 Расторгнуть Договор в случаях и в порядке, предусмотренных действующим законодательством Российской Федерации.
 - 3.2.2 Изменять Условия и/или Тарифы Банка (в том числе, но не ограничиваясь: вводить в Тарифы Банка комиссионное вознаграждение за оказание новых услуг, проведение новых операций, новые расходы и т. п.) с уведомлением Клиента за 15 календарных дней до даты введения в действие изменений или новых редакций Условий и/или Тарифов Банка.

- 3.2.3 Новые редакции Условий и/или Тарифов Банка распространяются на отношения Сторон по взаимному согласию Банка и Клиента по истечении 15 календарных дней с момента уведомления Клиента, если Банком в указанный период не получено от Клиента заявление о расторжении Договора.
- 3.2.4 В случае если Банком внесены изменения, не ухудшающие положение Клиента, в том числе при отмене комиссионного вознаграждения за услуги, Условия и/или Тарифы Банка применяются со дня внесения Банком соответствующих изменений.
- 3.2.5 В одностороннем порядке изменять условия Договора путем уведомления Клиента в случае принятия законов и нормативных актов, влияющих на исполнение Сторонами обязательств по Договору.
- 3.2.6 Приостановить или прекратить использование Карты с объявлением ее недействительной в случае нарушения Держателем карты правил пользования Картой, установленных в Памятке держателя банковской карты, размещенной на сайте Банка www.icbe.ru, с направлением Клиенту уведомления.
- 3.2.7 При неисполнении обязанности по погашению Технического овердрафта в указанный срок либо при наличии Задолженности Клиента перед Банком по уплате комиссий Банк оставляет за собой право:
- Приостановить действие Основной и Дополнительных карт до погашения имеющейся Задолженности;
 - Прекратить действие Основной и Дополнительной карт, направив Клиенту требование о возврате всех карт в Банк;
 - Списать сумму Технического овердрафта и штрафа за пользование Техническим овердрафтом, с любых счетов Клиента, которые открыты в настоящее время или будут открыты в будущем в Банке, на что Клиент предоставляет Банку право (дает предварительный акцепт), при этом в случае необходимости пересчет из одной валюты в другую осуществляется по курсу Банка на день списания;
 - Осуществить взыскание такой задолженности в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации, в том числе в судебном порядке.
- 3.2.8 В случае недостаточности денежных средств для погашения задолженности Клиента по Договору в полном объеме, Банк вправе использовать поступившие денежные средства в погашение обязательств Клиента по Договору в очередности по своему усмотрению.
- 3.2.9 Исправление ошибочного кредитования счетов Клиента, произведенного Банком на основании платежных инструкций, полученных от третьих лиц, и возврат средств по запросам таких третьих лиц осуществляется Банком по получении соответствующего согласия со стороны Клиента.
- 3.3. Клиент обязан:
- 3.3.1 Предоставить в Банк документы и информацию, необходимые для открытия Счета карты.
- 3.3.2 При выпуске/перевыпуске Основной карты/Дополнительной карты сообщать в Банк номер мобильного телефона Клиента или Держателя карты.
- 3.3.3 В случае изменения указанного номера мобильного телефона сообщать об этом в Банк не позднее следующего рабочего дня.
- 3.3.4 Следовать законам, нормативным документам Банка России и установленным Банком правилам, Условиям и Тарифам Банка.
- 3.3.5 Не осуществлять по Счету карты операции, связанные с осуществлением предпринимательской деятельности или занятием частной практикой.
- 3.3.6 Проявлять добрую волю и сотрудничать с Банком по всем вопросам взаимных отношений, своевременно предоставлять требуемую Банком информацию.
- 3.3.7 Обеспечить сохранность в тайне Реквизитов карты, кодовых слов и ПИН-кода, не передавать их третьим лицам.
- 3.3.8 Оплачивать услуги Банка в соответствии с Тарифами Банка, а также возмещать расходы Банка, понесенные им в связи с исполнением Договора.
- 3.3.9 Обеспечить соблюдение Держателем Дополнительной карты обязанностей, вытекающих из Договора.
- 3.3.10 Обеспечить наличие на Счете карты денежных средств, необходимых для исполнения обязательств по Договору.
- 3.3.11 Уведомить Банк в десятидневный срок об изменении своих персональных данных и контактной информации (включая фамилию, имя, отчество, реквизиты документа, удостоверяющего личность, адрес постоянной регистрации, адрес фактического проживания, адрес для направления корреспонденции, номеров телефонов, в том числе, номера мобильного телефона, факса, адреса электронной почты), предоставлять в Банк новый документ, удостоверяющий личность, копия которого помещается в юридическое досье Клиента. При неполучении Банком от Клиента уведомления об изменении персональных данных в течение 12 (двенадцати) месяцев с момента соответствующего предыдущего уведомления или первичной идентификации Клиента, Банк считает подтвержденной информацию, предоставленную Клиентом ранее. Банк не несет ответственности за последствия, возникшие в результате несвоевременного получения уведомления Клиента об изменении персональных данных Клиента и его контактной информации.

- 3.3.12 Не допускать возникновения Технического овердрафта. В случае возникновения Технического овердрафта по Счету карты Клиент обязан погасить такую Задолженность в день возникновения Технического овердрафта. При непогашении Клиентом возникшей Задолженности перед Банком в день возникновения Технического овердрафта, Клиент обязан уплатить штраф в размере, предусмотренном Тарифами Банка. Начисление штрафа по Техническому овердрафту производится Банком в день погашения суммы Технического овердрафта, исходя из установленной Тарифами Банка процентной ставки и фактического числа календарных дней, прошедших со дня, следующего за днем возникновения Технического овердрафта по день погашения включительно. Уплата штрафа за пользование Техническим овердрафтом в случае его несвоевременного погашения производится Клиентом в момент погашения Задолженности перед Банком.
- 3.3.13 В случае утраты Карты либо наступления события, в результате которого Реквизиты карты становятся известны третьим лицам, незамедлительно информировать об этом Банк (обратиться в службу клиентской поддержки Банка по телефону (4012) 997-000 или к персональному менеджеру) с целью приостановления операций по Карте. Для идентификации Клиента он должен при уведомлении Банка по телефону сообщить пароль, указываемый в Заявлении. Указанное уведомление по телефону должно быть подтверждено в последующем письменным заявлением Клиента. Клиент несет ответственность за все операции с Картой, совершенные третьими лицами, до даты получения Банком соответствующего письменного заявления Клиента (включительно), а также за операции с Картой, совершенные без авторизации в течение 10 (десяти) рабочих дней от даты подачи письменного заявления Клиента. Вне зависимости от факта утраты Карты и времени получения Банком информации об утрате Клиент несет ответственность за операции с Картой, совершенные третьими лицами с ведома Клиента, а также с использованием его ПИН-кода как за совершенные самим Клиентом.
- 3.3.14 При обнаружении Карты, ранее заявленной как утраченная, незамедлительно информировать об этом Банк и вернуть в Банк такую Карту.
- 3.3.15 Вернуть карту в Банк по месту ее выдачи при окончании срока действия Карты, получении новой Карты при перевыпуске, а также по требованию Банка в течение 5 (пяти) банковских дней с даты получения соответствующего требования.
- 3.3.16 Сохранять все документы, подтверждающие совершение операций с использованием Карты за истекший месяц, в течение 6 месяцев со дня их совершения, а также предоставлять их в течение указанного срока по требованию Банка в целях урегулирования спорных вопросов.
- 3.4. Клиент имеет право:
- 3.4.1 Совершать операции по Счету карты в порядке, предусмотренном Условиями.
- 3.4.2 Устанавливать расходные лимиты – максимальные суммы расходных операций (наличных и/или безналичных), осуществляемых в течение одних суток или одного месяца по каждой Карте.
- 3.4.3 В любое время обратиться в Банк с заявлением о приостановлении действия Карты (об отказе в авторизации операций с Картой) или о блокировке Карты (в том числе об изъятии Карты при ее предъявлении). Заявление сначала подается в устной форме в службу клиентской поддержки Банка по телефону (4012) 997-000 или персональному менеджеру с последующим представлением заявления в письменной форме.
- 3.4.4 В случае утраты или повреждения Карты подать Заявление на перевыпуск Карты в соответствии с Тарифами Банка.

4. РАССМОТРЕНИЕ СПОРОВ

- 4.1. Разногласия, возникающие в процессе выполнения условий Договора, предварительно рассматриваются сторонами в целях выработки взаимоприемлемых решений.
- 4.2. При недостижении соглашения споры по вопросам, вытекающим из Договора, рассматриваются в установленном законом порядке в соответствии с законодательством Российской Федерации.

5. СРОК ДЕЙСТВИЯ ДОГОВОРА

- 5.1. Договор действует до полного исполнения обязательств Сторон.

6. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ

- 6.1. Уведомление Держателя карты производится Банком любым доступным ему способом (почтой, электронной почтой и др.) в соответствии с реквизитами Держателя карты, указанными в Заявлении, Заявлении на выпуск дополнительной карты, Заявлении на перевыпуск карты, либо путем размещения соответствующей информации на сайте Банка: www.icbe.ru, а также в помещении Банка и его дополнительных офисов, при этом Банк не обязан доказывать факт получения уведомления Держателем карты, на что Держатель карты выражает свое безусловное согласие.
- 6.2. Держатель карты выражает свое согласие Банку на обработку, в том числе автоматизированную, своих персональных данных в объеме, представленном в Заявлении, Заявлении на выпуск дополнительной карты, Заявлении на перевыпуск карты.
В соответствии с Федеральным законом от 27.07.2006 г. № 152-ФЗ «О персональных данных» под обработкой персональных данных понимаются действия (операции) с персональными данными физических лиц, включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение

(обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление и уничтожение.

Указанные Держателем карты персональные данные предоставляются в целях исполнения Банком договорных обязательств, анализа Банком эффективности существующих и разработки новых продуктов и услуг, а также информирования Держателя карты о продуктах и услугах (в том числе путем прямых контактов с Держателем карты с использованием средств связи).

Банк может проверить достоверность предоставленных Держателем карты персональных данных, в том числе с использованием услуг других операторов, а также использовать информацию о неисполнении и/или ненадлежащем исполнении договорных обязательств при рассмотрении вопросов о предоставлении других услуг и заключении новых договоров.

Согласие предоставляется с момента подписания Держателем карты Заявления, Заявления на выпуск дополнительной карты, Заявления на перевыпуск карты и действует бессрочно. Отзыв согласия на обработку персональных данных может быть осуществлен в любой момент путем направления Держателем карты письменного сообщения (заявления) о таком отзыве в адрес Банка, любым способом, позволяющим подтвердить факт его получения Банком.

- 6.3. Держатель карты предоставляет согласие на проведение аудиозаписи телефонных переговоров между Держателем карты и Банком. Держатель карты и Банк признают, что указанные аудиозаписи могут быть использованы в суде в качестве доказательств в соответствии со ст. 55 Гражданского процессуального кодекса Российской Федерации.
- 6.4. Во всем остальном Стороны руководствуются действующим законодательством Российской Федерации.