

В ПАО «Банк «Санкт-Петербург»  
от Фамилия Имя Отчество  
Дата рождения:  
Документ, удостоверяющий личность:  
Серия и номер:  
Кем выдан:  
Дата выдачи:  
Адрес регистрации:  
Адрес места жительства  
или пребывания:  
Мобильный телефон:  
Адрес электронной почты:  
Наименование организации:

## ЗАЯВЛЕНИЕ / APPLICATION

**Я не согласен с операцией, отнесенной на мою карту / I reject a transaction posted to my card.**

**Я не совершал(а) операцию/совершал под воздействием третьих лиц / I didn't authorize the transaction (-s)/The transaction was committed under the influence of other person**

Имя держателя карты / Cardholder's Name																																									
Тип карточного продукта / Card type																																									
Номер карты, по которой проводилась оспариваемая операция / Card Number	<table border="1"><tr><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td>X</td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td></tr><tr><td colspan="20" style="text-align: center;">(указать первые 6 и последние 4 цифры карты)</td></tr></table>									X												(указать первые 6 и последние 4 цифры карты)																			
								X																																	
(указать первые 6 и последние 4 цифры карты)																																									
Номер счета / Account number																																									

**Я отклоняю следующие операции / The list of transactions in dispute**

Место совершения операции / Merchant Name	Сумма в валюте счета / Billing Amount	Дата и время операции / Transaction Date and Time	Дата списания средств со счета / Billing Date

**Дополнительная информация / Supporting information required**

- |  |   |
|--|---|
| <input type="checkbox"/> <b>Проведение операции <i>выдачи</i> наличных в банкомате / пункте выдачи наличных Банка «Санкт-Петербург» / Carrying out a cash withdrawal operation at an ATM/POI of Bank Saint-Petersburg</b><br>№ устройства / ATM/POI ID | <input type="checkbox"/> <b>Проведение операции <i>выдачи</i> наличных в банкомате/пункте выдачи наличных <i>другого</i> банка / Carrying out a cash withdrawal operation at an ATM/POI of bank</b><br>Наименование банка / Name the bank |
|--|---|

- Запрошенная сумма не получена / The money were not received  
 Запрошенная сумма списана несколько раз / The money were charged several times  
 Запрошенная сумма получена частично в размере / The money were received partly

<input type="checkbox"/> Проведение операции <i>внесения</i> наличных в банкомате/пункте внесения наличных <i>Банка «Санкт-Петербург»</i> / Carrying out a cash deposit operation at an ATM/POI of Bank Saint Petersburg № устройства / ATM/POI ID	<input type="checkbox"/> Проведение операции <i>внесения</i> наличных в банкомате/пункте внесения наличных <i>другого банка</i> / Carrying out a cash deposit operation at an ATM/POI of bank Наименование банка / Name the bank
---	---

- Внесенная сумма не зачислена / The money sent were not credited  
 Внесенная сумма зачислена частично, в размере / The money were partially credited, the amount is

**Проведение операции оплаты товара/услуги, в результате которой / Carrying out a payment operation for goods/service as a result of which**

<input type="checkbox"/> Товар не получил / Merchandise never received Предполагаемая дата доставки / Expected delivery date	Объяснения, полученные от торговца <sup>2</sup> / Merchant response for non-delivery <sup>2</sup>
<input type="checkbox"/> Отказался от товара/услуги /членства / Cancelled merchandise/service /membership Дата отмены / Cancellation Date	Причина отказа / Reason for cancellation  Объяснения, полученные от торговца <sup>2</sup> / Merchant response for non-delivery <sup>2</sup>
<input type="checkbox"/> Вернул товар, но возврат на счет не поступил / Merchandise returned but credit was not processed  <input type="checkbox"/> Пытался вернуть товар, но он не был принят / Tried to return merchandise – refused	Приложите документ, подтверждающий возврат товара / Attach evidence of return – postal receipt or credit slip
<input type="checkbox"/> С меня списали дополнительную сумму в размере / Overcharged by \$/RUR	Приложите документы, содержащие сумму, которую Вы согласились оплатить / Attach sales slip or mail/telephone order advertisement showing amount that should have been charged
<input type="checkbox"/> Покупка оплачена другими средствами / Paid by check, cash or other credit card	Приложите подтверждающий документ (кассовый чек или выписку с карточного счета, если оплата производилась по другой карте) / Attach copy of cancelled check (front and back) cash receipt or other credit card statement.
<input type="checkbox"/> Сумма списана дважды. Карта никому не передавалась / Charged more than once for the same transaction. Card was never out of my possession or used by anyone else	Приложите выписку с указанием спорных операций и копию Вашего сลิปса, подтверждающего одну операцию / Attach statement with items circled. If dollar amount differs, identify correct amount. Attach copy of your slip.

**Не принимал участия и не санкционировал операцию / Never authorized this charge**

- Карта была / Card was
  потеряна / lost
  украдена / stolen  
 Дата утери/кражи / Date when the card was lost/stolen
  Дата и время блокировки карты / Date and time when the card was blocked
- Карта находилась при мне. Третьим лицам не передавалась / Card was in my possession. I did not authorize anyone to use my card
- Номер Талона-уведомления, выданного в УМВД, № КУСП, дата регистрации / Information of Police coupon

## Другие причины / Other reasons

---

Предоставьте любую дополнительную информацию, относящуюся к предмету данного диспута / Please, provide additional information or comments related to this dispute

Я признаю, что при рассмотрении моего заявления ПАО «БАНК «САНКТ-ПЕТЕРБУРГ» руководствуется в первую очередь правилами платежных систем. Я понимаю, что срок рассмотрения моего заявления может увеличиться относительно срока, указанного в Правилах<sup>1</sup>, в случае непредставления дополнительной информации и подтверждающих документов.

Дата составления заявления / Date

Подписано и передано с использованием простой электронной подписи / Signed electronically

<sup>[1]</sup> Правила расчетно-кассового обслуживания клиентов в ПАО «Банк «Санкт-Петербург» - для корпоративных клиентов. Правила комплексного банковского обслуживания физических лиц в ПАО «Банк «Санкт-Петербург» - для физических лиц.

<sup>[2]</sup> При наличии приложить к заявлению информацию, подтверждающую попытку урегулирования спорной ситуации напрямую с ТСП (переписка по почте, в мессенджерах, на сайте ТСП или иное). При отсутствии такой информации указать, что информация отсутствует.