

УСЛОВИЯ ОБСЛУЖИВАНИЯ В РАМКАХ ПРОГРАММЫ «ПРЕМИУМ» В ПАО «БАНК «САНКТ-ПЕТЕРБУРГ» (ДАЛЕЕ – УСЛОВИЯ)

Программа «Премиум» (Программа) – перечень особых услуг и дополнительных преимуществ в обслуживании с учетом персонального подхода, которыми могут воспользоваться Клиенты Банка – участники Программы.

Банк вправе в одностороннем порядке вносить изменения в настоящие Условия¹, в том числе изменять перечень преимуществ участия в Программе.

Банк вправе в одностороннем порядке вносить изменения в Тарифы², в том числе отменять или устанавливать новые. С актуальными тарифами клиент может ознакомиться на сайте Банка.

Клиент Банка может стать участником Программы и войти в определенную категорию клиентов «Премиум» при соответствии хотя бы одному из критериев³ на дату подключения Клиента к Программе / дату продления обслуживания Клиента в рамках Программы. Инициировать процедуру включения Клиента в Программу может как Банк, так и непосредственно Клиент.

Клиент Банка вправе по собственной инициативе обратиться в одно из Подразделений Банка согласно перечню Подразделений Банка, обслуживающих Клиентов в рамках программы «Премиум», размещенному на сайте Банка www.bsrb.ru для целей оформления участия в Программе.

Для участия в Программе, как в случае инициирования участия Банком, так и в случае инициирования участия Клиентом, Клиенту необходимо представить в Банк Заявление о принятии физического лица в программу «Премиум» ПАО «Банк «Санкт-Петербург» по форме Банка.

На Заявлении Клиента проставляется резолюция (принять в Программу «Премиум» / отказать), указывается категория клиента и критерий (критерии), в соответствии с которым Клиент принимается в Программу, срок обслуживания Клиента в Программе (дата начала обслуживания и дата окончания).

Заявление оформляется в двух экземплярах, один из которых передается Клиенту, второй остается в Банке.

По результатам рассмотрения Заявления Банк вправе отказать Клиенту во включении в Программу без объяснения причин.

Обслуживание в рамках Программы осуществляется в течение 1 (Одного) года. Продление обслуживания Клиента в рамках Программы на следующий период (Один год) производится при условии соответствия Клиента на момент продления хотя бы одному из критериев, необходимых для участия в Программе. При этом Банк предоставляет Клиенту Уведомление⁴ о продлении участия в Программе с указанием срока обслуживания Клиента в рамках Программы.

Банк вправе по собственной инициативе досрочно исключить клиента из Программы.

¹ Информирование Клиентов – участников Программы о внесении изменений в Условия обслуживания в рамках Программы осуществляется путем личного общения, по электронной почте и / или путем телефонного звонка Клиенту, а также путем размещения новых Условий на специальной странице сайта Банка не позднее 10 календарных дней до момента вступления изменений в силу.

² Информирование Клиентов – участников Программы об изменении Тарифов осуществляется путем личного общения, по электронной почте и / или путем телефонного звонка Клиенту, а также путем размещения новых Тарифов на специальной странице сайта Банка не позднее не позднее 10 календарных дней до момента вступления изменений в силу.

³ Банк вправе изменить указанные критерии. В случае, если Клиент перестает отвечать критериям для включения в Программу до истечения установленного срока обслуживания в рамках Программы, дальнейшее обслуживание в рамках Программы возможно на условиях взимания комиссии в соответствии с Тарифами Банка. Информирование Клиентов об изменении критериев для продления обслуживания в рамках Программы осуществляется путем личного общения, по электронной почте и / или путем телефонного звонка Клиенту.

⁴ Уведомление Клиенту – участнику Программы о продлении участия в Программе, оформляется в виде письма Клиенту и передается Клиенту при личной встрече и/или по электронной почте и / или почтовым отправлением по адресу, указанному в заявлении о принятии физического лица в программу «Премиум» ПАО «Банк «Санкт-Петербург».

В случае прекращения обслуживания Клиента в рамках Программы Клиент теряет возможность пользоваться особыми услугами и дополнительными преимуществами, которыми могут воспользоваться Клиенты Банка – участники Программы, а именно, начиная с даты исключения клиента из Программы, для него отменяются специальные тарифы по обслуживанию карт, надбавки по депозитам, скидки по кредитованию и права обслуживания в выделенной зоне у персонального советника.

Обслуживание Клиентов – участников Программы производится специально выделенным работником Банка – Персональным советником в Подразделении Банка по месту подачи Клиентом Заявления о принятии физического лица в программу «Премиум» ПАО «Банк «Санкт-Петербург» (далее – Основной офис).

Клиенту необходимо заранее (рекомендованный срок – за 1 день до планируемого визита) назначить встречу с Персональным советником. При отсутствии договоренности о встрече, Банк не может гарантировать Клиенту обслуживание Персональным советником вне очереди.

В случае необходимости совершения Клиентом операции в Подразделении Банка, отличном от Основного офиса, Клиенту необходимо обратиться к своему Персональному советнику для организации встречи.

По желанию Клиента, он может быть переведен на постоянное обслуживание к другому Персональному советнику как внутри Основного офиса, так и в другое Подразделение Банка.

В часы работы Персонального советника (понедельник – пятница с 09:00 – до 18:00) Клиент может связаться с Персональным советником по номеру мобильного телефона, указанного на визитной карточке Персонального советника.

В нерабочее время Персонального советника прием обращений Клиента производится на Выделенную линию Контактного центра Банка (812) 332-77-77.

Услуги, предоставляемые клиентам в рамках программы «Премиум»

Участникам Программы доступны все услуги, предоставляемые Банком для Клиентов – физических лиц.

Для участников Программы разработаны специальные тарифы и условия по ряду услуг Банка.

Категория клиента Премиум	Услуги, включенные в Программу
А	<ol style="list-style-type: none">1. Возможность заказа основной/дополнительной карты категории Platinum. Комиссия за обслуживание карты – Бесплатно, согласно тарифам Банка, которые размещены на специальной странице сайта Банка;2. Одна дополнительная/основная карта Visa Platinum, включительно, на имя клиента/третьего лица к счету клиента/ к счету третьего лица, выпущенная по специальному тарифу - Бесплатно;3. Программа страхования медицинских расходов граждан, выезжающих за рубеж, в соответствии с условиями страхования АО "СК ГАЙДЕ";4. Скидки от компаний партнеров Банка при оплате товаров/работ/услуг с использованием платежной карты ПАО «Банк «Санкт-Петербург»;5. Дополнительные привилегии (скидки, бонусы) от платежных систем, с которыми можно ознакомиться на сайте платежных систем;6. Выделенный Персональный советник;

	<ul style="list-style-type: none"> 7. Выделенная телефонная линия; 8. Выделенная зона обслуживания; 9. Специальные условия по депозитам и по программам кредитования; 10. Начисление бонусных баллов по программе лояльности «Ярко»; 11. Бесплатные сервисы от Банка (Интернет-банк) ; 12. Скидка на услуги сейфинга; 13. Льготные курсы конвертации валюты; 14. Консьерж-сервис.
В	<ul style="list-style-type: none"> 1. Возможность заказа основной/дополнительной карты категории Platinum. Комиссия за обслуживание карты согласно тарифам Банка, которые размещены на специальной странице сайта Банка; 2. Одна дополнительная/основная карта Visa Platinum, включительно, на имя клиента/третьего лица к счету клиента/ третьего лица, выпущенная по специально тарифу - Бесплатно; 3. Программа страхования медицинских расходов граждан, выезжающих за рубеж, в соответствии с условиями страхования АО "СК ГАЙДЕ"; 4. Скидки от компаний партнеров Банка при оплате товаров/работ/услуг с использованием платежной карты ПАО «Банк «Санкт-Петербург»; 5. Дополнительные привилегии (скидки, бонусы) от платежных систем, с которыми можно ознакомиться на сайте платежных систем; 6. Выделенный Персональный советник; 7. Выделенная телефонная линия; 8. Выделенная зона обслуживания; 9. Специальные условия по депозитам и программам кредитования; 10. Начисление бонусных баллов по программе лояльности «Ярко»; 11. Бесплатные сервисы от Банка (Интернет-банк) ; 12. Скидка на услуги сейфинга; 13. Льготные курсы конвертации валюты; 14. Консьерж-сервис.
С	<ul style="list-style-type: none"> 1. Возможность заказа основной/дополнительной карта категории World Mastercard Black Edition. Комиссия за обслуживание карты согласно тарифам Банка, которые размещены на специальной странице сайта Банка; 2. До двух дополнительных/основных карт категории Mastercard Platinum на имя клиента/третьего лица к счету клиента/ третьего лица, выпущенных по специальному тарифу - Бесплатно; 3. Служба экстренной поддержки Mastercard; 4. Консьерж-сервис; 5. Расширенная программа Страхования АО "СК ГАЙДЕ"; 6. Выделенный Персональный советник; 7. Выделенная телефонная линия; 8. Выделенная зона обслуживания; 9. Специальные условия по депозитам и программам кредитования; 10. Программа доступов в VIP залы аэропортов; 11. Бесплатные сервисы от Банка (Интернет-банк, sms-сервис); 12. Премиальные программы скидок и предложений Mastercard; 13. Скидки от компаний партнеров Банка при оплате товаров/работ/услуг с использованием платежной карты ПАО «Банк «Санкт-Петербург»; 14. Начисление бонусных баллов по программе лояльности «Ярко»; 15. Начисление процентов на остаток на текущем счете в рублях, к которому выпущена карта World Mastercard Black Edition, согласно Тарифам Банка;

- | | |
|--|---|
| | 16. Скидка на услуги сейфинга;
17. Льготные курсы конвертации валюты . |
|--|---|

Категории клиентов Премиум:

А.1. Наличие инвестиционного решения на сумму от 1 млн руб.

А.2. Остатки денежных средств на конец месяца на счетах/вкладах на общую сумму от 3 млн. руб. (для филиалов городов Калининград, Новосибирск, Москва от 1,5 млн. руб.)

А.3 Поступления на счет в предыдущем месяце в Банке заработной платы и выплат зарплатного характера (премии и иные стимулирующие выплаты, вознаграждения, дотации, компенсации, пособия, выплачиваемые в рамках трудовых взаимоотношений) – от 200 тыс. руб. в месяц и выше (для филиалов городов Калининград и Новосибирск - от 60 тыс. руб. в месяц);

В. Платное обслуживание в рамках программы (держатель карты Travel Premium)

С. Платное обслуживание в рамках программы (держатель карты Black Edition)