

# ПАМЯТКА ЗАСТРАХОВАННОМУ ЛИЦУ

## Держателю пластиковой карты

Вы подключили программу страхования «КАРТОЧНЫЙ СЕЙФ», в рамках которой застрахованными являются все банковские карты Страхователя (дебетовые и кредитные) платежных систем Visa, MasterCard, МИР и Union Pay, на которых указано имя Страхователя, которые привязаны к карточным счетам Страхователя и оформленные до начала срока действия настоящего Полиса.

До 10 числа месяца, следующего за месяцем подключения и оплаты услуги, Вам будет направлено смс-сообщение со ссылкой для входа в личный кабинет, где будут размещены документы: полисоферта, правила страхования, памятка по программе.

### Страховые риски:

- 1. утрата карты (с последующей компрометацией карты);
- 2. компрометация ПИН-кода и (или) реквизитов карты, включая фишинг и скимминг;
- 3. мошеннические действия работников торгово-сервисных и иных организаций на территории РФ при совершении операций по оплате товаров (работ, услуг) с использованием карты;
- 4. хищение у держателя карты наличных денежных средств, полученных в Банкомате по банковской карте, если такое хищение совершено путем разбойного нападения или грабежа в течение 2-х часов с момента снятия денежных средств.

<u>Договор вступает в силу</u> с 00 часов 00 минут первого дня месяца, следующего за месяцем оплаты услуги, и действует по последний день данного месяца с автоматической ежемесячной пролонгацией, при условии своевременной оплаты.

**Территория страхования**: Весь мир, за исключением риска «Мошеннических действий работников торгово-сервисных и иных организаций при совершении Страхователем операций по оплате товаров, работ, услуг с использованием банковской карты». По данному риску территория страхования – только РФ.

**Выплата возмещения**: Неограниченное количество раз в размере фактического ущерба в пределах установленной страховой суммы — 60 000 рублей. Страховая сумма уменьшается на сумму произведенной страховой выплаты.

#### При наступлении страхового случая:

- 1. Принять все необходимые, целесообразные и доступные в сложившихся обстоятельствах меры для предотвращения и уменьшения возможных убытков от события (в тот числе: незамедлительно известить Банк—эмитент о случившемся для блокировки карты, заявить о произошедшем в правоохранительные органы);
- 2. В течение 3-х рабочих дней со дня, как стало известно о событии, известить Страховщика любым доступным способом, с последующим предоставлением всей необходимой информации и приложением подтверждающих документов. Перечень необходимых документов для урегулирования страхового случая:
- паспорт или иной документ, удостоверяющий личность;
- оригинал страхового полиса и документ, подтверждающий оплату страховой премии по полису;
- выписка по счету карты на дату наступления события;
- постановление о возбуждении уголовного дела.

Отключение от программы осуществляется путем обращения Клиента в Банк

#### Контакты для обращения:

#### CAO «BCK»

Адрес: 121552, Москва, ул. Островная, 4

Тел.: +7 (800) 775-775-1

Адрес Санкт-Петербургского филиала: г. Санкт-Петербург, ул. Вербная 27, лит. А, БЦ «Лайнер»

Тел.: +7 (495)785-27-76, + 7 (812) 325-14-15

Сайт: www.vsk.ru