

Приложение № 3  
к Условиям Комплексного банковского обслуживания  
физических лиц  
в ЗАО ИКБ «ЕВРОПЕЙСКИЙ»

**УСЛОВИЯ ОТКРЫТИЯ И ОБСЛУЖИВАНИЯ СЧЕТОВ ДЛЯ РАСЧЕТОВ ПО  
ОПЕРАЦИЯМ С ИСПОЛЬЗОВАНИЕМ БАНКОВСКИХ КАРТ, ВЫПУСКА И  
ИСПОЛЬЗОВАНИЯ БАНКОВСКИХ КАРТ ЗАО ИКБ «ЕВРОПЕЙСКИЙ»**

**ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ:**

**Банк** – Закрытое акционерное общество инвестиционно-коммерческий банк «ЕВРОПЕЙСКИЙ», Россия, 236010, г. Калининград, ул. Кутузова, 39, корр. счет 3010181000000000705 в Отделении по Калининградской области Северо-Западного главного управления Центрального банка Российской Федерации, БИК 042748705, ИНН 3905041369.

**Банковская Карта, Карта** – эмитированная Банком, персонализированная международная банковская карта, предназначенная для совершения операций Держателем карты за счет денежных средств Клиента, находящихся на его Счете карты, или за счет денежных средств, предоставленных Банком Клиенту в пределах установленного лимита в соответствии с условиями договора о предоставлении кредита в форме овердрафта.

**Держатель карты** – физическое лицо, на имя которого выпущена Карта, получившее право на пользование Картой в соответствии с Договором.

**Держатель дополнительной карты** – физическое лицо, на имя которого выпущена Дополнительная карта.

**Договор** – Договор текущего счета для операций с использованием банковской карты, заключенный между Банком и Клиентом, представляющий собой Заявление, подписанное со стороны Банка и Клиента, в совокупности с Условиями и Тарифами, размещенными на сайте Банка <http://www.icbe.ru> либо договор текущего счета для операций с использованием платежной карты, заключенный до 01.07.2012 года в совокупности с Условиями и Тарифами, размещенными на сайте Банка <http://www.icbe.ru>.

**Дополнительная карта** – вторая и последующие Карты, выпущенные Банком к Счету карты по Заявлению Клиента на выпуск дополнительной карты на имя Клиента или другого физического лица (Держателя дополнительной карты).

**Доступный лимит** – сумма денежных средств, доступных для проведения операций по Карте, включающая собственные средства Клиента и неиспользованного лимита овердрафта, за вычетом сумм операций, заблокированных на Счете карты, с учетом соответствующей комиссии, и сумм комиссий Банка.

**Заявление** – заявление на открытие текущего счета и выпуск банковской карты «ЗАО ИКБ «ЕВРОПЕЙСКИЙ» – документ установленной Банком формы, содержащий сведения о Клиенте, предложение Клиента заключить Договор путем присоединения к Условиям и Тарифам.

**Заявление на выпуск дополнительной карты** – Заявление на выпуск дополнительной банковской карты «ЗАО ИКБ «ЕВРОПЕЙСКИЙ» – документ установленной Банком формы, на основании которого Банк выпускает Дополнительную карту.

**Заявление на перевыпуск карты** – Заявление на перевыпуск банковской карты «ЗАО ИКБ «ЕВРОПЕЙСКИЙ» – документ установленной Банком формы, на основании которого Банк перевыпускает Основную или Дополнительную карту.

**Клиент** – физическое лицо, заключившее с Банком Договор, и на имя которого открыт Счет карты, или обратившееся в Банк с Заявлением.

**Компрометация карты** – событие, в результате которого Карта и/или Реквизиты карты становятся известны или доступны лицу, не являющемуся Клиентом или Держателем Карты. Не является Компрометацией карты событие, в результате которого Карта и/или

Реквизиты карты становятся известны или доступны Банку в рамках исполнения Банком его обязанностей в соответствии с Договором и действующим законодательством.

**Международные платежные системы VISA и MasterCard** – всемирные ассоциации банков и финансовых организаций, регулирующие и осуществляющие взаимодействие участников по выпуску и обслуживанию банковских карт, проведение взаиморасчетов и обмена информацией.

**Овердрафт** – Кредит, предоставляемый Банком в соответствии с договором о предоставлении кредита в форме овердрафта Клиенту при осуществлении расчетов с использованием Карты и/или Дополнительной карты при недостатке либо отсутствии денежных средств на Счете карты Клиента.

**Операции повышенного репутационного риска** – операции, дающие основание полагать, что при их проведении Банком могут быть не в полной мере выполнены процедуры контроля, предусмотренные законодательством Российской Федерации и/или нормативными актами Банка России и внутренними документами Банка.

**Основная карта** – первая Карта, предоставляемая Клиенту в рамках Договора на основании его Заявления.

**Перевыпуск** – процедура переоформления основной или дополнительной карты, в том числе на новый срок (не позднее 45 дней с даты окончания срока действия предыдущей карты), с сохранением типа и счета карты.

**ПИН-код** – персональный идентификационный номер – цифровой код, служащий идентификатором Держателя карты в момент совершения операции.

**ПИН-конверт** – специально запечатанный защищенный конверт, содержащий ПИН-код.

**Расходный лимит** – установленная Банком либо Клиентом сумма денежных средств, в пределах которой Держателем карты в течение определенного периода времени могут быть совершены наличные и/или безналичные расходные операции с использованием Карты и/или Реквизитов карты.

**Реестр платежей** – документ (совокупность документов), содержащий информацию об операциях, совершенных с использованием Карты за определенный период времени.

**Реквизиты карты** – размещенные на Карте номер карты, срок ее действия и иные данные, с использованием которых возможно совершать операции по Счету карты.

**Стороны** – Банк и Клиент.

**Счет карты (Текущий счет)** – банковский счет, открываемый Клиенту на основании Договора и используемый для совершения операций с использованием Карты и иных операций.

**Тарифы** – тарифы комиссионного вознаграждения ЗАО ИКБ «ЕВРОПЕЙСКИЙ» за выполнение операций физических лиц – документ, утверждаемый Банком, устанавливающий размеры комиссий, платежей и иных вознаграждений, уплачиваемых Клиентом Банку за совершение операций и оказание Банком услуг.

**Технический овердрафт (неразрешенный овердрафт)** – возникновение ссудной задолженности по Счету карты Клиента в результате превышения сумм совершенных по Счету карты расходных операций с учетом комиссий, взимаемых Банком, над остатком по Счету карты при отсутствии договора о предоставлении кредита в форме овердрафта, заключенного между Клиентом и Банком, либо сумма денежных средств, использованных сверх установленного лимита овердрафта, предусмотренного договором о предоставлении кредита в форме овердрафта, заключенного между Клиентом и Банком.

**Условия** – настоящие условия открытия и обслуживания счетов для расчетов по операциям с использованием банковских карт, выпуска и использования банковских карт ЗАО ИКБ «ЕВРОПЕЙСКИЙ».

**Электронный журнал** – документ (совокупность документов) в электронной форме, сформированный за определенный период времени при совершении операций с использованием банкомата и/или электронного терминала.

## 1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

- 1.1. Условия разработаны в соответствии с Федеральным законом "О Центральном банке Российской Федерации (Банке России)", Федеральным законом "О банках и банковской деятельности", Федеральным законом "О противодействии легализации (отмыванию) доходов, полученных преступным путем, и финансированию терроризма", Положением Банка России «О порядке эмиссии кредитными организациями банковских карт и осуществления расчетов по операциям, совершаемых с их использованием», другими нормативными актами Банка России.
- 1.2. Условия регулируют порядок заключения Договора, порядок выпуска/перевыпуска Банковских карт Банком, порядок осуществления операций по Счету карты.

- 1.3. Заключение Договора осуществляется в порядке, предусмотренном ст. 428 Гражданского кодекса Российской Федерации, в форме присоединения Клиента в целом и полностью к Условиям и Тарифам.
- 1.4. Договор заключается с полностью дееспособными Клиентами.
- 1.5. Заключение Договора с частично недееспособными Клиентами (несовершеннолетними в возрасте от 14 до 18 лет), а также с ограниченно дееспособными Клиентами осуществляется при наличии письменного согласия законного представителя/попечителя Клиента на заключение договора комплексного банковского обслуживания.
- 1.6. Для заключения Договора Клиент обязуется предоставить в Банк следующие документы и информацию:
  - Заявление;
  - Документ, удостоверяющий личность;
  - Номер мобильного телефона Клиента;
  - Иные документы, предусмотренные действующим законодательством.
- 1.7. Подписанное Клиентом собственноручно или полученное по Системе электронного банкинга, Заявление подтверждает, что Клиент ознакомлен с Условиями и Тарифами, согласен с ними, присоединяется к ним и обязуется их соблюдать.
- 1.8. Присоединение Клиента к Условиям и заключение Договора между Клиентом и Банком свидетельствует о том, что ранее заключенные между Клиентом и Банком договоры текущего счета для операций с использованием платежной карты продолжают действовать в соответствии с положениями Условий;
- 1.9. Заявление с подписями Клиента и Уполномоченного Договор считается заключенным с даты открытия Банком Клиенту Счета карты.
- 1.10. Заявление, подписанное Клиентом и Уполномоченным лицом Банка, является документом, подтверждающим факт заключения Договора.
- 1.11. Банк вправе по своему усмотрению и без объяснения причин отказать Клиенту в заключении Договора, в выпуске/перевыпуске и/или выдаче Карты с уведомлением Клиента по каналам связи, указанным в Заявлении, и/или при личном обращении Клиента в Банк.
- 1.12. Для проведения расчетов Банк открывает Клиенту Счет карты в валюте, указанной в Заявлении, в день заключения Договора.
- 1.13. Пополнение Счета карты производится безналичным путем либо внесением наличных денежных средств на Счет карты.
- 1.14. Денежные средства, размещенные на Счете карты, подлежат страхованию в порядке, размерах и на условиях, которые установлены Федеральным законом N 177-ФЗ от 23.12.2003 г. «О страховании вкладов физических лиц в банках Российской Федерации».
- 1.15. Выпуск и выдача Карт осуществляются в соответствии с Тарифами в порядке, установленном Банком.
- 1.16. К одному Счету карты могут быть выпущены одна Основная карта и несколько Дополнительных карт. Выпуск и выдача Дополнительных карт к открытому Счету карты Клиента осуществляется на основании Заявления на выпуск дополнительной карты в рамках заключенного Договора и не является заключением нового Договора.
- 1.17. К Счету карты могут быть выпущены Дополнительные карты как на имя самого Клиента, так и на указанного в Заявлении на выпуск дополнительной карты физического лица, в том числе на имя несовершеннолетнего (в возрасте от четырнадцати до восемнадцати лет) и малолетнего (в возрасте от шести до четырнадцати лет). Ответственность за совершение операций с использованием Дополнительной карты несет Клиент. Клиент принимает на себя все обязательства по погашению Технического овердрафта, а также уплате всех иных платежей, причитающихся Банку в связи с использованием Дополнительной карты.
- 1.18. Подписанием Заявления на выдачу дополнительной карты Клиент:
  - выражает согласие на все сделки, операции, действия, которые совершит Держатель дополнительной карты в пределах установленного ему Расходного лимита;
  - несет все риски и последствия, связанные с осуществлением сделок, операций и действий Держателя дополнительной карты.
- 1.19. Основная карта и ПИН-конверт к ней выдаются Клиенту. Дополнительная карта может выдаваться Клиенту либо Держателю Дополнительной карты. Выдача

Дополнительной карты, оформленной на малолетнего ребенка Клиента, и ПИН-конверта к ней производится Клиенту.

- 1.20. Банк вправе по своему усмотрению отказать в выдаче Карты Держателю дополнительной карты и потребовать личного присутствия Клиента для выдачи Карты.
- 1.21. Выдача Карты осуществляется на основании квитанции с указанием даты получения Карты и ПИН-конверта к ней. Вместе с каждой Картой Банк выдает Держателю карты ПИН-конверт, содержащий ПИН-код, служащий идентификатором Держателя карты в момент совершения операции. ПИН-код используется для подтверждения полномочий Держателя карты в процессе составления расчетных и иных документов по операциям с использованием Карты при помощи электронного терминала или банкомата. ПИН-код используется в качестве аналога собственноручной подписи Держателя карты на документе и признается Банком и Держателем карты имеющим равную юридическую силу с другими формами поручений Держателя карты, подписанными собственноручно, в том числе при подключении к банковским услугам через банкоматы или устройства самообслуживания банка.
- 1.22. После получения Карты Держатель карты проставляет свою подпись на ее оборотной стороне.
- 1.23. В случае неполучения Держателем карты заказанной Карты в течение 2 (двух) месяцев после даты ее выпуска Банком, Банк имеет право аннулировать (уничтожить) выпущенные Карту и ПИН-конверт. Полученные Банком в соответствии с Тарифами суммы комиссий в этом случае не возвращаются.
- 1.24. Банк не несет ответственности перед Держателем карты за убытки и конфликтные ситуации, которые могут возникнуть вследствие невыполнения Держателем карты Условий, а также во всех случаях, когда такие ситуации находятся вне сферы контроля Банка.
- 1.25. Карта действует до последнего дня месяца, указанного на лицевой стороне Карты. Запрещается использование Карты с истекшим сроком действия. Переоформление Карты по истечении срока её действия осуществляется на основании письменного заявления Клиента.
- 1.26. При осуществлении Клиентом операции повышенного репутационного риска Банком могут применяться повышенные тарифы за проведение указанных операций.

## **2. ОПЕРАЦИИ ПО СЧЕТУ КАРТЫ**

- 2.1. Счет карты открывается Клиенту на основании Заявления и используется для проведения операций с использованием Карты / Реквизитов карты и иных операций.
- 2.2. Ведение Счета карты Клиента осуществляется в электронной базе данных с отражением всех совершенных операций по Счету карты. Выписки из Счета карты предоставляются Банком Клиенту по запросам последнего.
- 2.3. Клиент имеет право устанавливать суточные и/или месячные Расходные лимиты по операциям, осуществляемым с использованием Основной карты и/или Дополнительных карт. Операции по Счету карты осуществляются в пределах установленных Расходных лимитов, установленных Банком и/или Клиентом, но не превышая Доступный лимит.
- 2.4. Расходный лимит может быть установлен по Основной и/или Дополнительной карте по письменному заявлению Клиента. Расходный лимит, установленный Клиентом, не может превышать Расходный лимит, установленный Тарифами Банка. Расходный лимит устанавливается в долларах США по курсу Банка России на день установки вступает в действие с даты подачи соответствующего заявления в Банк. Обновление Расходного лимита производится Банком в первый рабочий день каждого месяца.
- 2.5. Перечисление денежных средств со Счета карты Клиента на другие счета осуществляется на основании:
  - заявлений, предоставив которые Клиент поручает Банку составлять и подписывать расчетные документы, необходимые для осуществления операций по перечислению денежных средств со Счета карты;
  - платежных поручений на бумажном носителе;
  - заявлений или платежных поручений, отправленных Клиентом в Банк по Системе электронного банкинга.

- 2.6. Операции, совершенные с использованием Реквизитов карты, считаются операциями, совершенными с использованием Карты.
- 2.7. Клиент с использованием Карты осуществляет следующие операции:
- получение наличных денежных средств в валюте Российской Федерации и в иностранной валюте на территории Российской Федерации с использованием банкоматов и POS-терминалов;
  - получение наличных денежных средств в иностранной валюте за пределами Российской Федерации;
  - оплата товаров (работ, услуг, результатов интеллектуальной деятельности) в валюте Российской Федерации на территории Российской Федерации, а также в иностранной валюте – за пределами Российской Федерации;
  - иные операции в валюте Российской Федерации, в отношении которых законодательством Российской Федерации не установлен запрет (ограничение) на их совершение;
  - иные операции в иностранной валюте с соблюдением требований валютного законодательства Российской Федерации.
- 2.8. Получение наличных денежных средств со Счета карты через кассу Банка осуществляется только Клиентом в случаях подачи им Заявления на перевыпуск карты либо заявления о прекращении действия карты и/или закрытии счета карты, либо при захвате карты банкоматом. При этом все Карты, выпущенные к Счету карты, должны быть заблокированы, либо их срок действия должен быть истекшим.
- 2.9. Операции по Карте проходят в два этапа. На первом этапе сумма операции резервируется на Карте, на втором этапе происходит списание со Счета карты, к которому выпущена Карта. Списание средств происходит по факту получения подтверждающей информации от Банка, обслуживающего торгово-сервисное предприятие или банкомат, через Платежную Систему. Временной интервал между датой резервирования суммы операции по Карте и ее фактическим списанием со Счета карты может достигать 45 календарных дней.
- 2.10. Совершение операций с использованием Карты может осуществляться как на основании авторизации (разрешения) Банка, так и без авторизации в случаях, предусмотренных правилами платежных систем и/или законодательством Российской Федерации. При совершении операций с использованием Карты расчетные документы, оформляемые с помощью Карты, могут быть заверены как личной подписью Держателя карты, так и введением Держателем карты ПИН-кода, если операции выполняются с помощью электронного терминала или банкомата.
- 2.11. Списание и зачисление денежных средств по операциям, совершаемым с использованием Карты, осуществляется не позднее рабочего дня, следующего за днем поступления в Банк Реестра платежей или Электронного журнала. При совершении данных операций Банком составляются расчетные документы на бумажном носителе и/или в электронной форме, являющиеся основанием для осуществления расчетов по указанным операциям и служащие подтверждением их совершения. Расчетный документ должен содержать обязательные реквизиты, установленные действующими нормативными актами Банка России, а также правилами Банка.
- 2.12. Держатель карты уполномочивает Банк резервировать суммы средств по Счету карты на срок до 45 (сорока пяти) календарных дней на основании авторизационных запросов с использованием Карт, а также в случае ошибочных зачислений средств. Средства резервируются до момента поступления соответствующего списания или отмены авторизации.
- 2.13. При совершении Держателем карты операций в валюте Счета карты со Счета карты списывается сумма такой операции. При совершении Держателем карты операции в валюте, отличной от валюты Счета карты, со Счета карты списывается эквивалент суммы операции, рассчитанный по курсу Банка России, установленному для данного вида валюты, на дату списания.
- 2.14. Банк производит конверсию сумм операций по Карте в валюту Счета карты в соответствии с Тарифами. Курс конверсии, действующий при отражении операций по Счету карты, может не совпадать с курсом, действовавшим при ее совершении. Возникшая вследствие этого курсовая разница не может быть предметом претензии со стороны Клиента.
- 2.15. Банк зачисляет денежные средства, поступающие на Счет карты, только при полном совпадении реквизитов, указанных в соответствующем расчетном документе, являющемся основанием для осуществления операции. В случае

отсутствия подтверждающих документов, искажения или неправильного указания в них реквизитов получателей суммы расчетных документов относятся на счета до выяснения.

Банк в течение 5 дней принимает оперативные меры к получению подтверждающих документов и обеспечению зачисления средств по назначению путем направления запроса в кредитную организацию плательщика с просьбой подтвердить правильность реквизитов.

- 2.16. По Счету карты, открытому в соответствии с Договором, овердрафт Банком предоставляется на основании договора о предоставлении кредита в форме овердрафта, заключенного между Банком и Клиентом. При возникновении по Счету карты Технического овердрафта взимается штраф в соответствии с Тарифами Банка.
- 2.17. Клиент предоставляет Банку право (дает предварительный акцепт) списать платежным требованием денежные средства со Счета карты в счет погашения задолженности по любым договорам, заключенным между Клиентом и Банком, без его дополнительного распоряжения.
- 2.18. За осуществление расчетов с использованием Карт взимаются комиссии в соответствии с Тарифами, действующими на дату списания комиссий. Указанные комиссии взимаются в валюте Счета карты и списываются в день списания суммы операции, если иное не предусмотрено Тарифами.
- 2.19. В случае изменения фамилии и/или имени Держателя карты Карта перевыпускается на основании письменного заявления Клиента. Плата за перевыпуск взимается в соответствии с Тарифами Банка, действующими на дату подачи заявления. Новая Карта выдается со сроком действия перевыпускаемой Карты, если иной срок не определен соглашением между Клиентом и Банком.
- 2.20. В случае утраты или повреждения Карты, а также в случае размагничивания магнитной полосы, повреждения электронного чипа, утраты или рассекречивания ПИН-кода Клиенту на основании письменного заявления может быть выдана новая Карта с ПИН-кодом (Дополнительная карта перевыпускается только на основании заявления Клиента – владельца Счета карты). Новая Карта выдается со сроком действия перевыпускаемой Карты, если иной срок не определен соглашением между Клиентом и Банком.

### **3. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН**

- 3.1. Банк обязуется:
  - 3.1.1. Не позднее 10 (десяти) рабочих дней с даты принятия от Клиента корректно заполненного Заявления и необходимых документов рассмотреть и принять решение о возможности заключения Договора и в случае положительного решения открыть Счет карты и произвести выпуск Основной карты. Для Заявления с отметкой «срочно» срок рассмотрения Заявления, принятия решения и выпуска Основной карты составляет не позднее следующего рабочего дня.
  - 3.1.2. Своевременно и в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации производить предусмотренные Договором операции.
  - 3.1.3. Своевременно уведомлять Клиента об изменениях режима Счета карты, Условий и Тарифов.
  - 3.1.4. Принимать соответствующие меры по претензиям и запросам Клиента, предоставлять соответствующую информацию.
  - 3.1.5. Принимать во внимание коммерческие интересы Клиента и давать консультации по вопросам банковских операций.
  - 3.1.6. Хранить коммерческую тайну.
  - 3.1.7. Уведомлять Клиента обо всех совершенных операциях по Счету карты посредством SMS-сообщений или почтой. Исключение составляют операции, совершенные Банком по списанию со Счета карты комиссий, штрафов, пеней и т.д. в рамках договоров, заключенных между Банком и Клиентом. Уведомление по данным операциям осуществляется посредством предоставления Клиенту выписки из Счета карты.
  - 3.1.8. Банк не несет ответственности за сбои в работе почты, сетей связи, возникшие по не зависящим от Банка причинам и повлекшие за собой несвоевременное получение или неполучение Клиентом уведомлений Банка и выписок по счетам Клиента.

3.1.9. Производить рассмотрение претензий и запросов Клиента в следующие сроки:

- по операциям, совершенным в устройствах сторонних банков - не более 60 (шестидесяти) календарных дней с даты получения надлежащим образом оформленной претензии или запроса;
- по операциям, совершенным в устройствах ЗАО ИКБ ЕВРОПЕЙСКИЙ – не более 15 (пятнадцати) рабочих дней с даты получения надлежащим образом оформленной претензии или запроса.

3.2. Банк имеет право:

3.2.1. Расторгнуть Договор в случаях и в порядке, предусмотренных действующим законодательством Российской Федерации.

3.2.2. Изменять Условия и/или Тарифы Банка с уведомлением Клиента за 15 календарных дней до даты введения в действие изменений или новых редакций Условий и/или Тарифов Банка.

Новые редакции Условий и/или Тарифов Банка распространяются на отношения Сторон по взаимному согласию Банка и Клиента по истечении 15 календарных дней с даты уведомления Клиента, если Банком в указанный период не получено от Клиента заявление о расторжении Договора.

В случае если Банком внесены изменения, не ухудшающие положение Клиента (в том числе, но не ограничиваясь: введение комиссионного вознаграждения за оказание новых услуг, проведение новых операций, отмена комиссионного вознаграждения за оказание услуг, отмена оказания услуг), Условия и/или Тарифы Банка применяются с даты вступления в действие соответствующих изменений. В этом случае новые редакции Условий и/или Тарифов Банка распространяются на отношения Сторон по взаимному согласию Банка и Клиента с даты вступления в действие соответствующих изменений.

3.2.3. В одностороннем порядке изменять условия Договора путем уведомления Клиента в случае принятия законов и нормативных актов, влияющих на исполнение Сторонами обязательств по Договору.

3.2.4. Устанавливать и изменять (увеличивать, уменьшать) в одностороннем порядке Расходные лимиты.

3.2.5. Приостановить или прекратить использование Карты с объявлением ее недействительной в случае нарушения Держателем карты правил пользования Картой, установленных в Памятке держателя банковской карты, размещенной на сайте Банка [www.icbe.ru](http://www.icbe.ru), с направлением Клиенту уведомления.

3.2.6. При неисполнении обязанности по погашению Технического овердрафта в указанный срок либо при наличии задолженности Клиента перед Банком по уплате комиссий Банк оставляет за собой право:

- Приостановить действие Основной и Дополнительных карт до погашения имеющейся задолженности;
- Прекратить действие Основной и Дополнительной карт, списать сумму Технического овердрафта и штрафа за пользование Техническим овердрафтом, с любых счетов Клиента, которые открыты в настоящее время или будут открыты в будущем в Банке, на что Клиент предоставляет Банку право (дает предварительный акцепт), при этом в случае необходимости пересчет из одной валюты в другую осуществляется по курсу Банка на день списания;
- Осуществить взыскание такой задолженности в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации, в том числе в судебном порядке.

3.2.7. В случае недостаточности денежных средств для погашения задолженности Клиента по Договору в полном объеме, Банк вправе использовать поступившие денежные средства в погашение обязательств Клиента по Договору в очередности по своему усмотрению.

3.2.8. Исправление ошибочного кредитования счетов Клиента, произведенного Банком на основании платежных инструкций, полученных от третьих лиц, и возврат средств по запросам таких третьих лиц осуществляется Банком по получении соответствующего согласия со стороны Клиента.

3.2.9. Приостановить действие Карты в случае обнаружения несанкционированных операций с использованием Карты / Реквизитов карты (факт компрометации

Карты), в случае возникновения подозрений на попытки проведения таких операций, а также в случае предоставления международными платежными системами информации о несанкционированном использовании Карты или возможности такого использования.

3.3. Клиент обязуется:

- 3.3.1. Предоставить в Банк документы и информацию, необходимые для открытия Счета карты.
- 3.3.2. При выпуске/перевыпуске Основной карты/Дополнительной карты сообщать в Банк номер мобильного телефона Клиента или Держателя дополнительной карты.
- 3.3.3. В случае изменения указанного номера мобильного телефона сообщать об этом в Банк не позднее следующего рабочего дня.
- 3.3.4. Следовать законам, нормативным документам Банка России и установленным Банком правилам, Условиям и Тарифам Банка.
- 3.3.5. Не осуществлять по Счету карты операции, связанные с осуществлением предпринимательской деятельности или занятием частной практикой.
- 3.3.6. Проявлять добрую волю и сотрудничать с Банком по всем вопросам взаимных отношений, своевременно предоставлять требуемую Банком информацию.
- 3.3.7. Выполнять Условия, а при наличии Дополнительных карт к Счету карты обеспечить выполнение Условий всеми Держателями карт.
- 3.3.8. Обеспечить сохранность в тайне Реквизитов карты, кодовых слов и ПИН-кода, не передавать их третьим лицам.
- 3.3.9. Оплачивать услуги Банка в соответствии с Тарифами, а также возмещать расходы Банка, понесенные им в связи с исполнением Договора.
- 3.3.10. Обеспечить наличие на Счете карты денежных средств, необходимых для исполнения обязательств по Договору.
- 3.3.11. Осуществлять операции с использованием Карты и/или Реквизитов карты в пределах Доступного лимита.
- 3.3.12. Уведомить Банк в десятидневный срок об изменении своих персональных данных и контактной информации (включая фамилию, имя, отчество, реквизиты документа, удостоверяющего личность, адрес постоянной регистрации, адрес фактического проживания, адрес для направления корреспонденции, номеров телефонов, в том числе, номера мобильного телефона, факса, адреса электронной почты), предоставлять в Банк новый документ, удостоверяющий личность. При неполучении Банком от Клиента уведомления об изменении персональных данных в течение 12 (двенадцати) месяцев с даты соответствующего предыдущего уведомления или первичной идентификации Клиента, Банк считает подтвержденной информацию, предоставленную Клиентом ранее. Банк не несет ответственности за последствия, возникшие в результате несвоевременного получения уведомления Клиента об изменении персональных данных Клиента и его контактной информации.
- 3.3.13. Не допускать возникновения Технического овердрафта. В случае возникновения Технического овердрафта по Счету карты Клиент обязуется погасить такую задолженность в день возникновения Технического овердрафта. При непогашении Клиентом возникшей задолженности перед Банком в день возникновения Технического овердрафта, Клиент обязуется уплатить штраф в размере, предусмотренном Тарифами Банка. Начисление штрафа по Техническому овердрафту производится Банком в день погашения суммы Технического овердрафта, исходя из установленной Тарифами Банка процентной ставки и фактического числа календарных дней, прошедших со дня, следующего за днем возникновения Технического овердрафта по день погашения включительно. Уплата штрафа за пользование Техническим овердрафтом в случае его несвоевременного погашения производится Клиентом в момент погашения задолженности перед Банком.
- 3.3.14. Принимать меры к предотвращению утраты Карты и попыток несанкционированного ее использования.
- 3.3.15. При осуществлении операций с использованием банкоматов, электронных терминалов или других технических средств, предназначенных для совершения операций с использованием Карт, соблюдать правила и порядки,



- действующие в Банке, в частности, касающиеся режима Счета карты и перечня услуг, предоставляемых Банком.
- 3.3.16. Сохранять все документы, подтверждающие совершение операций с использованием Карты за истекший месяц, в течение 6 месяцев со дня их совершения, а также предоставлять их в течение указанного срока по требованию Банка в целях урегулирования спорных вопросов.
- 3.3.17. В случае утраты Карты либо наступления события, в результате которого Реквизиты карты становятся известны третьим лицам, незамедлительно информировать об этом Банк (обратиться в службу клиентской поддержки Банка по телефону (4012) 997-000 или к персональному менеджеру) с целью приостановления операций по Карте. Для идентификации Клиента он должен при уведомлении Банка по телефону сообщить пароль, указываемый в Заявлении. Вне зависимости от факта утраты Карты и времени получения Банком информации об утрате Клиент несет ответственность за операции с Картой, совершенные третьими лицами с ведома Клиента, а также с использованием его ПИН-кода как за совершенные самим Клиентом.
- 3.3.18. В случае утраты Карты или обнаружения факта использования Карты / Реквизитов карты без согласия Клиента или в случае несогласия Клиента с указанными в уведомлении Банка операциями сообщить об этом в Банк незамедлительно, но не позднее срока, установленного Федеральным законом от 27.06.2011 г. № 161-ФЗ «О национальной платежной системе». Неполучение Банком такого уведомления в течение указанного срока считается подтверждением правильности указанных в уведомлении операций.
- 3.3.19. Хранить свой ПИН-код в тайне, не передавать свою Карту другим лицам.
- 3.3.20. В случае истечения срока действия Карты либо перевыпуска Карты в установленных случаях самостоятельно уничтожить данную Карту путем разрезания ее магнитной полосы и повреждением электронного чипа (при наличии) и номера Карты.
- 3.3.21. Предоставлять Банку как организации, осуществляющей операции с денежными средствами или иным имуществом, информацию, необходимую для исполнения Банком требований Федерального закона "О противодействии легализации (отмыванию) доходов, полученных преступным путем, и финансированию терроризма", включая информацию о своих выгодоприобретателях и представителях и бенефициарных владельцах.
- 3.4. Клиент имеет право:
- 3.4.1. Совершать операции по Счету карты в порядке, предусмотренном Условиями.
- 3.4.2. Самостоятельно устанавливать Расходные лимиты по операциям, совершаемым с использованием Карты.
- 3.4.3. Обратиться в Банк с письменным Заявлением на выпуск дополнительной карты.
- 3.4.4. Подать в Банк Заявление на перевыпуск карты в связи с ее повреждением, утратой, утратой PIN-кода, изменением Ф.И.О. Держателя карты, наносимого на карту, физическим износом карты, размагничиванием с сохранением срока действия Карты в соответствии с Тарифами или на закрытие Карты.
- 3.4.5. В любое время обратиться в Банк с заявлением о приостановлении действия Карты (о блокировке карты) Карты. Заявление подается в устной форме в службу клиентской поддержки Банка по телефону (4012) 997-000 или персональному менеджеру Разблокирование Карты, в том числе Дополнительной карты, выпущенной на имя третьего лица, осуществляется Банком на основании письменного заявления Клиента.

#### **4. КАРТА С ИНДИВИДУАЛЬНЫМ ДИЗАЙНОМ**

- 4.1. Карта с индивидуальным дизайном выпускается с нанесением на лицевую сторону Карты изображения, выбранного Клиентом.
- 4.2. Клиент создает индивидуальный дизайн лицевой стороны Карты с использованием сервиса, размещенного на сайте Банка [www.icbe.ru](http://www.icbe.ru):
- выбрав дизайн карты из имеющейся в Банке галереи дизайнов;
  - загрузив изображение, имеющееся в распоряжении Клиента.

- 4.3. При использовании собственного изображения для создания Карты с индивидуальным дизайном с нанесением на лицевую сторону Карты Клиент гарантирует, что имеет право пользования и распоряжения данным изображением, в том числе, право на предоставление его Банку для размещения на Карте с индивидуальным дизайном, и что такое использование изображения не нарушает прав и законных интересов третьих лиц, в том числе права частной собственности, неприкосновенности частной жизни, исключительных (имущественных) прав, а также личных неимущественных и иных прав.
- 4.4. Клиент обязуется уведомить людей, запечатленных на изображении, о том, что данное изображение будет использовано для размещения на Карте с индивидуальным дизайном, и получить их согласие на такое использование. Банк имеет право запросить доказательство подтверждения согласия лиц, указанных на изображении или подтверждение права использования изображения Клиентом.
- 4.5. Запрещено использовать защищенные авторскими правами материалы (в том числе, полученные из любых открытых или закрытых источников, включая интернет).
- 4.6. Запрещено использовать для размещения на Картах с индивидуальным дизайном изображения, содержащие:
- телефонные номера, цифры, тексты, буквы, адреса (в том числе электронные), интернет-сайты на любых языках, любых систем исчисления;
  - медали, монеты, денежные знаки, марки, купюры, в т.ч. старинные и неупотребляемые;
  - политические, религиозные, культовые лозунги и символы, флаги, гербы и иные символы власти, с ограничениями – форму любых родов войск (в том числе изображения людей в форме);
  - материалы, имеющие какое-либо отношение к антисоциальным/запрещенным группам, меньшинствам, событиям и мероприятиям;
  - материалы и символы антикультурной, антирелигиозной, антисоциальной, расовой и дискриминирующей направленности;
  - любые материалы и изображения сексуального характера;
  - фотографии или изображения публичных людей, например, известных музыкантов, писателей, спортсменов, ведущих и др., вымышленных персонажей (героев мультипликационных фильмов и т.п.);
  - кадры из кинофильмов, мультфильмов, иллюстрации к книгам;
  - рекламные материалы, товарные знаки и знаки обслуживания, аббревиатуры, символы и наименования компаний, а также продукцию зарегистрированных товарных знаков и знаков обслуживания (включая автомобили и иную технику с товарными знаками и знаками обслуживания);
  - изображение человека (включая изображение Держателя карты), которое подразумевает использование для целей идентификации;
  - изображения людей в экипировке/спецодежде с узнаваемыми/читаемыми брендами/товарными знаками/знаками обслуживания, изображения автомобилей и иной техники с узнаваемыми брендами/товарными знаками/знаками обслуживания;
  - любые изображения алкогольной и спиртосодержащей продукции (включая бутылки, фужеры и иную атрибутику питейных заведений), а также тонизирующих напитков, сигарет, сигар, трубок, карт, рулетки, игровых автоматов, тотализаторов, прочей атрибутики азартных игр;
  - изображения, связанные или ассоциированные с изготовлением и употреблением наркотиков;
  - изображения оружия и военной техники: пистолетов, автоматов, танков, военных самолетов, кораблей, ракет и т.п.;
  - изображения, которые могут повлечь проблемы при обслуживании Карты на предприятиях торговли/услуг;
  - иные изображения, признанные Банком и/или международной платежной системой недопустимыми к размещению на Карте.
- 4.7. В случае нарушения вышеизложенных требований, Банк имеет право отказать Клиенту в выпуске Карты и попросить заменить изображение.
- 4.8. Изображение на Карте с индивидуальным дизайном может иметь незначительные отличия от изображения на экране монитора ввиду особенностей настройки цветопередачи (калибровки) при подаче заявления Клиентом через сайт Банка.

- 4.9. При выпуске Карты с индивидуальным дизайном с нанесением изображения, предоставленного Клиентом, Клиент несет ответственность перед Банком и третьими лицами по любым претензиям и искам, которые могут быть предъявлены к Банку или международным платежным системам в связи с нарушением авторских и иных прав, вызванных размещением данного изображения на Карте с индивидуальным дизайном. Клиент обязуется возместить Банку ущерб, возникший в связи с нарушением авторских и иных прав в указанных в настоящем пункте случаях.

## **5. СРОК ДЕЙСТВИЯ ДОГОВОРА**

- 5.1. Договор прекращает свое действие, а Счет карты закрывается через 45 дней после окончания срока действия Карты при условии полного исполнения Сторонами обязательств по Договору. Если этот день приходится на выходной или праздничный день, окончание срока действия Договора переносится на следующий за ним рабочий день.
- 5.2. Договор пролонгируется в случае перевыпуска Карты по истечении срока действия предыдущей на срок действия новой карты.
- 5.3. Договор может быть прекращен досрочно:
- 5.3.1. По инициативе Клиента – в любое время при условии письменного уведомления Банка и отсутствия задолженности Клиента перед Банком. С даты получения указанного уведомления Банк приостанавливает действие Карты. Договор считается расторгнутым по истечении 45 (Сорока пяти) дней с даты получения Банком уведомления;
- 5.3.2. По инициативе Банка – в случае нарушения Клиентом действующих Условий с направлением Клиенту соответствующего уведомления. Договор считается расторгнутым по истечении 45 дней с даты исполнения Клиентом всех обязательств по Договору.

## **6. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ**

- 6.1. Уведомление Держателя карты производится Банком любым доступным ему способом (почтой, электронной почтой, посредством SMS-сообщений и др.) в соответствии с реквизитами Держателя карты, указанными в Заявлении, Заявлении на выпуск дополнительной карты, Заявлении на перевыпуск карты, либо путем размещения соответствующей информации на сайте Банка: [www.icbe.ru](http://www.icbe.ru), а также в помещении Банка и его дополнительных офисов, при этом Банк не обязан доказывать факт получения уведомления Держателем карты, на что Держатель карты выражает свое безусловное согласие.
- 6.2. Держатель карты выражает свое согласие Банку на обработку, в том числе автоматизированную, своих персональных данных в объеме, представленном в Заявлении, Заявлении на выпуск дополнительной карты, Заявлении на перевыпуск карты.

В соответствии с Федеральным законом от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных» под обработкой персональных данных понимаются действия (операции) с персональными данными физических лиц, включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление и уничтожение.

Указанные Держателем карты персональные данные предоставляются в целях исполнения Банком договорных обязательств, анализа Банком эффективности существующих и разработки новых продуктов и услуг, формирования, ведения и хранения электронной базы данных Банка, а также информирования Держателя карты о продуктах и услугах (в том числе путем прямых контактов с Держателем карты с использованием средств связи).

Банк может проверить достоверность предоставленных Держателем карты персональных данных, в том числе с использованием услуг других операторов, а также использовать информацию о неисполнении и/или ненадлежащем исполнении договорных обязательств при рассмотрении вопросов о предоставлении других услуг и заключении новых договоров.

Держатель карты признаёт и подтверждает, что в случае необходимости предоставления персональных данных для достижения указанных выше целей третьему лицу, равно как и при привлечении третьих лиц к оказанию услуг в указанных целях, передачи Банком принадлежащих ему функций и полномочий

иному лицу, Банк вправе в необходимом объеме раскрывать персональные данные Держателя карты третьим лицам.

Согласие предоставляется с даты подписания Держателем карты Заявления, Заявления на выпуск дополнительной карты, Заявления на перевыпуск карты и действует бессрочно. Отзыв согласия на обработку персональных данных может быть осуществлен в любой момент путем направления Держателем карты письменного сообщения (заявления) о таком отзыве в адрес Банка, любым способом, позволяющим подтвердить факт его получения Банком.

- 6.3. Держатель карты предоставляет согласие на проведение аудиозаписи телефонных переговоров между Держателем карты и Банком. Держатель карты и Банк признают, что указанные аудиозаписи могут быть использованы в суде в качестве доказательств в соответствии со ст. 55 Гражданского процессуального кодекса Российской Федерации.
- 6.4. Во всем остальном Стороны руководствуются действующим законодательством Российской Федерации.

